

# WHA Supply Chain Management



## WHA Supply Management Program

Content



## WHA Supply Management Program

Content



# Supply Chain Management : Introduction

## Sustainable Development Policy

WHA Group are committed to conducting business according to the organization's vision, and mission of "The Ultimate Solution for Sustainable Growth", which reflects our intention of creating sustainability for the best interests of the company and stakeholders throughout the value chain. WHA Group are committed to operating business with quality and international standards along with the conservation and restoration of the environment, being responsible for the community society under good governance and good corporate governance principles as well as considering all stakeholders' expectations. All of the above are integrated into the Sustainable Development Policy covering all three dimensions: environmental, social, governance, and in compliance with the Sustainable Development Goals (SDGs) to create shared value between business and society, leading to sustainable growth for organizational, community, and the nation.

Approved by : The Board of Directors  
Meeting No. 4/2023 on May 11, 2023.

Function: Guidance  
Accountability:  
Corporate Governance and Sustainable Development Committee.

## Supplier ESG Program

### Supply Chain Risk Management

WHA Group conducts supplier risk assessments as part of its business operations, encompassing considerations for environmental impact and social impact. This ensures that WHA Group's supply chain is progressing towards sustainability. To address ESG risks that may impact WHA Group, particularly those associated with corruption and ethical business practices, a risk assessment form has been developed for suppliers. This form enables WHA Group to assess and mitigate these risks effectively.

### Performance on supply chain management against target

- 100% of Supplier code of conduct
- 100% of Supplier Pre-Qualification (New Vendor)
- 100% ESG Performance Evaluation

### Training for Company's buyer and/or internal stakeholders

WHA Group provides an internal workshop as the training for the company's buyers and /or internal stakeholder, prepared by Procurement and Supply Chain Management, to make understanding on their roles in the supplier ESG program.

- Supplier Risk Assessment

The training is conducted based in annual basis to keep updating the supply chain management policy , Supplier code of Conduct other relevant procedures.



#### Supplier Risk Management

- Critical supplier identification
- Supplier risk assessments (Economic, Social, Environment)



#### Supplier Registration

- Pre-Qualification form
- Approved Vendor List registration: AVL



#### Supplier Efficiency

- Annual supplier assessment
- Supplier Development Potential

## Corporate Procurement Management System (CPRS)



#### Registration

- Vendor register
- Supplier code of Conduct
- PDPA
- Vendor relationship



#### Pre-Qualification

- Comprehensive sustainability assessment
- Onsite Audit
- Classify, Scoring



#### Bidding Award

- TOR and Bidding with ESG requirement
- Contract identify with ESG requirement



#### Evaluation

- Annual supplier performance review
- Document Audit
- Onsite Audit
- Risk Management



#### Capacity Building

- Corrective action request
- Business Partner Award
- Training Program for Supplier Development



#### Collaboration

- Anti Corruption
- ESG Activity
- Supplier day



#### Critical Supplier Identification

- Critical suppliers are identified through Spending Analysis based on criticality of provided components or services, difficulty to substitute, etc.



#### Supplier Sustainability Risk Assessment

- Suppliers' risks in terms of governance, environmental and social aspects are assessed and prioritized.



#### Risk Management Measure

- Based on supplier risk profiles, appropriate mitigation measures will be carried out including implementation of corrective actions or termination of contract.

## WHA Supply Management Program

Content



## Supply Chain Risk Management

WHA Group maintains business relationships with suppliers who operate in a transparent, fair, comply with law, and they must adhere to the Suppliers Code of Conduct. Moreover, WHA Group has a policy to promote sustainable sourcing by collaborating with stakeholders across the supply chain, from raw material procurement to product delivery. For supplier selection, new suppliers seeking to collaborate with WHA Group are required to complete both of registration and supplier Pre-risk assessment via Pre-qualification form(PQ).This form includes questions that assess the supplier’s qualifications in terms of quality, pricing, production capabilities, management systems, and sustainability potential (ESG) and include supplier performance assessment is required to monitor and track in our process.These processes are in WHA Corporate Procurement Management System (CPRS).

## Corporate Procurement Management System(CPRS)

WHA has initiative digital transformation in each BU pass couple of years, especially Procurement operation has upgraded to be digital standard in procurement process in order to increase efficiency, transparency by creating "Corporate Procurement Management System(CPRS) to operate as online operation and able to communicate with vendors conveniently such as of supplier registration, pre-risk assessment of quality and ESG and performance review automatically.

**Corporate Procurement Management System (CPRS)**

					
<b>Registration</b>	<b>Pre-Qualification</b>	<b>Bidding Award</b>	<b>Evaluation</b>	<b>Capacity Building</b>	<b>Collaboration</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vendor register</li> <li>▪ Supplier code of Conduct</li> <li>▪ PDPA</li> <li>▪ Vendor relationship</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Comprehensive sustainability assessment</li> <li>▪ Onsite Audit</li> <li>▪ Classify, Scoring</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ TOR and Bidding with ESG requirement</li> <li>▪ Contract identify with ESG requirement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Annual supplier performance review</li> <li>▪ Document Audit</li> <li>▪ Onsite Audit</li> <li>▪ Risk Management</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Corrective action request</li> <li>▪ Business Partner Award</li> <li>▪ Training Program for Supplier Development</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Anti Corruption</li> <li>▪ ESG Activity</li> <li>▪ Supplier day</li> </ul>

Supply Chain Management : **Supply Chain Risk Management**

**Training for Company’s buyer and/or internal stakeholders**

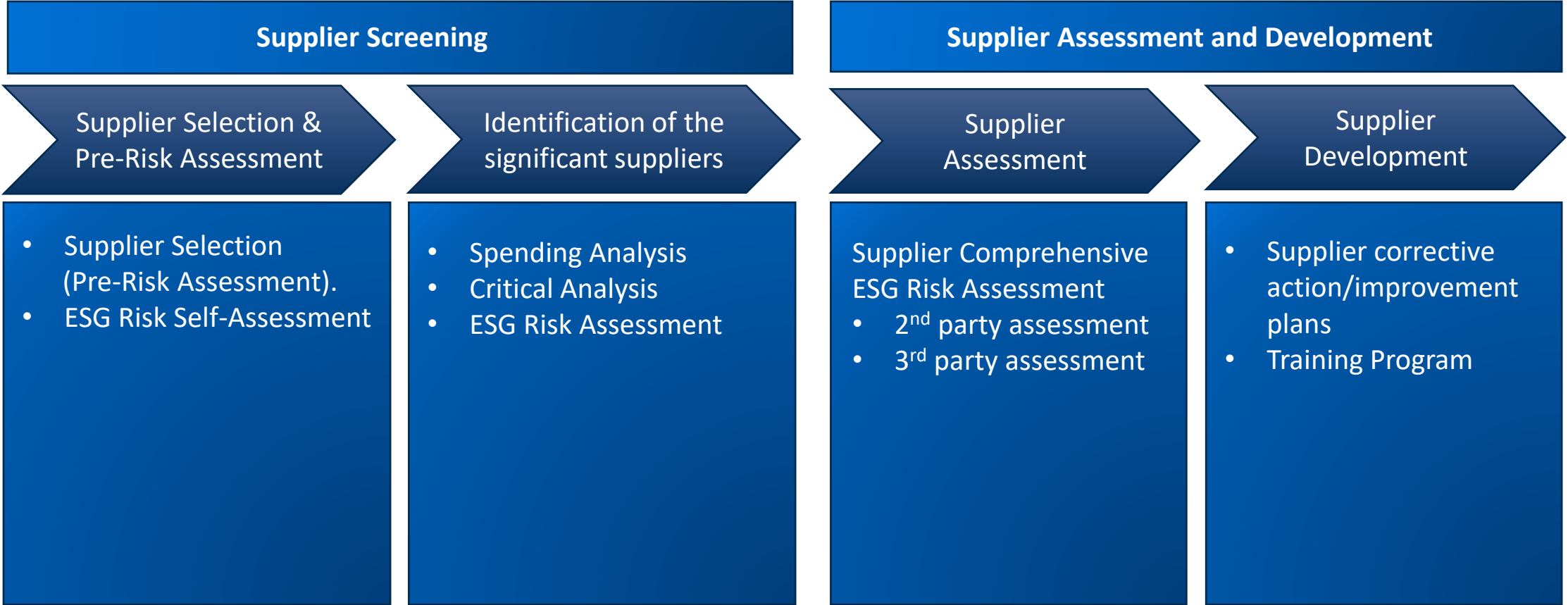
WHA Group provides an internal workshop as the training for the company’s buyers and /or internal stakeholder, prepared by Procurement and Supply Chain Management, to make understanding on their roles in the supplier ESG program.

- Supplier Risk Assessment

The training is conducted based in annual basis to keep updating the supply chain management policy , Supplier code of Conduct other relevant procedures.



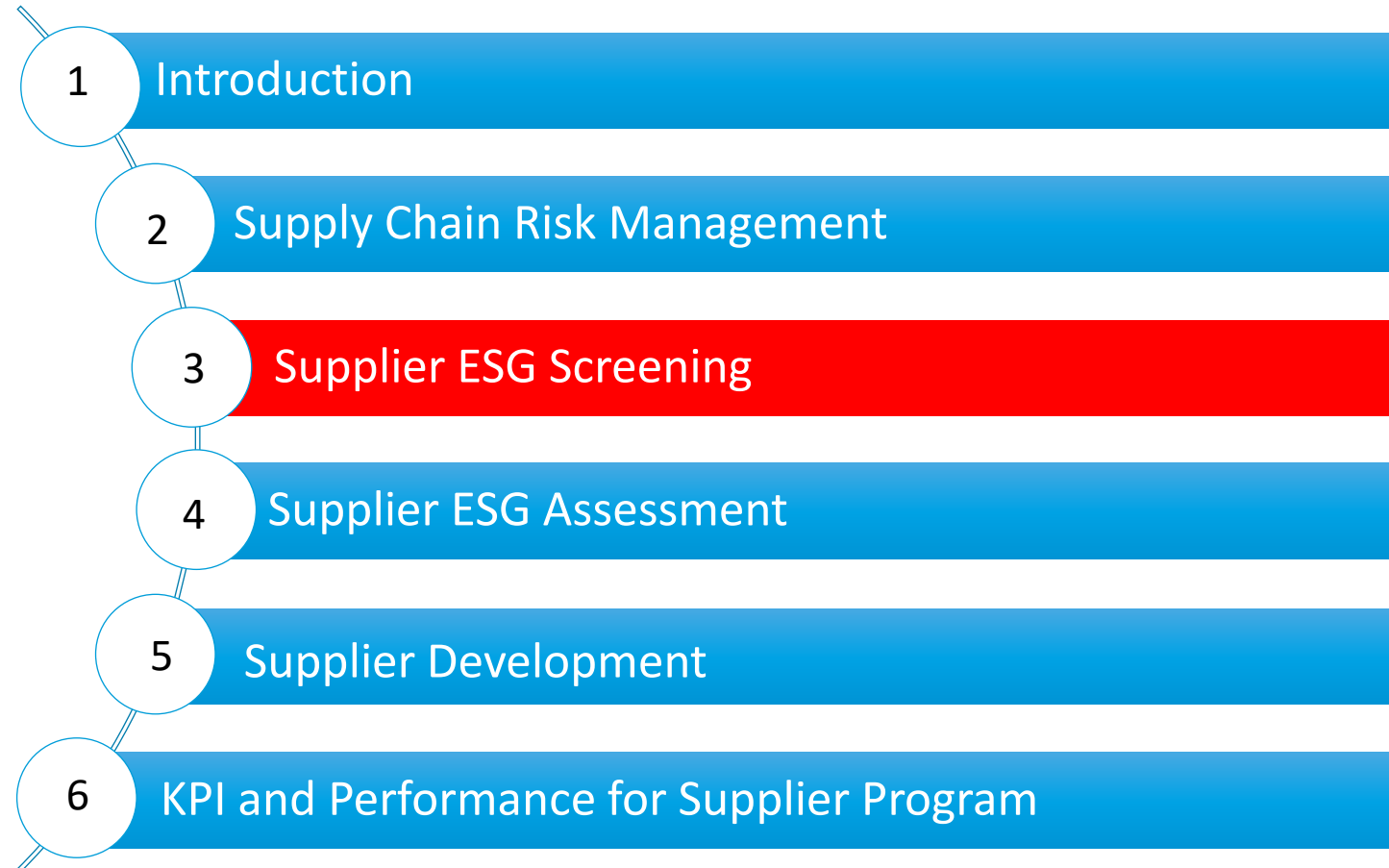
**CPRS Process** :Supply Chain Risk Management Process





## WHA Supply Management Program

Content



**Supplier Selection & Pre-Risk Assessment**

- Supplier Selection (Pre-Risk Assessment).
- ESG Risk Self-Assessment

**Supplier Selection & Pre-Risk Assessment:**

WHA has adopted the system of vendor list and supplier selection to ensure that suppliers deliver products and services that meet the company’s requirements. Suppliers approved through the supplier selection process will be registered on the Approved Vendor List (AVL) in CPRS System by WHA’s procurement staff. WHA Group evaluates supplier using Pre-Qualification and ESG Risk Self-Assessment in the selection process.



## Supplier Selection & Pre-Risk Assessment

### Example: Pre-Risk Assessment (PQ)

WHA CPRS Requirement Specification Project **Supplier** Award

#### แบบประเมินคู่ค้า

##### 1.ความน่าเชื่อถือของผู้ขาย

1.1.ความน่าเชื่อถือของเว็บไซต์ - Project reference (8.5)

- มากกว่า 10 โครงการ (10)
- 5-10 โครงการ (8.5)
- น้อยกว่า 5 โครงการ (5.5)

1.2.ชื่อเสียงของเว็บไซต์ (5)

- ไม่มีประวัติร้องเรียนกับเว็บไซต์ (5)
- มีประวัติร้องเรียนกับเว็บไซต์ (4)
- มีประวัติร้องเรียนกับเว็บไซต์ในสื่อออนไลน์ หรือโซเชียลมีเดีย (2)

1.3.บุคคลหรือหน่วยงานที่รับผิดชอบ (5)

- คณะบุคคล (5)
- บุคคลคนเดียว (5)

1.4.ผลิตภัณฑ์หรือของทางราชการที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพ (10)

- มีมาตรฐานในระดับสากล (10)
- มีมาตรฐานในระดับประเทศ (8.5)
- ไม่มีมาตรฐาน (5.5)

1.5.ระยะเวลาที่ส่งใบขอจัดซื้อจัดจ้างและดำเนินการสั่งซื้อหรือสินค้าและบริการ(10)

- มากกว่า 10 ปี (10)
- 5-10 ปี (8.5)
- น้อยกว่า 5 ปี (5)

WHA CPRS Requirement Specification Project **Supplier** Award

#### 2.สินค้าและบริการ

2.1.Credit term (4)

- มากกว่าสามสิบวันการชำระเงิน (3)
- วันการชำระเงินปกติ (4)
- ชำระเงิน (2)

2.2.Spec and quality (13)

- ยึดตาม Spec ของบริษัท (13)
- ยึดไปตาม Spec ของผลิตภัณฑ์ (12)
- ยึดตาม Spec ของผลิตภัณฑ์ (แต่มีข้อกำหนดเพิ่มเติมไว้) (10)

2.3.การรับประกัน หรือประกัน(20)

- มากกว่า 1 ปี (20)
- มากกว่า 6 เดือน แต่ไม่เกิน 1 ปี (18.5)
- รับประกันน้อยกว่า 6 เดือน หรือไม่มีประกัน (5.5)

2.4.ความน่าเชื่อถือของสินค้า หรือบริการ(10)

- มีมาตรฐานในระดับสากล (10)
- มีมาตรฐานในระดับประเทศ (8.5)
- ไม่มีมาตรฐาน (5.5)

2.5.การสละสิทธิ์ในการประเมิน(5)

- มีสิทธิ์สละสิทธิ์ในการประเมิน (5)
- สละสิทธิ์ หรือแจ้งปฏิเสธการให้ ใบรับ 15 วัน (5)
- สละสิทธิ์ หรือแจ้งปฏิเสธการให้ ใบรับ 30 วัน (3)

#### 3.การดำเนินการด้านจริยธรรม

3.1.0การเคารพในสิทธิของพนักงาน โดยไม่แบ่งแยกเพศหรืออายุ หรือชนชาติ จากการทำงาน (5)

- ใช่
- ไม่ใช่

3.2.0การรายงานผลประกอบการ หรือสถานะทางการเงินของบริษัทต่อผู้ถือหุ้น (5)

- ใช่
- ไม่ใช่

3.3.0การประเมินผล การดำเนินงานของบริษัท โดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (5)

- ใช่
- ไม่ใช่

2.5.0การเคารพในสิทธิของพนักงาน โดยไม่แบ่งแยกเพศหรืออายุ หรือชนชาติ จากการทำงาน (5)

- ใช่
- ไม่ใช่

#### 4.การดำเนินงานด้านสังคม

4.1.โครงการ หรือกิจกรรมที่มีผลกระทบต่อสังคม (5)

- ใช่
- ไม่ใช่

4.2.การฝึกอบรม หรือการพัฒนาบุคลากร (5)

- ใช่
- ไม่ใช่

4.3.การสนับสนุน หรือส่งเสริมกิจกรรมด้านสังคม หรือการกุศล (5)

- ใช่
- ไม่ใช่

4.4.การมีระบบ หรือมาตรการในการควบคุม หรือตรวจสอบ (5)

- ใช่
- ไม่ใช่

4.5.0การเคารพ สิทธิของแรงงาน หรือสิทธิมนุษยชน (5)

- ใช่
- ไม่ใช่

#### 5.การดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม

5.1.ใช้หรือมีระบบมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม หรือ ISO14001/SA8000 (5)

- ไม่ใช่
- ใช่

5.2.การมีแผน หรือมาตรการในการจัดการ หรือลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม (5)

- ใช่
- ไม่ใช่

5.3.0การเคารพ สิทธิของแรงงาน หรือสิทธิมนุษยชน (5)

- ใช่
- ไม่ใช่

5.4.0การเคารพ สิทธิของแรงงาน หรือสิทธิมนุษยชน (5)

- ใช่
- ไม่ใช่

Sequence	Title	Score	Supplier Score
1	ความน่าเชื่อถือของผู้ขาย	45	43.5
2	สินค้าและบริการ	46	42
3	การดำเนินการด้านจริยธรรม	3	3
4	การดำเนินงานด้านสังคม	3	3
5	การดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม	3	2.5
		100	94

# Supply Chain Management : **Supplier Screening**

**Supplier Selection & Pre-Risk Assessment**

**Example: ESG Self Assessment**

**WHA GROUP** Measure for Environment Social and Governance  
แบบประเมินผู้ค้า (ESG Self Asses)

ชื่อผู้ค้า : \_\_\_\_\_ ประเภทธุรกิจ : \_\_\_\_\_  
Project : \_\_\_\_\_ Location : \_\_\_\_\_

ประเภท	ระดับความเสี่ยง				%
	ไม่มี (1)	น้อย (2)	ปานกลาง (3)	สูง (4)	
<b>1. สิ่งแวดล้อม</b>					
1) ให้ความสำคัญต่อความปลอดภัยของผู้ค้าและผู้รับจ้าง					
2) ให้ความสำคัญต่อความปลอดภัยของสินค้าและบริการของผู้ค้าและผู้รับจ้าง					
3) ให้ความสำคัญต่อความปลอดภัยของผู้ค้าและผู้รับจ้าง					
4) ให้ความสำคัญต่อความปลอดภัยของผู้ค้าและผู้รับจ้าง					
5) ให้ความสำคัญต่อความปลอดภัยของผู้ค้าและผู้รับจ้าง					
<b>2. สิ่งแวดล้อมและสังคม</b>					
6) ให้ความสำคัญต่อความปลอดภัยของผู้ค้าและผู้รับจ้าง					
7) ให้ความสำคัญต่อความปลอดภัยของผู้ค้าและผู้รับจ้าง					
8) ให้ความสำคัญต่อความปลอดภัยของผู้ค้าและผู้รับจ้าง					
<b>3. สิ่งสังคม</b>					
9) ให้ความสำคัญต่อความปลอดภัยของผู้ค้าและผู้รับจ้าง					
10) ให้ความสำคัญต่อความปลอดภัยของผู้ค้าและผู้รับจ้าง					
<b>4. สิ่งอื่นๆ</b>					
11) ให้ความสำคัญต่อความปลอดภัยของผู้ค้าและผู้รับจ้าง					
12) ให้ความสำคัญต่อความปลอดภัยของผู้ค้าและผู้รับจ้าง					
<input type="checkbox"/> ง่าย <input type="checkbox"/> ไม่ง่าย ความเสี่ยง (Risk Information) รายละเอียดความเสี่ยงอื่นๆ: _____ ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม: ความเสี่ยง: _____ ความเสี่ยงอื่นๆ: _____ การประเมิน CAH <input type="checkbox"/> ให้ความสำคัญต่อสิ่งแวดล้อม วันที่: _____ ชื่อ: _____ ตำแหน่ง: _____ วันที่ผู้ค้า/ผู้รับจ้าง: _____ (ผู้ประเมิน) ชื่อ: _____ ตำแหน่ง: _____ วันที่ผู้ค้า (WPA Audit): _____ ชื่อ: _____ ตำแหน่ง: _____					

**Example**

## Supply Chain Management : **Supplier Screening**

### Identification of the significant suppliers

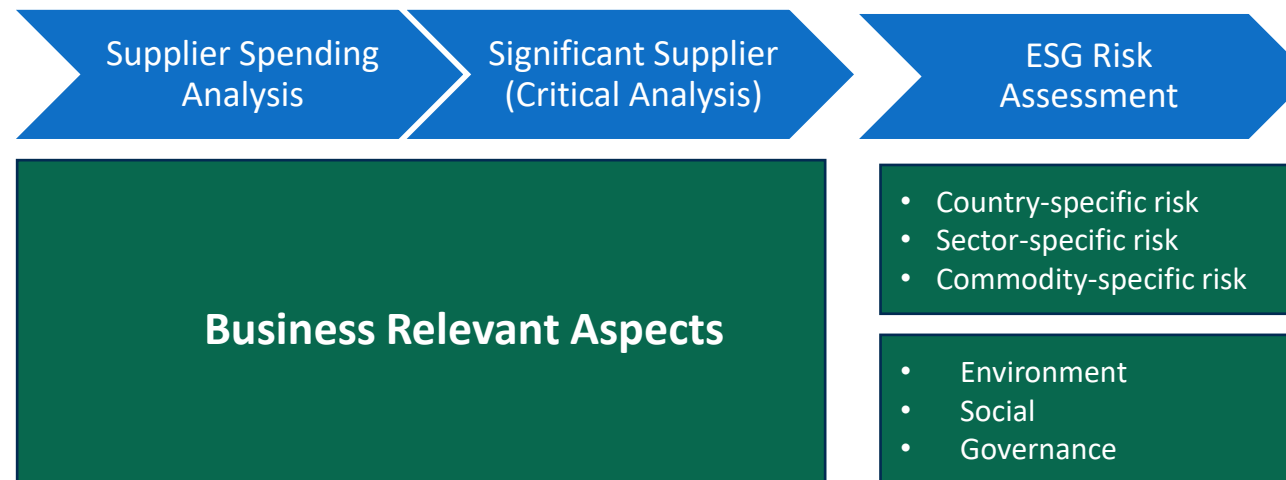
- Supplier Spending Analysis
- Significant Supplier (Critical Analysis)
- ESG Risk Assessment

### Identification of The Significant Supplier:

WHA Group annually conducts the analysis on supplier spending, ESG Risk Assessment and Critical Analysis which are deemed to pose potential risk to the business. The analytical results are used as input into formulating appropriate management strategies and mitigation measures.

**The significant supplier identification are categorized from** the following criteria:

- High expenditure
  - Critical components
  - Non-substitutable
  - Strategic Relationship (Parental Company)
- (including critical tier-1 and high ESG risk)**



**Supplier Spending Analysis**

**Supplier Spending Analysis Result in 2022**

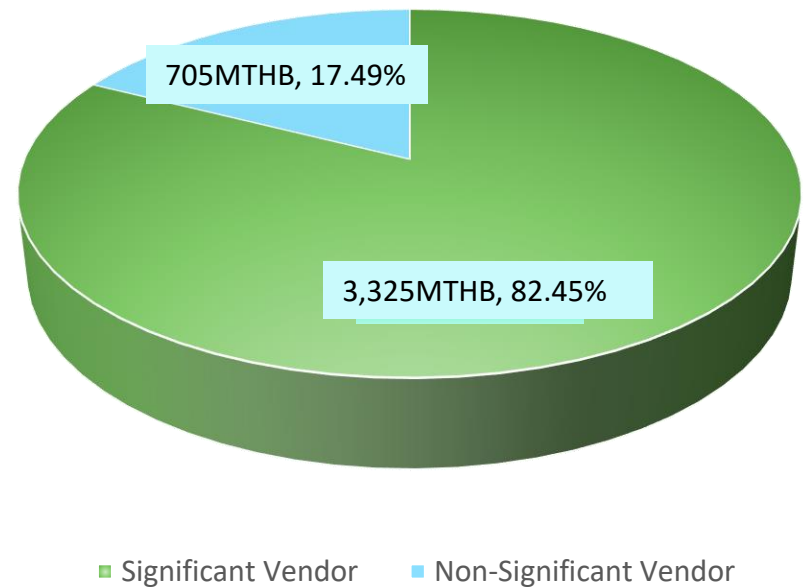
Number of Supplier : 594 Vendors  
 Total amount of Spending : 4,030 MTHB

WHA’s Supplier Category:

Category	No. of Supplier (Vendors)	Total Spending (MTHB)
EPC	26	2,257
Maintenance	144	189
Infra-Structure	9	316
Chemical	25	66
Consultant	37	51
Tool and Consumable	97	69
Main Equipment	6	730
Maintenance Landscape	9	85
Outsource	97	188
Other (IT Service + Office Supply)	144	79
<b>Total Amount</b>	<b>594</b>	<b>4,030</b>

**Supplier Spending Analysis**

**Significant Supplier Spending (MTHB)**



**Supplier Spending Analysis Result in 2022**

Number of Significant supplier 62 vendors, % of Spending 82.45%.

**Significant Supplier Category:**

Category	No. of Supplier	% of Spending
EPC	26	55.75%
Maintenance	1	0.13%
Infra-Structure	5	7.61%
Chemical	25	1.46%
Consultant	-	-
Tool and Consumable	-	-
Main Equipment	5	17.5%
Maintenance Landscape	-	-
Outsource	-	-
Other	-	-
<b>Total Amount</b>	<b>62</b>	<b>82.45%</b>

**Significant Supplier  
(Critical Analysis)**

**Significant Supplier (Critical Analysis)**

**Critical Tier-1 suppliers of WHA Group refer to those who has high expenditure, are critical components, and non-substitutable to WHA Group.**

**The significant supplier identification are categorized from the following criteria:**

- High expenditure
  - Critical components
  - Non-substitutable
  - Strategic Relationship (Parental Company)
- (including critical tier-1 and high ESG risk)**

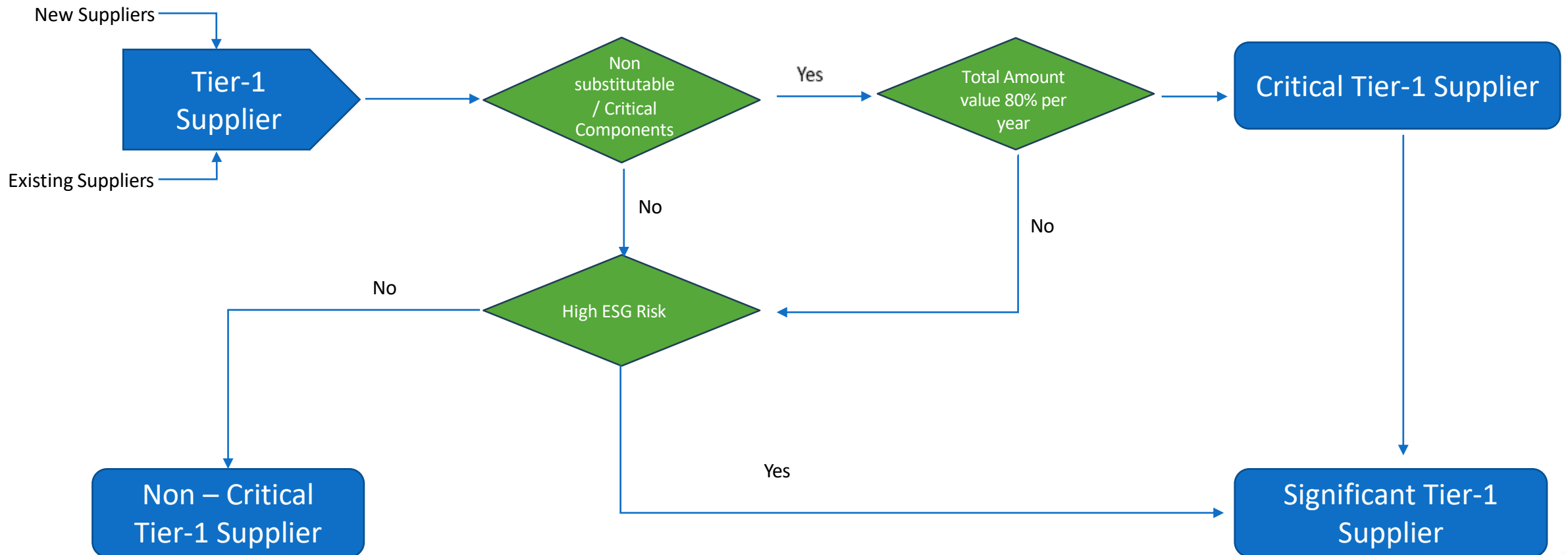
The Significant supplier summary :

Type of supplier	Absolute number of suppliers	Share of total procurement spent
Total tier 1 suppliers	594	100% (4,030MTHB)
Significant (Critical) tier 1 suppliers	62	82.45% (3,325MTHB)
Critical non-tier 1 suppliers	4	-



**Significant Supplier  
(Critical Analysis)**

**Significant Supplier Identification – Workflow**



## WHA Supply Management Program

Content



## ESG Risk Assessment

### ESG Risk Assessment

For the ESG risk assessment, WHA Group conducts the high-level analysis on the **Environment, Social and Governance aspect** with all the following specific risks separately:

- Country-specific risk
- Sector-specific risk
- Commodity-specific risk

- Environment
- Social
- Governance

Screening Methodology	Description	Key Risk Concerns
<b>Country-specific risk</b>	Risk for negative environmental, social, and governance impacts related to a country's political, social, economic, environmental or regulatory situation.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Risk for natural disaster</li> <li>• Law &amp; Regulations</li> <li>• Geopolitics, Global finance</li> <li>• Operational Area</li> </ul>
<b>Sector-specific risk</b>	Risk related to supplier distinction/characteristic among the sector	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Labor situation</li> <li>• Health and safety</li> <li>• Energy consumption</li> <li>• Waste and water management</li> </ul>
<b>Commodity-specific risk</b>	Risk for negative environmental, social, governance and other specific criteria- related to commodity.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Technology alternative/switching</li> <li>• Substitution of products/service</li> <li>• Source of input</li> </ul>

**ESG Risk Assessment**

**ESG Risk Assessment**

For Screening Methodology, WHA Group has conducted the three specific risks analysis that consists of country-specific risk, sector-specific risk and commodity-specific risk. they are identified key risk concerns and mitigate measure to reduce negative impact and ensure suck risks are still under control.

Key Risk Analysis: Screening Methodology

Screening Methodology	Key Risk Concerns	Risk Identification	Risk Mitigation
<b>Country-specific risk</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Risk for natural disaster</li> <li>• Law &amp; Regulations</li> <li>• Geopolitics, Global finance</li> <li>• Operational Area</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Climate change</li> <li>• Currency exchange rate</li> <li>• Supply chain disruption</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• There are best practice and substantial measure to implement and develop for supplier.</li> <li>• There is financial tool to manage unstable of global finance such as FX, FCD, hedging, forward .</li> <li>• To have more supplier in other region.</li> </ul>
<b>Sector-specific risk</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Labor situation</li> <li>• Health and safety</li> <li>• Energy consumption</li> <li>• Waste and water management</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Human right</li> <li>• Health and safety accident</li> <li>• Poor management in energy consumption and waste and water</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• There are best practice and substantial measure to implement and develop for supplier in various aspect of ESG include human right, health and safety, good practice or guideline.</li> </ul>
<b>Commodity-specific risk</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Technology alternative/switching</li> <li>• Substitution of products/service</li> <li>• Source of input</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• There is limit number of supplier</li> <li>• Existing technology is difficult to switch to another and high cost</li> <li>• Difficulty to find substitution of product/service</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Increasing number of supplier to ensure there are sufficient of vendor list.</li> <li>• Making sure our product/service to have technology able to use with other easily.</li> <li>• Trying to source more substitution product/service that we can use and not affect in our operation.</li> </ul>



## ESG Risk Profile

Risk assessment of suppliers shall be used to classified suppliers into Groups in order to analysis and identified including risk mitigation for high-risk group, Improvement plan is required to comply by WHA’s Suppliers, Finally to maintain high quality as following WHA standard.

## Criteria for Scoring and Rating

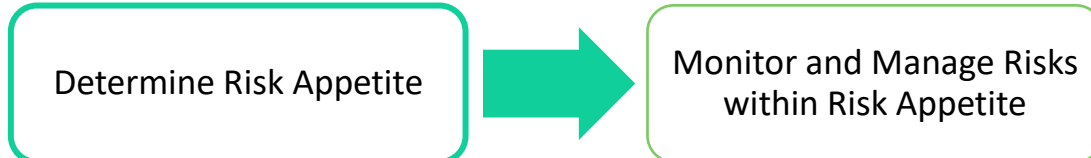
Risks are assessed using the scoring criteria below

$$\text{Risk Score} = \text{Likelihood} \times \text{Impact}$$

**Likelihood and Impact** are both assessed on a 4-Scale range, resulting in Risk Ratings below

Risk Ratings	Risk Score
Very High	9.01 to 16.00
High	4.01 to 9.00
Medium	2.01 to 4.00
Low	1.00 to 2.00

		Impact			
		1	2	3	4
Likelihood	4	Medium	High	Very High	Very High
	3	Medium	High	High	Very High
	2	Low	Medium	High	High
	1	Low	Low	Medium	Medium



# Supply Chain Management : ESG Risk Assessment



## Example for Risk profile

Risk assessment of suppliers shall be used to classified suppliers into Groups in order to analysis and identified including risk mitigation for high-risk group, Improvement plan is required to comply by WHA's Suppliers, Finally to maintain high quality as following WHA standard.

### Supplier Group and Sustainability Risk Factor

#### Supplier Group: 594 Vendor

- Contractor
  - (C1) Construction : 26 Vendor
  - (C2) Maintenance : 144 Vendor
  - (C3) Infra-Structure : 9 Vendor
- Supplier
  - (S1) Chemical : 25 Vendor
  - (S2) Office Supply and Equipment : 101 Vendor
  - (S3) Tool and Consumable : 97 Vendor
  - (S4) Main Equipment: 6 Vendor
  - Non-Tier 1 of contractor = 4 Vendor
- Service Provider
  - (SP1) Maintenance Landscape : 9 Vendor
  - (SP2) Outsource : 97 Vendor
  - (SP3) IT Service : 43 Vendor
- Consultant
  - (CA1) Consultant : 37 Vendor

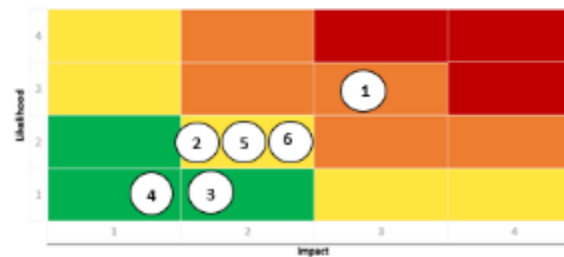
#### Sustainability Risk Factor

- Safety and Health
- Human Right (Labor)
- Corruption
- Business Transparency
- Waste management
- Pollution

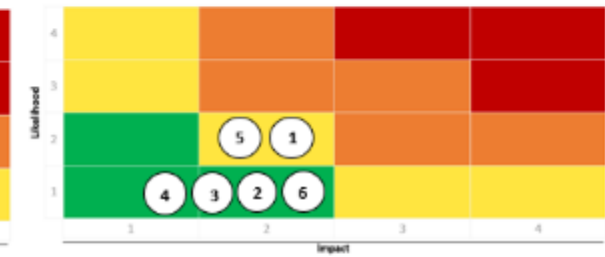
### Sustainability Risk Profile

Group: Contractor **C1-Construction** (Number of vender: 26)

#### Inherent Risk



#### Residual Risk



Gap Issue : ไม่มีมาตรการด้านความปลอดภัยของรับระหว่างทำงานก่อสร้าง, ไม่มีการจัดการด้านมลพิษ, แร่งงานผิดกฎหมาย

Mitigate Plan : สร้างระบบการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัย, ระบบการจัดการด้านมลพิษ, และการใช้แรงงาน ให้มีมาตรฐานและถูกต้องตามกฎหมาย

<span style="color: red;">■</span> VERY HIGH RISK	ESG Risk Concern Factor:	
<span style="color: orange;">■</span> HIGH RISK	① Safety and Health	④ Business Transparency
<span style="color: yellow;">■</span> MEDIUM RISK	② Human Right	⑤ Waste management
<span style="color: green;">■</span> LOW RISK	③ Corruption	⑥ Pollution

**ESG Risk Assessment**

**ESG Self Assessment and Onsite Audit**

**WHA Group's Significant Supplier**

Frequency :  
Annually

Comprehensive  
ESG Audit  
(Desk assessment/  
Site-Visit by 2<sup>nd</sup> party)

WHA Group perform a comprehensive ESG Audit using :

- WHA Group's Supplier ESG Desk assessment by company Staff.
- WHA Group's Supplier ESG Onsite visit assessment by company Staff.

Frequency:  
Every three years

Other External audit  
on Governance,  
Environmental and  
Social Performance  
Assessment.

WHA Group also accept comprehensive assessment verification through international standards/ third party certification / audit / verification by specialist including:

- Financial Audit
- ISO 9001/ ISO 14001
- SMETA  
(We currently implement some part of SMETA. And WHA will fully apply SMETA Standard in year 2023 onwards.)
- Other ESG relevant standards

## ESG Risk Assessment

### ESG Self Assessment and Onsite Audit

Other External audit on Governance, Environmental and Social Performance Assessment.

WHA Group also accept comprehensive assessment verification through 3<sup>rd</sup> party international standards/ third party certification / audit / verification by specialist including:

- Financial Audit
- ISO 9001/ ISO 14001
- Other ESG relevant standards





**ESG Risk Assessment**

**ESG Self Assessment and Onsite Audit**

WHA Group defines supplier assessment who shall meet a minimum of 60% in order to pass WHA Group’s ESG assessment. Suppliers who has score less than 25 percentage will be executed as WHA Improvement plan in time. If any supplier can not execute WHA will terminate such supplier from Bidding invitation and contracting within 1 year of improvement. The process ensure that WHA incorporate ESG performance in suppliers’ selection which is to guarantee that sustainability is embedded into supplier selection and contract awarding.

**ESG evaluation summary:**

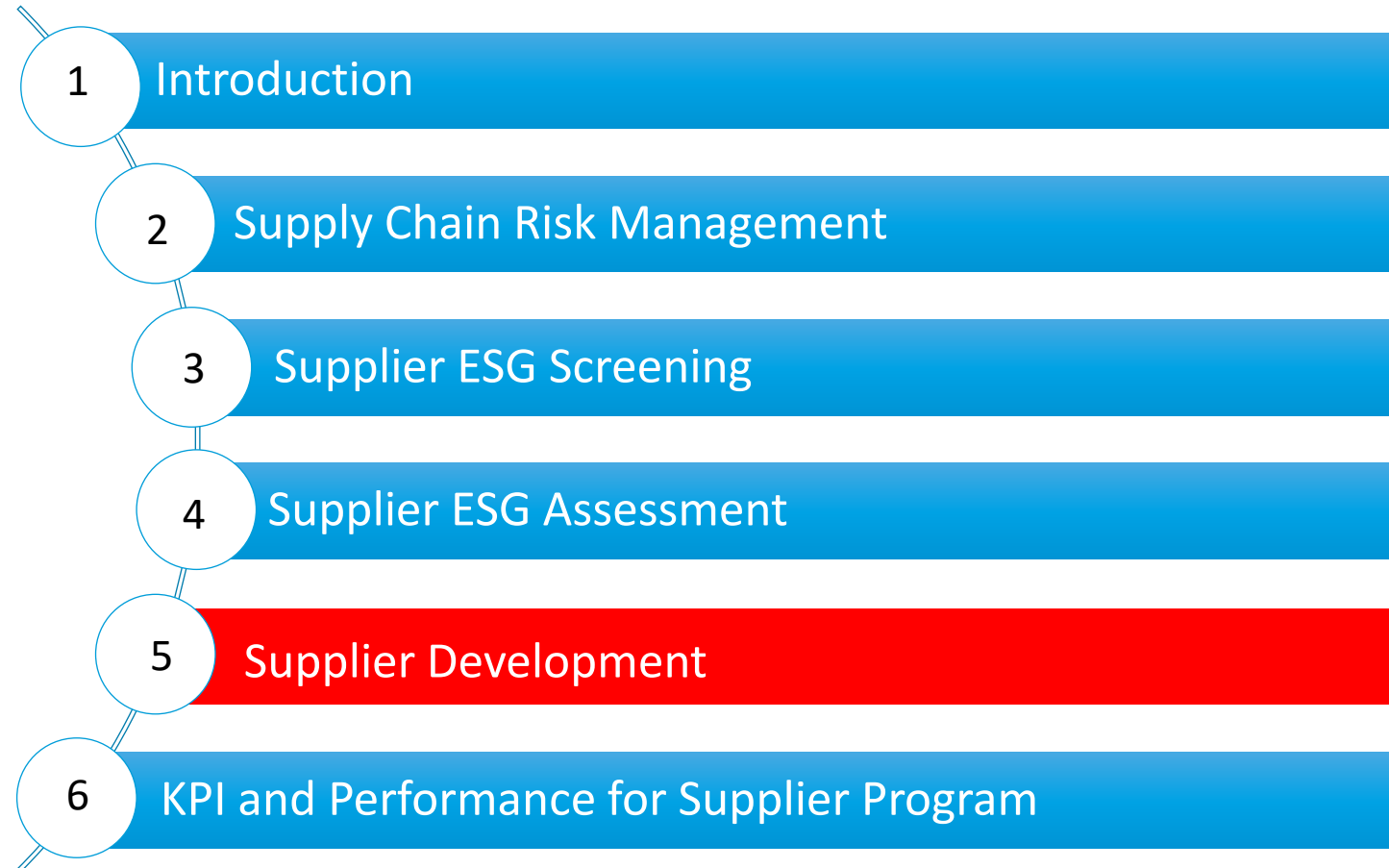
Grade	Number of Vendor	Total Score Average
A (Excellent=80-100%)	59	88.58%
B (Good=60-79%)	3	78.26%
C (Fair 25-59%)	-	-
D (Worst =25%)	-	-
<b>Total Amount</b>	<b>62</b>	<b>83.42%</b>

**The definition of score level is summarized as follows:**

- ระดับคะแนน: ดีมาก  
 •ช่วงคะแนน 80-100 %  
 •Action: ไม่จำเป็นต้องทำ Self Evaluation ใดๆ 2 ปี
- ระดับคะแนน: ดี  
 •ช่วงคะแนน 60-79%  
 •Action: ไม่จำเป็นต้องทำ Self Evaluation ใดๆ 1 ปี
- ระดับคะแนน: พอใช้  
 •ช่วงคะแนน 25-59%  
 •Action: ไม่จำเป็นต้องทำ Self Evaluation (ESG Corrective Action Plan) และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่อง Re-Audit ภายใน 6 เดือน
- ระดับคะแนน: ทรุดโทรม  
 •ต่ำกว่า 25%  
 •Action: ไม่จำเป็นต้องทำ Self Evaluation (ESG Corrective Action Plan) และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่อง Re-Audit ภายในระยะเวลาที่กำหนด ผู้ประกอบการที่ประเมินได้ไม่ผ่านการประเมินอีก

## WHA Supply Management Program

Content



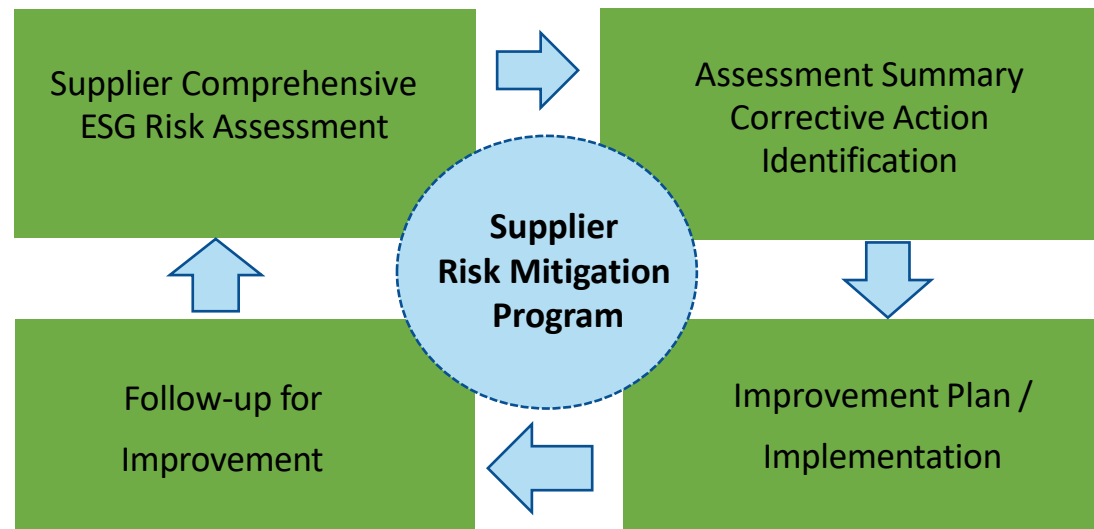
**Supplier Development**

- Building Capability and Development
- Supplier access to ESG benchmarks against peers
- Training program

**Building Capability & Development**

**Supplier Corrective action/improvement plans**

- The corrective action plan shall be proposed by suppliers who are interested to improve their ESG Performance based on the findings, gaps, and recommendations WHA Group provided in Supplier Feedback of the assessment result.
- WHA Groups conducts a monitoring and follow-up based on monthly and quarterly basic.
- Suppliers shall submit their evident of actions to WHA Group to evaluate.
- WHA recommendations are provided to the suppliers during the improvement program until suppliers reach the expectation score.



**Supplier Development**

- Building Capability & Development
- Supplier access to ESG benchmarks against peers
- Training Program

**Building Capability & Development**

**Supplier Corrective action/improvement plans**

- The corrective action plan shall be proposed by suppliers who are interested to improve their ESG Performance based on the findings, gaps, and recommendations WHA Group provided in Supplier Feedback of the assessment result.
- WHA Groups conducts a monitoring and follow-up based on monthly and quarterly basic.
- Suppliers shall submit their evident of actions to WHA Group to evaluate.
- WHA recommendations are provided to the suppliers during the improvement program until suppliers reach the expectation score.

**Example**

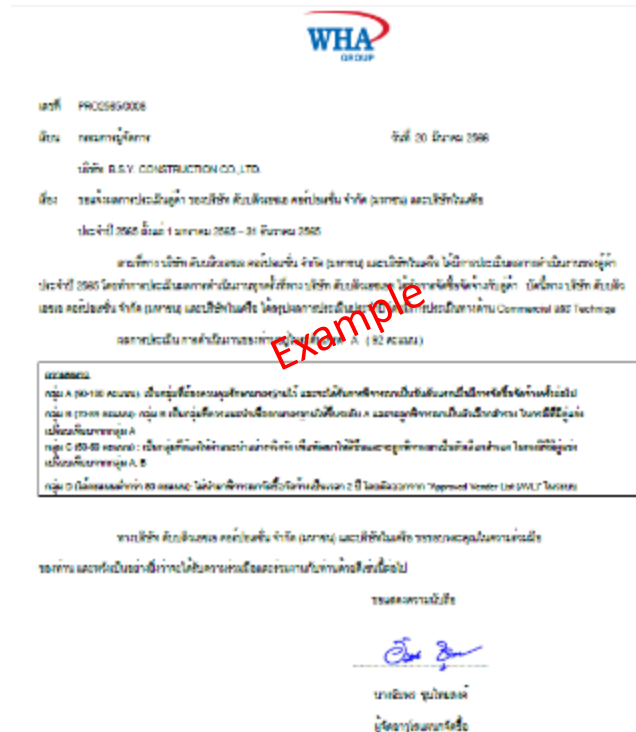
WHA GROUP		WHA CAR (Corrective Action Request) ESG Auditing Report	
Supplier Name: [REDACTED]		Date: 18/05/21	
Reference: [REDACTED]		Reference: [REDACTED]	
<input type="checkbox"/> No action / Further discussion		<input type="checkbox"/> In progress	
<input type="checkbox"/> Action plan submitted		<input type="checkbox"/> Action plan submitted	
<input type="checkbox"/> Action plan implemented		<input type="checkbox"/> Action plan implemented	
WHA CAR (Corrective Action Request)			
Description of the issue:			
[REDACTED]			
WHA Auditor: [Signature]		Date: 18/05/21	
Approved by Supplier: [Signature]		Date: 18/05/21	
Description of the corrective action:			
[REDACTED]			
WHA Auditor: [Signature]		Date: 18/05/21	
WHA Group:			
<input type="checkbox"/> No action / No further			
<input type="checkbox"/> No further action			
WHA Auditor: [Signature]		Date: 18/05/21	

## Supplier Development

- Building Capability & Development
- Supplier access to ESG benchmarks against peers
- Training Program

### Supplier access to ESG benchmarks against peers

WHA Group has submitted the peer benchmarking information for supplier performance information on specific areas and case studies for improving the supplier ESG performance by annual email letter. Moreover, suppliers can request more detailed information from WHA Group for the more information insight.



## Supplier Development

- Building Capability & Development
- Training Program

### Training Program

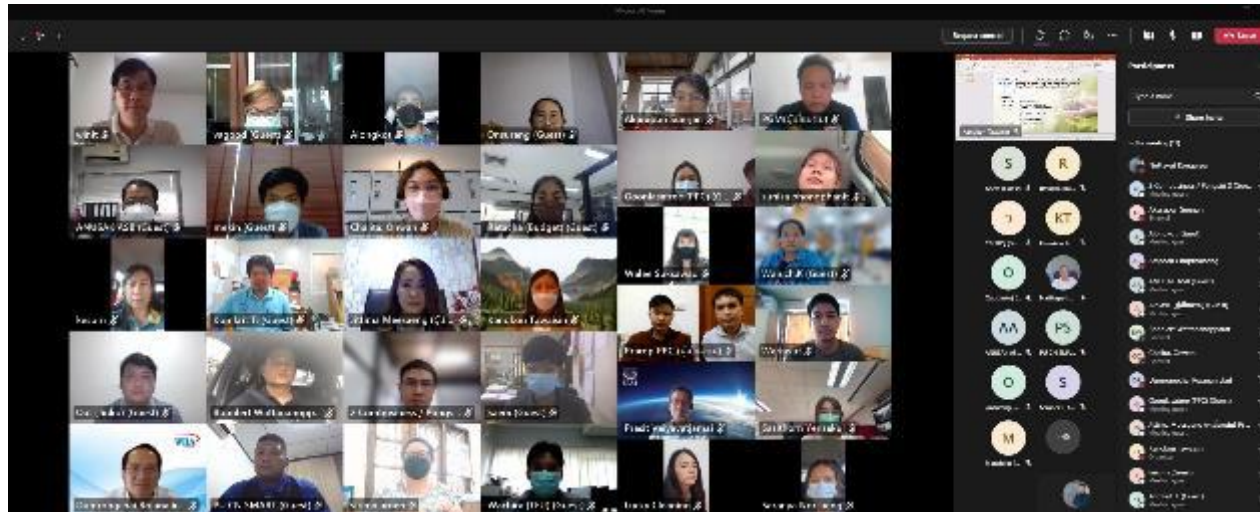
#### In-depth technical support programs

WHA Group conducts for providing information/trainings on company's supplier ESG program, process and requirements. These sessions were conducted on 10<sup>th</sup> February ,2022 with fully critical vendor participated through online channel.

YOUR ULTIMATE SOLUTION PARTNER



วันที่ 17 มกราคม 2565



เพื่อ ขอเชิญเข้าร่วมการอบรมเรื่องการดำเนินงานธุรกิจโลกาภิวัตน์เชิงสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) และ วรรณกรรมธุรกิจสำหรับคู่ค้า (Supplier Code of Conduct) 9048กลุ่ม WHA

เรียน คู่ค้าทุกท่าน

กลุ่ม WHA มีความสำคัญต่อการดำเนินงานธุรกิจภายใต้หลักธรรมาภิบาล การคู่ไปกับการรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม เพื่อให้ธุรกิจของกลุ่ม WHA เติบโตอย่างยั่งยืน และเกิดพันธมิตรระหว่างภาคธุรกิจ ภาคสังคม และสิ่งแวดล้อม เพื่อประโยชน์สูงสุดของคู่ค้าส่วนได้เสียของกลุ่ม นอกจากนี้ กลุ่ม WHA ยังให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน ซึ่งการดำเนินงานเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล มีความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม สำคัญเป็นมาตรฐาน และการปฏิบัติตามนี้สำหรับคู่ค้าของกลุ่ม WHA ซึ่งสอดคล้องกับวรรณกรรมธุรกิจสำหรับคู่ค้าของกลุ่ม WHA

ด้วยเหตุนี้ กลุ่ม WHA จึงจะจัดให้มีการอบรมเพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจแก่คู่ค้าทุกท่าน เพื่อให้ตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินงานธุรกิจโลกาภิวัตน์เชิงสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) รวมถึงวรรณกรรมธุรกิจสำหรับคู่ค้า (Supplier Code of Conduct) ของกลุ่ม WHA เพื่อให้สอดคล้องกับเป้าหมายของการสร้างภาคเติบโตทางธุรกิจอย่างยั่งยืน

กลุ่ม WHA ขอเชิญคู่ค้าทุกท่านเข้าร่วมการอบรมดังกล่าวข้างต้น ในวันพฤหัสบดีที่ 10 กุมภาพันธ์ 2565 เวลา 14.00 น. โดยอบรมผ่านโปรแกรม Microsoft Team ในกรณี ขอให้ท่านแจ้งความประสงค์เข้าร่วมการอบรมดังกล่าวให้ทราบเป็นการผ่านจดหมายฉบับนี้ ภายในวันจันทร์ที่ 31 มกราคม 2565 ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

## Supplier Development

- Building Capability & Development
- Training Program

## Training Program

### In-depth technical support programs

WHA Group regularly provides in-depth technical support programs to build capacity and ESG performance for suppliers, such as occupational health and safety (OHS) training for supplier and contractor who have to work in the operation site with the expectation to Zero incident at work that WHA group places the issue at the key priority.

In 2022, several in-depth technical support programs were delivered to the selected suppliers to raise knowledge on the following topics with more than 350 suppliers joined in the sessions:

- Quality, ISO 9001/14001
- Security
- Safety Health and Environment



## Supplier Development

- Building Capability & Development
- Training Program

## Training Program In-depth technical support programs

เอกสารแนบท้าย TOR  
TOR -กฎหมายและข้อบังคับ ความปลอดภัยในการทำงาน

สรุป กฎหมายการทำงานบนที่สูง พ.ศ.2564  
"ทำงานในที่สูง" หมายความว่า การทำงานในพื้นที่ปฏิบัติงานที่สูงจากพื้นดิน หรือจากพื้นอาคาร ตั้งแต่สองเมตรขึ้นไป ซึ่งลูกจ้างอาจพลัดตกลงมาได้

ข้อ ๒ ต้องจัดให้มีข้อบังคับและขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อความปลอดภัยในการทำงานในที่สูง รวมทั้ง ต้องอบรมหรือชี้แจงให้ลูกจ้างได้รับทราบก่อนเริ่มปฏิบัติงาน และควบคุมดูแลให้ลูกจ้างปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด และต้องมีสำเนาเอกสารดังกล่าวไว้ให้พนักงานตรวจความปลอดภัยตรวจสอบได้

ระบุในTOR : งานที่สูงที่ WHA เป็นผู้รับผิดชอบต้องขอใบอนุญาตทำงานก่อนเริ่มงาน จากอป.วิชาชีพ

ข้อ ๔ ต้องจัดให้มีอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคลที่มีมาตรฐาน เช่น เข็มขัดนิรภัย เชือกนิรภัยหรือสายช่วยชีวิต หมวกนิรภัย รองเท้าชนิดปุ่มส้นพื้นยาง หรือถุงมือ และดูแลให้ลูกจ้างใช้อุปกรณ์นั้นในกรณีที่ให้ลูกจ้างใช้เข็มขัดนิรภัยและเชือกนิรภัยหรือสายช่วยชีวิต พร้อมอุปกรณ์ประกอบ

ต้องจัดทำจุดยึดสิ่งเชือกนิรภัยหรือสายช่วยชีวิตไว้กับส่วนหนึ่งส่วนใดของอาคาร หรือโครงสร้างอื่นใดที่มีความมั่นคง แข็งแรง และปลอดภัยต่อการใช้งาน

ระบุในTOR : - กำหนดอุปกรณ์PPE ดังนี้ เข็มขัดนิรภัย เชือกนิรภัยหรือสายช่วยชีวิตแบบสองเส้น หมวกนิรภัย รองเท้าชนิดปุ่มส้นพื้นยาง หรือถุงมือ

- กำหนดให้จัดทำจุดยึดสิ่งเชือกนิรภัยหรือสายช่วยชีวิตไว้กับส่วนหนึ่งส่วนใดของอาคาร หรือโครงสร้างอื่นใดที่มีความมั่นคง แข็งแรง และปลอดภัย

ผลการใช้งาน

WHA Industrial Development  
Quality and Environmental Management System  
รหัสเอกสาร: IEO 1 020    ปรับปรุงครั้งที่ 4    หน้าที่ \_\_\_\_\_

เอกสารควบคุม  
เรื่อง  
วิธีการปฏิบัติงานด้านกระบวนการสร้างความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม  
(Training to contractor instruction)

สารบัญ

สารบัญ	หน้า
หน้าปก	1
ตารางการแก้ไขเอกสาร	2
ตารางการปรับปรุง	3
สารบัญ	3
1. วัตถุประสงค์	6
2. ขอบเขต	5
3. คำจำกัดความ	6
4. เอกสารอ้างอิง	6
5. ระเบียบการปฏิบัติงาน	6
6. ภาคผนวก	8
7. บันทึกข้อมูล	8
จำนวนหน้าทั้งหมด	18

ผู้แก้ไข/แก้ไข	ผู้ตรวจสอบ/ตรวจสอบ	วันที่/วันที่
ผู้แก้ไข/แก้ไข	ผู้ตรวจสอบ/ตรวจสอบ	วันที่/วันที่
ผู้แก้ไข/แก้ไข	ผู้ตรวจสอบ/ตรวจสอบ	วันที่/วันที่

วันที่/วันที่: 09/11/25

Example



## WHA Supply Management Program

Content



**KPI and Performance for Supplier Program**

- KPIs for Supplier Screening
- KPIs for Supplier Assessment and Development

**KPIs for Supplier Screening**

KPIs for Supplier Screening	Year 2022
1.1 Total number of Tier-1 suppliers	<b>594</b>
1.2 Total number of significant suppliers in Tier-1	<b>62</b>
1.3 % of total spend on significant suppliers in Tier-1	<b>82.45%</b>
1.4 Total number of significant suppliers in non Tier-1	<b>4</b>
1.5 Total number of significant suppliers (Tier-1 and non-Tier-1)	<b>66</b>

**Notes:** Significant suppliers includes suppliers who are classified as critical, high ESG risk suppliers or both.

**KPI and Performance for Supplier Program**

- KPIs for Supplier Screening
- KPIs for Supplier Assessment and Development

**KPIs for Supplier Screening**

KPIs for Supplier Assessment	Performance Year 2022	Target Year 2022
1.1 Total number of suppliers assessed via desk assessments / on-site assessments*	<b>66 (100%)</b>	<b>66 (100%)</b>
1.2 % of significant suppliers assessed	<b>100%</b>	<b>100%</b>
1.3 Number of suppliers assessed with substantial actual/ potential negative impacts	<b>0</b>	<b>0</b>
1.4 % of suppliers with substantial actual/potential negative impacts with agreed corrective action/improvement plan	<b>0%</b>	<b>100%</b>
1.5 Number of suppliers with substantial actual/ potential negative impacts that were terminated	<b>0</b>	<b>0</b>

**Notes:** \*For suppliers which were identified as significant in the supplier screening process.

**KPI and Performance for Supplier Program**

- KPIs for Supplier Screening
- KPIs for Supplier Assessment and Development

**KPIs for Supplier Screening**

KPIs for Suppliers with Corrective Action Plans	Performance Year 2022	Target Year 2022
2.1 Total number of suppliers supported in corrective action plan implementation*	0	0
2.2. % of suppliers assessed with substantial actual/potential negative impacts supported in corrective action plan implementation	0%	100%
KPIs for Suppliers in Capacity Building Programs	Performance Year 2022	Target Year 2022
3.1 Total number of suppliers in capacity building programs*	66	100%
3.2 % of significant suppliers in capacity building programs	100%	100%

**Notes:** \*For suppliers which were identified as significant in the supplier screening process.



**WHA STANDS  
FOR WORLD, HUMAN,  
ACCOUNTABILITY**

