



นโยบายบริหารความเสี่ยง
บริษัท ดับบลิวเอชเอ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

บริษัท ดับบลิวเอชเอ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) และบริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทในเครือ และบริษัทที่เกี่ยวข้อง (“กลุ่มบริษัท”) มุ่งมั่นในการบริหารความเสี่ยงควบคู่ไปกับการดำเนินธุรกิจและสร้างคุณค่าให้องค์กรอย่างยั่งยืน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามกลยุทธ์ และเป้าหมายหลักขององค์กร ภายใต้ความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ซึ่งครอบคลุมถึง การบริหารความเสี่ยงด้าน สิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล การปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน ตอบสนองต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเป็นธรรม สอดรับกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านนวัตกรรม รวมทั้งความเสี่ยงเกิดใหม่ในอนาคตที่อาจจะกระทบต่อการดำเนินธุรกิจการลงทุนทั้งในระยะสั้นและระยะยาว และให้มีการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง จนเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร โดยบริษัทได้นำกระบวนการบริหารความเสี่ยงตามแนวทางที่กำหนดโดย The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (“COSO”) มาใช้ในกลุ่มบริษัท ทั้งในระดับองค์กร ระดับสายงาน และระดับปฏิบัติการ และมีการสื่อสาร จัดฝึกอบรม เพื่อให้คณะกรรมการ คณะผู้บริหาร และพนักงานทุกคนของกลุ่มบริษัท ตระหนักถึงความรับผิดชอบที่จะต้องปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความเสี่ยง

เพื่อให้การบริการความเสี่ยงของบริษัท มีความชัดเจน จึงกำหนดแนวปฏิบัติดังนี้

1. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ มีหน้าที่ความรับผิดชอบกำหนดนโยบาย แนวทาง กรอบการบริหารความเสี่ยง และแผนการบริหารความเสี่ยงประจำปี รวมถึงการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ และกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มบริษัท และบริษัท หรือกิจการอื่นที่กลุ่มบริษัท ไปลงทุนอย่างมีนัยสำคัญ ให้เป็นไปตามนโยบายบริหารความเสี่ยง รวมทั้งกลั่นกรองให้ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามกรอบการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตามที่ระบุไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
2. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ กำหนดให้มีการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร ตามมาตรฐานสากล พร้อมทั้งกำหนดความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) โดยบริษัทได้จัดทำ “คู่มือการบริหารความเสี่ยงองค์กร” ขึ้น เพื่อใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงานบริหารความเสี่ยงของพนักงานทุกคนในกลุ่มบริษัท

THE ULTIMATE SOLUTION FOR SUSTAINABLE GROWTH



3. คณะทำงานบริหารความเสี่ยง กำหนดให้มีการประเมินความเสี่ยงอย่างครอบคลุมและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่อาจเปลี่ยนแปลงไปในอนาคต โดยพิจารณาปัจจัยความเสี่ยงจากทั้งภายนอกและภายในองค์กร ซึ่งอาจส่งผลให้บริษัท ไม่สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ โดยครอบคลุมความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความเสี่ยงในด้านต่างๆ ดังนี้
 - 1) ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)
 - 2) ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)
 - 3) ความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Risk)
 - 4) ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ (Compliance Risk)
 - 5) ความเสี่ยงด้านความยั่งยืนหรือที่เกี่ยวข้องกับ ESG (Sustainability Risk)
 - 6) ความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน (Human Rights Risk)
 - 7) ความเสี่ยงด้านการทุจริต (Fraud Risk)
 - 8) ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Risk)
 - 9) ความเสี่ยงด้านข้อมูลส่วนบุคคล (Personal data Risk)
 - 10) ความเสี่ยงอุบัติใหม่ (Emerging Risk)

4. คณะทำงานบริหารความเสี่ยง และพนักงานของกลุ่มบริษัททุกคนมีหน้าที่ความรับผิดชอบในการประเมินผลโอกาส (Likelihood) และผลกระทบ (Impact) ที่เกิดขึ้นของความเสี่ยง (Risk Exposure) ตามความรับผิดชอบที่ได้รับไว้ โดยมีการวัดผลความเสี่ยงทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ เช่น ชื่อเสียง ภาพลักษณ์ของกลุ่มบริษัท และมีวิธีจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม เพื่อให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ทั้งนี้ ต้องมีการพิจารณาความเหมาะสมของต้นทุนและผลลัพธ์ที่จะเกิดขึ้นควบคู่กันไปด้วย รวมทั้งกำหนดมาตรการตอบสนองความเสี่ยง ติดตามผล ทบทวนความครอบคลุม และประสิทธิภาพของมาตรการตอบสนองความเสี่ยงให้เป็นปัจจุบัน และกำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators) เพื่อคาดการณ์เหตุการณ์ความเสี่ยงและเพื่อควบคุมกิจกรรมลดความเสี่ยงให้เป็นไปตามเป้าหมาย ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทอาจเลือกวิธีการตอบสนองความเสี่ยงอย่างใดอย่างหนึ่ง หรือหลายวิธีรวมกัน เพื่อลดระดับโอกาสที่อาจเกิดขึ้นและผลกระทบของความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่กลุ่มบริษัทยอมรับได้ เช่น การยอมรับความเสี่ยง (Risk Acceptance) การลดหรือการควบคุมความเสี่ยง (Risk Reduction) การหลีกเลี่ยง (Risk Avoidance) และการถ่ายโอนความเสี่ยง (Risk Transfer)

5. คณะทำงานบริหารความเสี่ยงมีหน้าที่จัดให้มีการบริหารความเสี่ยง โดยวิเคราะห์ความเชื่อมโยงของปัจจัยเสี่ยงต่างๆ รวมถึงดำเนินการให้มีการทบทวนภาพความเสี่ยง (Risk Profile) ติดตาม ประเมินผลและรายงานการดำเนินการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ เพื่อให้ข้อเสนอแนะ และข้อคิดเห็นอย่างสม่ำเสมออย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ของกลุ่มบริษัท

THE ULTIMATE SOLUTION FOR SUSTAINABLE GROWTH



6. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศจะทบทวนนโยบายฉบับนี้เป็นประจำทุกปี เพื่อให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมของกลุ่มบริษัท ตามข้อกำหนดทางกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ และแนวปฏิบัติต่างๆ ที่มีการปรับปรุง เพิ่มเติม หรือเปลี่ยนแปลงไป และมีหน้าที่ดูแลให้การประกอบธุรกิจของกลุ่มบริษัท เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในประเทศและในระดับสากล

นโยบายบริหารความเสี่ยงฉบับนี้ ได้ผ่านการพิจารณาและเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ในการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ครั้งที่ 4/2568 เมื่อวันที่ 3 พฤศจิกายน 2568 และ ได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2568 เมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2568 โดยมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 15 พฤศจิกายน 2568 เป็นต้นไป

- สมคิด จาตุศรีพิทักษ์ -

(นายสมคิด จาตุศรีพิทักษ์)

ประธานคณะกรรมการบริษัท

บริษัท ดับบลิวเอชเอ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)