

## นโยบายบริหารความเสี่ยง

### บริษัท ดับบลิวเอชเอ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

บริษัท ดับบลิวเอชเอ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทในกลุ่ม (“บริษัท”) มุ่งมั่นในการบริหารความเสี่ยงควบคู่ไปกับการดำเนินธุรกิจและสร้างคุณค่าให้องค์กรอย่างยั่งยืน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามกลยุทธ์ และเป้าหมายหลักขององค์กร ภายใต้ความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ซึ่งครอบคลุมถึง การบริหารความเสี่ยงด้าน สิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล การปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ การต่อต้านทุจริต คอร์รัปชั่น ตอบสนองต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเป็นธรรม สอดรับกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านนวัตกรรม รวมทั้งความเสี่ยงเกิดใหม่ในอนาคตที่อาจจะกระทบต่อการดำเนินธุรกิจทั้งในระยะสั้นและระยะยาว และให้มีการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องจนเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร-โดยบริษัทได้นำกระบวนการบริหารความเสี่ยงตามแนวทางที่กำหนดโดย The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (“COSO”) มาใช้ทั่วทั้งบริษัท ทั้งในระดับองค์กร ระดับสายงาน และระดับปฏิบัติการ และมีการสื่อสาร จัดฝึกอบรม เพื่อให้คณะกรรมการ คณะผู้บริหาร และพนักงานทุกคนในบริษัท ตระหนักถึงความรับผิดชอบที่จะต้องปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความเสี่ยง

เพื่อให้การบริการความเสี่ยงของบริษัทฯ มีความชัดเจน จึงกำหนดแนวปฏิบัติดังนี้

1. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีหน้าที่ความรับผิดชอบกำหนดนโยบาย แนวทาง กรอบการบริหารความเสี่ยง และแผนการบริหารความเสี่ยงประจำปี รวมถึงการบริหารความเสี่ยงต่อเนื่องทางธุรกิจ และกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มหรือกิจการอื่นที่บริษัทฯ ไปลงทุนอย่างมีนัยสำคัญ ให้เป็นไปตามนโยบาย รวมทั้งกลั่นกรอง ให้ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และติดตาม เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามที่ระบุไว้ในกฎบัตร
2. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง กำหนดให้มีการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร เป็นไปตามมาตรฐานสากล พร้อมทั้งกำหนดความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) โดยบริษัทได้จัดทำ “คู่มือการบริหารความเสี่ยงองค์กร” ขึ้น เพื่อใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงานบริหารความเสี่ยงของพนักงานทุกคนในองค์กร ให้เป็นไปในทางเดียวกัน
3. คณะทำงานบริหารความเสี่ยง กำหนดให้มีการประเมินความเสี่ยง ที่พิจารณาปัจจัยเสี่ยงทั้งภายนอกและภายในองค์กร ที่อาจส่งผลกระทบต่อบริษัทฯ ไม่สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ โดยครอบคลุมความเสี่ยงในทุกด้าน และรวมถึงความเสี่ยงในด้านต่างๆ ดังนี้
  - 1) ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์
  - 2) ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ
  - 3) ความเสี่ยงด้านการเงิน
  - 4) ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ

4. คณะทำงานบริหารความเสี่ยง และพนักงานของบริษัททุกคนมีหน้าที่ความรับผิดชอบในการประเมินผลกระทบและโอกาสที่เกิดขึ้นของความเสี่ยงที่ได้ระบุไว้ โดยมีการวัดผลความเสี่ยงทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ เช่น ชื่อเสียง ภาพลักษณ์ของบริษัท และมีวิธีการจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม เพื่อให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ รวมทั้งกำหนดมาตรการตอบสนองความเสี่ยง ติดตามผล ทบทวนความครอบคลุม และประสิทธิภาพของมาตรการตอบสนองความเสี่ยงให้เป็นปัจจุบัน และกำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators) เพื่อคาดการณ์เหตุการณ์ ความเสี่ยงและเพื่อควบคุมกิจกรรมลดความเสี่ยงให้เป็นไปตามเป้าหมาย
5. คณะทำงานบริหารความเสี่ยง จัดให้มีการบริหารความเสี่ยง โดยวิเคราะห์ความเชื่อมโยงของปัจจัยเสี่ยงต่างๆ รวมถึงให้มีการติดตาม ประเมินผลและรายงานการดำเนินการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ขององค์กร

นโยบายบริหารความเสี่ยงฉบับนี้ ได้ผ่านการพิจารณาและเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ในการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ครั้งที่ 4/2565 เมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2565 และ ได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 7/2565 เมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2565 โดยมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 12 พฤศจิกายน 2565 เป็นต้นไป



(นางสาวจริพร จารุกรสกุล)  
ประธานกรรมการบริษัท