

รายงาน
ความยั่งยืน
ประจำปี 2562



Sustainability

บริษัท ดับบลิวเอชเอ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)



ระบบบำบัดน้ำเสีย
WASTEWATER TREATMENT PLANT



สารบัญ



เกี่ยวกับกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอ

สารจากประธานคณะกรรมการบริษัท
และประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม
บริษัท ดับบลิวเอชเอ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ● 4
รางวัลและสมาชิกภาพ ● 6
เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้ ● 8
ธุรกิจและกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอ ● 10
ความเสี่ยงและโอกาส ● 25
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ● 26
ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน ● 30



บริษัทภิบาลและการพัฒนาทางเศรษฐกิจ

จรรยาบรรณธุรกิจ ● 34
การจัดการลูกค้าสัมพันธ์ ● 39
การจัดการด้านนวัตกรรม ● 44
การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน ● 53
ความปลอดภัยของข้อมูล ● 61



การสร้างคุณค่าสู่สังคม

การพัฒนาของชุมชน ● 63
การจัดการทรัพยากรมนุษย์ ● 72
อาสาสมัครและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ● 78



การใส่ใจด้านสิ่งแวดล้อม

การบริหารจัดการผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ● 85
ปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
และการบริหารจัดการพลังงาน ● 94
การบริหารจัดการน้ำ ● 100

สรุปผลการดำเนินงาน ● 104
GRI Content Index ● 128

สารจากประธานคณะกรรมการบริษัท
และประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม
บริษัท ดับบลิวเอชเอ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)



“

“การพัฒนาที่ยั่งยืน” เริ่มเข้ามามีบทบาท
อย่างมากในกระแสการพัฒนางองสังคมโลก
ซึ่งประเทศไทยเองก็ได้มีการนำแนวคิด
ดังกล่าวมาปรับใช้ในกระบวนการวางแผน
พัฒนาประเทศเพื่อมุ่งสู่เป้าหมายการพัฒนา
ที่สมดุลทั้งด้านทรัพยากรมนุษย์
สังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม

”



ตลอดหลายปีที่ผ่านมา กลุ่มบริษัทฯ มีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งในการสนับสนุนและผลักดันการพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศเพื่อนำมาซึ่งความมั่นคงและมั่นคงให้แก่ประเทศในระยะยาว รวมถึงการยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจตามแนวทางการพัฒนาที่ยั่งยืนโดยการขับเคลื่อนธุรกิจบนหลักความสมดุลและคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อทั้ง 3 มิติ ได้แก่ สิ่งแวดล้อม (Environmental) สังคม (Social) และ บรรษัทภิบาล (Governance)

ปี 2562 จึงนับเป็นปีที่สำคัญของกลุ่มบริษัทฯ เพราะนอกจากจะเป็นปีแห่งการเฉลิมฉลองให้กับความสำเร็จที่ผ่านมาแล้วยังเป็นการสร้างแรงบันดาลใจเพื่อให้นักลงทุน มองไปข้างหน้าและเตรียมความพร้อมสำหรับความท้าทายและสร้างโอกาสในการเติบโต รวมถึงการเป็นส่วนหนึ่งของการบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของประเทศผ่านธุรกิจหลักทั้ง 4 กลุ่ม อันได้แก่ ธุรกิจโลจิสติกส์ (Logistics) ธุรกิจการพัฒนานิคมอุตสาหกรรม (Industrial Development) ธุรกิจการให้บริการสาธารณูปโภคและพลังงาน (Utilities & Power) และ ธุรกิจการให้บริการด้านดิจิทัล (Digital Platform)

ทั้งนี้บางส่วนของความสำเร็จในปีที่ผ่านมา รวมถึงการที่กลุ่มบริษัทฯ ได้ร่วมกับบริษัทพันธมิตร ได้แก่ บริษัท โกลว์ พลังงาน จำกัด (มหาชน) และสุเอช กรุ๊ป เปิดโรงไฟฟ้าขยะอุตสาหกรรมกำลังผลิตไฟฟ้าติดตั้ง 8.63 เมกะวัตต์เพื่อรองรับการจัดขยะอุตสาหกรรมไม่เป็นอันตรายจำนวนสูงถึง 400 ตันต่อวัน หรือประมาณ 1 แสนตันต่อปีโดยนำมาใช้เป็นเชื้อเพลิงสำหรับการผลิตไฟฟ้าที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ตลอดจนนิคมอุตสาหกรรมดับบลิวเอชเอ อินดัสเตรียล เอสเตท ระยอง (WHA IER) ของกลุ่มบริษัทฯ ก็ได้รับมอบใบประกาศรับรองการเป็นนิคมอุตสาหกรรมอัจฉริยะ (Smart IE) ประเภทเมืองใหม่อัจฉริยะ (New City) ในฐานะนิคมอุตสาหกรรมที่มุ่งเน้นขับเคลื่อนการพัฒนาเมืองอย่างยั่งยืนด้วยการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมสมัยใหม่ที่สอดคล้องกับแนวคิดเมืองอุตสาหกรรมอัจฉริยะและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

นอกจากนั้น กลุ่มบริษัทฯ ยังสนับสนุนให้มีการใช้พลังงานจากแสงอาทิตย์ซึ่งเป็นพลังงานทางเลือกสะอาดผ่านบริษัท ดับบลิวเอชเอ ยูทิลิตี้ส์ แอนด์ พาวเวอร์ จำกัด (มหาชน) ที่มุ่งเน้นการขยายธุรกิจไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์โดยได้มีการวางแผนลงทุนติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าจากโซลาร์รูฟให้กับผู้ประกอบการภายในนิคม

อุตสาหกรรมเพิ่มขึ้นเป็น 50 เมกะวัตต์จากปัจจุบันที่มีกำลังการผลิตอยู่ที่ 35 เมกะวัตต์ รวมทั้งการสานต่อความสำเร็จของโครงการก่อสร้างระบบบำบัดน้ำเสียชุมชนต้นแบบระบบบึงประดิษฐ์ (Constructed Wetland) ที่สามารถบำบัดน้ำเสียได้วันละ 400 ลูกบาศก์เมตรภายใต้แนวคิด Clean Water for Planet อันเป็นโครงการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อปรับปรุงคุณภาพน้ำ และให้ชุมชนโดยรอบนิคมอุตสาหกรรมได้มีแหล่งน้ำที่สะอาด ปลอดภัย ตลอดจนปลูกฝังจิตสำนึกด้านการดูแลรักษาแหล่งน้ำร่วมกัน

จากการที่กลุ่มบริษัทฯ ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจให้เป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมายและจริยธรรม มีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างครอบคลุมตลอดมาจึงทำให้กลุ่มบริษัทฯ ได้รับรางวัลต่างๆ อาทิเช่น การประเมินรายงานการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนอยู่ในเกณฑ์ “ดีเลิศ”, AMCHAM CSR ระดับ Excellence Gold เป็นระยะเวลา 9 ปีติดต่อกัน, รางวัลเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (Eco Industrial Town Award) จากการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย เป็นต้น ตลอดจนกลุ่มบริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรซึ่งเป็นหัวใจของความสำเร็จและมุ่งพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้มีคุณภาพ สามารถปรับตัวและรู้เท่าทันกระแสการเปลี่ยนแปลงในยุคศตวรรษที่ 21 ซึ่งจะช่วยสร้างประโยชน์ทั้งต่อบุคคล องค์กร และประเทศผ่านการอบรมหลักสูตรต่างๆ อาทิ โครงการ Advanced Business Development Program , โครงการ Leadership Development Program, โครงการ WHA Innovation Leader ที่กลุ่มบริษัทฯ ได้พัฒนาร่วมกับมหาวิทยาลัยชั้นนำของประเทศ เป็นต้น

สำหรับยุทธศาสตร์ในอนาคต กลุ่มบริษัทฯ จะยังคงมุ่งมั่นในการส่งมอบคุณค่าที่ยั่งยืนด้วยการยึดมั่นในหลักการดำเนินธุรกิจอย่างสมดุลทั้งด้านการเป็นพันธมิตรที่ช่วยผลักดันระบบเศรษฐกิจของประเทศ ด้านความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม และการกำกับดูแลกิจการที่ดีอันจะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนโดยรวมและเป็นส่วนหนึ่งที่ช่วยให้ประเทศไทยสามารถบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของโลกต่อไป

รางวัลและสมาชิกภาพ

รางวัล



รางวัลเหรียญทองคำ (Golden Trowel Award) ประจำปี 2562 จากผลงานโครงสร้างพื้นเรียบ และได้ระดับที่สุดในเอเชีย

กลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอได้รับรางวัลเหรียญทองคำ (Golden Trowel Award) ประจำปี 2562 สาขาโครงสร้างพื้นคอนกรีตแบบวางบนเสาเข็ม จากโครงการก่อสร้างศูนย์ E-Commerce Park ของดับบลิวเอชเอซึ่งถือเป็นอาคารที่มีพื้นคอนกรีตเรียบและได้ระดับที่สุดในเอเชีย



รางวัลเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ

นิคมอุตสาหกรรมของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอ 4 แห่งได้รับรางวัลเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศระดับ "อีโค-แชมเปียน (Eco-Champion)" จากงาน ECO Innovation Forum 2019 รางวัลดังกล่าวแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของกลุ่มบริษัทฯ ในการส่งเสริมการพัฒนาไปสู่ความยั่งยืนภายใต้แนวคิดเมืองอัจฉริยะและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม



รางวัล "องค์กรขวัญใจมหาชน" (People's Choice Award) และรางวัลองค์กรที่มีผลงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมดีเด่น ประจำปี 2562 (AMCHAM CSR Excellence Recognition 2019 - ACE Recognition)

กลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอได้รับรางวัล "องค์กรขวัญใจมหาชน" (People's Choice Award) ซึ่งถือเป็นรางวัลอันทรงเกียรติ ทั้งยังได้รับรางวัลองค์กรที่มีผลงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมดีเด่น ประจำปี 2562 (AMCHAM CSR Excellence Recognition 2019 - ACE Recognition) ระดับ "แพลตินัม" ติดต่อกันเป็นปีที่ 10 รางวัลทั้งสองสะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นตั้งใจของกลุ่มบริษัทฯ ในการดำเนินธุรกิจควบคู่ไปกับการพัฒนาสังคม



ใบประกาศรับรองการเป็นนิคมอุตสาหกรรมอัจฉริยะ: (Smart IE)

นิคมอุตสาหกรรมดับบลิวเอชเอ อินดัสเตรียล เอสเตท ระยอง (WHA IER) ได้รับมอบใบประกาศรับรองการเป็นนิคมอุตสาหกรรมอัจฉริยะ (Smart IE) ประเภท "เมืองใหม่อัจฉริยะ" (New City) ในฐานะนิคมอุตสาหกรรมที่มุ่งมั่นขับเคลื่อนการพัฒนาเมืองอย่างยั่งยืนด้วยการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมล้ำสมัยสอดคล้องกับนโยบายประเทศไทย 4.0

สมาชิกภาพ

1. หอการค้าอเมริกันในประเทศไทย (AMCHAM)
2. หอการค้าออสเตรเลีย - ไทย
3. สภาหอการค้าอังกฤษแห่งประเทศไทย
4. หอการค้าเยอรมันไทย
5. สมาคมการค้ายุโรปเพื่อธุรกิจและการพาณิชย์ (EABC)
6. หอการค้าฝรั่งเศส - ไทย
7. หอการค้าญี่ปุ่น - กรุงเทพฯ
8. หอการค้ามาเลเซีย - ไทย
9. หอการค้านิวซีแลนด์ - ไทย
10. หอการค้าสิงคโปร์ - ไทย
11. หอการค้าไทย - แอฟริกาใต้
12. หอการค้าไทย
13. สภาธุรกิจไทย - เวียดนาม
14. หอการค้าไทย - จีน
15. หอการค้าไทย - อิตาลี
16. หอการค้าเดนมาร์ก - ไทย
17. Automotive Focus Group
18. สมาคมการค้าไทย - ยุโรป
19. สมาคมนิคมอุตสาหกรรมไทยและพันธมิตร
20. สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
21. สภาอุตสาหกรรมจังหวัดระยอง
22. สมาคมผู้ผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ไทย



เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

บริษัท ดับบลิวเอชเอ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (กลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอ หรือ กลุ่มบริษัทฯ) จัดทำรายงานความยั่งยืนประจำปี เพื่อเปิดเผยแนวทางการบริหารจัดการและผลการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทฯ ในประเด็นความยั่งยืน ทั้งด้านเศรษฐกิจ ธรรมชาติ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยมุ่งเน้นประเด็นที่มีความสำคัญต่อการประกอบกิจการของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และมีวัตถุประสงค์เพื่อรายงานความคืบหน้าและผลการดำเนินงานตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ (United Nations Sustainable Development Goals: SDGs)

รายงานฉบับนี้นับเป็นรายงานความยั่งยืนฉบับแรกของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอ ซึ่งมีการจัดเตรียมเนื้อหาตามมาตรฐานการจัดทำรายงานของ Global Reporting Initiatives (GRI) ในระดับตัวชี้วัดหลัก (Core Option) โดยมีเนื้อหาครอบคลุมถึงการประกอบธุรกิจของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอ ซึ่งรวมถึงบริษัทย่อยต่างๆ ในประเทศไทย ที่กลุ่มบริษัทฯ มีส่วนการถือหุ้นเกินร้อยละ 50 และมีอำนาจในการบริหารจัดการ ทั้งนี้ผลการดำเนินงานในรายงานฉบับนี้มีขอบเขตระยะเวลานับตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562 ถึง 31 ธันวาคม 2562

รายงานฉบับนี้มีได้ผ่านการตรวจรับรองโดยหน่วยงานภายนอก แต่มีการทบทวนและรับรองความถูกต้องของข้อมูลและเนื้อหาโดยผู้บริหารระดับสูงของแต่ละฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม สามารถติดต่อได้ที่
สำนักงานเลขานุการกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอ
บริษัท ดับบลิวเอชเอ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
(กลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอ)

1121 หมู่ 3 ถนนเทพารักษ์
ตำบลเทพารักษ์ อำเภอเมือง
จังหวัดสมุทรปราการ 10270 ประเทศไทย
โทร: (662) 753-3750
อีเมล: Sustainability@wha-group.com

รู้จักกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอ

กลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอก่อตั้งขึ้นเมื่อปี 2546 โดยกลุ่มผู้ประกอบการที่มีวิสัยทัศน์ด้านธุรกิจพัฒนาและบริหารจัดการอสังหาริมทรัพย์ด้านโลจิสติกส์ โดยได้พัฒนาคลังสินค้าคุณภาพสูงที่ออกแบบมาเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าแต่ละราย (Built-to-Suit) และ Warehouse Farm ซึ่งเป็นโครงการที่มีส่วนผสมของโครงการประเภท Built-to-Suit และโครงการสร้างแบบสำเร็จรูป (Ready-Built) ที่มีมาตรฐานสูง เพื่อรองรับความต้องการที่เพิ่มมากขึ้นของทั้งกลุ่มลูกค้าในปัจจุบันและลูกค้ารายใหม่ และด้วยความมุ่งมั่นของคณะผู้บริหารในการต่อยอดความสำเร็จ บริษัท ดับบลิวเอชเอ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ได้เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) ในปี 2555 และต่อมาในปี 2558 กลุ่มบริษัทฯ ได้เข้าซื้อกิจการบริษัท ดับบลิวเอชเอ อินดัสเตรียล ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน) (เดิมชื่อ บริษัท เหมราชพัฒนาที่ดิน จำกัด (มหาชน)) ผู้พัฒนาอสังหาริมทรัพย์ใหญ่ในประเทศไทย และประสบความสำเร็จทางธุรกิจในการพัฒนาที่ดินนิคมอุตสาหกรรม และ/หรือเขตประกอบการอุตสาหกรรม รวมถึงเป็นศูนย์กลางในการจัดหาระบบสาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวกไว้ให้บริการแก่ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรมของกลุ่มบริษัทฯ ได้แก่ ระบบไฟฟ้า ระบบประปา ระบบบำบัดน้ำเสีย ระบบกำจัดขยะ ระบบโทรคมนาคม รวมถึงการขออนุญาตการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ อย่างครบครัน โดยต่อมาในปี 2560 บริษัท ดับบลิวเอชเอ ยูทิลิตี้ส์แอนด์พาวเวอร์ จำกัด (มหาชน) (WHAUP) หนึ่งในบริษัทในกลุ่มดับบลิวเอชเอ ซึ่งเป็นผู้นำด้านธุรกิจบริการสาธารณูปโภคและพลังงานได้เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเช่นกัน ทั้งนี้การพัฒนาทางธุรกิจอย่างต่อเนื่องนับเป็นปัจจัยสำคัญที่ขับเคลื่อนให้กลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอก้าวไปสู่การเป็น “Your Ultimate Solution Partners” ที่สนับสนุนการดำเนินงานของผู้ประกอบการและนักลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศให้มีประสิทธิภาพอย่างสูงสุด

ปัจจุบันกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอเป็นหนึ่งในผู้นำในธุรกิจการพัฒนาอาคารคลังสินค้า ศูนย์กระจายสินค้า โรงงาน (Logistics) ธุรกิจการพัฒนานิคมอุตสาหกรรม (Industrial Estate Developer) ธุรกิจการให้บริการด้านสาธารณูปโภคและพลังงาน (Utilities & Power) และธุรกิจการให้บริการด้านดิจิทัล (Digital Platform) ทั้งในประเทศไทยและภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้

วิสัยทัศน์

เป็นผู้นำธุรกิจในเอเชียทางด้านการพัฒนาอาคารคลังสินค้า ศูนย์กระจายสินค้า โรงงาน (logistics facilities) ธุรกิจนิคมอุตสาหกรรมแบบครบวงจร ธุรกิจการให้บริการด้านสาธารณูปโภคและพลังงาน และธุรกิจการให้บริการด้านดิจิทัล ด้วยคุณภาพที่ครอบคลุมการให้บริการในทุกกระดับ ตั้งแต่ต้นน้ำ กลางน้ำ และปลายน้ำ

พันธกิจ

- ตอบสนองความต้องการของลูกค้าหลักทางธุรกิจ ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสีย
- มุ่งเน้นกลยุทธ์ในเชิงริเริ่มสร้างสรรค์และมีประสิทธิภาพทางด้านธุรกิจ การเงิน คุณภาพการบริการ ความปลอดภัยสิ่งแวดล้อม ชุมชน และหลักธรรมาภิบาล
- สร้างความสัมพันธ์ที่ยั่งยืนกับพันธมิตรทางธุรกิจ
- นำเสนอผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพเหนือกว่าคู่แข่งด้วยการประยุกต์ใช้องค์ความรู้และความชำนาญในธุรกิจ เพื่อบรรลุเป้าหมายอันเป็นประโยชน์แก่ทุกฝ่าย (win-win solution)
- รักษาวินัยทางการเงินเพื่อสร้างผลตอบแทนสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้น
- พัฒนาการให้บริการทางด้านคลังสินค้า ศูนย์กระจายสินค้าและโรงงาน (logistics facilities) นิคมอุตสาหกรรม สาธารณูปโภค พลังงาน และอสังหาริมทรัพย์ในระดับมาตรฐานสากล
- นำเสนอการบริการที่แตกต่างจากคู่แข่งในด้านการบริหารคลังข้อมูลดิจิทัล (data center) และบริการเสริมต่างๆ ให้เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่มทั้งบริษัทไทยและบริษัทข้ามชาติ
- พัฒนาทีมงานที่มีทักษะและความชำนาญ ตลอดจนส่งเสริมสมรรถนะหลักขององค์กร (core competency)

ค่านิยมและวัฒนธรรมขององค์กรของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอ



ก้าวล้ำกว่าใคร

ริเริ่มและไม่หยุดยั้งในการทำงานเชิงรุก และมุ่งมั่นปรับเปลี่ยนเพื่อสร้างคุณค่าให้แก่ลูกค้าและเพิ่มความก้าวล้ำในอุตสาหกรรม



ที่หนึ่งในใจ

มุ่งมั่นดำเนินการเพื่อสร้างผลลัพธ์และความสำเร็จระยะยาวและมีจิตสำนึก ความเป็นผู้ประกอบการด้วยการพัฒนาผลลัพธ์ที่สูงขึ้นและการมองหาโอกาสทางธุรกิจใหม่ๆ อย่างต่อเนื่อง



รอบรู้สมองไว

มุ่งมั่นในการให้คำแนะนำและการแก้ไขปัญหาอย่างมืออาชีพ และปฏิบัติได้จริงในฐานที่ปรึกษา เพื่อเสริมสร้างการทำงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลกับลูกค้า



รู้ใจเป็นคู่คิด

มุ่งสร้างความสัมพันธ์ที่ยั่งยืนและสร้างความไว้วางใจให้กับลูกค้าและคู่ค้าในฐานะพันธมิตรทางธุรกิจ พร้อมทั้งส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีภายในองค์กรเพื่อบรรลุเป้าหมายขององค์กรร่วมกัน



สุจริตรักษาเกียรติ


ปลูกฝังความไว้วางใจและความเชื่อมั่นของลูกค้า ด้วยวัฒนธรรมการทำงานที่โปร่งใส ยึดมั่นคำสัญญา จริยธรรมและความรับผิดชอบต่อสังคม



เป็นที่ 1 ในด้านธุรกิจพัฒนา
และบริหารจัดการอสังหาริมทรัพย์
ที่สามารถตอบสนองความต้องการที่แตกต่างของลูกค้า



ธุรกิจพัฒนา
และบริหารจัดการ
อสังหาริมทรัพย์

บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะเป็นบริษัทชั้นนำในฐานะผู้พัฒนาโครงการคลังสินค้า ศูนย์กระจายสินค้า และโรงงานคุณภาพสูง ในทำเลที่เป็นยุทธศาสตร์ ด้านการขนส่งรอบกรุงเทพมหานคร เขตเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก และหัวเมือง ต่างจังหวัด โดยบริษัทฯ สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าผู้เช่าได้อย่างครบวงจรทั้งในส่วนของการตั้งโครงการ การออกแบบโครงการที่มีมาตรฐานระดับสากล และคุณภาพของการก่อสร้าง ซึ่งสามารถทำให้ต้นทุนในการดำเนินงานของลูกค้าลดลงและเพิ่มศักยภาพการแข่งขันให้กับลูกค้าได้ในระยะยาว

2.4 
ล้าน ตร.ม. 
ที่อยู่ภายใต้การบริหาร
จัดการของกลุ่มบริษัทฯ

ผู้เช่าชั้นนำ
200+ ราย  

ประสบความสำเร็จ
ตามแผนการขยายและให้เช่า
ทรัพย์สินแก่องค์กร

WHART 

ผู้ประกอบการนิคมอุตสาหกรรม อันดับ 1

โดยมีบริการมาตรฐานระดับโลก เพื่อตอบสนอง
ความต้องการ แบบครบวงจรของลูกค้าภาคอุตสาหกรรม



ธุรกิจ
พัฒนานิคม
อุตสาหกรรม

ธุรกิจพัฒนานิคมอุตสาหกรรม ดำเนินการผ่านบริษัทย่อย ได้แก่ กลุ่มบริษัท WHAID ในการพัฒนาโครงการนิคมอุตสาหกรรมและ/หรือ เขตประกอบการอุตสาหกรรมเพื่อจำหน่ายที่ดินให้กับผู้ประกอบการที่มีความต้องการเข้ามาลงทุนจัดตั้งโรงงานในเขตนิคม/เขตประกอบการอุตสาหกรรม โดยจะได้รับสิทธิประโยชน์ตามที่กำหนดโดยการนิคมแห่งประเทศไทย และ/หรือ คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน พร้อมทั้งเป็นศูนย์กลางในการจัดหาสาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวกไว้ให้บริการแก่ลูกค้า ได้แก่ ระบบไฟฟ้า ระบบประปา ระบบบำบัดน้ำเสีย ระบบกำจัดขยะ ระบบโทรศัพท์ระบบอินเทอร์เน็ต รวมถึงการขออนุญาตการจัดการสิ่งแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ อย่างครบครัน

11 
นิคมอุตสาหกรรม

และเขตประกอบการอุตสาหกรรมที่เปิดดำเนินงานแล้วและแผนเปิดเพิ่มเติมในอนาคต

ส่วนแบ่งการตลาดอันดับ 1
ยอดขายที่ดินกว่า

816^{/1} ไร่ 

^{/1} ไม่รวม LOI และ MOU ในประเทศไทย และเวียดนาม จำนวน 195 ไร่

พัฒนาพื้นที่กว่า
52,000^{/2} ไร่

^{/2} รวมพื้นที่โครงการ ดับบลิวเอชเอ อินดัสเตรียล โซน 1 - เหวอฮาน เวียดนาม เฟส 1 จำนวน 3,110 ไร่

 เปิดตัวนิคมใหม่ 
WHA ESIE 3

บนพื้นที่เขตส่งเสริมนิคมอุตสาหกรรม
ภายใต้ EEC



ผู้ให้บริการสาธารณูปโภค และพลังงาน อย่างครบวงจรที่มีการเติบโตแบบยั่งยืน

ธุรกิจให้บริการ
สาธารณูปโภค
และพลังงาน

ธุรกิจให้บริการด้านสาธารณูปโภคและพลังงาน ดำเนินการผ่านบริษัทย่อย ได้แก่ กลุ่มบริษัท WHAUP ในการให้บริการด้านสาธารณูปโภค (Utilities) ประเภทการจำหน่ายน้ำดิบ ผลิตและจำหน่ายน้ำเพื่ออุตสาหกรรม และบริหารจัดการน้ำเสีย ให้แก่ผู้ประกอบการอุตสาหกรรม ในนิคมอุตสาหกรรมและเขตประกอบการ อุตสาหกรรมเป็นหลัก นอกจากนี้ กลุ่มบริษัท WHAUP ยังดำเนินธุรกิจให้บริการด้านพลังงาน (Power) ผ่านการเข้าร่วมลงทุนในโครงการโรงไฟฟ้าทั้งในประเทศและต่างประเทศกับผู้ประกอบการที่มีความรู้ความชำนาญในธุรกิจ ผลิตและจำหน่ายไฟฟ้าประเภทต่างๆ ทั้งที่เป็นการผลิตไฟฟ้าโดยใช้พลังงานเชื้อเพลิงเชิงพาณิชย์ (Conventional Fuel) และพลังงานทดแทน (Renewable Energy)



จำหน่ายและให้บริการ
สาธารณูปโภค กว่า

110 ล้าน ลบ.ม.



เพิ่มมูลค่าผลิตภัณฑ์
จากการปรับใช้เทคโนโลยี
และนวัตกรรม เช่น
น้ำปราศจากแร่ธาตุ
(Demineralized Water)

เพิ่มกำลังการผลิตไฟฟ้าเป็น

559
เมกะวัตต์
ตามสัดส่วนการถือหุ้น

ร่วมมือพันธมิตร **COD**
โรงไฟฟ้าขยะอุตสาหกรรม
CCE



ผู้ให้บริการสาธารณูปโภค และพลังงาน อย่างครบวงจรที่มีการเติบโตแบบยั่งยืน

ธุรกิจให้บริการ
ด้านดิจิทัล

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจให้บริการด้านดิจิทัล ผ่านบริษัทย่อย คือ บริษัท ดับบลิวเอชเอ อินโฟนิค จำกัด ซึ่งเป็นผู้ให้บริการด้านดิจิทัล ที่ได้รับใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ต แบบที่หนึ่งจาก กสทช. ประกอบธุรกิจ ให้บริการพื้นที่ศูนย์ข้อมูล (Data Center) บริการเชื่อมต่อสื่อสารโครงข่ายสายเคเบิลใยแก้วนำแสง (FTTx) และบริการด้านการบริหารจัดการ (Managed Services)

ให้บริการ data center **4** แห่ง
ตามมาตรฐาน Tier III
และ Tier IV

รวม 459 racks ตามการถือหุ้น



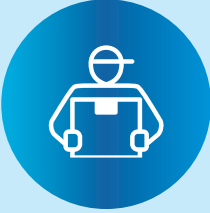


ให้บริการ FTTx
ในนิคมอุตสาหกรรม
ของกลุ่มบริษัทฯ

7 แห่ง 

พันธมิตรทางธุรกิจ
กับบริษัทต่างชาติ
ที่หลากหลาย



ห่วงโซ่คุณค่าของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอ

กลุ่มธุรกิจ	ระดับต้นน้ำ
<p>ธุรกิจพัฒนาและบริหารจัดการอสังหาริมทรัพย์</p> 	<ul style="list-style-type: none">• การจัดซื้อที่ดิน• การพัฒนาอสังหาริมทรัพย์• การพัฒนาโครงการ
<p>ธุรกิจพัฒนา นิคมอุตสาหกรรม</p> 	
<p>ธุรกิจให้บริการ สาธารณูปโภคและพลังงาน</p> 	<ul style="list-style-type: none">• การจัดหาวัตถุดิบ• การจัดซื้อเชื้อเพลิงและแผงโซลาร์
<p>ธุรกิจให้บริการด้านดิจิทัล</p> 	<ul style="list-style-type: none">• การจัดซื้อจัดจ้างผลิตภัณฑ์และบริการด้านไอที

กิจกรรมการประกอบธุรกิจ	ระดับปลายน้ำ
<ul style="list-style-type: none"> • การให้เช่าและจำหน่ายอสังหาริมทรัพย์ • การบริหารจัดการสินทรัพย์ 	
<ul style="list-style-type: none"> • การจำหน่ายที่ดิน เพื่อการประกอบอุตสาหกรรม • การบริหารจัดการสินทรัพย์ 	
<ul style="list-style-type: none"> • การผลิตน้ำ • การบริหารจัดการน้ำเสีย • การผลิตไฟฟ้า • การติดตั้งแผงโซลาร์บนหลังคา (Solar rooftop) 	<ul style="list-style-type: none"> • การบำรุงรักษาโครงการ • การบริการลูกค้าหลังการขาย
<ul style="list-style-type: none"> • บริการศูนย์ข้อมูล (Data center) และ บริการด้านการจัดการบริหารข้อมูล • บริการด้านเชื่อมต่อสื่อสารโครงข่าย เคเบิลใยแก้วนำแสง (FTTx) • บริการด้านการบริหารจัดการ 	

WHA 50+

STRATEGIC LOCATION IN THAILAND

WHA is a key player in the development of the Eastern Economic Corridor (EEC).

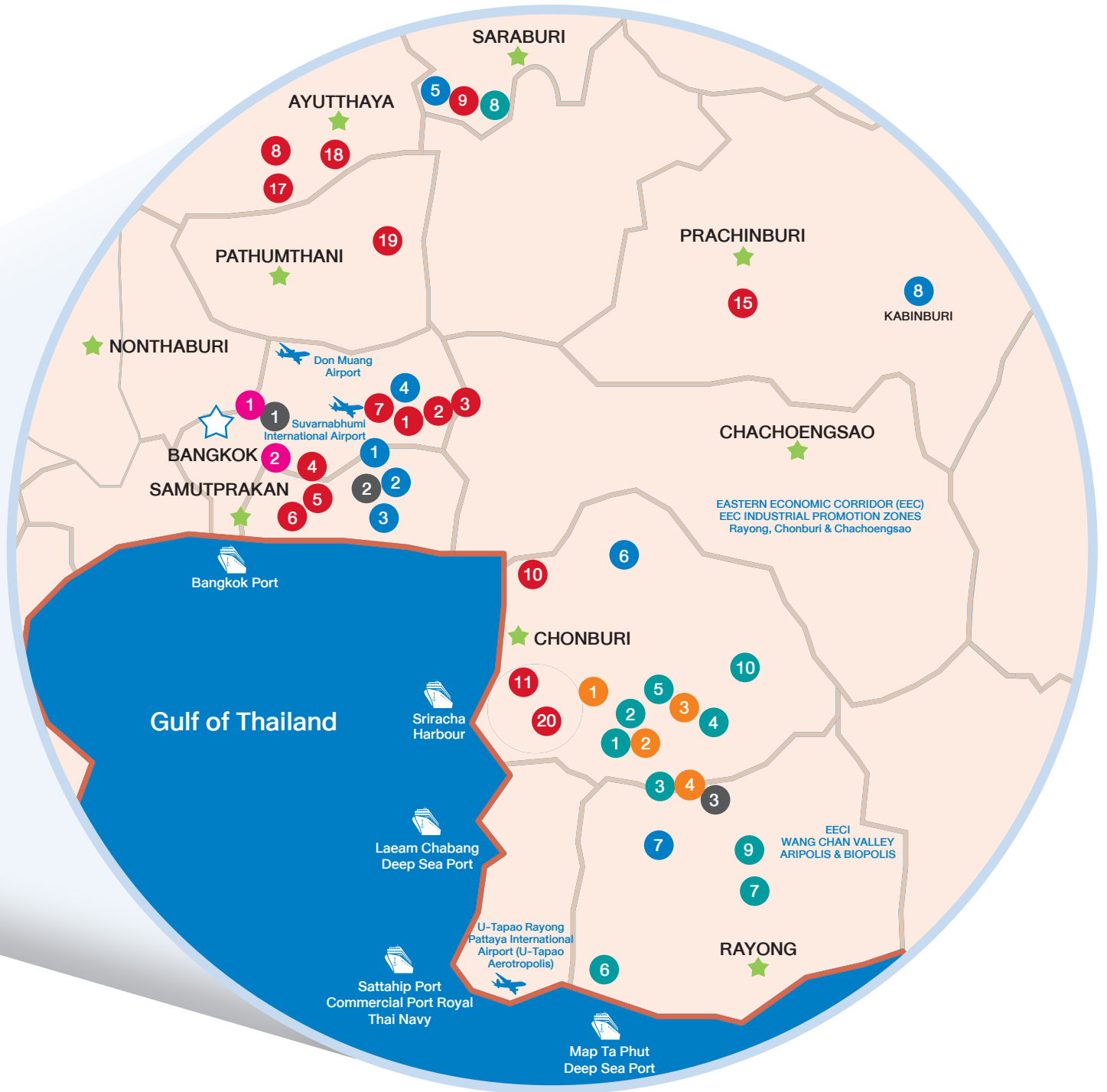


WAREHOUSE FARM

- | | |
|--|---|
| 1. WHA Mega Logistics Center Bangna-Trad km.18 | 11. WHA Mega Logistics Center Laemchabang |
| 2. WHA Mega Logistics Center Bangna-Trad km.19 | 12. WHA Mega Logistics Center Rama II, km.35 |
| 3. WHA Mega Logistics Center Bangna-Trad km.23 (2 Phases) | 13. WHA Mega Logistics Center Lampoon |
| 4. WHA Mega Logistics Center Chonlahampichit km.3 (2 Phases) | 14. WHA Mega Logistics Center Khon Kaen |
| 5. WHA Mega Logistics Center Chonlahampichit km.4 | 15. WHA Mega Logistics Center Kabinburi |
| 6. WHA Mega Logistics Center Chonlahampichit km.5 | 16. WHA Mega Logistics Center Suratthani |
| 7. WHA Mega Logistics Center Ladkrabang | 17. WHA Mega Logistics Centers Wangnoi 61 Phase 2 |
| 8. WHA Mega Logistics Center Wangnoi 61 | 18. WHA CENTRAL Mega Logistics Center Wangnoi 63 |
| 9. WHA Mega Logistics Center Saraburi | 19. WHA Mega Logistics Center Lum Luk Ka |
| 10. WHA Mega Logistics Center Panthong, Chonburi (2 Phases) | 20. WHA Mega Logistics Center Laemchabang 2 |

BUILT-TO-SUIT FACTORIES AND WAREHOUSES

1. Consumer Goods Distribution Center
2. Healthcare Air-Con Distribution Center
3. Hazardous Goods Distribution Center
4. Ladkrabang Logistics Center (2 Phases)
5. Diaper Manufacturing
6. Consumer Goods Distribution Center
7. Aerospace Manufacturing
 - Motorbike Manufacturing
 - Automation & Robotics
 - Aerospace Factory
8. WHA Ready Built Factory Park 1 @Hi-tech Kabin



INDUSTRIAL ESTATES/LANDS

1. WHA Chonburi Industrial Estate 1 (WHA CIE 1)
2. WHA Chonburi Industrial Estate 2 (WHA CIE 2)
3. Eastern Seaboard Industrial Estate (Rayong) (ESIE)
4. WHA Eastern Seaboard Industrial Estate 1 (WHA ESIE 1)
5. WHA Eastern Seaboard Industrial Estate 2 (WHA ESIE 2)
6. WHA Eastern Industrial Estate (Map Ta Phut) (WHA EIE)
7. WHA Rayong Industrial Land (WHA RIL)
8. WHA Saraburi Industrial Land (WHA SIL)
9. WHA Eastern Seaboard Industrial Estate 4 (WHA ESIE 4)
10. WHA Eastern Seaboard Industrial Estate 3 (WHA ESIE 3)
11. WHA Industrial Zone 1 - Nghe An Vietnam

WHA LOGISTICS PARKS

1. WHA Logistics Park 1 (WHA LP 1)
2. WHA Logistics Park 2 (WHA LP 2)
3. WHA Logistics Park 3 (WHA LP 3)
4. WHA Logistics Park 4 (WHA LP 4)

DIGITAL PLATFORM

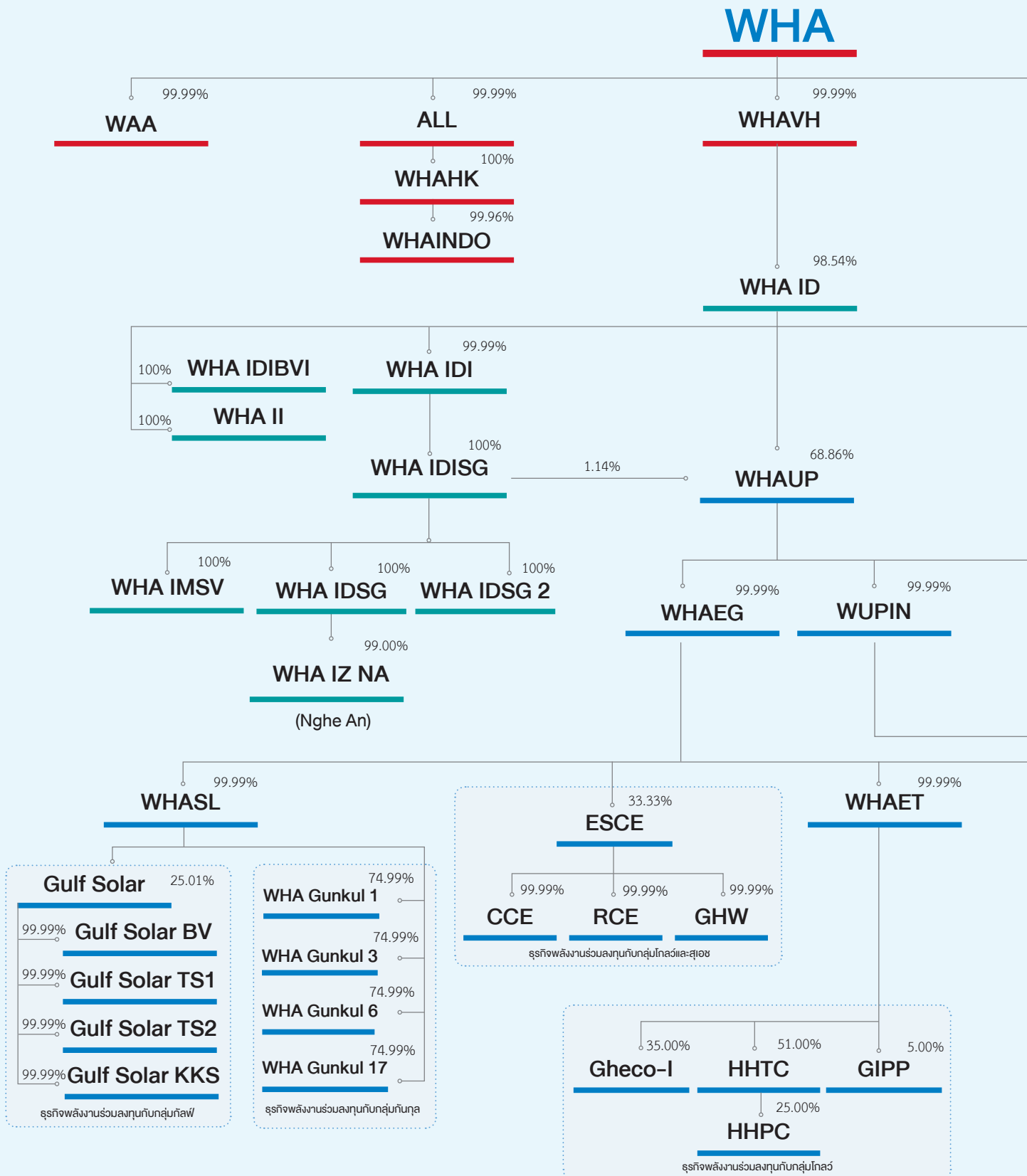
1. WHA Mega Center Vibhavadi-Rangsit
2. WHA Mega Center Bangna-Trad
3. WHA Mega Center Eastern Seaboard

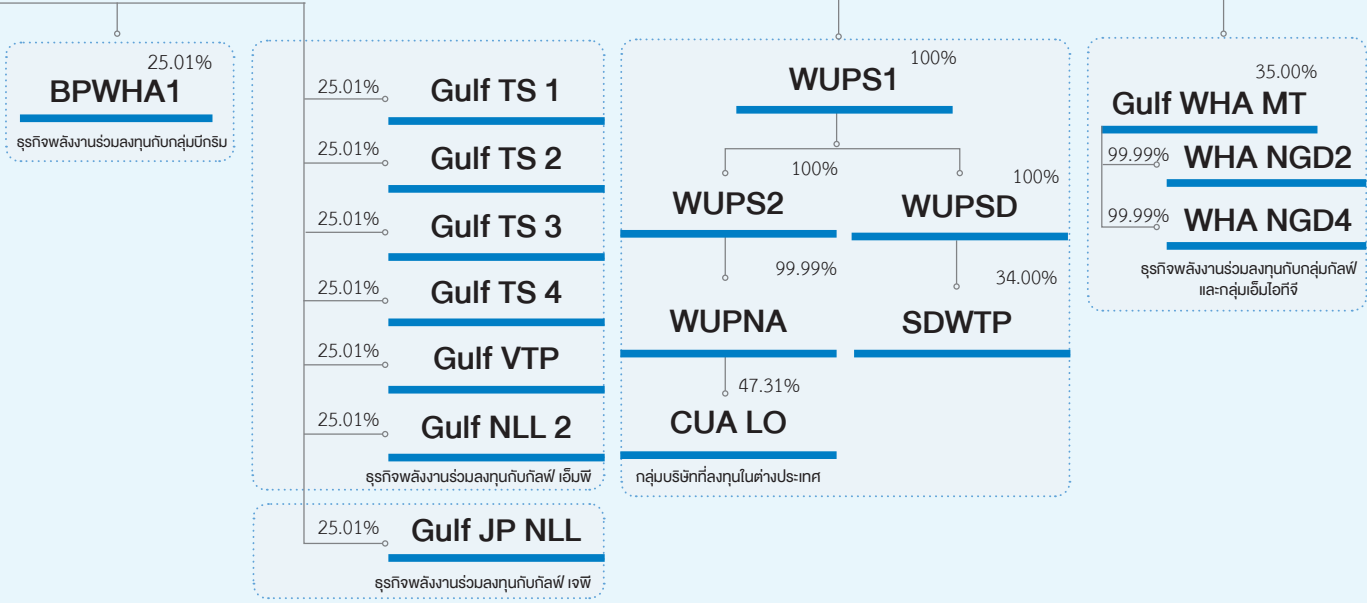
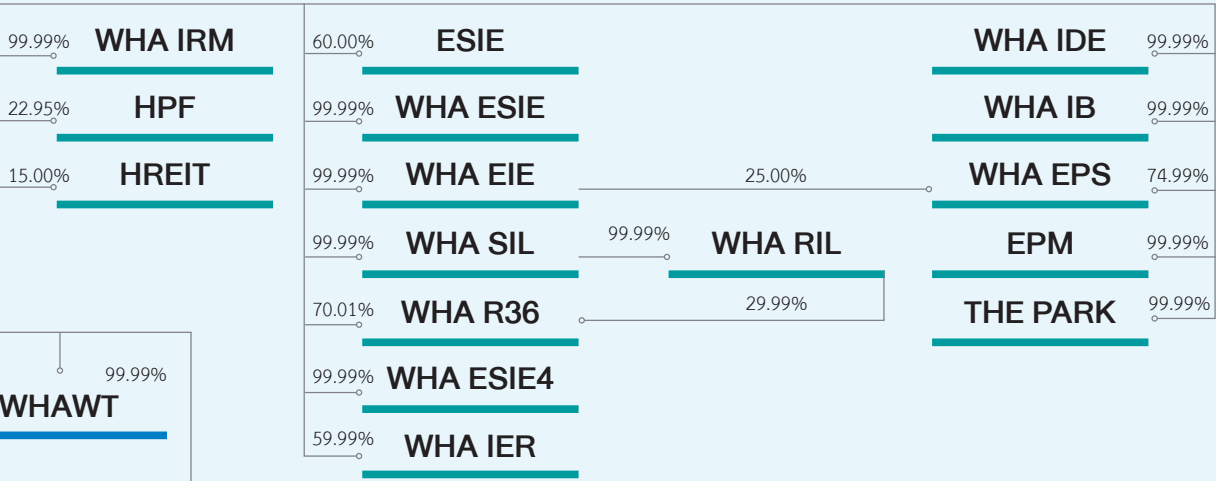
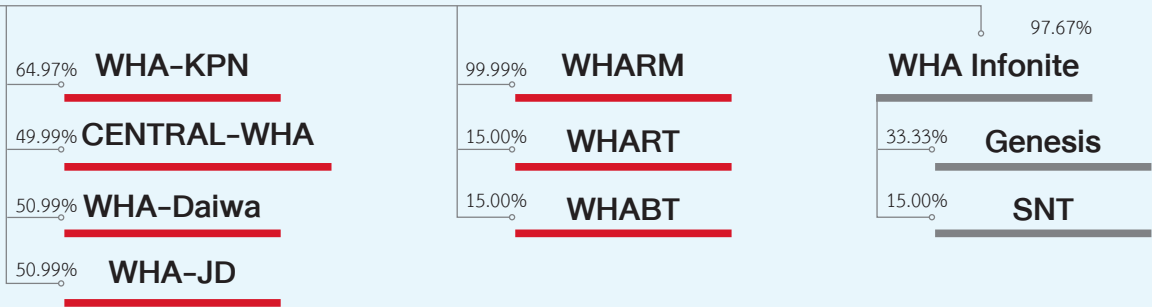
BUSINESS COMPLEX

1. SJ Infonite / Business Complex
2. Bangna-Trad Business Complex

โครงสร้างกลุ่มบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

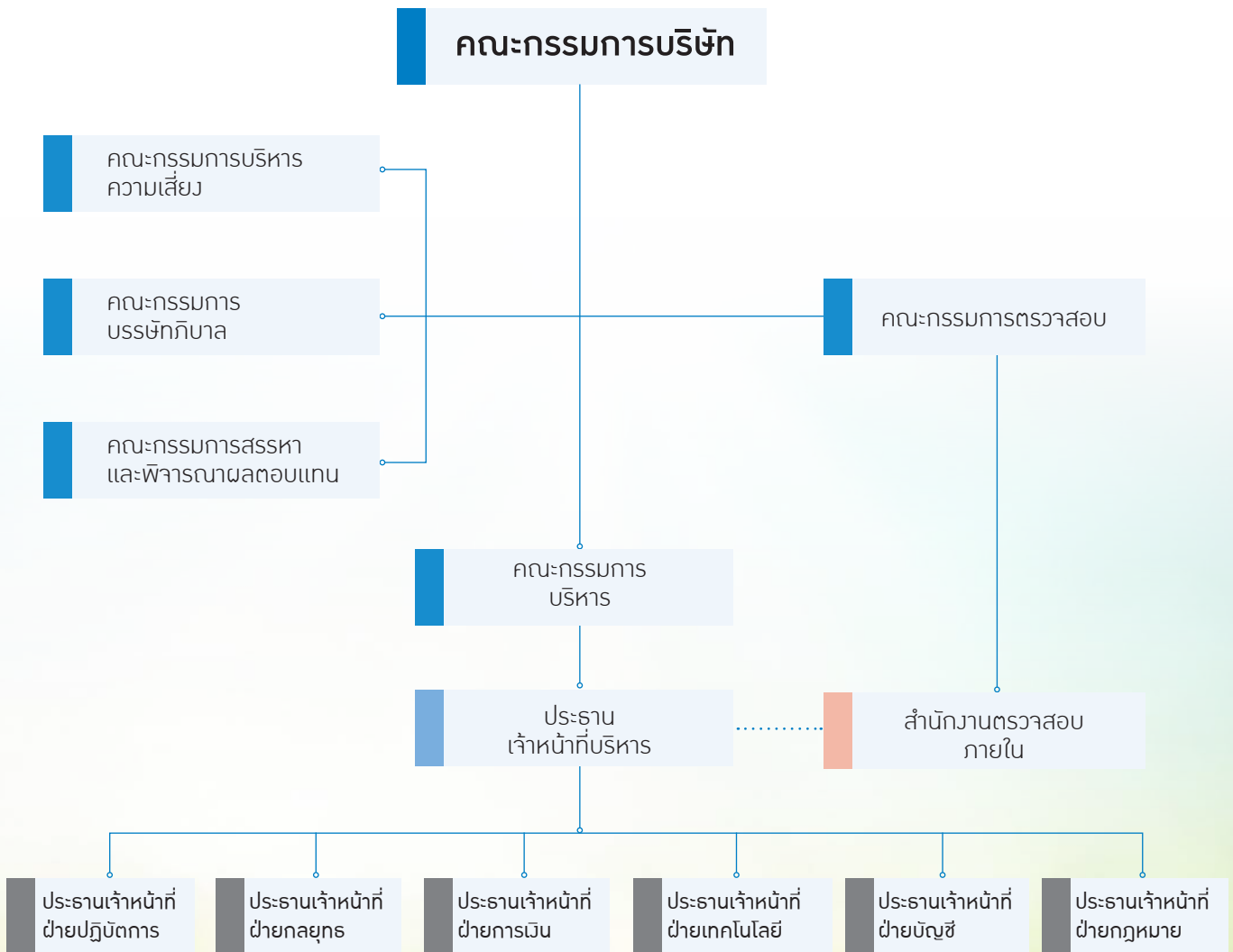




โครงสร้างองค์กร

กลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอมีโครงสร้างองค์กรที่สอดคล้องกับหลักการทำงานกับดูแลกิจการที่ดี อันประกอบด้วยคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย 5 ชุดดังต่อไปนี้

1. คณะกรรมการบริหาร
2. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
3. คณะกรรมการบรรษัทภิบาล
4. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน
5. คณะกรรมการตรวจสอบ



ความเสี่ยงและโอกาส

● เกี่ยวกับกลุ่มบริษัทบลิวเอชเอ

ในปี 2562 กลุ่มบริษัทบลิวเอชเอได้ระบุปัจจัยความเสี่ยงหลักและพิจารณาโอกาสที่สำคัญ ครอบคลุมถึงความเสี่ยงทางธุรกิจและความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นใหม่ (Emerging risks) ซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการความยั่งยืนของกลุ่มบริษัท ดังนี้

การเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ สภาพการเมืองภายในประเทศ และปัจจัยระดับมหภาคอื่น ๆ

เนื่องด้วยกลุ่มบริษัทบลิวเอชเอมีลูกค้าจำนวนมากที่เป็นบริษัทต่างชาติ การเปลี่ยนแปลงของภาวะเศรษฐกิจทั้งในระดับโลกและระดับประเทศย่อมมีผลต่อรายได้ของลูกค้าและกลุ่มบริษัท ดังนั้นจึงมีความเป็นไปได้ว่าสถานการณ์ความไม่แน่นอนต่างๆ จะส่งผลกระทบต่อการทำงานของธุรกิจของบริษัทฯ ได้ โดยเฉพาะนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมการลงทุนและการพัฒนาเขตพื้นที่อุตสาหกรรม

อย่างไรก็ตามประเทศไทยยังถือเป็นเป้าหมายที่น่าสนใจสำหรับนักลงทุนต่างชาติที่ต้องการทำธุรกิจในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ เนื่องจากคุณภาพของแรงงานและอัตราค่าแรงเป็นที่ยอมรับได้เมื่อเทียบกับประเทศอื่น ๆ ในภูมิภาคเอเชีย รวมถึงยุโรป หรือสหรัฐอเมริกา ตลอดจนความพร้อมด้านระบบคมนาคม โลจิสติกส์ โครงสร้างพื้นฐาน การจัดหาทรัพยากร และเส้นทางที่เชื่อมต่อไปยังศูนย์กลางทางเศรษฐกิจแต่ละแห่งในประเทศ อีกทั้งกลุ่มบริษัทฯ ยังได้ประโยชน์จากสงครามการค้าระหว่างสหรัฐอเมริกาและจีน ทั้งนี้เพราะความขัดแย้งทางการค้าระหว่างสหรัฐอเมริกาและจีนได้เป็นตัวกระตุ้นที่ทำให้มีการย้ายฐานการผลิตมายังภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ โดยเฉพาะประเทศไทยเรายังขึ้น เนื่องด้วยปัจจัยความพร้อมข้างต้น นอกจากนี้ศักยภาพในการตอบสนองความต้องการอันหลากหลายของลูกค้าได้อย่างดีเยี่ยมของกลุ่มบริษัทฯ ยังช่วยเสริมให้ธุรกิจเติบโตขึ้นอย่างต่อเนื่อง แม้ว่าสถานการณ์สงครามการค้าจะคลี่คลายลงหลังจากนี้ กลุ่มบริษัทฯ ยังคาดว่า การย้ายฐานการผลิตมายังประเทศไทยจะยังคงเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องเพราะค่าแรงและต้นทุนการผลิตที่สูงขึ้นในจีน ดังนั้นกลุ่มบริษัทฯ จึงได้เตรียมความพร้อมสำหรับโอกาสทางธุรกิจนี้โดยวางแผนเปิดให้บริการนิคมอุตสาหกรรมแห่งใหม่ คือนิคมอุตสาหกรรมบลิวเอชเอ ระยะอง 36 ในจังหวัดระยอง มีพื้นที่ภายในโครงการรวมทั้งหมด 1,280 ไร่ ทั้งยังมีปัจจัยหนุนจากนโยบายส่งเสริมการลงทุนภายใต้โครงการเขตพื้นที่ระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (ECC) ของรัฐบาลไทยซึ่งจะช่วยกระตุ้นการลงทุนในประเทศอีกด้วย

ในขณะเดียวกันสถานการณ์ความไม่แน่นอนทางเศรษฐกิจกลับเป็นผลดีต่อกลุ่มบริษัทฯ เนื่องจากผู้ประกอบการธุรกิจและนักลงทุนต่างมีแนวโน้มที่จะดำเนินธุรกิจในส่วนที่ไม่ใช่กิจกรรมหลักขององค์กรผ่านการเช่าหรือใช้บริการจากภายนอก ธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ จึงเติบโตอย่างต่อเนื่องท่ามกลางความไม่แน่นอนทางเศรษฐกิจและการเมืองนี้ โดยเห็นได้จากการขายแหล่งรายได้และมีสัดส่วนรายได้ทั้งรายได้ที่สม่ำเสมอจากการเช่าและธุรกิจบริการด้านสาธารณูปโภค ตลอดจนรายได้จากการขายอสังหาริมทรัพย์ของกลุ่มบริษัทฯ จำนวนลูกค้าที่เพิ่มขึ้นในนิคมอุตสาหกรรมทั้ง 11 แห่งของกลุ่มบริษัทฯ รวมถึงการขายสินทรัพย์เข้าของ REIT ของกลุ่มบริษัทฯ

การเพิ่มขึ้นในธุรกิจพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ และนิคมอุตสาหกรรม

ในปัจจุบันผู้ประกอบการธุรกิจนิคมอุตสาหกรรมและผู้ประกอบการอื่นได้มีการสร้างโรงงานและคลังสินค้าให้เช่าเช่นเดียวกับบริษัทฯ อย่างไรก็ตามผู้ประกอบการกลุ่มดังกล่าวส่วนใหญ่จะจำหน่ายและให้เช่าโรงงานและคลังสินค้าสร้างแบบสำเร็จรูป (Ready-Built) และผู้ประกอบการที่อยู่ในธุรกิจนิคมอุตสาหกรรมโดยส่วนใหญ่จะจำกัดการให้บริการอยู่ในเขตนิคมอุตสาหกรรมของผู้พัฒนาเอง ในขณะที่บริษัทฯ มุ่งเน้นพัฒนาโครงการ ที่มีคุณภาพสูงที่ออกแบบมาเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าแต่ละราย (Built-to-Suit) และสร้างขึ้นตามความต้องการของลูกค้า นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีการเช่าประโยชน์จากความชำนาญในการออกแบบโครงการแบบ Built-to-Suit ที่ต้องอาศัยความชำนาญระดับสูง มาใช้ในการพัฒนาโครงการในรูปแบบที่เรียกว่า Warehouse Farm เพื่อให้บริการทั้งในรูปแบบ Built-to-Suit เพื่อรองรับความต้องการของลูกค้าหลักบางกลุ่ม ที่มีลักษณะเฉพาะ เช่น การสำรองพื้นที่ต่อขยายเพื่อใช้งานในอนาคต และแบบ Ready-Built Warehouse เพื่อรองรับฐานลูกค้ากลุ่มใหม่และเพื่อการดำเนินธุรกิจที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ทันทีซึ่งโดยยังคงนโยบายการจัดหาทำเลที่ตั้งที่เป็นจุดยุทธศาสตร์การขนส่งและกระจายสินค้าที่สำคัญและสอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า จึงเห็นได้ว่า

บริษัทฯ มีการตอบสนองความต้องการของกลุ่มลูกค้าที่ค่อนข้างแตกต่างกันไป จากคู่แข่งในตลาด

โดยภาพรวมผู้ประกอบการให้เช่าโครงการประเภท Built-to-Suit ในไทยยังถือว่าไม่มากนัก เนื่องจากมีอุปสรรคในการเข้าสู่ตลาดประเภทนี้สูงและจะประสบความสำเร็จได้ยาก โครงการประเภทนี้ต้องอาศัยความเชี่ยวชาญและความละเอียดอ่อนในการทำความเข้าใจความต้องการซึ่งซับซ้อนของลูกค้า ใช้เงินลงทุนสูง ต้องมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องทำเลที่ตั้งและความสามารถในการจัดหาและลงทุนในที่ดิน ที่ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าร่วมกับความต้องการของบริษัทฯ รวมถึงต้องมีความชำนาญ ความยืดหยุ่น และความอดทนในการร่วมออกแบบพัฒนาผลิตภัณฑ์โดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของลูกค้า รวมถึงความสำเร็จในอดีตสามารถช่วยสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้เช่าซึ่งส่วนใหญ่เป็นบริษัทข้ามชาติที่มีมาตรฐานการคัดเลือกที่สูง นอกจากนี้บริษัทฯ ยังมึนโยบายในการพัฒนาการเรียนรู้และพยายามพัฒนาคุณภาพของคลังสินค้าและบริการของบริษัทฯ ให้ดียิ่งขึ้นตลอดเวลา

ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและภัยธรรมชาติ

ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและภัยธรรมชาติ เช่น อุทกภัยและภัยแล้ง อาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจของกลุ่มบริษัทบลิวเอชเอต้องหยุดชะงักหรือก่อให้เกิดความเสียหายต่อทรัพย์สินของกลุ่มบริษัทฯ ตลอดจนการสูญเสียชีวิตของพนักงาน ทั้งนี้ ภัยธรรมชาติยังอาจส่งผลกระทบต่อลูกค้า ผู้เช่าภายในโครงการของกลุ่มบริษัทฯ รวมถึงผู้ประกอบการ โรงงานในนิคมอุตสาหกรรมของกลุ่มบริษัทฯ ทั้งนี้กลุ่มบริษัทฯ ตระหนักถึงความเสี่ยงข้อนี้เป็นมาอย่างดีจึงได้มีการดำเนินมาตรการต่าง ๆ เพื่อป้องกันและลดผลกระทบข้างต้น

กลุ่มบริษัทบลิวเอชเอให้ความสำคัญในการเลือกสรรทำเลที่ตั้งโครงการและจัดให้มีระบบรักษาความปลอดภัยอย่างเหมาะสม มีการยกตัวอาคารให้สูงกว่าระดับถนน โครงสร้างพื้นฐานต่าง ๆ ในโครงการได้รับการประเมินและออกแบบให้มีความปลอดภัยด้านน้ำท่วม นอกจากนี้กลุ่มบริษัทฯ ยังได้ศึกษาสภาพภูมิศาสตร์ของพื้นที่โดยรอบโครงการ เสริมคันดินให้มีความแข็งแรง และขยายระบบระบายน้ำฝนเพื่อลดความเสี่ยง

ในขณะเดียวกันภัยแล้งได้สร้างความเสียหายแก่ธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ อย่างชัดเจนในปี 2563 โดยเฉพาะในพื้นที่จังหวัดชลบุรี ระยอง และสระบุรี ทั้งนี้กลุ่มบริษัทบลิวเอชเอ ภาครัฐ และภาคเอกชนได้ร่วมกันวางมาตรการรับมือเพื่อให้ผู้ประกอบการมีน้ำใช้อย่างเพียงพอ นอกจากนี้กลุ่มบริษัทฯ ยังอยู่ในระหว่างพิจารณาการชดเชยกับหน่วยงานในพื้นที่ของกลุ่มบริษัทฯ เพื่อลดความเสี่ยงในอนาคต ทั้งยังมีการเพิ่มประสิทธิภาพระบบประปาควบคู่ไปกับการนำน้ำกลับมาใช้ซ้ำและการปรับปรุงคุณภาพน้ำให้มากขึ้นเพื่อลดปริมาณการใช้น้ำดิบและอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำ

การพึ่งพิงลูกค้ากลุ่มอุตสาหกรรมบางประเภท

กลุ่มบริษัทฯ เล็งเห็นถึงความเสี่ยงต่อรายได้และยอดขายที่ติด ในกรณีที่อุตสาหกรรมที่เป็นกลุ่มเป้าหมายของกลุ่มบริษัทฯ ได้รับผลกระทบจากเศรษฐกิจระดับมหภาค ซึ่งอาจส่งผลทำให้เกิดเงื่อนไขแผนการลงทุนออกไป

ด้วยเหตุนี้กลุ่มบริษัทบลิวเอชเอจึงได้ปรับเปลี่ยนแผนการตลาดเพื่อเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายที่หลากหลาย เพื่อไม่ให้เกิดการพึ่งพิงอุตสาหกรรมประเภทใดอุตสาหกรรมหนึ่งจนเกินไป ทั้งนี้กลุ่มอุตสาหกรรมทั้ง 10 แห่งและเขตประกอบอุตสาหกรรมของกลุ่มบริษัทฯ จะมีกลุ่มอุตสาหกรรมเป้าหมายที่แตกต่างกันออกไป เช่น กลุ่มอุตสาหกรรมยานยนต์ บีโตร์เคมิ อีเล็กทรอนิกส์ พลังงานเล็ก วัสดุก่อสร้าง โลจิสติกส์ อาหาร เป็นต้น กลุ่มบริษัทฯ ยังติดตามและวิเคราะห์สัดส่วนการลงทุนของแต่ละอุตสาหกรรมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ธุรกิจให้เหมาะสมตามสถานการณ์ นอกจากนี้โครงการเขตพื้นที่ระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (ECC) ภายใต้แผนนโยบายประเทศไทย 4.0 ยังมีความคืบหน้าที่ดีชัดเจนในการยกระดับพื้นที่เขตเศรษฐกิจภาคตะวันออกให้กลายเป็น “World Class Economic Zone” เพื่อรองรับการลงทุนในอุตสาหกรรม Super Cluster และอุตสาหกรรมเป้าหมายของประเทศซึ่งจะเป็นการสร้างโอกาสของกลุ่มบริษัทฯ ในการขยายการพัฒนาโครงการแก่กลุ่มลูกค้าในอุตสาหกรรมที่หลากหลายได้มากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทฯ ยังมีการขยายโครงการและการพัฒนาธุรกิจนิคมอุตสาหกรรมไปยังประเทศเวียดนาม ซึ่งถือเป็นการเพิ่มโอกาสทางธุรกิจและกระจายฐานลูกค้าได้มากยิ่งขึ้น

การถูก Disruption จากเทคโนโลยี

ปัจจุบันธุรกิจมากมายหลายประเภทที่ถูกแทนที่ด้วยการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ ส่งผลให้ธุรกิจที่ไม่สามารถปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงล้วนได้รับผลกระทบ ซึ่งอาจจะถึงขั้นที่จะส่งผลธุรกิจนั้นไม่สามารถดำเนินต่อไปได้ กลุ่มบริษัทระดับโลก เอชเอได้ตระหนักถึงความเปลี่ยนแปลงดังกล่าว แม้ว่าธุรกิจของกลุ่มบริษัทนั้นมีความหลากหลายและอาจได้รับผลกระทบที่น้อยกว่าธุรกิจอื่น ๆ และได้เล็งเห็นถึงประโยชน์ในการนำเทคโนโลยีมาส่งเสริมให้ธุรกิจของกลุ่มบริษัทสามารถเติบโตได้อย่างยั่งยืน โดยกลุ่มบริษัท ได้ให้ความสำคัญในการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินธุรกิจ เช่นการนำเทคโนโลยี 5จี มาศึกษาความเป็นไปได้ในการนำมาใช้ประโยชน์ในการทำธุรกิจ รองรับการเปลี่ยนแปลง อาทิ แนวโน้มอุตสาหกรรมในอนาคตจะมีการเชื่อมต่อระหว่างอุปกรณ์และเครื่องมือต่างๆ รวมถึงการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีการสื่อสารไร้สายอย่างแพร่หลาย เช่น การนำหุ่นยนต์มาใช้ในโรงงานอุตสาหกรรม การจัดการ

คลังสินค้าอัตโนมัติ การใช้โดรนหรืออุปกรณ์เซ็นเซอร์เพื่อช่วยในการบริหารด้านต่างๆ เป็นต้น โดยกลุ่มบริษัท ได้ขอใบอนุญาตศึกษาและการใช้งานจริง (Sandbox) ในนิคมอุตสาหกรรมระดับบิลิเอชเอ 3 แห่ง ซึ่งทดสอบ 5จี ที่มีพื้นที่ใหญ่ที่สุด อีกทั้งกลุ่มบริษัท ยังให้ความสำคัญในการกระตุ้นให้บุคลากรของกลุ่มบริษัท มีการพัฒนาความรู้ความสามารถให้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง รวมถึงการสร้างทัศนคติในการริเริ่มสิ่งใหม่ในการดำเนินงานของพนักงานของกลุ่มบริษัท นอกจากนี้กลุ่มบริษัท ยังมีแผนที่จะพัฒนาต่อยอดทางธุรกิจ ภายใต้แผนที่เรียกว่า "Digital Transformation" ที่จะมีการยกระดับการดำเนินงานไปอีกระดับโดยทำเทคโนโลยีแห่งอนาคตมาใช้และพร้อมสำหรับการสร้างธุรกิจใหม่ เพื่อรองรับรูปแบบในการทำธุรกิจของลูกค้าและคู่ค้าของกลุ่มบริษัท ที่มีการเปลี่ยนแปลง โดยเป็นแผนระยะเวลาในการดำเนินการแล้วเสร็จในปี 2565

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กลุ่มบริษัทระดับโลกเอชเอให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ซึ่งอาจมีอิทธิพลทางตรงหรือทางอ้อมต่อการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัท ทั้งยังเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมเพื่อรับฟังความคิดเห็นและรับทราบข้อกังวลและความคาดหวังของแต่ละฝ่าย โดยกลุ่มบริษัท มีการระดมกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมดในห่วงโซ่คุณค่าโดยพิจารณาจากระดับผลกระทบและอิทธิพลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัท และยังพิจารณาผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจที่มีต่อผู้มีส่วนได้เสียด้วยเช่นกัน ทั้งนี้เพื่อให้การสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่มเกิดประสิทธิภาพสูงสุด โดยกลุ่มบริษัท ได้จำแนกผู้มีส่วนได้ส่วนเสียออกเป็น 7 กลุ่มหลัก ได้แก่ พนักงาน ผู้ถือหุ้น ผู้ถือหุ้น ลูกค้านักลงทุน คู่ค้าและเจ้าหนี้ คู่แข่ง ภาครัฐและหน่วยงานราชการ และชุมชน



การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

● เกี่ยวกับกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอ



พนักงาน

ช่องทางการมีส่วนร่วม	ประเด็นที่อยู่ในความสนใจ	มาตรการและการตอบสนอง
<ul style="list-style-type: none"> ช่องทางการสื่อสารที่สามารถติดต่อได้ตลอดเวลา เช่น อีเมล การแจ้งข้อมูลไปยังผู้บังคับบัญชา ระบบสื่อสารภายในองค์กร อินทราเน็ต ฯลฯ ประชุม Town Hall ประจำปีร่วมกับประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (CEO) การแชร์ข่าวสารและประสบการณ์จากคณะผู้บริหาร รายไตรมาส (Quarterly Executive Sharing) การสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันกับองค์กรประจำปี กล่องรับความคิดเห็น ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน (Whistle blower) 	<ul style="list-style-type: none"> ทิศทาง การดำเนินงานของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอ 	<ul style="list-style-type: none"> รายงานผลการดำเนินงานทางธุรกิจ และทิศทาง การดำเนินงานให้ทราบ
	<ul style="list-style-type: none"> การแจ้งข่าวสารและให้ความรู้ที่เป็นประโยชน์ 	<ul style="list-style-type: none"> แจ้งข้อมูลความคืบหน้าและนำเสนอข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน
	<ul style="list-style-type: none"> โครงการฝึกอบรมและพัฒนาทักษะในการทำงาน 	<ul style="list-style-type: none"> จัดทำและพัฒนาโครงการฝึกอบรมตามความเหมาะสม
	<ul style="list-style-type: none"> สภาพแวดล้อมในการทำงาน 	<ul style="list-style-type: none"> สื่อสารคุณค่าและกลยุทธ์ขององค์กร
	<ul style="list-style-type: none"> ค่าตอบแทน สวัสดิการ และผลประโยชน์ 	<ul style="list-style-type: none"> ทบทวนค่าตอบแทนและผลประโยชน์ของพนักงานอย่างสม่ำเสมอ
	<ul style="list-style-type: none"> การบริหารจัดการด้านอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน 	<ul style="list-style-type: none"> ส่งเสริมวัฒนธรรมที่ช่วยเสริมสร้างอาชีวอนามัยและพัฒนาสภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงาน



ผู้ถือหุ้น/ นักลงทุน

ช่องทางการมีส่วนร่วม	ประเด็นที่อยู่ในความสนใจ	มาตรการและการตอบสนอง
<ul style="list-style-type: none"> การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี รายงานประจำปี การนำเสนอข้อมูลบริษัท (Roadshow) การประชุมนักวิเคราะห์ การนำเสนอทิศทาง การดำเนินงานของกลุ่มบริษัทฯ ประจำปี การเปิดให้นักลงทุนเยี่ยมชมบริษัท กิจกรรม Opportunity Day ช่องทางการสื่อสารที่สามารถติดต่อได้ตลอดเวลา เช่น โทรทัศน์ อีเมล เว็บไซต์ ฯลฯ 	<ul style="list-style-type: none"> ผลการดำเนินงานทางธุรกิจ เช่น ผลตอบแทน ผลประโยชน์ และกำไร 	<ul style="list-style-type: none"> เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจและปรับทิศทาง การบริหารให้เหมาะสมกับสถานการณ์
	<ul style="list-style-type: none"> ความโปร่งใสทางธุรกิจ 	<ul style="list-style-type: none"> ยึดมั่นในธรรมาภิบาล เข้าร่วมโครงการแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (CAC)
	<ul style="list-style-type: none"> การเปลี่ยนแปลงด้านการบริหารจัดการ และความเสี่ยงทางธุรกิจ 	<ul style="list-style-type: none"> จัดทำ การบริหารจัดการความเสี่ยงองค์กร พร้อมทั้งกำหนดแผนระยะสั้นและระยะยาว
	<ul style="list-style-type: none"> ผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน 	<ul style="list-style-type: none"> บริหารจัดการประเด็นความสำคัญด้านความยั่งยืน ดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงผลกระทบต่อด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม ส่งเสริมแนวคิดด้านนวัตกรรม และการพัฒนาอย่างยั่งยืน



ลูกค้า

ช่องทางการมีส่วนร่วม	ประเด็นที่อยู่ในความสนใจ	มาตรการและการตอบสนอง
<ul style="list-style-type: none"> กิจกรรม Roadshow และกิจกรรมทางการตลาด การประชุมทางธุรกิจ (รายไตรมาส) การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าประจำปี กิจกรรม Customer clubs (รายไตรมาส) วารสาร WHA Connect (รายไตรมาส) ช่องทางการสื่อสารที่สามารถติดต่อได้ตลอดเวลา เช่น โทรศัพท์ อีเมล ผู้ที่มีหน้าที่ดูแลโดยตรง ฯลฯ 	<ul style="list-style-type: none"> ข้อสงสัยเกี่ยวกับสินค้าและบริการ 	<ul style="list-style-type: none"> นำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าและบริการของบริษัทบนเว็บไซต์และสื่อประเภทอื่น ๆ ตอบข้อสงสัยของลูกค้าอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
	<ul style="list-style-type: none"> คุณภาพของงานบริการหลังการขาย 	<ul style="list-style-type: none"> จัดการระบบลูกค้าสัมพันธ์อย่างมีประสิทธิภาพ ปรับปรุงประสิทธิภาพระบบลูกค้าสัมพันธ์อยู่เสมอ โดยพิจารณาจากความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะจากลูกค้า
	<ul style="list-style-type: none"> ข้อกำหนดและมาตรฐานด้านการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม 	<ul style="list-style-type: none"> ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดอย่างเคร่งครัด และยึดหลักมาตรฐานระดับสากลในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมตามความเหมาะสม
	<ul style="list-style-type: none"> การบริหารจัดการความเสี่ยงและภาวะวิกฤติ 	<ul style="list-style-type: none"> จัดทำประเมินความเสี่ยงและภาวะวิกฤติและดำเนินการตามมาตรการลดผลกระทบอย่างเหมาะสม แจ้งให้ลูกค้าทราบถึงมาตรการรับมือและแผนการบริหารจัดการความเสี่ยงและภาวะวิกฤติที่เกี่ยวข้อง



ลูกค้าและเจ้าหนี้

ช่องทางการมีส่วนร่วมและความถี่	ประเด็นที่อยู่ในความสนใจ	มาตรการและการตอบสนอง
<ul style="list-style-type: none"> การจัดกิจกรรมสำหรับลูกค้า การเยี่ยมชมบริษัทลูกค้า โทรศัพท์ อีเมล 	<ul style="list-style-type: none"> ความโปร่งใสในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง 	<ul style="list-style-type: none"> จัดทำนโยบายและขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างที่เหมาะสม
	<ul style="list-style-type: none"> โอกาสและความร่วมมือทางธุรกิจ 	<ul style="list-style-type: none"> จัดกิจกรรมวันพบปะลูกค้า
	<ul style="list-style-type: none"> การปฏิบัติตามมาตรฐานของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอ 	<ul style="list-style-type: none"> สื่อสารนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเออย่างมีประสิทธิภาพ จัดทำการตรวจประเมินลูกค้า พร้อมทั้งเสนอความคิดเห็น/แผนการแก้ไขเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงมาตรฐาน
	<ul style="list-style-type: none"> การชำระเงินตามกำหนดและตามข้อตกลงในเอกสารสัญญา 	<ul style="list-style-type: none"> ปฏิบัติตามตามข้อตกลงในเอกสารสัญญา เปิดเผยข้อมูลตามเงื่อนไขที่ตกลง



คู่แข่ง

ช่องทางการมีส่วนร่วมและความถี่	ประเด็นที่อยู่ในความสนใจ	มาตรการและการตอบสนอง
<ul style="list-style-type: none"> ตัวแทนทางธุรกิจ การประชุมร่วมกับองค์กรที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรม โทรศัพท์ อีเมล 	<ul style="list-style-type: none"> โอกาสด้านความร่วมมือ 	<ul style="list-style-type: none"> ให้ความร่วมมือในโครงการต่าง ๆ ขององค์กรที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรม
	<ul style="list-style-type: none"> การแข่งขันทางธุรกิจที่เป็นธรรม 	<ul style="list-style-type: none"> ดำเนินธุรกิจตามจรรยาบรรณธุรกิจ และสื่อสารเรื่องจรรยาบรรณธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ



ภาครัฐ/ หน่วยงานราชการ

ช่องทางการมีส่วนร่วมและความถี่	ประเด็นที่อยู่ในความสนใจ	มาตรการและการตอบสนอง
<ul style="list-style-type: none"> การประชุมตามวาระ โทรศัพท์ อีเมล 	<ul style="list-style-type: none"> กฎหมายและข้อบังคับ 	<ul style="list-style-type: none"> ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับต่าง ๆ อย่างเคร่งครัด
	<ul style="list-style-type: none"> การบริหารจัดการผลกระทบจากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 	<ul style="list-style-type: none"> ดำเนินงานร่วมกับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ
	<ul style="list-style-type: none"> การกำกับดูแลกิจการที่ดีและความโปร่งใสในการดำเนินกิจการ 	<ul style="list-style-type: none"> ยึดมั่นในธรรมาภิบาลและดำเนินธุรกิจตามจรรยาบรรณทางธุรกิจ



ชุมชน

ช่องทางการมีส่วนร่วมและความถี่	ประเด็นที่อยู่ในความสนใจ	มาตรการและการตอบสนอง
<ul style="list-style-type: none"> เวทีรับฟังความคิดเห็นและการประชุมร่วมกับบริษัท กิจกรรมชุมชนสัมพันธ์ การสำรวจการมีส่วนร่วมของชุมชน ตัวแทนจากชุมชนท้องถิ่น 	<ul style="list-style-type: none"> ผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจต่อชีวิตความเป็นอยู่ของคนในชุมชน เช่น ปัญหาการจราจรติดขัด ปัญหาด้านความปลอดภัย และการขาดแคลนน้ำ 	<ul style="list-style-type: none"> จัดทำการศึกษาวิจัยความคิดเห็นของชุมชนอย่างสม่ำเสมอ และแจ้งไม่ให้ธุรกิจส่งผลกระทบต่อชุมชน ดำเนินมาตรการลดผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจต่อความเป็นอยู่ของคนในชุมชน เช่น การใช้ระบบควบคุมไฟจราจรอัจฉริยะ เพื่อแก้ปัญหาการจราจร เปิดโอกาสให้ชุมชนโดยรอบเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการภาวะวิกฤติ และการฝึกซ้อมแผนฉุกเฉิน
	<ul style="list-style-type: none"> ผลการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม 	<ul style="list-style-type: none"> ดำเนินธุรกิจตามมาตรฐานและกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อม
	<ul style="list-style-type: none"> การพัฒนาชุมชนและการส่งเสริมกิจกรรมของชุมชน 	<ul style="list-style-type: none"> จัดทำโครงการพัฒนาชุมชนอย่างสม่ำเสมอ ถ่ายทอดความรู้ความชำนาญของกลุ่มบริษัทฯ ให้แก่ชุมชน
	<ul style="list-style-type: none"> บทบาทการมีส่วนร่วมของชุมชน 	<ul style="list-style-type: none"> ตอบสนองต่อข้อร้องเรียนของชุมชนอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ จัดการประชุมร่วมกับชุมชนเพื่อทำความเข้าใจความต้องการและข้อเสนอแนะของชุมชน

ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน

กลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอได้ระบุประเด็นด้านความยั่งยืนโดยพิจารณาจากปัจจัยทั้งภายในและภายนอก โดยครอบคลุมถึงประเด็นด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมที่มีอิทธิพลหรือส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ รวมถึงกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งนี้กลุ่มบริษัทฯ ได้ประเมินและจัดลำดับความสำคัญประเด็นด้านความยั่งยืนตามกรอบการประเมินภายใต้มาตรฐาน Global Reporting Initiative (GRI) รวมถึงความคาดหวังของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การบริหารจัดการความเสี่ยงองค์กร และแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของโลก

ขั้นตอนการประเมินประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน



1. การระบุประเด็นสำคัญ

กลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอได้ระบุประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนโดยวิเคราะห์ปัจจัยภายใน ได้แก่ ทิศทางเชิงกลยุทธ์ของธุรกิจและปัจจัยความเสี่ยงองค์กร ประกอบกับปัจจัยภายนอกซึ่งครอบคลุมถึงเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ (United Nations Sustainable Development Goals: SDGs) แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของโลกที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหลักทั้ง 4 กลุ่ม รวมถึงประเด็นที่อยู่ในความสนใจของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย



2. การจัดลำดับประเด็นสำคัญ

กลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอจัดลำดับความสำคัญของแต่ละประเด็นโดยพิจารณาจากปัจจัยต่อไปนี้ 1) ระดับผลกระทบของประเด็นนั้น ๆ ต่อกลุ่มบริษัทในเชิงเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม 2) ระดับความมีอิทธิพลของประเด็นที่มีผลต่อการประเมิน และการตัดสินใจของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งนี้การประเมินจะจัดลำดับคะแนนตั้งแต่ 1-4 ตามระดับความสำคัญดังนี้ มีความสำคัญน้อย มีความสำคัญปานกลาง มีความสำคัญมาก และมีความสำคัญมากที่สุด



3. การทวนสอบประเด็นสำคัญ

กลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอจะจัดการประชุมเพื่อพิจารณาเห็นชอบประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน โดยมีผู้บริหารระดับสูงจากทุกกลุ่มธุรกิจเข้าร่วมและประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มบริษัทฯ เป็นประธานการประชุม คณะผู้บริหารจะทบทวนผลการประเมินประเด็นสำคัญและอนุมัติการเปิดเผยข้อมูลในมิติต่าง ๆ ในรายงานความยั่งยืนของกลุ่มบริษัทฯ



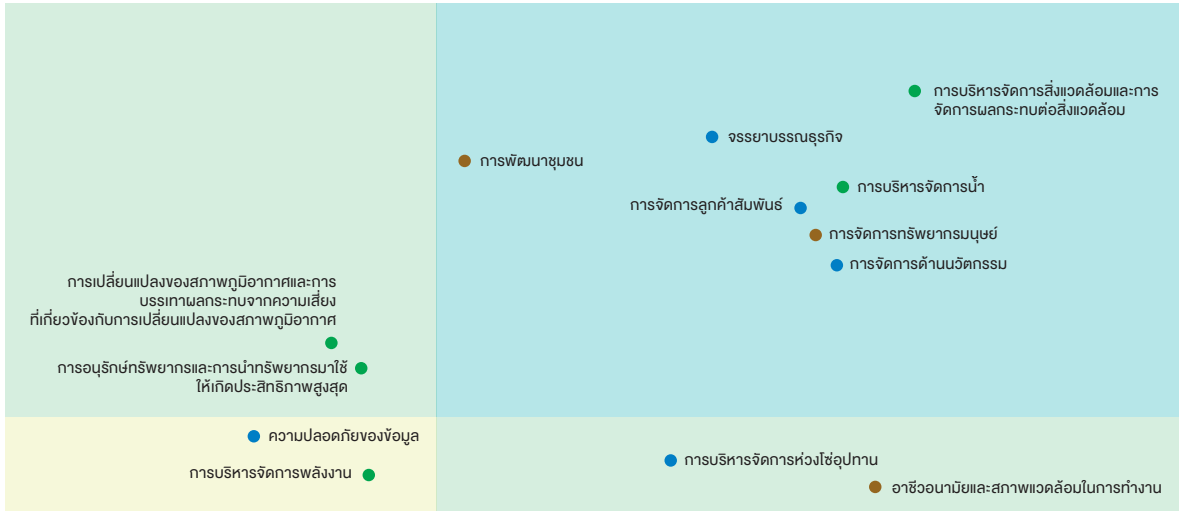
ความยั่งยืนของกลุ่มบริษัท ดับบลิวเอชเอประจำปี 2562

● เกี่ยวกับกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอ

WHA Corporation (WHA)

สูงมาก

Influence on Stakeholder's Assessments and Decisions



ปานกลาง

Significance to Economic, Environmental and Social Impacts

สูงมาก

สำคัญปานกลาง

สำคัญมาก

สำคัญสูงสุด



บริษัทภิบาลและการพัฒนาทางเศรษฐกิจ

- จรรยาบรรณธุรกิจ
- การจัดการลูกค้าสัมพันธ์
- การจัดการด้านนวัตกรรม
- การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน
- ความปลอดภัยของข้อมูล



สังคม



- การพัฒนาชุมชน
- การจัดการทรัพยากรมนุษย์
- อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน

















สิ่งแวดล้อม

- การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมและการจัดการผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม
- การบริหารจัดการน้ำ
- การเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศและการบรรเทาผลกระทบจากความเสียหายที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ
- การอนุรักษ์ทรัพยากรและการนำทรัพยากรมาใช้ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด
- การบริหารจัดการพลังงาน

หัวข้อการดำเนินการที่เกี่ยวข้อง กับประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน

มิติ	ประเด็นความสำคัญด้านความยั่งยืน	หัวข้อที่เกี่ยวข้อง	ประเด็นสำคัญตามหมวดของ GRI	ขอบเขตของผลกระทบ		เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน SDGs	หน้า
				ภายในองค์กร	ภายนอกองค์กร		
บริษัท/ เครือข่าย	จรรยาบรรณธุรกิจ	จรรยาบรรณธุรกิจ	<ul style="list-style-type: none"> Management approach (GRI 103) Ethics and integrity (GRI 102-16) Anti-corruption (GRI 205-2, 205-3) 	พนักงาน	ผู้ถือหุ้น ลูกค้า/ เจ้าหนี้		35-38
	การจัดการลูกค้าสัมพันธ์	การจัดการลูกค้าสัมพันธ์	<ul style="list-style-type: none"> Management approach (GRI 103) 		ลูกค้า		39-34
	การจัดการด้านนวัตกรรม	การจัดการด้านนวัตกรรม	<ul style="list-style-type: none"> Management approach (GRI 103) 	พนักงาน	ผู้ถือหุ้น ลูกค้า ชุมชน	    	44-52
	การจัดการห่วงโซ่อุปทาน	การจัดการห่วงโซ่อุปทาน	<ul style="list-style-type: none"> Supply chain (GRI 102-9) Management approach (GRI 103) Supplier Environmental Assessment (GRI 308-1) Supplier Social Assessment (GRI 414-1, GRI414-2) 	พนักงาน	ลูกค้า / เจ้าหนี้	   	53-56
	ความปลอดภัยของข้อมูล	ความปลอดภัยของข้อมูล	<ul style="list-style-type: none"> Management approach (GRI 103) Customer Privacy (GRI 418-1) 		ลูกค้า	  	57-61

มิติ	ประเด็นความสำคัญด้านความยั่งยืน	หัวข้อที่เกี่ยวข้อง	ประเด็นสำคัญตามหมวดของ GRI	ขอบเขตของผลกระทบ		เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน SDGs	หน้า
				ภายในองค์กร	ภายนอกองค์กร		
สังคม	การพัฒนาชุมชน	การพัฒนาชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> Management approach (GRI 103) Economic Performance (GRI 102-1) Indirect Economic Impacts (GRI 203-2) Local Communities (GRI 413-1) 	พนักงาน	ชุมชน	       	63-71
	การจัดการทรัพยากรมนุษย์	การจัดการทรัพยากรมนุษย์	<ul style="list-style-type: none"> Management approach (GRI 103) Organizational profile (GRI 102-8) Employment (GRI 401-1, GRI 401-2) Training and Education (GRI 404-1, GRI 404-2, GRI 404-3) Diversity and Equal Opportunity (GRI 405-1) 	พนักงาน		   	72-77
	อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน	อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> Management approach (GRI 103) Occupational Health and Safety (GRI 403-1, GRI 403-2, GRI 403-4, GRI 403-5, GRI 403-6) 	พนักงาน	ลูกค้าชุมชน		78-83
สิ่งแวดล้อม	การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมและการจัดการผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม	การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมและการจัดการผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> Management approach (GRI 103) Emissions (GRI 305-7) Effluents and Waste (GRI 306-2) Biodiversity (GRI 304-1) Environmental Compliance (GRI 307-1) 	พนักงาน	ลูกค้าชุมชน	   	85-93
	การบรรเทาภาวะโลกร้อนและการจัดการความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	การจัดการด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและการลดความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงทางสภาพภูมิอากาศ	<ul style="list-style-type: none"> Management approach (GRI 103) Energy (GRI 302-1, GRI 302-4) Emissions (GRI 305-2) 	พนักงาน	ลูกค้าชุมชน	  	94-99
	การบริหารจัดการพลังงาน						
	การบริหารจัดการน้ำ	การบริหารจัดการน้ำ	<ul style="list-style-type: none"> Management approach (GRI 103) Water and Effluents (GRI 303-1, GRI 303-2) Effluents and Waste (GRI 306-1) 	พนักงาน	ลูกค้าชุมชน	  	100-103
การอนุรักษ์ทรัพยากรและการนำทรัพยากรมาใช้ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด							



บริษัทภิบาล และการพัฒนา ทางเศรษฐกิจ



การกำกับดูแลองค์กรให้เกิดการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ตลอดจนการนำหลักจรรยาบรรณธุรกิจไปใช้ให้เกิดประสิทธิผล ย่อมช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจและเสริมสร้างความมั่นใจให้กับนักลงทุน ขณะเดียวกันก็ช่วยลดความเสี่ยงและความเสียหายที่อาจเกิดต่อธุรกิจและชื่อเสียงขององค์กรด้วย ทั้งนี้มีการพิสูจน์มาแล้วว่าการประพฤติมิชอบในองค์กรไม่เพียงแต่ทำให้ชื่อเสียงขององค์กรเสื่อมเสีย แต่ยังสามารถส่งผลให้องค์กรเสียหายทางการเงินและถูกตัดสิทธิ์ใบอนุญาตดำเนินการ ดังนั้นเพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอ (“กลุ่มบริษัท”) จึงให้คำมั่นสัญญาว่าจะดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม ทั้งจะตระหนักถึงความสำคัญของความซื่อสัตย์สุจริตและความโปร่งใส ซึ่งนับเป็นปัจจัยสำคัญพื้นฐานที่ช่วยสร้างความมั่นใจและรักษาสัมพันธภาพอันดีระหว่างกลุ่มบริษัท กับผู้มีส่วนได้เสีย ซึ่งจะเอื้อให้เกิดการเติบโตทางธุรกิจอย่างยั่งยืน นอกจากนี้พนักงานของกลุ่มบริษัท ยังให้คำมั่นว่าจะส่งมอบสินค้าและบริการอย่างมีสำนึกความรับผิดชอบ (Accountable Gesture) และจะสนับสนุนและดูแลให้ผู้ที่เกี่ยวข้องที่อยู่ในห่วงโซ่คุณค่าของกลุ่มบริษัท ปฏิบัติตามแนวทางนี้เช่นกัน ทั้งนี้ความซื่อสัตย์สุจริตถือเป็นค่านิยมข้อหนึ่งในค่านิยมหลักห้าข้อขององค์กร (ก้าวล้ำกว่าใคร, ที่หนึ่งในใจ, รอบรู้สมองไว, ใจเป็นคู่คิด และ สุจริตรักษาเกียรติ) ซึ่งเป็นแก่นหลักที่จะนำองค์กรไปสู่การประสบความสำเร็จอย่างยั่งยืนในระยะยาว

ในการปลูกฝังคุณธรรมความซื่อสัตย์สุจริต รวมถึงการดูแลให้บุคลากรของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอปฏิบัติตามสอดคล้องกับค่านิยมองค์กร คณะอนุกรรมการด้านธรรมาภิบาลได้จัดทำจรรยาบรรณธุรกิจ (Code of Conduct) ซึ่งได้ผ่านการอนุมัติรับรองจากคณะกรรมการ

บริษัท เพื่อเป็นแนวทางให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ยึดถือเป็นหลักในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเหมาะสมและโปร่งใส โดยกลุ่มบริษัท ได้สื่อสารประชาสัมพันธ์หลักจรรยาบรรณธุรกิจนี้ไปยังถึงแก่ผู้บริหารและพนักงาน (ครบถ้วนร้อยละ 100 ของพนักงาน) และขยายขอบเขตการสื่อสารให้ครอบคลุมไปยังพันธมิตรทางธุรกิจและผู้จำหน่ายของกลุ่มบริษัท ทั้งยังคาดหวังให้ผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กรนำหลักจรรยาบรรณธุรกิจไปปฏิบัติในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ที่อยู่ในขอบเขตความรับผิดชอบของตนเอง นอกจากนั้นกลุ่มบริษัท ยังได้มีการแจ้งเตือนพนักงานทุกคน และแจ้งให้ผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องทราบถึงนโยบายต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน และกลุ่มบริษัท WHAUP ตอกย้ำคำมั่นสัญญาที่จะต่อต้านการทุจริตและการรับสินบนเพื่อผลประโยชน์ทางธุรกิจ ด้วยการเข้าร่วมเป็นสมาชิกแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (Thai Private Sector Collective Action against Corruption: CAC) และได้รับการรับรองจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors: IOD) ในปี 2560 และ 2562 ตามลำดับ

กลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอ มีการสื่อสารและส่งเสริมค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริตและการมีสำนึกความรับผิดชอบ ทั้งนี้ ในปี 2562 กลุ่มบริษัท ได้รับการร้องเรียนอันเป็นเรื่องเกี่ยวกับการทุจริตต่อหน้าที่ 1 เรื่อง บริษัทฯ ตั้งคณะกรรมการสอบสวนเพื่อสอบข้อเท็จจริง และแจ้งความดำเนินคดีอาญาต่อผู้กระทำผิดแล้ว



เพื่อกระตุ้นให้เกิดการปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณธุรกิจที่ดี กลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอได้จัดตั้งโครงการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน โดยมุ่งเน้นไปที่นโยบายต่อต้านการทุจริตและงดรับของขวัญก่อนเทศกาลปีใหม่ นอกจากนี้ยังได้ดำเนินการวัดผลความเข้าใจของพนักงานผ่านกิจกรรมตอบคำถามและมอบรางวัลให้แก่พนักงานที่เข้าร่วมและชนะการตอบคำถาม

 **100%**
ของพนักงานได้รับการสื่อสารเรื่องจรรยาบรรณธุรกิจ



จรรยาบรรณธุรกิจของดับบลิวเอชเอ

คณะกรรมการบริษัท ได้จัดให้มีจรรยาบรรณธุรกิจ เพื่อเป็นแนวปฏิบัติที่ดีให้ผู้บริหารและพนักงานยึดถือปฏิบัติตาม อันจะเป็นการส่งเสริมให้เกิดธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคมในการดำเนินธุรกิจ ขณะเดียวกันยังนำความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอมาพิจารณาด้วย คู่มือจรรยาบรรณธุรกิจจัดทำขึ้นเป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษเพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียทั้งในประเทศและต่างประเทศเข้าถึงได้ และสามารถดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์ของกลุ่มบริษัท ซึ่งเนื้อหาภายในคู่มือจะประกอบด้วย แนวทางการดำเนินธุรกิจ, นโยบายการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน, ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และคำสั่งต่าง ๆ ของกลุ่มบริษัท ที่เกี่ยวข้องกับจรรยาบรรณของกลุ่มบริษัท และรายการข้อไม่พึงปฏิบัติที่พนักงานทุกคนพึงงดเว้น จรรยาบรรณธุรกิจทั้งหมดที่กล่าวมานี้ใช้สำหรับกรรมการผู้บริหาร และพนักงานของกลุ่มบริษัท ทุกระดับตำแหน่ง ไม่ว่าบุคคลดังกล่าวจะได้ลงนามรับทราบหรือไม่ สำหรับพนักงานใหม่ กลุ่มบริษัท จะจัดให้มีการอบรมในหัวข้อจรรยาบรรณธุรกิจและนโยบายการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันในระหว่างการปฐมนิเทศพนักงาน เพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานใหม่ทุกคนรับรู้และมีความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว ในปี 2562 กลุ่มบริษัท ได้สื่อสารเรื่องจรรยาบรรณธุรกิจ และให้พนักงานทุกคนลงนามรับทราบ รวมถึงกำหนดให้มีการทบทวนจรรยาบรรณธุรกิจเป็นประจำทุกปี

ในกรณีที่มีการรายงานกรณีฝ่าฝืนจรรยาบรรณธุรกิจ สำนักงานเลขานุการบริษัท จะพิจารณากรณีดังกล่าว โดยประเมินจากรายแรงของการกระทำผิดและระดับของพนักงานที่เกี่ยวข้อง จากนั้นจึงให้

คณะกรรมการบริษัทพิจารณาเรื่องขึ้นพิจารณา และตัดสินใจว่าจะรายงานไปยังคณะกรรมการบริษัท หรือส่งต่อให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นผู้ดูแล

ค่านิยมองค์กร

กลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอ ได้กำหนดค่านิยมองค์กรตั้งแต่ปี 2559 เพื่อเป็นหลักหลอมรวมจิตใจของพนักงานให้เป็นหนึ่งเดียว และเพื่อนำไปใช้เป็นสมรรถนะหลักและสมรรถนะความเป็นผู้นำ (Core and Leadership Competencies) ในการพัฒนาบุคลากรของกลุ่มบริษัท ซึ่งจะช่วยขับเคลื่อนองค์กรให้ก้าวไปสู่วิสัยทัศน์ได้ ความซื่อสัตย์สุจริตนับเป็นองค์ประกอบหนึ่งในค่านิยม 5 ข้อของกลุ่มบริษัท ได้แก่ ก้าวล้ำกว่าใคร, ที่หนึ่งในใจ, รอบรู้สมองไว, รู้ใจเป็นคู่คิด และสุจริตรักษาเกียรติ โดยกลุ่มบริษัท มุ่งหมายที่จะเสริมสร้างค่านิยมด้านการพัฒนาศักยภาพของพนักงานให้มีความคิดริเริ่มในสิ่งใหม่และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ พร้อมทั้งจะดำเนินงานและให้บริการต่อลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถนำพาลูกค้าและคู่ค้าไปยังจุดเป้าหมายและความสำเร็จด้วยกัน รวมถึงเน้นย้ำเรื่องความซื่อสัตย์สุจริตให้แก่พนักงานทุกคนจนเป็นอุปนิสัย เพื่อสร้างความไว้วางใจและความเชื่อมั่นให้กับลูกค้า และในขณะเดียวกันก็ช่วยส่งเสริมวัฒนธรรมการทำงานที่โปร่งใส ยึดมั่นในคำพูด และมีความจริงใจต่อกัน นอกเหนือจากนั้น ค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต ยังช่วยพัฒนาให้พนักงานมีความรับผิดชอบต่อสังคมและจริยธรรมด้วย (Ethically and Socially Responsible)



Advanced



Champion



Resourceful



Partnership



Integrity

การต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน

กลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอ ถือว่าการทุจริตและคอร์รัปชันเป็นสิ่งที่ยอมรับไม่ได้ จึงประกาศนโยบายการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน เพื่อป้องกันการใช้อำนาจในทางที่ผิด และเพื่อเป็นกรอบในการดำเนินธุรกิจให้เป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมาย โดยกลุ่มบริษัทฯ ได้นำนโยบายไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานและการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง พร้อมส่งเสริมให้บุคลากรทุกคนเข้าร่วมกิจกรรมต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง และสนับสนุนให้มีการรายงานกรณีพบเห็นความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ทั้งนี้ ผู้บริหารและพนักงานทุกคนได้รับทราบนโยบายการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของจรรยาบรรณธุรกิจแล้ว

ในส่วนของการกำกับดูแลกิจการ กลุ่มบริษัทฯ ได้จัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อกำกับและตรวจสอบกิจกรรมการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทฯ ทุกๆ ด้าน ให้สอดคล้องกับนโยบายการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน นอกจากนี้ยังจัดให้มีฝ่ายตรวจสอบภายใน (Internal

Audit Department) ซึ่งจะดำเนินการประเมินความเสี่ยงในด้านที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชัน และเป็นผู้กำหนดมาตรการในการลดความเสี่ยงดังกล่าว รวมถึงมีการขยายขอบเขตของกลุ่มผู้นำแนวปฏิบัติไปใช้ให้กว้างขึ้น ครอบคลุมไปยังลูกค้าและพันธมิตรทางธุรกิจ เช่น แนวทางการให้และการรับของขวัญ

การแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน

กลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอ จัดทำช่องทางทางการแจ้งเบาะแส เพื่อให้พนักงานและผู้มีส่วนได้เสียภายนอกองค์กร สามารถรายงานและแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนในกรณีที่สงสัยว่าจะมีการทุจริตและการกระทำผิดกฎหมายขึ้น โดยกำหนดให้มีมาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสด้วยเช่นกัน ในส่วนของช่องทางทางการแจ้งเบาะแสรุขทุจริตและกระทำผิดมีดังนี้

ช่องทางการแจ้งเบาะแสรุข

WHA Group



ช่องทางสำหรับพนักงาน

- www.wha-group.com
- ฝ่ายทรัพยากรบุคคล
- กล้องรับความคิดเห็น
- Ceo_office@wha-group.com
- auditcommittee@wha-group.com



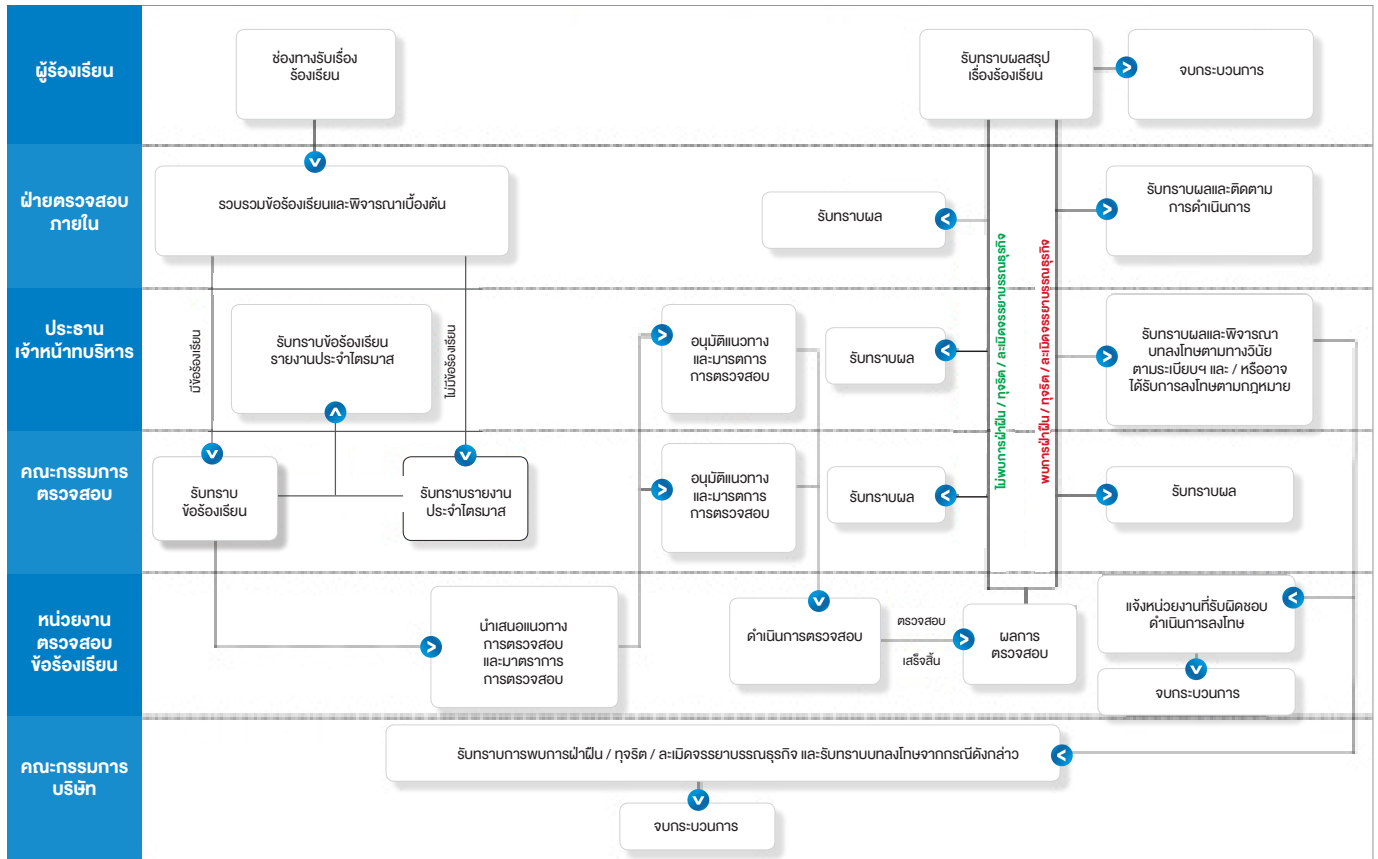
ช่องทางสำหรับผู้มีส่วนได้เสียภายนอกองค์กร

- www.wha-group.com
- Ceo_office@wha-group.com
- auditcommittee@wha-group.com

เมื่อกลุ่มบริษัทฯ ได้รับรายงานเกี่ยวกับการทุจริตและคอร์รัปชัน คณะกรรมการตรวจสอบจะนำเรื่องขึ้นพิจารณาและจะสอบสวนรายละเอียดโดยทันที



สรุปขั้นตอนการดำเนินการเมื่อได้รับข้อร้องเรียน



กลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอมีความภาคภูมิใจในฐานะผู้นำทางธุรกิจด้านการพัฒนาอาคารคลังสินค้า ศูนย์กระจายสินค้า โรงงาน (logistics facilities) ธุรกิจนิคมอุตสาหกรรมแบบครบวงจร ธุรกิจการให้บริการด้านสาธารณูปโภคและพลังงาน และธุรกิจการให้บริการด้านดิจิทัล อันเกิดจากความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ในการให้บริการอย่างครบวงจรแก่ลูกค้าในหลากหลายอุตสาหกรรมทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยกลุ่มบริษัท มีความมุ่งมั่นในการใช้ความรู้ความชำนาญในการให้บริการอย่างครอบคลุม รวมถึงการตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างรวดเร็ว เพื่อสร้างความประทับใจ ความเชื่อมั่น และความสัมพันธ์อันดีแก่ลูกค้าในระยะยาว ซึ่งล้วนสอดคล้องกับพันธสัญญาในการเป็น “Your Ultimate Solution Partners” โดยกลุ่มบริษัท เชื่อว่า ระบบการจัดการลูกค้าที่ดีเป็นพื้นฐานสำคัญในการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว ซึ่งจะส่งผลต่อการเติบโตทางเศรษฐกิจในอนาคต ด้วยเหตุนี้กลุ่มบริษัท จึงมุ่งมั่นพัฒนาระบบการจัดการลูกค้าสัมพันธ์ให้มีประสิทธิภาพ เพื่อรวบรวมและนำเอาความคิดเห็น ความคาดหวังและคำแนะนำจากลูกค้า ผ่านช่องทางต่างๆ รวมถึงข้อมูลที่ได้จากการจัดกิจกรรมสำหรับลูกค้าที่จัดขึ้นภายในและภายนอกกลุ่มบริษัท มาใช้ในการปรับปรุง

กระบวนการทำงานและการให้บริการแก่ลูกค้า เพื่อพัฒนาความพึงพอใจของลูกค้าอย่างสูงสุดและรักษาตำแหน่งผู้นำของกลุ่มบริษัท ในฐานะพันธมิตรทางธุรกิจที่น่าเชื่อถือ

ด้วยความมุ่งมั่นดังกล่าวได้นำมาใช้กับลูกค้าทั้งหมดกว่า 900 ราย จาก 4 กลุ่มธุรกิจหลักของกลุ่มบริษัท โดยความสัมพันธ์ที่แข็งแกร่งกับลูกค้าเป็นสิ่งสำคัญสำหรับการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัท เนื่องจากลักษณะสินค้าและบริการที่นำเสนอต่อลูกค้ามีลักษณะเป็นแบบ one stop service ซึ่งจำเป็นต้องได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าเป็นอย่างมาก รวมถึงความร่วมมือระหว่างกลุ่มบริษัท กับลูกค้า ตั้งแต่ก่อนการทำสัญญา ช่วงพัฒนาโครงการ ไปจนถึงบริการหลังการขาย ดังนั้นความผิดพลาดในการจัดการลูกค้าสัมพันธ์อาจนำมาซึ่งการสูญเสียความไว้วางใจและการเลิกใช้สินค้าและบริการของกลุ่มบริษัท ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงและการเจริญเติบโตทางธุรกิจในระยะยาว เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดเหตุการณ์ดังกล่าวกลุ่มบริษัท จึงได้นำแนวทางดังต่อไปนี้มาใช้เพื่อสร้างเสริมความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้า



Logistics

ให้บริการ “Total Solution Package” แบบครบวงจร โดยให้บริการตั้งแต่การเลือกทำเลที่ตั้งตามที่ลูกค้าต้องการ การออกแบบตามมาตรฐานระดับสากล และการก่อสร้างในคุณภาพระดับสูง ทั้งนี้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพทางด้านการจัดการต้นทุนด้านโลจิสติกส์ระยะยาว สำหรับลูกค้าทั้งในประเทศ และต่างประเทศ



Industrial Development

เป็นผู้นำด้านพัฒนานิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย โดยให้บริการพัฒนาที่ดินเพื่อสร้างโรงงาน อีกทั้งพัฒนาคลังสินค้าและโรงงานสำเร็จรูป รวมถึงการให้บริการด้านอสังหาริมทรัพย์ด้านอุตสาหกรรมอย่างครบวงจร



Utilities and Power

เป็นบริษัทเอกชนรายใหญ่ที่สุดในประเทศไทยที่ให้บริการผลิตและจำหน่ายน้ำเพื่ออุตสาหกรรมไม่ว่าจะเป็นน้ำดิบ น้ำเพื่อกระบวนการผลิต (Process Water) น้ำเพื่อกระบวนการผลิตปราศจากคลอรีน (Clarified Water) และการบริหารจัดการน้ำเสีย รวมถึงให้บริการด้านพลังงาน (Conventional) และพลังงานแสงอาทิตย์



Digital Platform

ให้การบริการอย่างครบวงจรทางด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลด้านบริการพื้นที่ศูนย์ข้อมูล (Data Center) และบริการที่เกี่ยวข้องอย่างครบวงจร ซึ่งประสบความสำเร็จและเจริญเติบโตจากความรู้เชิงลึกและความร่วมมือที่แข็งแกร่งกับคู่ค้าทางธุรกิจที่เป็นผู้ให้บริการโครงสร้างพื้นฐาน ผู้ให้บริการไฟเบอร์ออฟติกและเครือข่ายมือถือ

Your Ultimate Solution Partners



ในฐานะผู้ให้บริการอย่างครบวงจร กลุ่มบริษัทบลิวเอชเอมีหน้าที่ในการจัดหาที่ดิน การพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ การเชื่อมต่อและให้บริการทางด้านสาธารณูปโภคและพลังงาน การพัฒนาโรงงานสำเร็จรูปให้เช่า การพัฒนาเขตประกอบการด้านโลจิสติกส์ (Logistic Parks) รวมถึงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานต่างๆ เพื่อให้การทำงานและการดำเนินธุรกิจของลูกค้ามีความราบรื่นที่สุด โดยปัจจุบันกลุ่มบริษัทบลิวเอชเอมีลูกค้ามากกว่า 900 ราย ซึ่งกลุ่มบริษัทฯ ตระหนักดีว่าลูกค้าแต่ละรายมีความต้องการและความคาดหวังที่แตกต่างกัน กลุ่มบริษัทฯ จึงจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจลูกค้าขึ้น โดยมีจุดประสงค์เพื่อนำมาปรับปรุงการบริการและสร้างความพึงพอใจให้ลูกค้าอย่างสูงสุด นอกจากนี้ เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่หลากหลายได้อย่างมีประสิทธิภาพ กลุ่มบริษัทฯ ได้กำหนดช่องทางการสื่อสารกับลูกค้าผ่าน 2 วิธีการหลัก ได้แก่ 1) แบบสำรวจความพึงพอใจ โดยมีการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสียผ่านช่องทางต่างๆ เช่น การสำรวจความพึงพอใจลูกค้าที่เข้าร่วมสัมมนาและกิจกรรมต่างๆ ของกลุ่มบริษัทฯ รวมถึงมีการสื่อสารประชาสัมพันธ์ผ่านวารสาร WHA Connect การส่งข้อมูลข่าวสารให้แก่ลูกค้าผ่านช่องทางออนไลน์ WHA E-Connection รวมถึงการใช้ระบบการจัดการลูกค้าสัมพันธ์ (CRM System) 2) วิธีการแบบบุคคลต่อบุคคล (Person to Person) เช่น การกำหนดศูนย์ Touch Point การเยี่ยมลูกค้า และการจัดชมรมสำหรับลูกค้า (Customer Club)



การทำแบบสำรวจและประชาสัมพันธ์

- แบบสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า
- วารสาร WHA Connect
- WHA E-Connection
- ระบบการจัดการลูกค้าสัมพันธ์ (CRM System)



วิธีการแบบบุคคลต่อบุคคล

- ศูนย์ Touch Point
- การเยี่ยมลูกค้า
- ชมรมลูกค้า
- การจัดงานแสดงผลงานและสินค้าของลูกค้า (customer showcase)

การทำแบบสำรวจ กิจกรรมทางการตลาด และการประชาสัมพันธ์

● บรรษัทภิบาลและการพัฒนาทางเศรษฐกิจ

แบบสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า

กลุ่มบริษัทฯ ได้ส่งแบบสำรวจความพึงพอใจให้ลูกค้า โดยแบบสอบถามดังกล่าวจะวัดความพึงพอใจที่ลูกค้ามีต่อกลุ่มบริษัทฯ ในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับสินค้าและบริการ เช่น คุณภาพของการบริการที่ได้รับทั้งจากบุคลากรและโครงสร้างพื้นฐานต่างๆ ของกลุ่มบริษัทฯ ความสะอาดของพื้นที่ส่วนกลางในนิคมอุตสาหกรรม คุณภาพของข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ลูกค้าได้รับทราบ หรือคุณภาพคอร์สอบรมต่างๆ ที่กลุ่มบริษัทฯ ได้จัดทำขึ้นเพื่อให้บริการต่อลูกค้า เป็นต้น ซึ่งการให้คะแนนและความคิดเห็นต่างๆ จะถูก

นำมารวบรวมและวิเคราะห์โดยฝ่ายพัฒนาลูกค้า (Customer Development Department) โดยในปี 2562 กลุ่มบริษัทฯ ได้คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยจากลูกค้าที่ 8.7 คะแนน จากคะแนนเต็ม 10 คะแนน ซึ่งเพิ่มขึ้นจาก 7.5 คะแนนในปี 2561 ตัวเลขดังกล่าวสะท้อนให้เห็นถึงการให้ความสำคัญในด้านการบริการที่มีการพัฒนาต่อเนื่อง แบบสำรวจนี้ยังช่วยให้ทราบถึงจุดที่ควรได้รับการปรับปรุงเพื่อสร้างความพึงพอใจให้ลูกค้าต่อไป

ปี	2559 (คะแนนเต็ม 5)	2560 (คะแนนเต็ม 5)	2561 (คะแนนเต็ม 10)	2562 (คะแนนเต็ม 10)	เป้าหมายปี 2563
คะแนนความพึงพอใจ ของลูกค้า	4.0	4.5	7.5	8.7	8.9

จากผลสำรวจลูกค้าของกลุ่มบริษัทฯ ในปี 2562 พบว่า มี 5 เรื่องที่สำคัญ ที่สามารถพัฒนาเพื่อสร้างความพึงพอใจที่ดีขึ้นให้กับลูกค้า อันได้แก่ คุณภาพหน้า คุณภาพถนนและการจัดการจราจร คุณภาพไฟฟ้า และคุณภาพโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตซึ่งทางกลุ่มบริษัทฯ ได้ติดตามและพัฒนาอย่างเร่งด่วนเพื่อให้ลูกค้าได้รับความพึงพอใจที่ดีที่สุด



วารสาร WHA Connect

กลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอจัดทำวารสาร “WHA Connect” ขึ้นเพื่อให้ลูกค้าทราบถึงความเปลี่ยนแปลง ข่าวสาร และงานที่จะจัดขึ้นในนิคมอุตสาหกรรม ซึ่งวารสารฉบับนี้จัดทำขึ้นและออกเผยแพร่ทุกไตรมาส โดยนำเสนอเนื้อหาเกี่ยวกับสินค้า บริการ นวัตกรรม กิจกรรมในนิคมอุตสาหกรรม ความร่วมมือทางธุรกิจ และโปรแกรมการจัดการลูกค้าสัมพันธ์ ทั้งนี้ วารสาร WHA Connect ถือเป็นอีกหนึ่งช่องทางให้ลูกค้าได้รับความเปลี่ยนแปลงและงานต่างๆ ที่กลุ่มบริษัทฯ กำลังจะจัดขึ้น โดยได้จัดทำวารสารดังกล่าวขึ้นทั้งหมด 2 ภาษา ได้แก่ ภาษาอังกฤษ และภาษาญี่ปุ่น เพื่อให้ลูกค้าทุกคนเข้าใจเนื้อหาทั้งหมดได้ นอกจากนี้ วารสารฉบับนี้ยังมีการนำเสนอและแนะนำสินค้าและบริการของลูกค้าผ่านหัวข้อ Customer



Showcase อีกด้วย รวมถึงกิจกรรมของชมรมต่างๆ เช่น กิจกรรมการสัมมนาของชมรม WHA Investor Club และข่าวสารการแข่งขันกอล์ฟของกลุ่มลูกค้า เป็นต้น

กลุ่มบริษัทฯ ยังมีการติดต่อสื่อสารกับลูกค้าผ่านวารสารอิเล็กทรอนิกส์รายเดือนที่มีชื่อว่า WHA E-Connection ซึ่งถือเป็นอีกหนึ่งช่องทางในการแจ้งข่าวสารองค์กร กิจกรรมต่างๆ ที่กำลังจะจัดขึ้น โปรแกรมอบรม และกิจกรรม CSR ซึ่งนับจนถึงปัจจุบันมีกลุ่มรายชื่อผู้รับวารสารรวมกว่า 8,700 รายชื่อ ซึ่งครอบคลุมกลุ่มลูกค้าของกลุ่มบริษัทฯ ผู้บริหารและพนักงานของกลุ่มดับบลิวเอชเอและผู้เกี่ยวข้องอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง



ระบบการจัดการลูกค้าสัมพันธ์ (CRM)

กลุ่มบริษัทฯ ได้นำระบบการจัดการลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relationship Management หรือ CRM) มาใช้เพื่อให้การบริการมีความต่อเนื่องสม่ำเสมอ และทำให้กลุ่มบริษัทฯ สามารถจัดการเรื่องต่างๆ ให้กับลูกค้าได้อย่างเหมาะสม ทั้งนี้ ระบบดังกล่าวเป็นระบบที่เป็นศูนย์กลางที่ให้ผู้มีอำนาจในแต่ละฝ่ายเป็นผู้บันทึกข้อมูลลงในฐานข้อมูลลูกค้าและห่วงโซ่อุปทาน โดยเป็นฐานข้อมูลให้พนักงานที่เกี่ยวข้องและมีอำนาจสามารถเข้าถึงข้อมูลของลูกค้า ความต้องการของลูกค้า แผนขยายงานในอนาคต ความคาดหวัง รวมถึงวิธีการปฏิบัติและการปฏิสัมพันธ์ที่เหมาะสมของลูกค้าแต่ละราย เพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการบริการลูกค้าแต่ละรายอย่างเหมาะสมและตอบโต้ความต้องการของลูกค้าได้อย่างถูกต้อง นอกจากนี้ ในปี 2563 ทางบริษัทยังมีแผนที่จะพัฒนาระบบและแอปพลิเคชัน CRM เพื่อให้สามารถจัดการและตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และเพิ่มขีดความสามารถในช่วงที่ธุรกิจกำลังขยายตัวและส่งเสริมให้เกิดการทำงานที่สอดคล้องกันระหว่างกลุ่มธุรกิจอีกด้วย

นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทฯ ยังมีการพัฒนาแอปพลิเคชันเพื่อเป็นอีกหนึ่งช่องทางการติดต่อระหว่างลูกค้ากับกลุ่มบริษัทฯ โดยในช่วงเริ่มต้นและพัฒนาขึ้น แอปพลิเคชันดังกล่าวถูกนำมาใช้กับกลุ่มธุรกิจด้านโลจิสติกส์ ซึ่งลูกค้าสามารถเรียกใช้บริการซ่อมบำรุงผ่านแอปพลิเคชันนี้ได้อย่างง่ายดาย ลูกค้ายังสามารถติดตามความคืบหน้าเพื่อเสริมประสิทธิภาพในการทำงานระหว่างทีมงานดับบลิวเอชเอกับลูกค้าผ่านแอปพลิเคชันได้ด้วย

วิธีการแบบบุคคลต่อบุคคล

ศูนย์ Touch Point

กลุ่มบริษัทฯ ให้ความสำคัญกับระบบการจัดการลูกค้าสัมพันธ์เป็นอย่างมาก เนื่องจากเป็นปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการใช้บริการทางเศรษฐกิจในระยะยาวของกลุ่มบริษัทฯ ซึ่งถือเป็นหนึ่งในพันธกิจและวิสัยทัศน์องค์กรของทั้ง 4 กลุ่มธุรกิจของบริษัทฯ ซึ่งกลุ่มบริษัทฯ ได้แต่งตั้งบุคคลที่ติดต่อกับลูกค้าหลักในแต่ละกลุ่มธุรกิจเพื่อทำหน้าที่เป็นศูนย์ Touch Point รับแจ้งปัญหาและความต้องการจากลูกค้า ทั้งยังมีหน้าที่แจ้งและประชาสัมพันธ์ข้อมูลธุรกิจและบริการใหม่ของกลุ่มบริษัทฯ ให้ลูกค้าทราบอีกด้วย ทั้งนี้ ศูนย์ Touch Point ดังกล่าวจะสร้างความมั่นใจได้ว่าลูกค้าจะได้รับสิ่งที่ดีที่สุดจากการให้บริการของกลุ่มบริษัทฯ และยังเป็นเครื่องมือที่ช่วยรักษาความเชื่อมั่นและชื่อเสียงของกลุ่มบริษัทฯ จากกลุ่มลูกค้าได้อีกด้วย

การเยี่ยมลูกค้า

กลุ่มบริษัทฯ ได้จัดให้มีการเข้าเยี่ยมลูกค้าเพื่อรักษาความสัมพันธ์อันดี และยังเป็นโอกาสในการติดตามสอบถามความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของกลุ่มบริษัทฯ โดยมีผู้บริหารระดับสูงของกลุ่มบริษัทฯ พร้อมด้วยทีมงานเพื่อเข้าเยี่ยมและอวยพรลูกค้าในช่วงเทศกาลต่างๆ นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทฯ ยังได้เข้าร่วมแสดงความยินดีในโอกาสสำคัญต่างๆ ของลูกค้า ไม่ว่าจะเป็นพิธีวางศิลาฤกษ์ พิธีเปิดโรงงาน และงานบุญต่างๆ เป็นต้น



ชมรมลูกค้าดับบลิวเอชเอ

กลุ่มบริษัทฯ มีความพยายามอย่างยิ่งที่จะสร้างสังคมผ่านชมรมลูกค้ากลุ่มต่าง ๆ ที่ก่อตั้งขึ้นมาเพื่อเป็นช่องทางให้กลุ่มบริษัทฯ สามารถสื่อสารกับลูกค้ารวมถึงเปิดโอกาสให้ลูกค้าสร้างเครือข่ายและพันธมิตรซึ่งกันและกัน โดยแรกเริ่มนั้น ชมรมของลูกค้าก่อตั้งขึ้นจากกลุ่มผู้ลงทุนที่มาจากประเทศเดียวกัน เช่น ชมรมผู้บริหารชาวญี่ปุ่น (Japanese Club) ซึ่งในภายหลังได้รับความนิยมและเกิดการขยายตัว จึงได้มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบไปตามสิ่งที่ลูกค้ามีความสนใจร่วมกัน เช่น ชมรมผู้บริหาร (Director Club) ชมรมความปลอดภัย (Safety Club) ชมรมทรัพยากรมนุษย์ (HR Club) ชมรมแรงงาน (Labor Club) และชมรมนักลงทุน (Investor Club) เป็นต้น นอกจากนี้โอกาสในการสร้างเครือข่ายแล้ว สมาชิกของชมรม Investor Club ยังได้รับสิทธิประโยชน์อื่น ๆ เช่น การได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์อย่างรวดเร็วทันเหตุการณ์ เช่น ข่าวสารในเรื่องแผนโครงการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) เป็นต้น นอกจากนี้สมาชิกยังมีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ในแต่ละชมรม เช่น การแข่งขันกอล์ฟของดับบลิวเอชเอ รวมถึงข่าวสารเรื่องโครงการจัดอบรมต่างๆ เป็นต้น



โปรแกรมฝึกอบรมสำหรับลูกค้าของเรา

กลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอได้มีการจัดการอบรมสำหรับลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย โดยกำหนดตารางโครงการอบรมขึ้นเป็นแบบรายปีเพื่อช่วยพัฒนาความรู้ ทักษะและความสามารถให้แก่ผู้เข้าร่วม ทั้งยังถือเป็นการพัฒนาความสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องระหว่างกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอกับผู้มีส่วนได้เสียอีกด้วย

ช่องทางการร้องเรียน

กลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอตระหนักถึงคุณค่าของความคิดเห็นและคำติชมจากลูกค้าเพราะเชื่อว่าสิ่งเหล่านี้เป็นข้อมูลที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาในอนาคต ด้วยเหตุนี้ กลุ่มบริษัทฯ จึงปรับปรุงช่องทางการสื่อสารอยู่เสมอเพื่อให้สามารถรับและติดตามคำร้องเรียนของลูกค้าผ่านช่องทางต่างๆ เช่น อีเมล เว็บไซต์ โทรศัพท์ ไลน์ สื่อการตลาด และการประชุมในชมรมต่างๆ ทั้งนี้ คำร้องเรียนจะถูกตรวจสอบโดยฝ่ายพัฒนาธุรกิจ (Business Development Department) จากนั้นฝ่ายปฏิบัติงานนิคมอุตสาหกรรม (Estate Operation Department) จะหา

วิธีการตอบสนองที่เหมาะสมและประสานงานกับฝ่ายต่าง ๆ ภายในองค์กรเพื่อแก้ปัญหา

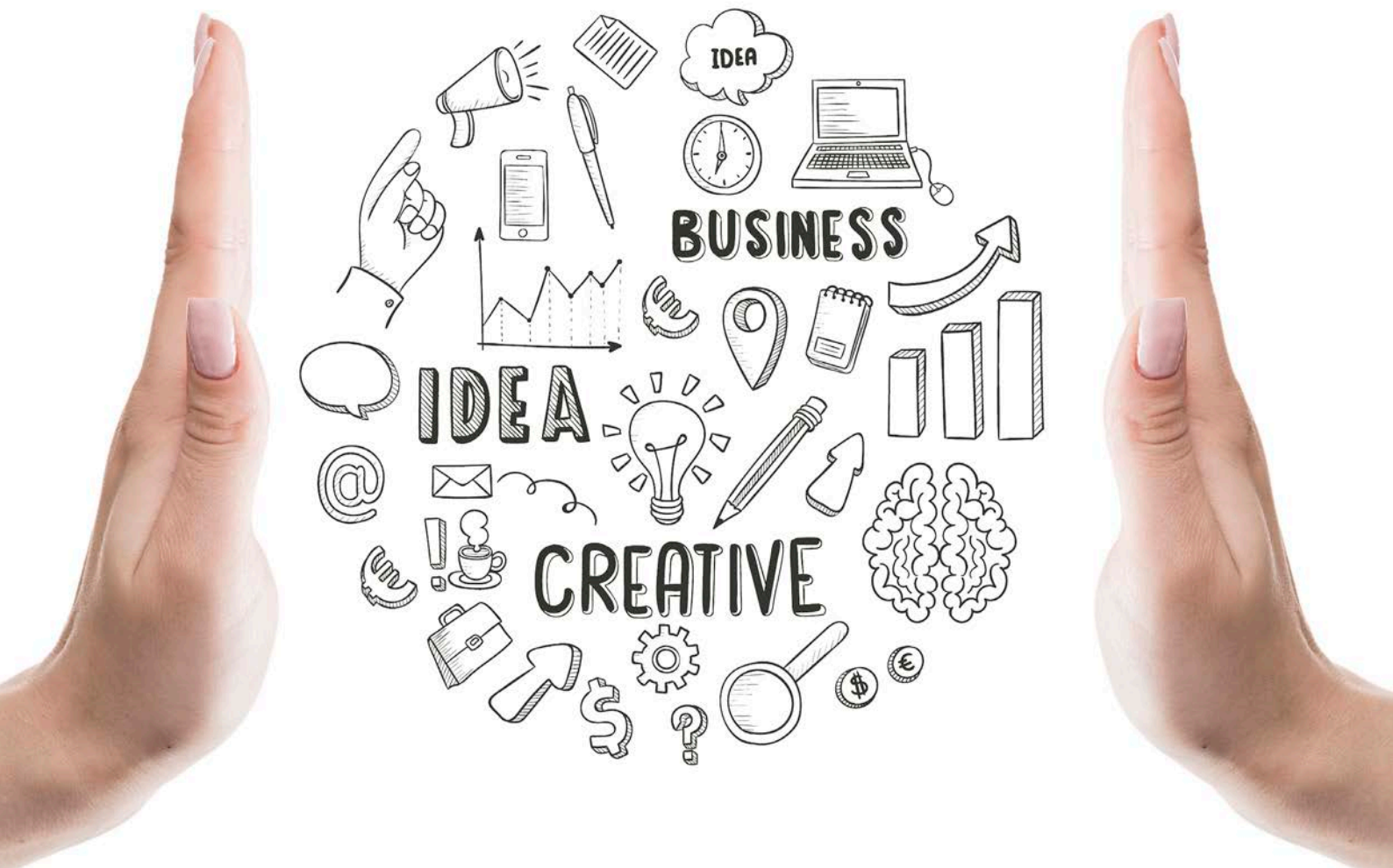
ในปี 2562 กลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอได้รับคำร้องเรียนจากลูกค้าทั้งหมด 16 ครั้ง โดยร้อยละ 90 ของคำร้องเรียนมีเนื้อหาเกี่ยวกับฝุ่น กลิ่น เสียง และเศษขยะ ทั้งนี้ คำร้องเรียนทั้งหมดได้รับการแก้ไขภายในเวลาที่กำหนดซึ่งทางบริษัทได้คิดค้นวิธีการต่าง ๆ ขึ้นในปี 2562 เพื่อให้แน่ใจว่าปัญหาในลักษณะเดิมจะไม่เกิดขึ้นอีก

การจัดการด้านนวัตกรรม

การจัดการด้านนวัตกรรมที่มีประสิทธิภาพเป็นสิ่งสำคัญและยังถือเป็นปัจจัยพื้นฐานในการขับเคลื่อนธุรกิจและการดำเนินงานแบบยั่งยืน การสั่งสมความรู้ด้านนวัตกรรมและการลงทุนในการวิจัยและพัฒนา โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีมาประยุกต์กับการดำเนินธุรกิจ (Disruptive Technologies) ถือเป็นบทบาทใหม่ที่จะช่วยส่งเสริมให้องค์กรมีความได้เปรียบด้านการแข่งขัน ทั้งนี้ การปฏิวัติอุตสาหกรรมครั้งที่ 4 และการพัฒนาระบบหุ่นยนต์เพื่อการทำงานได้ส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจทั่วทุกมุมโลก เนื่องจากการนำเทคโนโลยีเหล่านี้มาใช้ทดแทนเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อกระบวนการดำเนินธุรกิจ หรือที่เรียกว่า “การปฏิรูปองค์กรเข้าสู่ยุคดิจิทัล (Digital Transformation)” ด้วยเหตุนี้ กลุ่มบริษัทบิลลิเวอเอจึงตระหนักถึงความจำเป็นไปได้ของโอกาสที่จะเกิดการเปลี่ยนแปลงในองค์กรทั้ง 4 กลุ่มธุรกิจ อันได้แก่ ธุรกิจการพัฒนานิคมอุตสาหกรรมแบบครบวงจร ธุรกิจการพัฒนาโครงการด้านโลจิสติกส์ ธุรกิจให้บริการสาธารณูปโภคและพลังงาน และธุรกิจให้บริการด้านดิจิทัล ซึ่งแม้ว่าในสภาวะการณ์ดังกล่าว การก้าวทันการปฏิรูปสู่ยุคดิจิทัลไม่ถือเป็นความเสี่ยงหลักของกลุ่มธุรกิจดับบลิวเอชเอ อย่างไรก็ตาม กลุ่มบริษัท ก็ได้ให้ความสำคัญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างมาก โดยได้เตรียมพร้อมในการเปลี่ยนแปลงไวล่วงหน้า และมีแผนพัฒนาเพื่อรองรับความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าที่เกิดขึ้นใหม่อย่างต่อเนื่อง เนื่องจากในขณะที่โลกเกิดการปฏิรูปทางเทคโนโลยี ย่อมส่งผลกระทบต่อ

ลูกค้าก็เปลี่ยนแปลงไปเช่นกัน ด้วยเหตุนี้ กลุ่มบริษัทฯ จึงพยายามอย่างยิ่งที่จะปรับตัวและพัฒนานวัตกรรมใหม่ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อสนองความต้องการของลูกค้าอย่างรวดเร็ว ทั้งยังคงความได้เปรียบทางการแข่งขันและสร้างความเจริญเติบโตทางธุรกิจอย่างยั่งยืน

กลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอมีความมุ่งมั่นที่พัฒนาการดำเนินธุรกิจให้ก้าวล้ำในการให้บริการอย่างครบวงจร เพื่อสนองตอบความต้องการของลูกค้าที่มีความหลากหลายมากยิ่งขึ้นของทั้ง 4 กลุ่มธุรกิจ โดยกลุ่มบริษัทฯ ได้กำหนดทิศทางการยุทธ์ทั้งในระดับองค์กรและระดับกลุ่มธุรกิจ เพื่อให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันกับความต้องการของลูกค้าที่แตกต่างกันในแต่ละกลุ่มธุรกิจ ทั้งนี้ ด้วยภารกิจของกลุ่มบริษัทฯ ไม่เพียงแต่การเป็นผู้นำในธุรกิจด้วยการนำเสนอสินค้าและบริการที่มีคุณภาพที่สูงที่สุด แต่ยังมีภารกิจในการเป็นพันธมิตรที่นำเสนอนวัตกรรมทางธุรกิจที่ดีที่สุดให้แก่ลูกค้าอีกด้วย และด้วยความมุ่งมั่นที่จะก้าวขึ้นสู่การเป็นผู้นำด้านนวัตกรรมนี้เอง กลุ่มบริษัทฯ จึงพยายามให้การดำเนินการตามแผน Digital Transformation ของกลุ่มบริษัทฯ ดำเนินไปอย่างราบรื่นด้วยการสร้างองค์กรแห่งนวัตกรรมที่มีความเป็นเลิศผ่านการพัฒนาบุคลากรของกลุ่มบริษัทฯ และการทำงานร่วมกับทีมผู้เชี่ยวชาญด้านนวัตกรรม รวมถึงการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ล้ำสมัยมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินธุรกิจ



กลุ่มบริษัท ได้มีการถ่ายทอดทิศทางการจัดการนวัตกรรมไปยังกลุ่มธุรกิจทั้ง 4 กลุ่ม ผ่านแผนกลยุทธ์ 5 ปี ของกลุ่มบริษัท (5Y Strategic Directions) รวมถึงได้กำหนดเป้าหมายในการพัฒนาโครงการทางด้านนวัตกรรมในแต่ละกลุ่มธุรกิจ นอกจากนี้กลุ่มบริษัท ยังมีการถ่ายทอดและปลูกฝังความคิดริเริ่มสิ่งใหม่ๆ รวมถึงแนวคิดทางนวัตกรรมไปสู่ดีเอ็นเอของบุคลากรของกลุ่มบริษัท โดยได้ริเริ่มโครงการ Innovation Leadership Program ซึ่งเป็นโครงการที่พัฒนาความรู้และกระบวนการพัฒนาด้านนวัตกรรมแก่บุคลากรของกลุ่มบริษัท ผ่านการทำงานจริง

ทั้งนี้ ด้วยกลยุทธ์ของกลุ่มบริษัท คือการมุ่งเน้นที่จะยกระดับในธุรกิจหลักให้แข็งแกร่งยิ่งขึ้น รวมถึงการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีอัจฉริยะมาประยุกต์ใช้ในธุรกิจ พร้อมทั้งเดินหน้าพัฒนาความร่วมมือกับผู้นำในแต่ละอุตสาหกรรมภายใต้แนวคิด (Win-Win collaborations) ตลอดจนสร้างประโยชน์สูงสุดจากความเชื่อมโยงทางธุรกิจระหว่างกลุ่มธุรกิจของกลุ่มดับบลิวเอ (Business synergies) ดังนั้นเทคโนโลยีและนวัตกรรมเป็นสิ่งสำคัญจะช่วยสร้างเสริมศักยภาพของกลุ่มบริษัท ไปในทิศทางเดียวกันกับแผนกลยุทธ์ของกลุ่มบริษัท

Smart Logistics

โครงสร้างพื้นฐานของคลังสินค้าของกลุ่มบริษัท ได้ถูกออกแบบมาให้สามารถรองรับกับเทคโนโลยีสำหรับการจัดการด้านโลจิสติกส์และการบริหารคลังสินค้าอัจฉริยะ (Smart Logistics) เช่น ระบบการจัดการคลังสินค้าอัตโนมัติ และระบบจัดเก็บสินค้าอัตโนมัติ รวมถึงการรองรับการใช้เทคโนโลยี Internet of Thing และ Big Data สำหรับการบริหารจัดการด้านโลจิสติกส์ นอกจากนี้ กลุ่มบริษัท ได้นำเทคโนโลยีและนวัตกรรมต่างๆ นำมาประยุกต์ใช้ในกระบวนการก่อสร้างอีกด้วย ซึ่งการให้ความสำคัญทางด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีของกลุ่มบริษัท มีจุดประสงค์หลัก อันได้แก่ 1) เพื่อเพิ่มมูลค่าของผลิตภัณฑ์และบริการของกลุ่มบริษัท และ 2) เพื่อเพิ่มขีดความสามารถและพัฒนาศักยภาพในการดำเนินงานและบริการแก่ลูกค้าเพื่อรองรับความต้องการที่เปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง

นวัตกรรมก่อสร้าง WHA Built to Suit E-Commerce Warehouse

กลุ่มบริษัท ได้ให้ความสำคัญในคุณภาพและการพัฒนากระบวนการก่อสร้างคลังสินค้าเป็นอย่างมาก อีกทั้งมีแนวคิดเพื่อสิ่งแวดล้อมและการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ลดปริมาณของเสีย ทั้งนี้ กลุ่มบริษัท จึงได้นำนวัตกรรมมาใช้ในการพัฒนากระบวนการก่อสร้างและเพิ่มศักยภาพการก่อสร้างคลังสินค้าในรูปแบบ Built-to-Suit เพื่อรองรับ

ความต้องการของลูกค้าที่หลากหลาย รวมถึงรองรับความซับซ้อนของการดำเนินงานของลูกค้าที่มีมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง

โดยในปี 2562 กลุ่มบริษัท ได้ใช้นวัตกรรมการก่อสร้างพื้นคลังสินค้าที่พัฒนาพร้อมกับผู้รับเหมาของกลุ่มบริษัท เพื่อรองรับกลุ่มลูกค้าที่ใช้คลังสินค้าสมัยใหม่ที่ต้องการความเรียบของพื้นในระดับสูง เช่น ผู้ประกอบการด้าน E-Commerce โดยพื้นคลังสินค้าดังกล่าวสามารถรองรับ Rack วางสินค้าที่มีความสูงได้เพิ่มขึ้น และลดช่องว่างระหว่าง Rack ได้ยิ่งขึ้น (Very Narrow Aisle "VNA") ลูกค้าจึงสามารถลดพื้นที่ทางสัญจรในคลังสินค้าให้น้อยลง และเพิ่มเนื้อที่วางสินค้าในคลังได้มากยิ่งขึ้นได้กว่าร้อยละ 30 รวมถึงยังรองรับระบบคลังสินค้าอัตโนมัติอีกด้วย โดยกระบวนการก่อสร้างพื้นนี้ถูกเรียกว่า Burnish Floor ซึ่งเป็นการพัฒนาแบบการก่อสร้างตั้งแต่การร่วมพัฒนาสูตรคอนกรีตกับทางผู้ผลิตคอนกรีตเพื่อให้ได้สูตรพิเศษเฉพาะ ซึ่งเป็นคอนกรีตที่มีคุณภาพสูงเรียบเนียน เหมาะสำหรับการก่อสร้างพื้นรูปแบบดังกล่าว อีกทั้งมีการพัฒนากระบวนการเทคอนกรีตในการกำหนดรอยต่อ (Construction joint) เพื่อลดการยุบตัวของคอนกรีตในช่วงเวลาการเซตตัว การใช้พิมพ์คอนกรีตเพื่อสามารถให้เทได้ต่อเนื่อง และการนำเทคโนโลยีเครื่องจักรกลปาดระดับคอนกรีตที่เรียกว่า Laser screeder มาใช้แทนแรงงานคน รวมถึงการใช้เทคนิคพิเศษในการปรับและเก็บผิวคอนกรีตที่เรียบยิ่งขึ้น โดยการก่อสร้างพื้นรูปแบบนี้ Burnish Floor สามารถยืดอายุการใช้งานได้กว่าร้อยละ 50 เมื่อเทียบกับการก่อสร้างพื้นในรูปแบบปกติ อีกทั้งยังดูแลรักษาได้ง่ายเพียงแค่การล้างน้ำเปล่า ซึ่งสามารถลดค่าใช้จ่ายในการดูแลรักษาของลูกค้าได้กว่า 1 ล้านบาทต่อปี นอกจากนี้ กระบวนการก่อสร้างยังเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เนื่องจากพื้น Burnish Floor มีความมันเงาสะท้อนแสงได้ดีสามารถลดปริมาณการใช้ไฟฟ้าแสงสว่างลงได้ รวมถึงกระบวนการทำพื้น Burnish Floor นั้นไม่มีการใช้สารเคมีที่มีส่วนประกอบของ VOCs ที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพและสิ่งแวดล้อม

กลุ่มบริษัท มีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนานวัตกรรมเพื่อให้ได้สินค้าและบริการที่มีคุณภาพและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยได้ใช้นวัตกรรมการก่อสร้างดังกล่าวในโครงการ WHA E-Commerce Park บนพื้นที่โครงการรวมประมาณ 200,000 ตร.ม. ทั้งนี้ การก่อสร้างที่มีมาตรฐานสูงช่วยลดความผิดพลาดที่มักเกิดขึ้นในงานก่อสร้างซึ่งจะช่วยให้สิ่งแวดล้อมก่อสร้างน้อยลง ซึ่งความสำเร็จในกระบวนการก่อสร้างดังกล่าว ส่งผลต่อความพึงพอใจของลูกค้าเป็นอย่างมาก นอกจากนี้ โครงการดังกล่าวยังได้รับรางวัลเหรียญทองคำ (Golden Trowel Award) ในเรื่องความเรียบของพื้นที่สุดของปี 2562 ในกลุ่มโครงสร้างพื้นวางบนเสาเข็ม (Elevate Slab on Pile)



SMART LOGISTICS



โครงสร้างพื้นฐานของคลังสินค้าของกลุ่มบริษัทฯ ได้ถูกออกแบบมาให้สามารถรองรับกับเทคโนโลยีสำหรับการจัดการด้านโลจิสติกส์และการบริหารคลังสินค้าอัจฉริยะ (Smart Logistics) เช่น ระบบการจัดการคลังสินค้าอัตโนมัติ และระบบจัดเก็บสินค้าอัตโนมัติ รวมถึงการรองรับการใช้เทคโนโลยี Internet of Thing และ Big Data

SMART UTILITIES



อินเทอร์เน็ตในทุกสรรพสิ่ง (IoT) และระบบการทำงานอย่างอัตโนมัติ (Automated Solution) สามารถช่วยในการนำเสนอข้อมูลแบบ real-time อันประกอบด้วย ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้น้ำในนิคมอุตสาหกรรม ข้อมูลของกระบวนการผลิตและทำงานของแผงโซลาร์เซลล์เพื่อผลิตพลังงานไฟฟ้าจากแสงอาทิตย์บนหลังคา ระบบจัดการและควบคุมคุณภาพออนไลน์ ระบบโครงข่ายสำหรับส่งไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart power grid) การจัดการโรงเอเชีย และการจัดการด้านสาธารณสุขประเภค นอกจากนี้นวัตกรรมต่างๆ ก็ได้นำมาประยุกต์และพัฒนาในกระบวนการจัดการและการดูแลด้านสิ่งแวดล้อม เช่น การตั้งศูนย์ EMC2 ในการตรวจสอบคุณภาพอากาศ การจัดการการน้ำเสีย การควบคุมการนำน้ำเสียกลับมาผลิตและใช้ใหม่ผ่านระบบออนไลน์ เป็นต้น

โครงสร้างพื้นฐานระบบดิจิทัล ซึ่งป็นระบบโครงสร้างที่ให้บริการแก่ลูกค้า ทั้ง FTTx, Data Center และโครงข่ายการสื่อสารที่สนับสนุนการดำเนินงานในทุกกลุ่มธุรกิจ

กลุ่มลูกค้าเป็นกลุ่มที่ WHA ได้ให้ความสำคัญเป็นอย่างมาก โดย WHA ได้มุ่งมั่นในการเป็นส่วนหนึ่งในการเติบโตและสร้างความสำเร็จให้แก่ลูกค้า รวมถึงผลักดันการเติบโตทางเศรษฐกิจในระดับประเทศและภูมิภาค

*Smart Infrastructure
to Support Smooth
Manufacturing
Operations of Smart
Factories*



SMART

ECO INDUSTRIAL ESTATES

บริษัท ดับบลิวเอชเอ อินดัสเตรียล ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด เดินหน้านำเทคโนโลยีอัจฉริยะมาใช้ประโยชน์เพื่อส่งเสริมแนวความคิดเรื่อง นิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศอัจฉริยะ (Smart Eco-Industrial Estates) ซึ่งช่วยให้กระบวนการผลิตของโรงงาน ธุรกิจโลจิสติกส์และธุรกิจอื่น ๆ ที่ดำเนินการในนิคมอุตสาหกรรมของกลุ่มบริษัทฯ ดำเนินไปได้อย่างราบรื่น

เทคโนโลยีและนวัตกรรมถูกนำมาใช้ในการบริหารจัดการรวมถึงการซ่อมบำรุงในนิคมอุตสาหกรรมโดยการติดตั้งระบบอัจฉริยะที่จะช่วยเสริมประสิทธิภาพ เสถียรภาพ และความปลอดภัย ทั้งนี้กลุ่มบริษัทฯ ตระหนักและให้ความสำคัญต่อเรื่องความปลอดภัยในด้านการปกป้องทรัพย์สินของลูกค้า โดยได้ลงทุนด้านระบบความปลอดภัยอัจฉริยะ เช่น ระบบการเฝ้าระวังและควบคุมจากศูนย์กลางซึ่งจะมีการตรวจตราตลอด 24 ชั่วโมง ซึ่งสามารถตรวจสอบยานพาหนะที่ผ่านเข้า-ออก เพื่อความปลอดภัยภายในนิคมอุตสาหกรรมของกลุ่มบริษัทฯ อีกทั้งได้ประยุกต์ในการใช้โดรนเพื่อบินตรวจสอบสภาพการจราจรและสำรวจที่ดิน อีกทั้งบริเวณพื้นที่ส่วนกลางในนิคมอุตสาหกรรม กลุ่มบริษัทฯ ยังมีการติดตั้งระบบไฟฟ้าและระบบพลังงานอัจฉริยะ เพื่อประหยัดการใช้ทรัพยากรในนิคมอุตสาหกรรม นอกจากนี้ แนวความคิดเรื่องนิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศอัจฉริยะยังได้นำมาประยุกต์ใช้ในการบริหารความเสี่ยงในการดำเนินงานหลักของกลุ่มบริษัทฯ เช่น การติดตั้งระบบติดตามสถานการณ์น้ำ เพื่อควบคุมระดับน้ำและระบบการเตือนภัย อีกทั้งยังมีการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้เป็นกรณีศึกษาเพื่อแก้ปัญหาและเสริมประสิทธิภาพให้การบริการ เช่น ระบบควบคุมการจราจรอัจฉริยะ เป็นต้น



SMART

TECHNOLOGIES

WILL TAKE WHA GROUP TO NEW HEIGHTS

การมาถึงของยุคดิจิทัลรวมถึงการพัฒนาทางเทคโนโลยีที่ชาญฉลาด ล้วนส่งผลต่อภาคอุตสาหกรรมในปัจจุบันที่มีการพึ่งพิงเทคโนโลยีและการเชื่อมต่อในระบบอินเทอร์เน็ตมากยิ่งขึ้น อีกทั้งการใช้ระบบการทำงานอัตโนมัติ ดังนั้น WHA ได้มีริเริ่มการปรับเข้าสู่ Digital Transformation เทคโนโลยีที่ล้ำสมัยมาช่วยสนับสนุนการดำเนินงานและการให้บริการ และต่อยอดส่งเสริมการดำเนินงานให้แก่ลูกค้าของทุกกลุ่มธุรกิจของ WHA

Smart Technologies - Promising Better Services and Business Acceleration for Investors in WHA's Four Business Hubs.



การพัฒนาบริการด้านโลจิสติกส์แห่งอนาคต

กลุ่มบริษัทฯ ได้ลงนามในบันทึกความเข้าใจ (MoU) ร่วมกับบริษัท กราวด์ อิงค์ จำกัด ซึ่งเป็นผู้นำในการให้บริการระบบ LogiTech® ในประเทศญี่ปุ่น โดยพิธีลงนามบันทึกข้อตกลงดังกล่าวจัดขึ้นที่ สำนักเอกอัครราชทูตญี่ปุ่นประจำประเทศไทย และได้รับเกียรติจาก ดร.สมคิด จาตุศรีพิทักษ์ รองนายกรัฐมนตรี นายอิเดกิ มาอิฮาระ รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงเศรษฐกิจ การค้าและอุตสาหกรรม (METI) ของประเทศญี่ปุ่น นายชิโร ซะโตะชิมะ เอกอัครราชทูตญี่ปุ่นประจำประเทศไทย และ ดร.ณัฐพล รังสิตพล อธิบดีกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม เข้าร่วมในพิธี

ความร่วมมือในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาการให้บริการด้านโลจิสติกส์แห่งอนาคต และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันให้แก่

วงการโลจิสติกส์ในประเทศไทย รองรับการเติบโตแบบก้าวกระโดดของด้านโลจิสติกส์และภาคอุตสาหกรรมในประเทศไทย ซึ่ง บริษัท กราวด์ อิงค์ จำกัด จะมีให้การสนับสนุนทางด้านซอฟต์แวร์และแอปพลิเคชันที่รองรับการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของคลังสินค้า (Warehouse-operation-optimization) ตลอดจนระบบการบริการคลังสินค้าอัตโนมัติ (Warehouse-operation-automation) ที่ทำงานร่วมกับหุ่นยนต์ อีกทั้งพร้อมนำองค์ความรู้และความเชี่ยวชาญด้านการให้บริการโลจิสติกส์มาขับเคลื่อนการเติบโตของอุตสาหกรรมในประเทศไทย ทั้งนี้กลุ่มบริษัทฯ ได้พร้อมที่จะสนับสนุนในเรื่องของสิ่งอำนวยความสะดวกด้านโลจิสติกส์เพื่อสนับสนุนการทดสอบและพัฒนาการให้บริการของบริษัท กราวด์ อิงค์ เพื่อเป็นการสร้างสรรค์นวัตกรรมบริการให้แก่ลูกค้าของกลุ่มบริษัทฯ

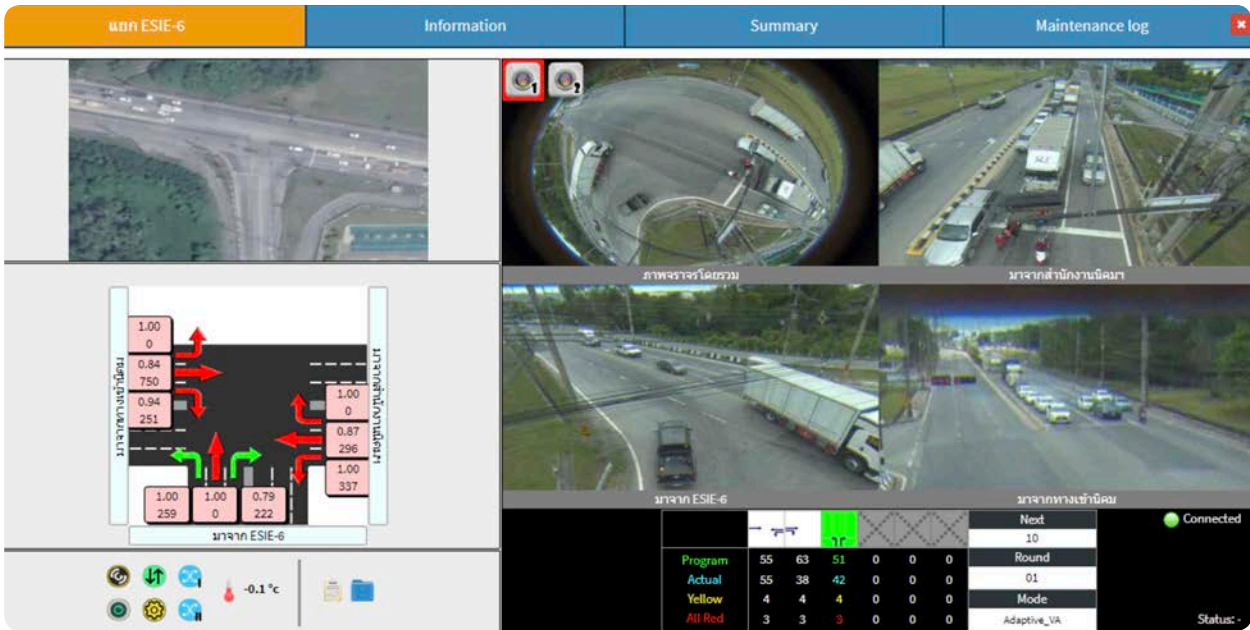




Smart Eco – Industrial Estates

บริษัท ดับบลิวเอชเอ อินดัสเตรียล ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด เดินหน้านำเทคโนโลยีอัจฉริยะมาใช้ประโยชน์เพื่อส่งเสริมแนวความคิดเรื่อง นิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศอัจฉริยะ (Smart Eco-Industrial Estates) ซึ่งช่วยให้กระบวนการผลิตของโรงงานธุรกิจโลจิสติกส์และธุรกิจอื่น ๆ ที่ดำเนินการในนิคมอุตสาหกรรมของกลุ่มบริษัทฯ ดำเนินไปได้อย่างราบรื่น ทั้งนี้ เทคโนโลยีและนวัตกรรมถูกนำมาใช้ในการบริหารจัดการรวมถึงการซ่อมบำรุงในนิคมอุตสาหกรรมโดยการติดตั้งระบบอัจฉริยะที่จะช่วยเสริมประสิทธิภาพ เสถียรภาพ และความปลอดภัย ทั้งนี้กลุ่มบริษัทฯ ตระหนักและให้ความสำคัญต่อเรื่องความปลอดภัยในด้านการปกป้องทรัพย์สินของลูกค้า โดยได้ลงทุนด้านระบบความปลอดภัยอัจฉริยะ เช่น ระบบการเฝ้าระวังและควบคุมจากศูนย์กลางซึ่งจะมีการตรวจตราตลอด 24 ชั่วโมง ซึ่งสามารถตรวจสอบยานพาหนะที่ผ่านเข้า-ออก เพื่อความปลอดภัยภายในนิคมอุตสาหกรรมของกลุ่มบริษัทฯ อีกทั้งได้ประยุกต์ในการใช้โดรนเพื่อบินตรวจสอบสภาพการจราจรและสำรวจที่ดิน อีกทั้งบริเวณพื้นที่ส่วนกลางในนิคมอุตสาหกรรม กลุ่มบริษัทฯ ยังมีการติดตั้งระบบไฟฟ้าและระบบพลังงานอัจฉริยะ เพื่อประหยัดการใช้ทรัพยากรในนิคมอุตสาหกรรม นอกจากนี้ แนวความคิดเรื่องนิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศอัจฉริยะยังได้นำมาประยุกต์ใช้ในการบริหารความเสี่ยงในการดำเนินงานหลักของกลุ่มบริษัทฯ เช่น การติดตั้งระบบติดตามสถานการณ์น้ำเพื่อควบคุมระดับน้ำและระบบการเตือนภัย อีกทั้งยังมีการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้เป็นที่ปรึกษาเพื่อแก้ปัญหาและเสริมประสิทธิภาพให้การบริการ เช่น ระบบควบคุมการจราจรอัจฉริยะ เป็นต้น





การรับรองการเป็นนิคมอุตสาหกรรมอัจฉริยะ:

นิคมอุตสาหกรรมดับบลิวเอชเอ อินดัสเตรียล เอสเตท ระยอง (WHA IER) ได้รับมอบใบประกาศรับรองการเป็นนิคมอุตสาหกรรมอัจฉริยะ (Smart Industrial Estate) ประเภทเมืองใหม่อัจฉริยะ (New City) ในฐานะนิคมอุตสาหกรรมที่มุ่งมั่นขับเคลื่อนการพัฒนาเมืองอย่างยั่งยืน ด้วยการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมล้ำสมัย สอดคล้องกับนโยบายไทยแลนด์ 4.0 ของรัฐบาล ภายใต้งาน Digital Thailand Big Bang 2019 ซึ่งจัดขึ้นโดยสำนักงานเมืองอัจฉริยะประเทศไทย ซึ่งเป็นหน่วยงานภายใต้สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม



Smart Utilities

บริษัท ดับบลิวเอชเอ ยูทิลิตี้ส์ แอนด์ พาวเวอร์ จำกัด (WHAUP) มีเป้าหมายที่จะนำเสนอบริการและนวัตกรรมใหม่ ๆ ที่สามารถนำมาใช้พัฒนาผลิตภัณฑ์และตอบสนององฐานลูกค้าที่กว้างขึ้น ทั้งนี้กลุ่มบริษัทฯ ได้นำเทคโนโลยี Internet of Things (IoT) มาใช้ในการแสดงผลข้อมูลแบบ real-time อันประกอบด้วย ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้น้ำในนิคมอุตสาหกรรม ข้อมูลของกระบวนการผลิต ข้อมูลการทำงานของแผงโซลาร์เซลล์เพื่อผลิตพลังงานไฟฟ้าจากแสงอาทิตย์บนหลังคา ระบบจัดการและควบคุมคุณภาพออนไลน์ ระบบโครงข่ายสำหรับส่งไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart power grid) และการบริหารจัดการด้านขยะและสารอันตราย ในนิคมอุตสาหกรรม นอกจากนี้ ระบบอัจฉริยะต่าง ๆ ยังนำมาใช้เพื่อปกป้องสิ่งแวดล้อมในบริเวณของนิคมอุตสาหกรรม ผ่านศูนย์ควบคุมนิคมอุตสาหกรรมของกลุ่มบริษัทฯ (Industrial Estate Monitoring Center) ทั้งในด้านการดูแลคุณภาพอากาศและระบบควบคุมการบำบัดน้ำเสียออนไลน์ นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทฯ ได้ลงนามในบันทึกความเข้าใจ (MoU) กับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) ว่าด้วยความร่วมมือในการศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการด้านพลังงานต่างๆ เพื่อนำมาใช้พัฒนานิคมอุตสาหกรรมของกลุ่มบริษัทฯ อีกด้วย



การผลิตน้ำปราศจากแร่ธาตุ

กลุ่มบริษัท มีความมุ่งมั่นที่จะเป็นผู้ให้บริการด้านสาธารณูปโภคแบบครบวงจรและเดินหน้าพัฒนาการบริการอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มั่นใจว่าลูกค้าจะได้รับสินค้าและบริการที่มีมาตรฐานที่ดีที่สุด นอกจากนี้ กลุ่มบริษัท ยังคำนึงถึงการยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชนโดยรอบนิคมอุตสาหกรรม ทั้งยังนำเอานวัตกรรมมาใช้เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและจำกัดการใช้ทรัพยากรอีกด้วย

ในปี 2562 กลุ่มบริษัท WHAUP ได้พัฒนานวัตกรรมการบำบัดน้ำเสียโดยการปรับปรุงคุณภาพน้ำผ่านกระบวนการนำน้ำเสียกลับมาใช้ใหม่ และผลิตน้ำที่ปราศจากแร่ธาตุ ซึ่งถือเป็นน้ำบริสุทธิ์ที่สามารถนำมาใช้ในกระบวนการอุตสาหกรรมการผลิตไฟฟ้า อุตสาหกรรมปิโตรเคมี และอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น โดยกลุ่มบริษัท ได้ริเริ่มโครงการนำร่องที่นิคมอุตสาหกรรม ดับบลิวเอชเอ อีสเทิร์นอินดัสเทรียล เอสเตท (WHA EIE) ซึ่งโครงการดังกล่าวจะช่วยเพิ่มมูลค่าทางธุรกิจให้กลุ่มบริษัท ได้มากถึง 55,000,000 บาทต่อปี นอกจากนี้ การผลิตน้ำที่ปราศจากแร่ธาตุยังช่วยลดปริมาณการใช้น้ำจากแหล่งน้ำธรรมชาติมาใช้ในกระบวนการผลิตได้มากถึง 1,500,000 ลูกบาศก์เมตรต่อปีอีกด้วย

Smart Technologies

การปฏิวัติทางดิจิทัลตามความก้าวหน้าของเทคโนโลยีในยุคปัจจุบันส่งผลต่อภาคอุตสาหกรรมทั่วโลกให้มีการติดต่อเชื่อมโยงกันมากยิ่งขึ้น การใช้ระบบอัตโนมัติในการจัดการ รวมถึงการใช้ระบบในการจัดการข้อมูลสารสนเทศต่างๆ ที่มีมากมายมหาศาล ด้วยเหตุนี้ กลุ่มบริษัท จึงได้ลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล ได้แก่ โครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง (FTTx) ศูนย์ข้อมูล (Center Data) เพื่อรองรับการให้บริการแก่กลุ่มลูกค้า รวมถึงได้มีการพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายต่างๆ เพื่อรองรับธุรกิจทั้งหมดของกลุ่มบริษัท ซึ่งนอกจากโครงสร้างพื้นฐานด้านการสื่อสารแล้ว กลุ่มบริษัท ยังได้ให้บริการด้านการบริหารจัดการ (Managed Service) และการบริการด้านดิจิทัลที่หลากหลาย เช่น การให้บริการด้าน IT Outsourcing ระบบกล้องวงจรปิดบนคลาวด์ (VMS-Video Management Service) บริการโทรศัพท์ด้วยเทคโนโลยี IP-PBX และการให้บริการคอลเซ็นเตอร์ บริการอีเมล เว็บไซต์ ไฟร์วอลล์ ระบบกู้คืนข้อมูล และระบบควบคุมการเข้าถึง เป็นต้น

การให้บริการ Cloud Services ของดับบลิวเอชเอ

กลุ่มธุรกิจดิจิทัลแพลตฟอร์ม (Digital Platform) ของกลุ่มบริษัท ดำเนินธุรกิจโดยบริษัท ดับบลิวเอชเอ อินโฟนิท จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของกลุ่มบริษัท ได้มีการนำเสนอบริการ Cloud Services ซึ่งเป็นการช่วยสนับสนุนให้ธุรกิจของลูกค้าดำเนินไปอย่างรวดเร็วขึ้น ทั้งนี้ บริการ Cloud Services ของกลุ่มบริษัท มีความยืดหยุ่นสูงในการตอบสนองความต้องการของลูกค้า โดยลูกค้าสามารถเลือกใช้บริการได้ทั้งจากระบบ Public Cloud และ Private Cloud service รวมถึงการเสนอรูปแบบ Multi-Cloud และ Hybrid cloud services อีกด้วย นอกจากนี้ การที่กลุ่มบริษัท มีการดำเนินการ Data Center ทั้งหมด 4 แห่งในประเทศไทย เป็นการช่วยสนับสนุนการให้บริการ Cloud Services ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งกลุ่มบริษัทสามารถให้บริการและสนับสนุนช่วยเหลือทางด้านเครือข่ายของลูกค้าได้ตลอด 24 ชั่วโมง อีกทั้งยังสามารถโอนย้ายข้อมูลที่รวดเร็วกว่าเมื่อเทียบกับผู้ให้บริการที่อยู่ในต่างประเทศ ยิ่งไปกว่านั้น กลุ่มบริษัท ยังให้บริการด้านการบริหารจัดการ (Managed Service) และการบริการด้านดิจิทัลที่หลากหลาย เพื่อสนับสนุนการให้บริการด้านดิจิทัลแก่กลุ่มลูกค้าของกลุ่มบริษัท ได้อย่างครบวงจร



โปรแกรมผู้นำด้านนวัตกรรม

นอกจากการพัฒนาด้านนวัตกรรมในการสร้างผลิตภัณฑ์และบริการกลุ่มบริษัท ยังให้ความสำคัญในการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรเพื่อรองรับการพัฒนาด้านนวัตกรรมภายในองค์กรด้วย โดยในปี 2562 กลุ่มบริษัท ได้จัดโครงการ Innovation Leadership Program ขึ้นเพื่อผลักดันให้ทีมผู้บริหารและบุคลากรของกลุ่มบริษัท ตระหนักและเข้าใจถึงความสำคัญของนวัตกรรม

ทั้งนี้ Innovation Leadership Program เป็นโครงการที่มุ่งเน้นในการพัฒนาทักษะระดับเข้มข้นแก่บุคลากรที่มีศักยภาพ ตั้งแต่ระดับผู้จัดการถึงระดับผู้บริหารในกลุ่มบริษัท จำนวนทั้งสิ้น 45 คน โดยโครงการดังกล่าวได้มีการพัฒนาทักษะและความสามารถที่จำเป็นต่อการนำพองค์กรผ่านความเปลี่ยนแปลง รวมถึงสนับสนุนให้เกิดการ

พัฒนาที่ยั่งยืนในธุรกิจเพื่อนำมาซึ่งความเจริญเติบโตขององค์กร และบุคลากรของกลุ่มบริษัท

ในโครงการนี้ กลุ่มบริษัท กำหนดให้ผู้เข้าร่วมได้จัดทำโครงการออกแบบนวัตกรรมขึ้นเพื่อสร้างผู้นำที่มีศักยภาพ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ทั้งยังมีความเข้าใจมุมมองของผู้ประกอบการสตาร์ทอัพ และมุมมองแบบมีลูกค้าเป็นจุดศูนย์กลาง โดยมีทีมผู้บริหารของบริษัทคอยให้การชี้แนะ ไม่ว่าจะเป็นในฐานะโค้ช ผู้สนับสนุนโครงการและที่ปรึกษาโครงการ เพื่อผลักดันให้เกิดบรรยากาศการทำงานในเชิงสร้างสรรค์และกระตุ้นให้เกิดความคิดด้านนวัตกรรมใหม่ๆ ขึ้นตามวัฒนธรรมองค์กร

เนื่องด้วยความหลากหลายของการดำเนินธุรกิจตาม 4 กลุ่มธุรกิจหลักของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอ (กลุ่มบริษัท) ส่งผลให้กลุ่มบริษัท ต้องมีการดำเนินงานและความสัมพันธ์กับคู่ค้าและผู้รับเหมา เป็นจำนวนมาก กลุ่มบริษัท ดำเนินว่าคู่ค้าและผู้รับเหมาของกลุ่มบริษัท เป็นพันธมิตรทางธุรกิจที่สำคัญ ซึ่งล้วนมีส่วนต่อความสำเร็จของกลุ่มบริษัท อย่างไรก็ตาม กลุ่มบริษัท ได้ตระหนักว่าหากการบริหารจัดการต่อห่วงโซ่อุปทานที่ขาดประสิทธิภาพ อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงที่จะเกิดการดำเนินงานใดๆ ที่ไม่เหมาะสมจากพันธมิตรทางธุรกิจของกลุ่มบริษัท ซึ่งสามารถส่งผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมได้ และย่อมส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัท จากการเป็นผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของกับกิจกรรมดังกล่าว

กลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอ ได้กำหนดมาตรการจัดการกับคู่ค้าและผู้รับเหมา ครอบคลุมทุกกลุ่มธุรกิจ ทั้งรายใหม่และรายเดิม โดยมีวัตถุประสงค์ในการสร้างเสริมความสัมพันธ์ทางธุรกิจระหว่างกลุ่มบริษัท กับคู่ค้า พร้อมไปกับการผลักดันให้เกิดความร่วมมือระหว่างกัน เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพเชิงธุรกิจ และลดความเสี่ยงด้านผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ทั้งนี้การจัดซื้อจัดจ้าง (Procurement) ของกลุ่มบริษัท จะมีการบริหารงานในระดับกลุ่ม และมีกระบวนการเป็นไปตามระบบ ISO9001 และ ISO14001 ซึ่งกระบวนการนี้ได้ถูกนำไปประยุกต์ใช้ใน 4 กลุ่มธุรกิจอย่างทั่วถึง โดยจะครอบคลุมถึง นโยบายการจัดซื้อจัดจ้าง วิธีปฏิบัติในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง การกำหนดระดับของผู้มีอำนาจอนุมัติการจัดซื้อจัดจ้าง ขั้นตอนการคัดเลือกคู่ค้า การประเมินคู่ค้า การทำสัญญาและการยกเลิกสัญญา ตลอดจนการชำระเงิน เพื่อให้มั่นใจได้ว่า การดำเนินการจัดซื้อเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

นอกเหนือจากกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่กำหนดไว้อย่างชัดเจน กลุ่มบริษัท มีการสื่อสารกับคู่ค้าอยู่เป็นประจำ โดยจัดให้มีการประชุม การเยี่ยมชมสถานประกอบการ การจัดทำแผนงานประเมิน

คู่ค้าเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน ตลอดจนมีการคัดค้นแผนงานเสริมสร้างทักษะความรู้ให้กับคู่ค้า ในส่วนของงานก่อสร้าง กลุ่มบริษัท ได้ให้ความสำคัญในเรื่องของความปลอดภัยเป็นอย่างสูง โดยได้ดำเนินการตรวจสอบมาตรฐานความปลอดภัยการก่อสร้าง และเน้นความปลอดภัยสูงสุดของคอนกรีตงานก่อสร้าง โดยกำหนดให้มีการวิเคราะห์เรื่องความปลอดภัยในที่ทำงาน (Job Safety Analysis) อย่างต่อเนื่อง

รู้จักห่วงโซ่อุปทานของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอ

กลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอ ดำเนินธุรกิจกับคู่ค้าที่จัดจำหน่ายสินค้าและบริการต่าง ๆ รวมถึงผู้รับเหมา รวมจำนวน 521 ราย โดยคู่ค้าแต่ละรายมีส่วนร่วมในการจัดหาลำดับประกอบสำคัญในการดำเนินธุรกิจให้แก่ 4 กลุ่มธุรกิจ โดยกลุ่มบริษัท เชื่อว่าการควบคุมและการบริหารห่วงโซ่อุปทานอย่างมีประสิทธิภาพของกลุ่มบริษัท ประกอบการแข่งขันที่รุนแรงตามสภาพสังคมและเศรษฐกิจในปัจจุบัน ย่อมส่งผลให้คู่ค้าและผู้รับเหมาของคู่ค้ากลุ่มบริษัท มีการรักษาและพัฒนามาตรฐานของตนเองให้อยู่ในระดับสูง อีกทั้งนำเสนอสินค้าและบริการในราคาที่สมเหตุสมผลและแข่งขันได้ รวมถึงการส่งงานตรงตามกำหนด ซึ่งก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มของกลุ่มบริษัท ทั้งนี้ กลุ่มบริษัท ยังได้นำ “หลักจรรยาบรรณธุรกิจสำหรับคู่ค้า (Supplier Code of Conduct)” มาใช้และสื่อสารให้คู่ค้าและผู้รับเหมาได้ทราบถึงแนวทางและความคาดหวังของกลุ่มบริษัท พร้อมกำกับให้เกิดการปฏิบัติตามโดยเคร่งครัด เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียได้วางใจในแนวทางการจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืนของกลุ่มบริษัท และยังถือเป็นการส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม รวมถึงสิ่งแวดล้อมของประเทศอีกด้วย

หากพิจารณาโครงสร้างธุรกิจของกลุ่มบริษัท ซึ่งประกอบด้วย 4 กลุ่มธุรกิจ จะเห็นได้ว่ากิจกรรมทางธุรกิจและคู่ค้าที่เกี่ยวข้องในห่วงโซ่คุณค่าของกลุ่มบริษัท มีความหลากหลาย ซึ่งจำนวนคู่ค้าและผู้รับเหมาในแต่ละกลุ่มธุรกิจสามารถแสดงได้ตามตารางด้านล่างนี้

ธุรกิจการพัฒนาอาคารคลังสินค้า ศูนย์กระจายสินค้า โรงงาน

 122

ธุรกิจการให้บริการ ด้านสาธารณูปโภคและพลังงาน

 207

ธุรกิจการพัฒนา นิคมอุตสาหกรรมแบบครบวงจร

 177

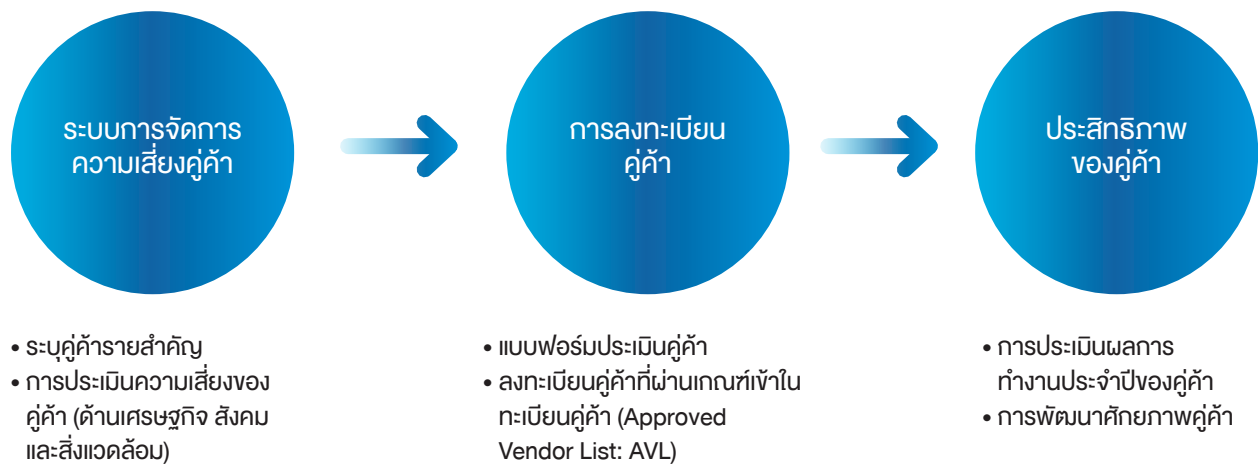
ธุรกิจการให้บริการด้านดิจิทัล

 15

การบริหารจัดการความเสี่ยงห่วงโซ่อุปทาน

นอกเหนือจากการกำหนดกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นระบบ กลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอยังได้ดำเนินการประเมินความเสี่ยงของคู่ค้าในด้านจรรยาบรรณทางธุรกิจ ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และผลกระทบทางสังคม เพื่อให้สามารถบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานของกลุ่มบริษัท ได้อย่างยั่งยืน ตลอดจนมีกระบวนการคัดเลือกคู่ค้ารายใหม่ (New Suppliers Selection) และกระบวนการประเมินผลการทำงานของคู่ค้า (Supplier Evaluation) เพื่อช่วยลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นในห่วงโซ่อุปทาน

การบริหารจัดการความเสี่ยงห่วงโซ่อุปทาน



การจำแนกผลการปฏิบัติงานของคู่ค้าและการปฏิบัติเพื่อแก้ไขข้อบกพร่อง



ผลการปฏิบัติงาน : ดีเยี่ยม

- ช่วงคะแนน ร้อยละ: 80-100
- การปฏิบัติ : ให้คู่ค้าดำเนินการประเมินตนเองทุก ๆ สองปี



ผลการปฏิบัติงาน : ดี

- ช่วงคะแนน ร้อยละ: 60-79
- การปฏิบัติ : ให้คู่ค้าดำเนินการประเมินตนเองทุกปี



ผลการปฏิบัติงาน : พอใช้

- ช่วงคะแนน ร้อยละ: 25-59
- การปฏิบัติ : ให้คู่ค้ายื่นแผนการแก้ไขข้อบกพร่องด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล พร้อมปฏิบัติตามแผนภายใน 6 เดือน และจะต้องจัดให้มีการตรวจสอบอีกครั้ง



ผลการปฏิบัติงาน: ต่ำกว่ามาตรฐาน

- ช่วงคะแนน ต่ำกว่าร้อยละ: 25
- การปฏิบัติ : ให้คู่ค้ายื่นแผนการแก้ไขข้อบกพร่องด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และ บรรษัทภิบาล พร้อมปฏิบัติตามแผนภายในเวลาที่ตกลง หากผลการตรวจสอบในภายหลัง พบว่า คู่ค้ายังไม่สามารถแก้ไขข้อบกพร่องได้ ให้ถือว่าสัญญาณที่มีอยู่เป็นอันสิ้นสุด

กระบวนการคัดเลือกคู่ค้ารายใหม่

เมื่อหน่วยงานใด ๆ ใน กลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอประสงค์จะซื้อสินค้าและบริการซึ่งคู่ค้ารายเดิมที่ได้รับการอนุมัติ (Approved Suppliers) ไม่สามารถจัดหาให้ได้ ฝ่ายจัดซื้อ (Procurement Department) จะคัดกรองคู่ค้าที่มีศักยภาพ เพื่อสรรหาคัดเลือกคู่ค้าที่มีคุณสมบัติสูงสุด โดยจะดำเนินการผ่านกระบวนการคัดเลือกคู่ค้ารายใหม่ ตามแนวทางที่ระบุไว้ในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง (Procurement Procedure) กล่าวคือ คู่ค้าที่มีศักยภาพจะต้องกรอกแบบฟอร์มประเมินคู่ค้า (Pre-qualification Form: PQ) ซึ่งคำถามในแบบฟอร์มนี้จะมีทั้งคำถามทั่วไปที่สอบถามเกี่ยวกับคุณภาพ ราคา และความสามารถในการผลิตสินค้าหรือบริการของคู่ค้า และยังมีคำถามที่ใช้ตรวจสอบว่าคู่ค้าศักยภาพเหล่านี้มีนโยบายหรือมีการจัดการด้านจริยธรรมทางธุรกิจ ด้านความปลอดภัย และด้านสิ่งแวดล้อมหรือไม่ การดำเนินการทั้งหมดข้างต้นมีวัตถุประสงค์เพื่อลดความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับคู่ค้า และทำให้มั่นใจได้ว่าคู่ค้าจะประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ ในปี 2562 กลุ่มบริษัท มีคู่ค้าที่ผ่านเกณฑ์การประเมินคุณสมบัติเบื้องต้นจำนวน 1 ราย จากดับบลิวเอชเอ ยูทิลิตี้ส์ แอนด์ พาวเวอร์ (WHAUP) ซึ่งต่อมาได้กลายเป็นคู่ค้าที่ได้รับการอนุมัติจากบริษัท

กระบวนการประเมินผลการทำงานคู่ค้า

กลุ่มบริษัท ได้กำหนดกระบวนการในการประเมินคู่ค้าให้เป็นไปอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้คู่ค้าและผู้รับเหมาที่มาร่วมงานกับกลุ่มบริษัท จะเป็นพันธมิตรที่มีมาตรฐานและมีพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความพร้อมในการเติบโตอย่างยั่งยืนไปพร้อมกัน ทั้งนี้ กลุ่มบริษัท ได้มีการแยกแบบฟอร์มในการประเมินคู่ค้าที่เป็นผู้จัดจำหน่ายสินค้าบริการ (Suppliers) แยกออกจากคู่ค้าประเภทผู้รับเหมาโครงการ (Contractors) โดยได้กำหนดให้หน่วยงานที่สั่งซื้อสินค้าและบริการ และฝ่ายจัดซื้อร่วมกันประเมินผลการทำงานประจำปีของคู่ค้าและผู้รับเหมา ทั้งนี้แบบฟอร์มของคู่ค้าประเภทผู้จัดจำหน่ายสินค้าและบริการมีการประเมินผลทางด้านคุณภาพสินค้า บริการ ราคา การจัดส่งสินค้า/นำส่งงาน และการให้ความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นหลัก ในขณะที่แบบฟอร์มของผู้รับเหมา จะมีการกำหนดเกณฑ์การประเมินเพิ่มเติมในด้านการปฏิบัติตามนโยบายสิ่งแวดล้อมของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอ รวมถึงการประเมิน

ด้านคุณภาพงาน ด้านกระบวนการจัดการสิ่งแวดล้อม และด้านสุขภาพและความปลอดภัย เป็นต้น ทั้งนี้ สาเหตุที่แบบฟอร์มมีความแตกต่างกันเป็นผลมาจากการประเมินแล้วว่า ลักษณะงานของผู้รับเหมา นั้นมีความเสี่ยงในด้านดังกล่าวสูงกว่าคู่ค้าที่เป็นผู้จัดจำหน่ายสินค้าบริการ อย่างไรก็ตามภายหลังจากประเมินเสร็จสิ้น กลุ่มบริษัท จะแจ้งผลการประเมินให้คู่ค้าและผู้รับเหมาทราบ หากผลการประเมินไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน รวมถึงต้องมีการตกลงแผนการแก้ไข ข้อบกพร่องร่วมกัน และหากพบว่าคู่ค้าหรือผู้รับเหมา มีผลการปฏิบัติงานที่ไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานเป็นเวลาสองปีติดต่อกัน คู่ค้าหรือผู้รับเหมารายดังกล่าวจะถูกตัดออกจากทะเบียนคู่ค้า (AVL) และฝ่ายจัดซื้อจะมีหนังสือแจ้งให้ทราบในลำดับต่อไป

โดยในปี 2562 กลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอได้ดำเนินการประเมินคู่ค้าและผู้รับเหมา คิดเป็นร้อยละ 90 ของคู่ค้าและผู้รับเหมาทั้งหมด ซึ่งปรากฏว่าคู่ค้าและผู้รับเหมาข้างต้นผ่านการประเมินทุกราย

คู่ค้ารายสำคัญ

กลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอ ตระหนักดีว่าปัญหาการหยุดชะงักทางธุรกิจ (Business Disruption) และปัญหาสินค้าหรือการให้บริการที่ขาดความต่อเนื่อง อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อการดำเนินธุรกิจที่ไม่อาจแก้ไขได้ ดังนั้น เพื่อให้การบริหารห่วงโซ่อุปทานสามารถทำได้ อย่างมีประสิทธิภาพ กลุ่มบริษัท จึงได้ดำเนินการระบุคู่ค้ารายสำคัญ (Critical Supplier) ซึ่งกลุ่มบริษัท จะต้องมีการดูแลจัดการคู่ค้ากลุ่มดังกล่าวเพิ่มเติม เพื่อลดผลกระทบที่อาจมีต่อกลุ่มบริษัท พร้อมส่งเสริมให้เกิดความต่อเนื่องและการเติบโตทางธุรกิจในระยะยาว โดยการระบุคู่ค้ารายสำคัญสามารถวิเคราะห์ได้ผ่านการจัดกลุ่มด้วยระบบ ABC (ABC Analysis หรือการวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายในสายโซ่อุปทาน) โดยพิจารณามูลค่า และความถี่ในการจัดซื้อจัดจ้าง รวมถึงได้กำหนดเกณฑ์เพิ่มเติม ได้แก่ คู่ค้าหรือผู้รับเหมา นั้นเป็นผู้จัดหาส่วนประกอบสำคัญหรือส่วนประกอบที่ทดแทนได้ยาก เป็นต้น ทั้งนี้ในปี 2562 คู่ค้าที่มีความสำคัญของกลุ่มบริษัท อยู่จำนวน 12 ราย คิดเป็นร้อยละ 2 ของคู่ค้าทั้งหมดที่ยังดำเนินธุรกิจร่วมกับกลุ่มบริษัท และมียอดค่าใช้จ่ายคิดเป็นร้อยละ 89 ของค่าใช้จ่ายรวมทั้งหมด

WHA Group (WHA)

จำนวนคู่ค้าทั้งหมด	จำนวนคู่ค้ารายสำคัญ
521	12
กลุ่มธุรกิจ	ร้อยละของค่าใช้จ่าย
ธุรกิจการพัฒนาอาคารคลังสินค้า ศูนย์กระจายสินค้า และโรงงาน	62%
ธุรกิจการให้บริการด้านสาธารณูปโภคและพลังงาน	16%
ธุรกิจการพัฒนานิคมอุตสาหกรรมแบบครบวงจร	11%



การอบรมแลกเปลี่ยนความรู้ให้กับลูกค้า

กลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอ มีการจัดหลักสูตรในการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะผู้รับเหมาก่อสร้างในด้านการซ่อมแซมพื้นและหลังคา ณ ศูนย์ฝึกอบรมนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด เมื่อเดือนเมษายน 2562 การอบรมครั้งนี้มีผู้รับเหมาเข้าร่วม 8 ราย เนื้อหาหลักสูตรในการอบรมครอบคลุมการฝึกอบรมในห้องเรียนที่เน้นการชี้ปัญหาหน้างานและการแก้ปัญหาโดยใช้ผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสม ตลอดจนการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการที่หน้างาน (On-site Training Workshop)



การส่งเสริมผู้จัดจำหน่ายในประเทศ

ในปี 2562 กลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอ ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน และสมาคมส่งเสริมการรับช่วงการผลิตไทย จัดงาน “ตลาดกลางผู้ซื้อผู้ขาย ณ นิคมอุตสาหกรรมดับบลิวเอชเอ” ที่พัฒนาออลฟลัคคลับ แอนด์ รีสอร์ท จังหวัดชลบุรี การจัดงานในครั้งนี้มีผู้เข้าร่วมงานเป็นผู้ซื้อ 13 รายและผู้จัดจำหน่ายรวม 139 ราย นับเป็นโอกาสอันดีที่ช่วยให้ผู้ผลิตจากหลากหลายอุตสาหกรรมได้พบกับผู้จัดจำหน่ายในประเทศ นอกจากนี้ ยังถือเป็นการเสริมสร้างความสัมพันธ์ทางธุรกิจใหม่ ๆ และตอบโจทย์ธุรกิจให้กับผู้ซื้อเป้าหมาย ในขณะที่เดียวกันก็ยังมีเปิดโอกาสใหม่ ๆ ให้กับผู้จัดจำหน่ายในประเทศด้วย





ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีช่วยให้โลกในยุคปัจจุบันสามารถเชื่อมโยงถึงกันได้จากทุกหนแห่งผ่านระบบดิจิทัล และยิ่งนำไปสู่การพัฒนาปัญญาประดิษฐ์และเครื่องมืออัจฉริยะอีกมากมาย เพื่อนำมาใช้เสริมประสิทธิภาพกระบวนการทำงานและการผลิต รวมถึงการผสานเทคโนโลยีอัตโนมัติต่าง ๆ เข้าด้วยกัน ซึ่งกระบวนการเหล่านี้ล้วนส่งผลต่อเศรษฐกิจโลกทั้งสิ้น รวมถึงเทคโนโลยีและการเชื่อมต่อที่ขยายตัวอย่างรวดเร็วยังเป็นปัจจัยสนับสนุนความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจและสังคม อีกทั้งยังผลักดันให้มีการนำเอาข้อมูลสารสนเทศที่ถูกสร้างและจัดเก็บไว้ในรูปแบบดิจิทัลมาใช้มากขึ้นอย่างไม่เคยเป็นมาก่อน อย่างไรก็ตาม ด้วยความแพร่หลายของเทคโนโลยีดิจิทัลนี้เอง การโจมตีทางไซเบอร์และความเสี่ยงด้านข้อมูลจึงกลายเป็นเรื่องปรปรายและมีความสำคัญอย่างยิ่งในแง่ของความเสี่ยงและความรุนแรง ซึ่งจากประมาณการพบว่า ในปี 2563 ร้อยละ 60 ของสถานประกอบการทั้งหมดมีแนวโน้มที่จะตกเป็นเหยื่อการละเมิดความปลอดภัย ด้วยเหตุนี้กลุ่มบริษัทบิลลิเวอเอจึงตระหนักดีว่าความเสี่ยงด้านความปลอดภัยของข้อมูลสามารถทำให้ธุรกิจหยุดชะงักและสร้างความเสียหายต่อพันธมิตรทางธุรกิจและลูกค้าได้ กลุ่มบริษัท จึงทุ่มเทให้การ

สร้างมาตรฐานด้านความปลอดภัยอย่างเคร่งครัดโดยจัดให้มีการทบทวนแนวทางกลยุทธ์ที่จะช่วยส่งเสริมให้ธุรกิจดำเนินไปได้อย่างต่อเนื่องและช่วยให้ธุรกิจให้บริการด้านดิจิทัลเติบโตอย่างยั่งยืน ด้วยการบริการอันยอดเยี่ยมของกลุ่มฯ ซึ่งสอดคล้องกับพันธสัญญาที่จะเป็นพันธมิตรที่สามารถตอบโจทย์ความต้องการที่ดีที่สุดให้กับลูกค้า ทั้งด้านการผลิต ภาควัตถุศาสตร์ และโลจิสติกส์ รวมถึงสามารถสร้างโอกาสการเติบโตจากห่วงโซ่อุปทานทั้งหมดในภูมิภาคเอเชียอีกด้วย

กลุ่มบริษัทบิลลิเวอเอได้มีการพัฒนาระบบความปลอดภัยด้านสารสนเทศสำหรับข้อมูลภายในองค์กรและผู้มีส่วนได้เสียตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลปี 2562 Personal Data Protection Act (PDPA) ที่ประกาศโดยกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อสร้างความเชื่อมั่นต่อประสิทธิภาพของระบบป้องกันข้อมูลทั้งของลูกค้าและข้อมูลภายในกลุ่มบริษัท ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทฯ ได้บริหารจัดการข้อมูลดิจิทัลและมีการจัดการเครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งหมดในระดับกลุ่มบริษัท ทั้งยังได้ประกาศใช้นโยบายความปลอดภัยทางสารสนเทศ (Information Security



Policy) สอดคล้องกับการดำเนินงานตามมาตรฐาน ISO 27000 ซึ่งเป็นแนวทางให้ทุกกลุ่มธุรกิจภายใต้กลุ่มบริษัทฯ ได้ปฏิบัติตาม เพื่อรักษาความปลอดภัยและความลับของข้อมูล ภายใต้ต้นโบายดังกล่าว กลุ่มบริษัทฯ ได้จัดทำแบบประเมินความเสี่ยงด้านความปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศในระดับกลุ่มเพื่อชี้วัดระดับความเสี่ยงและนำระบบควบคุมมาใช้ได้อย่างเหมาะสม นอกจากนี้ ความปลอดภัยและความเสี่ยงทางสารสนเทศมีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ กลุ่มบริษัทฯ จึงจัดให้มีการทบทวนแบบประเมินความเสี่ยงด้านความปลอดภัยสารสนเทศในทุกไตรมาส และมีการตรวจและจัดการด้านข้อมูลสารสนเทศเป็นประจำทุกปี เพื่อประเมินประสิทธิภาพและปรับปรุงระบบควบคุมและลดความเสี่ยงด้านข้อมูลให้ทันสมัยอยู่เสมอ

นอกจากนี้ ตามวิสัยทัศน์องค์กรเกี่ยวกับการเปลี่ยนผ่านสู่ระบบดิจิทัล (Digital Transformation) กลุ่มบริษัทฯ มีแผนที่จะปฏิรูปฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและแก้ไขนโยบายด้านความปลอดภัยสารสนเทศในปี 2563 โดยแผนงานดังกล่าวครอบคลุมถึงการปฏิรูประบบความปลอดภัยสารสนเทศของทุกกลุ่มธุรกิจภายใต้กลุ่มบริษัทฯ รวมถึงเสริมสร้างให้พนักงานตระหนักถึงความเสี่ยงด้านความ

ปลอดภัยของข้อมูลพร้อมกับการเตรียมความพร้อมให้บุคลากรรับมือกับการเปลี่ยนผ่านสู่ยุคดิจิทัลและการยกระดับระบบความปลอดภัยของข้อมูล

ความปลอดภัยของข้อมูลลูกค้า ศูนย์ข้อมูล (Data Center) มาตรฐานระดับโลก

บริษัท ดับบลิวเอชเอ อินโฟนิท จำกัด เป็นหนึ่งในบริษัทย่อยของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอในกลุ่มธุรกิจผู้ให้บริการด้านดิจิทัล ซึ่งให้บริการระบบไอทีที่แบบครบวงจร ทั้งนี้ บริการศูนย์บริการ Data Center เป็นหนึ่งในบริการซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับข้อมูลของลูกค้า โดย Data Center ของกลุ่มบริษัทฯ ให้บริการแบบ co-location โดยปัจจุบันกลุ่มบริษัทฯ มี Data Center ให้บริการทั้งหมด 4 แห่ง ซึ่งให้บริการเช่าพื้นที่รับฝากระบบเซิร์ฟเวอร์ ซึ่งเป็นระบบคอมพิวเตอร์และส่วนประกอบที่สำคัญของลูกค้า ทั้งนี้ Data Center 3 แห่งถูกสร้างขึ้นและดำเนินการตาม “แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ” (best practices) อันเทียบเท่ากับมาตรฐานระดับ Tier III ส่วน Data Center อีกแห่งมีมาตรฐานสูงสุดในระดับ Tier IV Gold Certification ซึ่งเป็น Data Center เพียงแห่งเดียวในเอเชียที่ได้รับการรับรองนี้

นอกจากโครงสร้างพื้นฐานที่ได้มาตรฐานระดับโลกแล้ว Data Center ของกลุ่มบริษัท ยังมีการออกแบบระบบไฟฟ้าสำรองเพื่อให้ระบบของลูกค้าสามารถทำงานได้ต่อเนื่องตลอดเวลาและป้องกันความเสียหายจากไฟฟ้าดับ รวมถึงมีระบบควบคุมอุณหภูมิและการควบคุมความชื้นให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมอยู่ตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อให้สำหรับอุปกรณ์เซิร์ฟเวอร์และระบบคอมพิวเตอร์ต่างๆ สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพรวมถึงเป็นการยืดอายุการใช้งานให้ยาวนานยิ่งขึ้น อีกทั้งการบริการด้าน Data Center ของกลุ่มบริษัท ยังจัดให้มีเจ้าหน้าที่และหน่วยรักษาความปลอดภัยประจำการ 24 ชั่วโมง พร้อมทั้งระบบกล้องวงจรปิด ระบบตรวจจับและป้องกันการเกิดอัคคีภัยเพื่อสร้างความมั่นใจในการดูแลความปลอดภัยต่อทรัพย์สินของผู้ใช้บริการ นอกจากนี้ โดยทั่วไปแล้ว ลูกค้าจะเช่าพื้นที่ฝากเครื่องเซิร์ฟเวอร์เพื่อใช้เป็นศูนย์ข้อมูลหลัก รวมถึงในบางรายอาจใช้เป็นศูนย์สำรองข้อมูล (Back up site) เพื่อป้องกันฐานข้อมูลหลักขององค์กรจากเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิดหรือภัยพิบัติทาง

ธรรมชาติ ดังนั้น Data Center ของกลุ่มบริษัท ทั้งหมดจึงถูกออกแบบมาให้สามารถรองรับการเป็นศูนย์การกู้คืนข้อมูล (DR Site) โดยมีทีมผู้เชี่ยวชาญที่ได้รับ Certified Accredited Tier Design จากสถาบัน Uptime Institute คอยควบคุมดูแล อีกทั้งทางกลุ่มบริษัท ยังมีการจัดเตรียมแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan) เพื่อช่วยให้ลูกค้าสามารถจัดการระบบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างง่ายดาย นอกจากนี้ ในปี 2563 บริษัท ยังมีแผนที่จะยื่นขอใบรับรองมาตรฐานการรักษาความปลอดภัย PCI DSS เพื่อรองรับในการให้บริการการทำธุรกรรมผ่านบัตรเครดิตและเดบิตซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของความก้าวหน้าสู่อีกระดับของการให้บริการอย่างมืออาชีพ

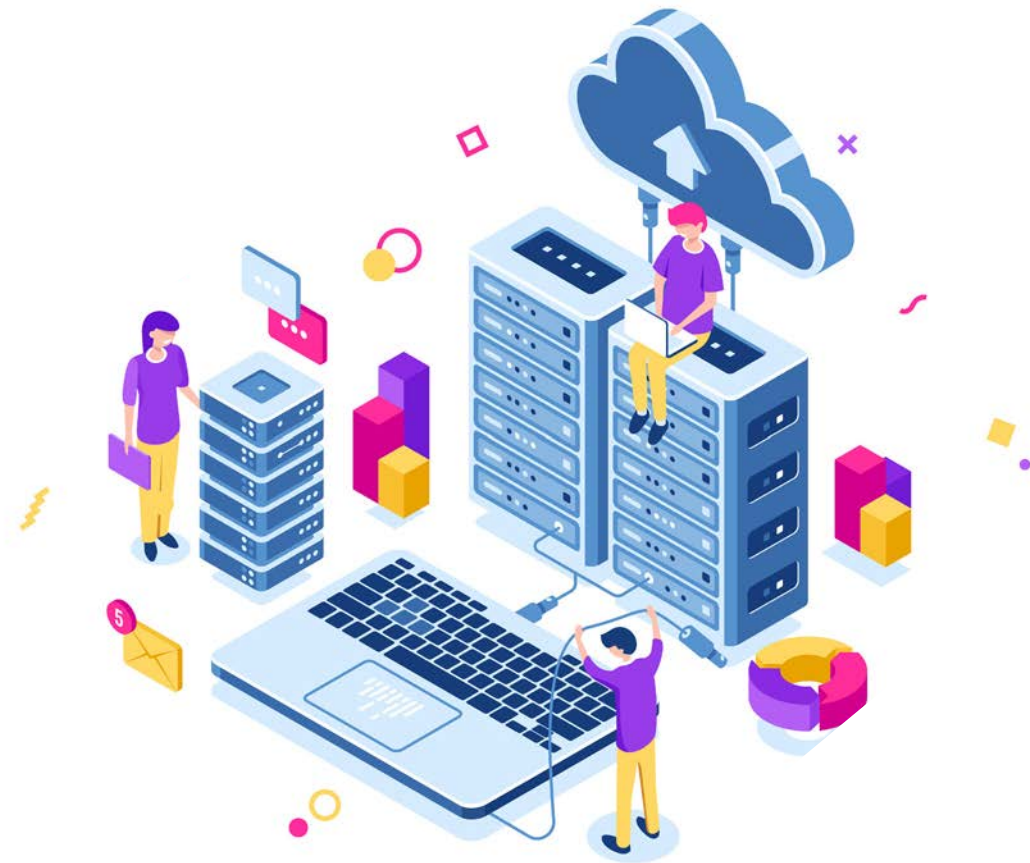
จากมาตรการควบคุมดูแลความปลอดภัยที่รัดกุมดังที่กล่าวมาทั้งหมดนี้ ทางบริษัทจึงไม่พบกรณีการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าและข้อมูลสูญหายในปี 2562

0 จำนวนคำร้องเรียนเรื่อง การละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า

3 Data Center ตามมาตรฐานระดับ Tier III 3 แห่ง

1 Data Center ตามมาตรฐานระดับ Tier IV Gold Certified 1 แห่ง





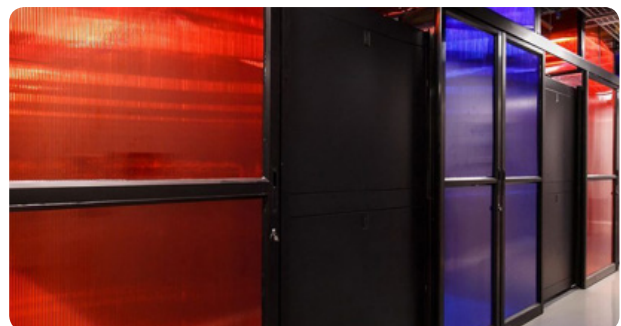
ความปลอดภัยของ Cloud Services

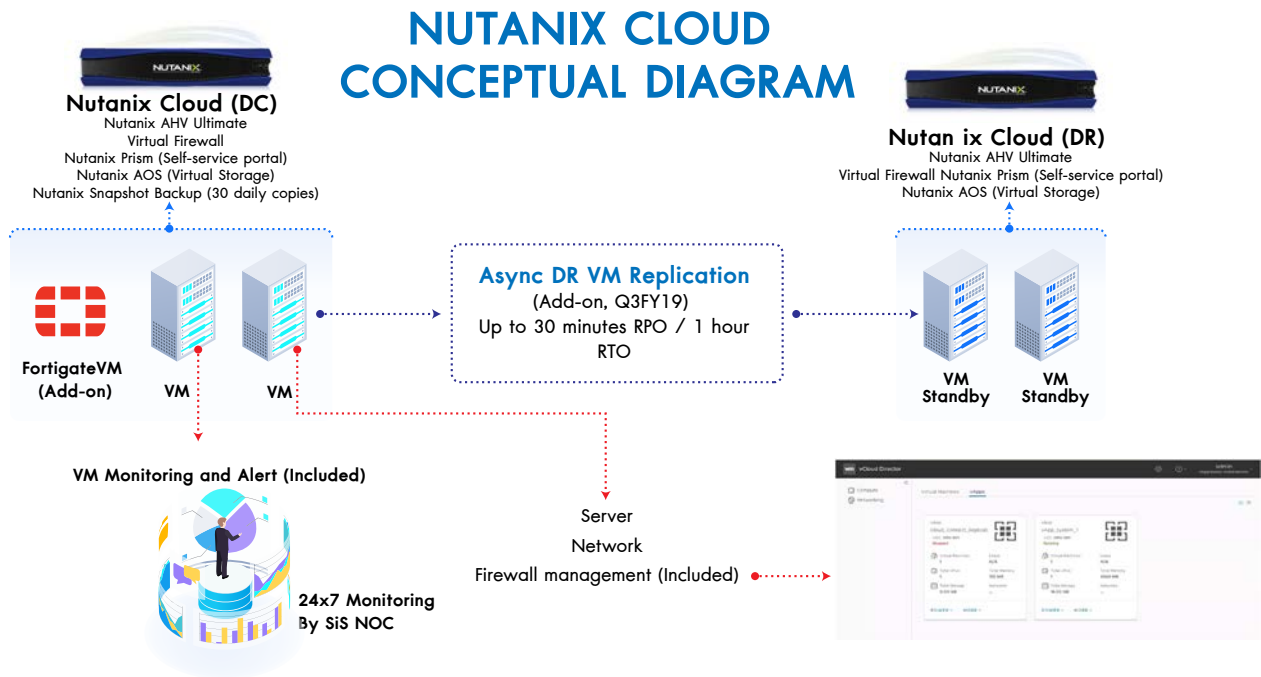
บริษัท ดับบลิวเอชเอ อินโฟเทค จำกัด ได้พัฒนาการให้บริการไปอีกระดับ โดยเป็นผู้ให้บริการ Cloud Services ซึ่งเป็นนวัตกรรมที่พัฒนาต่อยอดจากการให้บริการพื้นที่ Data Center และการบริการแบบ co-location โดยการให้บริการดังกล่าวเป็นการเสนอทางเลือกให้ผู้ใช้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่ต้องการใช้บริการ Cloud สาธารณะ และ Cloud ส่วนตัว (Public Cloud and Private Cloud) รวมถึงระบบ Cloud จากหลายผู้บริการ (Multi-Cloud) และการให้บริการแบบผสมผสาน (Hybrid Cloud) โดยทางกลุ่มบริษัทฯ ได้จัดเตรียมทรัพยากรระบบคอมพิวเตอร์ ทั้งอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ รวมถึงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายใต้การให้บริการโครงสร้างพื้นฐานไฟเบอร์ออฟติก (FTTx) ของกลุ่มบริษัทฯ ซึ่งจะช่วยให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงและจัดการด้านข้อมูลที่รวดเร็ว มีความปลอดภัยสูง และอัตราความหน่วงเวลาต่ำ นอกจากนี้ การให้บริการ Cloud ของกลุ่มบริษัทฯ ยังมีทีมผู้เชี่ยวชาญที่ได้รับประกาศนียบัตรตามมาตรฐานสากลจากหลากหลายหน่วยงาน อาทิ Dell Certification, Hitachi Data System Certification, VM Ware Certification และ OpenStack Certification เป็นต้น ที่พร้อมให้คำแนะนำและคอยดูแลจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ให้แก่ลูกค้าอีกด้วย นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทฯ ยังมีการให้บริการสนับสนุน

งานระบบ Cloud ที่จัดให้ผู้ให้บริการสามารถเข้าถึงซอฟต์แวร์หรือแอปพลิเคชันผ่านเว็บเบราว์เซอร์หรือระบบอินเทอร์เน็ตจากที่ใดก็ได้ในโลก หรือเรียกว่า Software as a Service (SaaS)

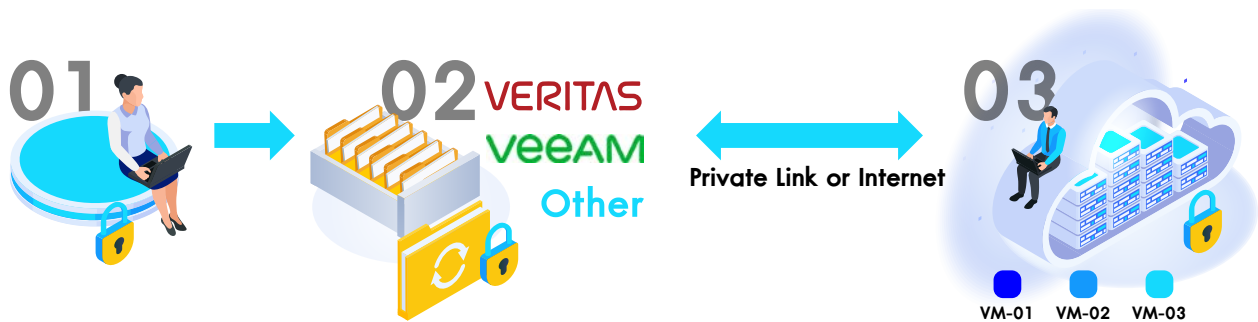
เพื่อสร้างความเชื่อมั่นด้านความปลอดภัยของข้อมูลจากการบริการของกลุ่มบริษัทฯ จึงได้ใช้วิธีการทำงานเชิงรุกโดยให้ลูกค้าเลือกรูปแบบระบบป้องกันข้อมูลได้ตามต้องการ ไม่ว่าจะเป็น ระบบ Firewall ระบบ Anti-Virus ระบบการสำรองข้อมูล ระบบความปลอดภัย และระบบควบคุมการเข้าถึง เป็นต้น ระบบรักษาความปลอดภัยข้อมูลเหล่านี้ช่วยให้ลูกค้ามั่นใจได้ว่าธุรกิจจะสามารถดำเนินต่อไปได้อย่างราบรื่น และเป็นก้ำกัลดความเสี่ยด้านความปลอดภัยในด้านต่างๆ โดยในปี 2562 กลุ่มบริษัทฯ ไม่มีการร้องเรียนจากลูกค้าเกี่ยวกับกรณีข้อมูลรั่วไหลและสูญหายเกิดขึ้น

0 จำนวนคำร้องเรียนเรื่องข้อมูลรั่วไหล ถูกขโมยและสูญหาย





OBJECT STORAGE TECHNOLOGY



ขั้นตอนการเข้ารหัสข้อมูล

- 01) ผู้ใช้งานกำหนด key ในการเข้ารหัสข้อมูลผ่าน backup software (AES 128-bit encryption หรือ AES 256-bit encryption)
- 02) Backup Software เข้ารหัสข้อมูลที่สำรองด้วย key ผู้ใช้งานกำหนด
- 03) Backup Software ส่งข้อมูลที่ถูกรหัสแล้วไปที่บน Cloud Storage

การแบ่งปันความรู้ด้านความปลอดภัยของข้อมูล

กลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอได้มีการจัดสัมมนาในหัวข้อ "การจัดการคลังสินค้าและการวางแผนทรัพยากรทางธุรกิจบนระบบ Cloud" ที่เขตประกอบอุตสาหกรรมดับบลิวเอชเอ จังหวัดสระบุรี (WHA SIL) เพื่อให้ข้อมูลแก่ลูกค้าของกลุ่มบริษัท ให้ทราบถึงความสำคัญของระบบแพลตฟอร์ม Cloud Enterprise โดยเนื้อหาการสัมมนาครอบคลุมถึงการทำงานของ Cloud Service การบริการ SAP บน Cloud และระบบการจัดการคลังสินค้า โดยมีวิทยากรรับเชิญจาก WMS Consultant และ SiS Distribution มาร่วมแบ่งปันความรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยของข้อมูล





การสร้าง
คุณค่าสู่สังคม



สำหรับกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอ การก่อตั้งบริษัทและดำเนินธุรกิจนิคมอุตสาหกรรมและโลจิสติกส์นั้นไม่ใช่เรื่องท้าทายที่สุดขององค์กร แต่การสร้างเชื่อมั่นให้เป็นที่ยอมรับจากชุมชนโดยรอบ นับว่าเป็นหนึ่งในความท้าทายของภาคธุรกิจมากมาย ความไว้วางใจที่กลุ่มบริษัทฯ ได้รับจากชุมชนโดยรอบนิคมอุตสาหกรรม ตลอดระยะเวลากว่า 30 ปีที่ผ่านมา ถือเป็นเครื่องยืนยันให้กับผู้ถือหุ้นว่าธุรกิจของบริษัทฯจะดำเนินไปได้อย่างราบรื่น ด้วยวิสัยทัศน์การเป็นพันธมิตรอันดับหนึ่งในการพัฒนาอุตสาหกรรมของประเทศไทยสำหรับธุรกิจทุกประเภท กลุ่มบริษัทฯ ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อในฐานะผู้ขับเคลื่อนธุรกิจหลักที่ทำงานควบคู่ไปกับการตอบแทนสังคมและชุมชนท้องถิ่น

กลุ่มบริษัทฯ ให้ความสำคัญสูงสุดกับการได้รับความไว้วางใจจากชุมชนโดยรอบ การดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคม (CSR) หลากหลายรูปแบบตลอดระยะเวลาหลายปีที่ผ่านมา กลุ่มบริษัทฯ ได้ริเริ่มและสานโครงการอย่างต่อเนื่อง แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นตั้งใจในการดำเนินธุรกิจได้อย่างยั่งยืน

กลุ่มบริษัทฯ ได้พัฒนาโครงการต่างๆ เพื่อตอบสนองความต้องการและขับเคลื่อนการเติบโตของชุมชนในรูปแบบที่ยั่งยืน กลุ่มบริษัทฯ ได้ทำการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (Environmental Impact Assessment: EIA) และสร้างการมีส่วนร่วมของคนในชุมชนอย่างสม่ำเสมอ เช่น การเยี่ยมเยียนชุมชนเพื่อศึกษาความต้องการของสมาชิกในชุมชน เพื่อจัดตั้งและพัฒนาโครงการที่เหมาะสมต่อไป

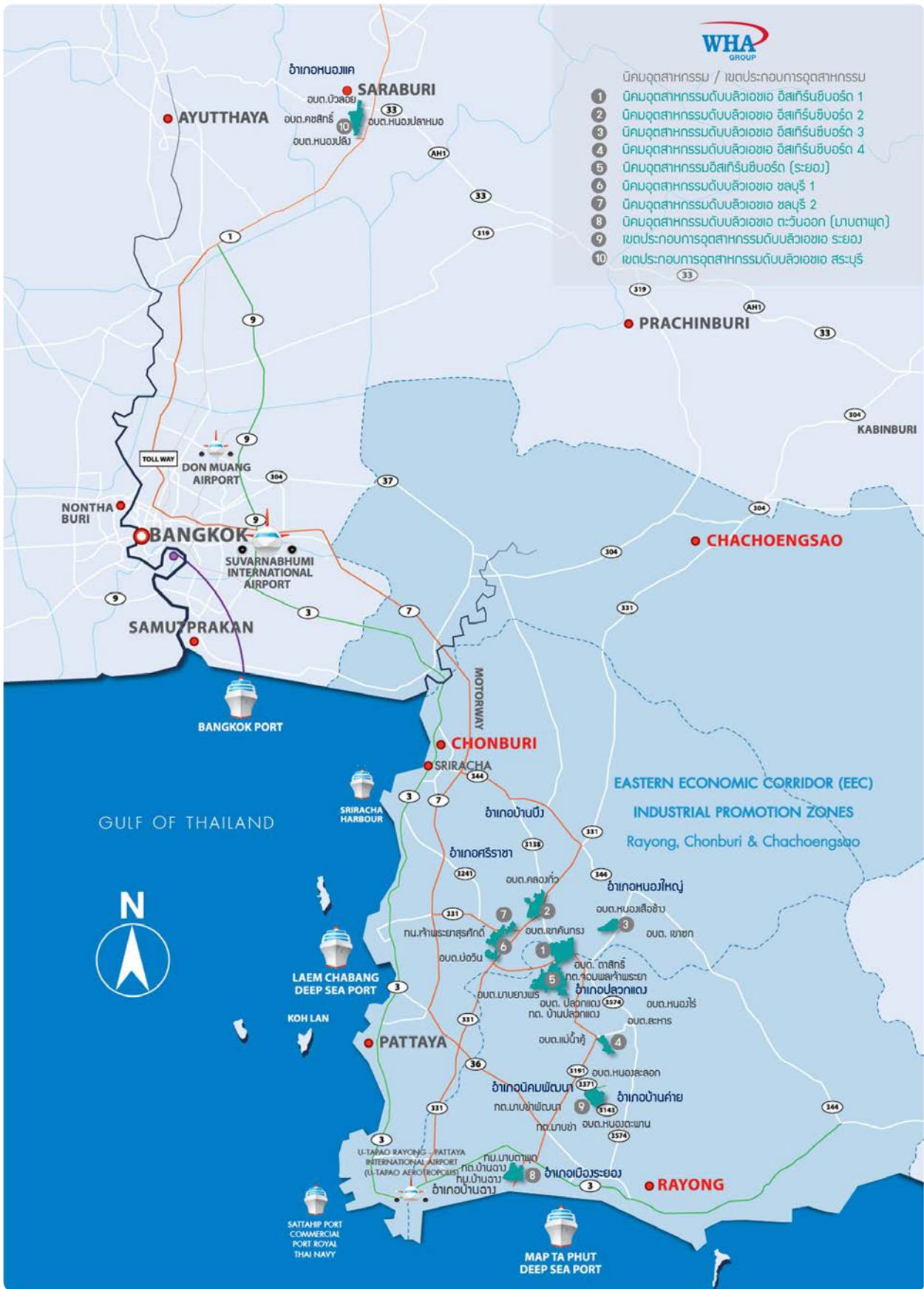
กลุ่มบริษัทฯ จัดสรรงบประมาณประจำปี จำนวน 48,030,000 บาท (ร้อยละ 0.46 ของรายได้รวม) โดยใช้เวลาทำงานของพนักงานของกลุ่มบริษัทฯ จำนวน 3,300 ชั่วโมง เพื่อให้มั่นใจว่ากลุ่มบริษัทฯ สามารถจัดกิจกรรมเพื่อสังคมตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ได้อย่างสำเร็จ ลุล่วง สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals—SDG) ขององค์การสหประชาชาติ นอกเหนือจากการจัดสรรงบประมาณแล้ว กลุ่มบริษัทฯ ยังได้แต่งตั้งคณะกรรมการในการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคม ในแต่ละกลุ่มธุรกิจเพื่อมอบหมายให้แต่ละกลุ่มสร้างการมีส่วนร่วมร่วมกับชุมชนในท้องถิ่นรอบนิคมอุตสาหกรรมของดับบลิวเอชเอ ตลอดจนดำเนินกิจกรรมอื่นๆ

โดยมีการตั้งเป้าหมายที่ชัดเจนในการพัฒนาโครงการเพื่อสังคม ทั้งนี้กลุ่มบริษัทฯ ได้ตั้งเป้าหมายในการพัฒนาโครงการเพื่อสังคมแบบยั่งยืนให้ครอบคลุมทั้ง 3 มิติ ได้แก่ การพัฒนาด้านการศึกษา การพัฒนาองค์ความรู้เรื่องการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และการพัฒนาสังคมสุขภาพชุมชน โดยเน้นการมีส่วนร่วมของชุมชนในการพัฒนาด้านต่างๆ ในปี 2562 กลุ่มบริษัทฯ มีส่วนร่วมกับชุมชนโดยรอบนิคมฯ ในส่วนกิจกรรมเพื่อสังคม ครอบคลุม จังหวัด ระยอง ชลบุรี และสระบุรี จำนวน 131 หมู่บ้าน จาก 133 หมู่บ้าน คิดเป็นร้อยละ 97 และปี 2563 กลุ่มบริษัทฯ ตั้งเป้าหมายในการมีส่วนร่วมร่วมกับชุมชนโดยรอบนิคมฯ ในส่วนของกิจกรรมเพื่อสังคม คิดเป็นร้อยละ 97

กิจกรรมเพื่อสังคมของกลุ่มบริษัทฯ ดำเนินการภายใต้แนวคิดหลักของกลุ่มบริษัทฯ ครอบคลุม 3 ด้าน ประกอบด้วย สิ่งแวดล้อม การศึกษา และชุมชน ทั้งนี้เพื่อเป็นแนวทางให้คณะกรรมการกิจกรรมเพื่อสังคมของกลุ่มบริษัทฯ ได้ยึดถือปฏิบัติในกิจกรรมต่างๆ อาทิ โครงการ Clean Water for Planet โครงการค่ายศิลปะ (WHA Art Camp) สำหรับคุณครูและนักเรียน ซึ่งทั้งสองโครงการถือเป็นความภาคภูมิใจของกลุ่มบริษัทฯ เป็นอย่างยิ่ง นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทฯ ยังได้จัดโครงการต่างๆ เพื่อสนับสนุนภาคการศึกษาและดูแลสุขภาพของชาวชุมชน ประกอบด้วย การสนับสนุนสิ่งของเพื่อช่วยเหลือโรงเรียน การมอบทุนการศึกษาให้แก่นักเรียนในโครงการอาชีวศึกษาระบบทวิภาคี โครงการตรวจสุขภาพเคลื่อนที่ รวมถึงการสนับสนุนด้านการศึกษา ด้วยความร่วมมือกับหน่วยงานหลายแห่งในชุมชน ในปี 2562 กลุ่มบริษัทฯ ได้จัดกิจกรรมเพื่อสังคมครอบคลุมนิคมอุตสาหกรรมของดับบลิวเอชเอทุกแห่ง และดูแลชาวชุมชนโดยรอบนิคมฯ จำนวน 182,054 คน

นิคมอุตสาหกรรมและโครงการโลจิสติกส์ พาร์คของกลุ่มบริษัทฯ ตั้งอยู่ในจุดยุทธศาสตร์ทางธุรกิจ ได้แก่ จังหวัดระยอง ชลบุรี และสระบุรี ทำให้กลุ่มบริษัทฯ ได้มีโอกาสดูแลชาวชุมชนใน 133 หมู่บ้าน 23 ตำบล ภายใต้การบริหารจัดการขององค์กรท้องถิ่น 25 แห่ง โดยได้สำรวจความต้องการของชุมชนแล้วนำมาวางแผนและพัฒนาโครงการจัดหาความช่วยเหลือที่เหมาะสมให้กับเด็ก เยาวชน ครอบครัว และผู้สูงอายุ





3  จังหวัด

25  ตำบล

1333  หมู่บ้าน

ความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมขององค์กร

● การสร้างคุณค่าสู่สังคม



1. สิ่งแวดล้อม

Clean Water for Planet

ตั้งแต่เริ่มดำเนินธุรกิจการพัฒนานิคมอุตสาหกรรม ซึ่งเป็น 1 ใน 4 กลุ่มธุรกิจหลักของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอ กลุ่มบริษัทฯ ได้ยึดถือหลักปฏิบัติด้านการประเมินผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและกฎระเบียบการบริหารจัดการน้ำอย่างเคร่งครัด โดยนิคมอุตสาหกรรมดับบลิวเอชเอส่วนใหญ่ตั้งอยู่ในพื้นที่ที่เก็บกักน้ำของอ่างเก็บน้ำหลัก 2 แห่งคือ อ่างเก็บน้ำหนองปลาไหล และดอกกราย ซึ่งเป็นแหล่งน้ำสำคัญของชุมชนและการดำเนินธุรกิจขององค์กรภายในจังหวัดระยองและชลบุรี

นอกเหนือไปจากการมีระบบบริหารจัดการน้ำอันแข็งแกร่งและมีประสิทธิภาพภายในนิคมอุตสาหกรรม ทำให้มั่นใจได้ว่าการดำเนินงานจะเป็นไปอย่างราบรื่นแล้ว กลุ่มบริษัทฯ ยังได้ร่วมมือกับชุมชนท้องถิ่นโดยรอบนิคมอุตสาหกรรม เพื่อสอบถามปัญหาที่กลุ่มบริษัทฯ จะสามารถเข้าไปช่วยแก้ไขได้ ซึ่งคุณภาพของน้ำ นับว่าเป็นปัญหาสำคัญของชุมชน

ด้วยตระหนักถึงปัญหาดังกล่าว กลุ่มบริษัทฯ ได้ริเริ่มโครงการ “Clean Water for Planet” ในปลายปี 2559 เพื่อพัฒนาคุณภาพน้ำในพื้นที่โดยรอบนิคมอุตสาหกรรม สร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับการอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำ โครงการดังกล่าว จะช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตของชาวชุมชน การเข้าถึงแหล่งน้ำสะอาด การถ่ายทอดความรู้การอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำรวมถึงการบริหารจัดการและการบำบัดน้ำเสียให้แก่กลุ่มนักศึกษาและสมาชิกชุมชน ตลอดจนความร่วมมือกับจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในการเป็นศูนย์การเรียนรู้สำหรับนิสิตภาควิชาชีพวิศวกรรมสิ่งแวดล้อมของมหาวิทยาลัย

โดยที่ทีมงานผู้เชี่ยวชาญของกลุ่มบริษัทฯ เริ่มดำเนินการวิจัยและพัฒนาโครงการ และได้ร่วมมือกับทีมจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และเทศบาลนครแหลมฉบัง จังหวัดชลบุรี ในแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ทางเทคนิค

ปัจจุบัน ดับบลิวเอชเอ ยูทิลิตี้ส์ แอนด์ พาวเวอร์ และดับบลิวเอชเอ อินดัสเตรียล ดีเวลลอปเม้นท์ ได้รับความรู้และประสบการณ์ในการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ มาปรับใช้ในโครงการ Clean Water for Planet ที่ประสบความสำเร็จเป็นอย่างสูง และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยดับบลิวเอชเอ ยูทิลิตี้ส์ แอนด์ พาวเวอร์มีบทบาทสำคัญในการถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ด้านการบริการบำบัดน้ำเสียให้กับผู้ประกอบการภายในนิคมอุตสาหกรรมของดับบลิวเอชเอและชุมชนโดยรอบ ซึ่งสามารถนำน้ำเสียที่ผ่านการบำบัดแล้วกลับมาใช้ใหม่ได้อย่างปลอดภัย



บริษัท ดับบลิวเอชเอ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)



โครงการระบบบำบัดน้ำเสียแบบบึงประดิษฐ์

หนึ่งในความสำเร็จของโครงการปี 2562 ที่ผ่านมามี คือการส่งมอบระบบบำบัดน้ำเสียชุมชนต้นแบบให้แก่อบต. ปลูกแดง จังหวัดระยอง

โครงการดังกล่าวเริ่มต้นขึ้นจากการที่ทีมงานของกลุ่มบริษัทฯ ดำเนินการสำรวจตรวจสอบคุณภาพน้ำภายในบริเวณโดยรอบนิคมอุตสาหกรรมของกลุ่มบริษัทฯ และต่อมาได้จึงร่วมมือกับอบต. ปลูกแดง จังหวัดระยอง เพื่อพัฒนาคุณภาพน้ำในชุมชนดังกล่าวให้ดีขึ้น ภายใต้โครงการ Clean Water for Planet

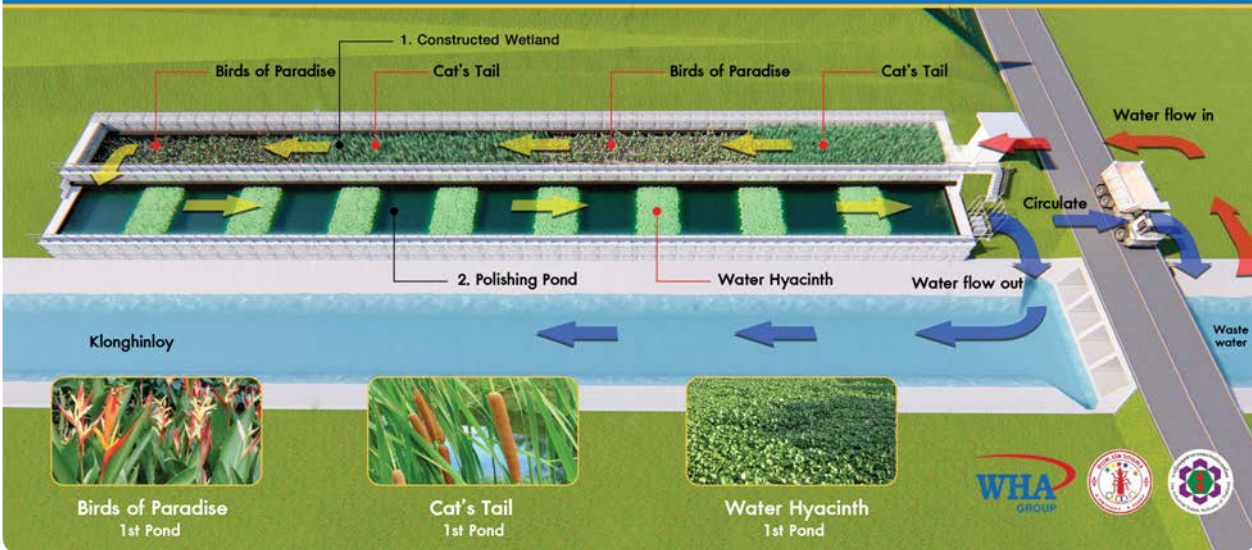
หลังจากนั้น ได้เริ่มก่อสร้างระบบบำบัดน้ำเสียแบบบึงประดิษฐ์ (Constructed Wetland) ในเขตพื้นที่ อบต.ปลูกแดง จ.ระยอง อันได้รับแรงบันดาลใจมาจากพระวิริยะอุทสาและโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร (ในหลวงรัชกาลที่ 9) ที่เน้นการบำบัดน้ำเสียด้วยวิธีการทางชีวภาพ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อแสดงให้เห็นถึงวิธีบำบัดน้ำเสียที่มีประสิทธิภาพ รวมทั้งสร้างความตระหนักรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการฟื้นฟูคุณภาพน้ำในชุมชนได้อย่างยั่งยืน

สำหรับรูปแบบของการบำบัดน้ำเสียที่นำมาใช้นั้น คือ ระบบบึงประดิษฐ์ (Constructed Wetland) ที่อาศัยกระบวนการทางธรรมชาติมาช่วยในการบำบัดน้ำเสีย เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม มีต้นทุนต่ำและดูแลรักษาได้ง่าย โดยประกอบด้วยบึงประดิษฐ์จำนวน 2 แปลง ซึ่งในแปลงที่ 1 จะรองรับน้ำเสียจากชุมชนรอบ อบต. ปลูกแดงซึ่งจะไหลผ่านชั้นหินเบอร์ 1 หนา 50 ซม. เพื่อกรองตะกอนในขั้นต้นและเป็นที่ยึดของจุลินทรีย์ที่ช่วยย่อยสลายสารอินทรีย์ในน้ำ บริเวณนี้ จะปลูกต้นธูปฤๅษีและผักสาหร่าย ซึ่งช่วยในการลดไนโตรเจนและฟอสฟอรัสในน้ำเสีย ส่วนในแปลงที่ 2 จะใช้ผักตบชวาเป็นพืชลอยใต้น้ำ พืชเหล่านี้จะช่วยถ่ายเทออกซิเจนจากอากาศลงสู่น้ำเสียเพื่อให้จุลินทรีย์สามารถนำออกซิเจนไปย่อยสลายสารอินทรีย์ในน้ำได้ต่อไป พร้อมนำไนโตรเจนและฟอสฟอรัสในน้ำไปใช้เพื่อการเจริญเติบโต

กลุ่มบริษัทฯ ได้ทำการติดตามผลของโครงการรวมถึงการทดสอบคุณภาพน้ำ รวมถึงสำรวจความพึงพอใจของชาวชุมชน ระบบบึงประดิษฐ์แห่งนี้สามารถบำบัดน้ำเสียและคืนน้ำที่สะอาดสู่ธรรมชาติได้ปีละ 146,000 ลูกบาศก์เมตร และสามารถลดสารอินทรีย์ในน้ำเสียได้มากกว่าร้อยละ 80 ช่วยปรับปรุงคุณภาพน้ำในคลองหินลอย แห่ง



โครงการระบบบำบัดน้ำเสียชุมชนต้นแบบภายใต้โครงการ “Clean Water for Planet” อบต. ปลวกแดง ตั้งอยู่ติดกับนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด (ระยอง)



น้ำสำคัญของชุมชนในพื้นที่ปลวกแดง โครงการนี้จะช่วยสร้างความตระหนักรู้ถึงวิธีการจัดการน้ำเสียที่ไม่ซับซ้อนให้แก่ชุมชนและหน่วยงานอื่นๆ ทั่วประเทศ เพื่อนำไปปรับใช้กับแหล่งน้ำในชุมชนของตนต่อไป ซึ่งสอดคล้องกับ SDG หมายเลข 6 ในด้านน้ำสะอาดและสุขาภิบาล และหมายเลข 9 ในด้านอุตสาหกรรม นวัตกรรม และโครงสร้างพื้นฐาน นอกจากนี้โครงการดังกล่าวยังส่งผลประโยชน์ต่อกลุ่มบริษัท ในด้านการลดความเสี่ยงจากการร้องเรียนด้านมลภาวะทางน้ำ แม้จะไม่ได้มีสาเหตุจากการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท ก็ตาม

กลุ่มบริษัท ได้แลกเปลี่ยนองค์ความรู้ด้านเทคนิคและวิศวกรรม ตลอดจนสนับสนุนงบประมาณในการจัดทำโครงการเป็นเงินจำนวน 4.49 ล้านบาท และใช้เวลาทำงานของพนักงานกลุ่มบริษัท รวม 970 ชั่วโมง โดยมีผู้ได้รับประโยชน์จากโครงการดังกล่าว ประกอบด้วยชาวชุมชนจำนวน 4,000 คน อพาร์ทเมนท์ 220 แห่ง บ้านเรือน 125 หลังคาเรือน และตลาด 30 แห่งภายในอบต. ปลวกแดง ระบบบึงประดิษฐ์แห่งนี้สามารถลดสารอินทรีย์ในน้ำเสียได้มากกว่าร้อยละ 80 ทำให้ประหยัดค่าใช้จ่ายและพลังงาน ตอบโจทย์โซลูชันที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและสร้างพื้นที่สีเขียวให้แก่ชุมชน

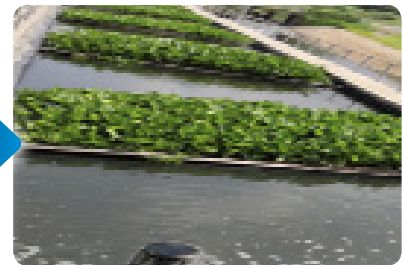
ติดตามผลการบำบัดน้ำของระบบบึงประดิษฐ์



น้ำก่อนเข้าบึงประดิษฐ์ เก็บจุดสูบน้ำในคลอง



น้ำหลังผ่านการบำบัดจากบึงประดิษฐ์ 1 (CW1)



น้ำหลังผ่านการบำบัดจากบึงประดิษฐ์ 2 (CW21)



น้ำก่อนเข้าบึงประดิษฐ์



น้ำก่อนเข้าบึงประดิษฐ์ 1



น้ำก่อนเข้าบึงประดิษฐ์ 2



การตระหนักรู้ด้านสิ่งแวดล้อมสำหรับชุมชน



กลุ่มบริษัทฯ เชื่อมั่นว่าการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมเป็นหนทางสู่การพัฒนาได้อย่างยั่งยืน การเปิดโอกาสให้ชาวชุมชนได้เข้าร่วมกิจกรรมที่ปลูกฝังการตระหนักรู้เรื่องการรักษาทรัพยากรธรรมชาติเป็นสิ่งที่เราให้ความสำคัญเสมอมา

ในทุกๆ ปี กลุ่มบริษัทฯ ได้จัดโครงการชุมชนสัมพันธ์โดยเชิญผู้นำชุมชน เจ้าหน้าที่ และผู้แทนชุมชนจากพื้นที่โดยรอบนิคมในจังหวัดระยอง และจังหวัดชลบุรี รวม 15 ชุมชน เดินทางเข้าร่วมกิจกรรมรับฟังข้อมูลและความเคลื่อนไหวในการบริหารจัดการและระบบดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม ณ โครงการอนุรักษ์ระบบนิเวศหลายแห่ง กิจกรรมและข้อมูลความรู้ด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมที่ตัวแทนสมาชิกชุมชนได้ไปสัมผัสด้วยตนเอง โครงการชุมชนสัมพันธ์ ส่งเสริมความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานท้องถิ่น ภาคเอกชน ตลอดจนสมาชิกในชุมชน ได้ร่วมกันปกป้องและรักษาสิ่งแวดล้อมภายในชุมชน โดยสมาชิกได้ร่วมทำกิจกรรมเพื่อฟื้นฟูระบบนิเวศ เช่น ทำปะการังเทียมไว้เป็นบ้านของสิ่งมีชีวิตใต้น้ำหลากหลายสายพันธุ์ ปล่อยปลาฉลามหัวทรายกลับสู่ท้องทะเล ปลูกต้นไม้เพื่อเพิ่มพื้นที่สีเขียวในชุมชน ปลูกป่าชายเลน เป็นต้น ซึ่งช่วยป้องกันภัยธรรมชาติและรักษาสมดุลของระบบนิเวศให้กลับมาเป็นแหล่งรวมสิ่งมีชีวิตทางชีวภาพอีกครั้ง

ในปี 2562 กลุ่มบริษัทฯ ได้ดำเนินโครงการปลูกต้นไม้ 5 โครงการภายใน 5 ชุมชน

โครงการส่งเสริมด้านการศึกษา



กลุ่มบริษัทฯ เติมพลังสร้างสรรค์ให้เยาวชนผ่านโครงการค่ายศิลปะ

กลุ่มบริษัทฯ เดินหน้าจัดโครงการค่ายศิลปะมาอย่างต่อเนื่องมาเป็นเวลา 11 ปี โดยมีเป้าหมายเพื่อปลูกฝังให้เด็กนักเรียนได้เรียนรู้บทบาทหน้าที่ของตนในการรักษาวัฒนธรรมอันดีงาม ตลอดจนอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมในท้องถิ่น พร้อมปลูกพลังความคิดสร้างสรรค์ การถ่ายทอดอารมณ์ความรู้สึกอย่างอิสระ ตลอดจนส่งเสริมทักษะการสื่อสาร ในปี 2562 กลุ่มบริษัทฯ ได้จัดกิจกรรมโครงการวาดศิลป์ 3 โครงการในจังหวัดชลบุรีและระยองสำหรับคุณครูและนักเรียน เพื่อปลูกฝังความรักศิลปะ สร้างเสริมทักษะและเทคนิคขั้นพื้นฐานทางศิลปะโดยใช้สีน้ำ ดินสอ สีพาสเทลและสีไม้ โดยกิจกรรมทั้ง 3 โครงการในปี 2562 มีนักเรียน 635 คน คุณครู 38 คนจากทั้งหมด 35 โรงเรียนในพื้นที่โดยรอบนิคมอุตสาหกรรมของดับบลิวเอชเอ ร่วมกันสร้างเสริมประสบการณ์ชีวิตถ่ายทอดผ่านการแต่งแต้มสีสันและจินตนาการ ประกอบด้วย



โครงการสอนศิลปะที่บ้านเกิดสำหรับคุณครู

เป็นการอบรมพัฒนาให้ครูผู้สอนเล็งเห็นถึงความสำคัญของศิลปะ เป็นแนวทางที่ช่วยปลูกฝังให้เด็กฯ ได้บ่มเพาะความคิดสร้างสรรค์ รู้จักคิดนอกกรอบ เสริมสร้างความมั่นใจและการเห็นคุณค่าของตนเอง เพื่อก้าวสู่ความสำเร็จได้อย่างมั่นคงในอนาคต กลุ่มบริษัท ตระหนักถึงความสำคัญของการขัดเกลาเยาวชนโดยใช้ศิลปะเป็นสื่อกลาง คุณครูที่เข้าร่วมโครงการได้เรียนรู้เทคนิคขั้นพื้นฐานทางศิลปะโดยใช้สีน้ำ ดินสอ สีพาสเทลและสีไม้ เพื่อถ่ายทอดผลงานที่สะท้อนถึงความสำคัญของน้ำจากประสบการณ์ การฝ่าสังเกตุ และจินตนาการของตนเอง โดยในปี 2562 กลุ่มบริษัท ได้จัดทำ การประเมินความพึงพอใจของคุณครูที่เข้าร่วมกิจกรรมนี้จำนวน 38 คน จาก 16 โรงเรียน ซึ่งผลของคะแนนความพึงพอใจในการเข้าร่วมกิจกรรมคิดเป็นร้อยละ 92

โครงการวาดศิลป์ที่บ้านเกิด

เป็นอีกหนึ่งกิจกรรมสำหรับเยาวชน เพื่อพัฒนาทักษะด้านศิลปะ พร้อมกระตุ้นให้น้องๆ มีความกล้าแสดงออกในเชิงสร้างสรรค์ และได้เรียนรู้เทคนิคการวาดภาพขั้นพื้นฐานโดยที่ทีมงานจากศูนย์ศิลปะ และวัฒนธรรมสัญจร รวมถึงกิจกรรมสันตนาการที่ช่วยเสริมสร้างความกล้าคิดกล้าทำ ตลอดจนปลูกฝังให้เด็กฯ เข้าใจบทบาทของตนเองในการดูแลรักษาธรรมชาติและศิลปวัฒนธรรมในท้องถิ่นอีกด้วย เยาวชนที่ศึกษาอยู่ชั้นประถมศึกษาที่ 4 - 6 ที่เข้าร่วมโครงการวาดศิลป์ที่บ้านเกิดได้ปลดปล่อยจินตนาการลงบนผืนผ้าใบอย่างอิสระ และนำความรู้เรื่องการรักษาสีสิ่งแวดล้อมไปปรับใช้ในชีวิตประจำวันได้อีกด้วย

ทั้งนี้ในปี 2562 ได้มีการจัดทำ การประเมินความพึงพอใจของเด็กนักเรียนจำนวน 617 คน จาก 20 โรงเรียนที่เข้าร่วมกิจกรรมนี้ โดยผลคะแนนความพึงพอใจในการเข้าร่วมกิจกรรมนี้คิดเป็นร้อยละ 90 แสดงให้เห็นว่า กิจกรรมมีส่วนช่วยเสริมสร้างความรู้ศิลปะพื้นฐาน รวมถึงนักเรียนยังสามารถนำความรู้ที่ได้รับมาใช้ให้เกิดประโยชน์ในชีวิตประจำวันด้วย

นอกจากนั้นในปี 2562 ด.ญ. ชนิตา ภูเชิดสาย (น้องเต็ก) หนึ่งในนักเรียนที่เข้าร่วมโครงการวาดศิลป์ที่บ้านเกิดของกลุ่มบริษัท ในปี 2560 ได้คว้ารางวัลชนะเลิศในการแข่งขันการวาดภาพพระบายสี นักเรียนที่มีความบกพร่องทางร่างกาย ระดับชั้น ป.1 - ป.6 ในงานศิลปหัตถกรรมนักเรียนระดับชาติ ครั้งที่ 69 จัดโดยกระทรวงศึกษาธิการ

กลุ่มบริษัทฯ จัดกิจกรรมโครงการวาดศิลป์ที่บ้านเกิด

สัญจร พร้อมเสริมสร้างประสบการณ์ บ่มเพาะความคิดสร้างสรรค์ เปิดโลกทัศน์และมุมมองใหม่ๆ ให้แก่นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-3 จากโรงเรียนในพื้นที่จังหวัดระยองและชลบุรี ด้วยการพาไปทัศนศึกษาศิลปวัฒนธรรมในท้องถิ่นและเรียนศิลปะนอกสถานที่ เพื่อให้ได้เรียนรู้เทคนิคการวาดภาพและองค์ประกอบศิลปะขั้นพื้นฐาน พร้อมสร้างผลงานของตนเอง นอกจากนี้ยังได้มีโอกาสไปเยี่ยมชมโครงการบำบัดน้ำเสีย ในนิคมอุตสาหกรรมดับบลิวเอชเอ ชลบุรี 2 และอ่างเก็บน้ำหนองค้อ โดยมีตัวแทนกลุ่มบริษัทฯ ได้มาให้ความรู้ด้านการบริหารจัดการน้ำได้อย่างยั่งยืนในชุมชน ส่งเสริมให้น้องๆ มีบทบาทและส่วนร่วมในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมในชุมชนของตนเอง

โดยในปี 2562 กลุ่มบริษัทฯ ได้จัดการประเมินความพึงพอใจของนักเรียนมัธยมศึกษาโอกาสที่เข้าร่วมกิจกรรมนี้ จำนวน 35 คน จาก 9 โรงเรียน ซึ่งผลคะแนนความพึงพอใจในการเข้าร่วมกิจกรรมคิดเป็นร้อยละ 88

กิจกรรมโครงการค่ายศิลปะ ได้รับการตอบรับจากโรงเรียนต่างๆ ในเขตจังหวัดระยองและชลบุรี เข้าร่วมทำกิจกรรมด้วยดีเสมอ ทำให้กิจกรรมสามารถบรรลุถึงวัตถุประสงค์ของโครงการ คือการมุ่งเน้นพัฒนาการศึกษาของของเยาวชนไทย โดยกลุ่มบริษัทฯ ได้มีการประเมินผลความพึงพอใจในการเข้าร่วมกิจกรรมโครงการค่ายศิลปะที่ผ่านมามาตั้งแต่ปี 2560 จนถึงปี 2562 ดังนี้





กลุ่มบริษัท สนับสนุนโรงเรียนต่างๆ ในชุมชน

กลุ่มบริษัท ตระหนักถึงความสำคัญของการศึกษา ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ทรงพลังในการสร้างการเปลี่ยนแปลงและยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้คนให้ดียิ่งขึ้น ในระดับชุมชนเองนั้น การศึกษายังมีบทบาทสำคัญในการช่วยสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีกว่า นำไปสู่การเปลี่ยนแปลงในสังคมและขับเคลื่อนเศรษฐกิจให้เติบโตต่อไป สำหรับโครงการมอบอุปกรณ์การศึกษาที่จัดขึ้นในปี 2562 ซึ่งดำเนินการต่อเนื่องมาเป็นปีที่ 23 ได้รับความร่วมมืออย่างแข็งขันจากทีมผู้บริหารและพนักงาน รวมถึงกลุ่มผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมต่างๆ ของดับบลิวเอชเอกว่า 50 ราย ที่ได้ร่วมมือร่วมใจกันบริจาคอุปกรณ์การศึกษา การกีฬา ศิลปะ ดนตรีและการพัฒนาสังคม รวมถึงอุปกรณ์ที่ช่วยเสริมสร้างพัฒนาการ โดยได้ส่งมอบอุปกรณ์ทั้งหมดให้กับโรงเรียนทั้ง 67 แห่งโดยรอบนิคมอุตสาหกรรม และเด็กนักเรียนกว่า 20,000 คนที่มาจากครอบครัวที่ขาดแคลน ซึ่งกลุ่มบริษัท ได้ใช้งบประมาณในการสนับสนุนกิจกรรมรวมทั้งสิ้น 3,307,700 บาท

นอกจากนี้กลุ่มบริษัท ยังได้ให้ความช่วยเหลือด้านการศึกษาแก่วิทยาลัยอาชีวศึกษาและมหาวิทยาลัย โดยกลุ่มบริษัท ได้ให้การสนับสนุนโครงการอาชีวศึกษาระบบทวิภาคี (DVE) ที่ริเริ่มขึ้นโดยสำนักงานอาชีวศึกษา ด้วยการมอบทุนการศึกษาให้กับนักศึกษาวิทยาลัยเทคนิคบ้านค่าย จังหวัดระยอง ที่มีประวัติเรียนดี แต่ขาดแคลนทุนทรัพย์เพื่อศึกษาต่อ รวมถึงยังได้ช่วยประสานงานกับกลุ่มลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรมของดับบลิวเอชเอ เพื่อมอบโอกาสให้แก่น้องๆ ได้เข้าฝึกปฏิบัติงานระหว่างเรียนด้วย ซึ่งบริษัทได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 9 แล้ว

กลุ่มบริษัท มีภาคภูมิใจเป็นอย่างยิ่งที่ได้มอบทุนการศึกษาแก่นักศึกษาไปแล้ว จำนวนรวม 65 คนพร้อมกับนักศึกษาจำนวน 1,850 คน ที่ได้เข้าร่วมในโครงการอาชีวศึกษาระบบทวิภาคี ซึ่งได้เริ่มก่อตั้งขึ้นเมื่อ 25 ปีที่แล้ว โดยแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกลุ่มบริษัท พร้อมเดินทางเสริมสร้างทักษะทางเทคนิคให้กับเยาวชน ปูรากฐานไปสู่การมีอาชีพและทำให้คุณภาพชีวิตดีขึ้น

การดูแลคนในชุมชน

สร้างโอกาสในการทำงาน

กลุ่มบริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการจัดหางานที่มีความเหมาะสมให้กับเยาวชน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การฝึกทักษะแรงงานให้มีความพร้อมในการทำงานกับบริษัทต่างชาติ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของเยาวชน รวมถึงครอบครัวและสร้างความเข้มแข็งให้แก่ชุมชนต่อไป

กลุ่มบริษัทฯ ได้เผยแพร่และประชาสัมพันธ์การรับสมัครงานของบริษัทผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมไปยังชุมชนโดยรอบ เพื่อผลักดันให้เกิดการจ้างงานและสร้างรายได้ให้แก่ชาวชุมชน ในปี 2561 ได้มีการจ้างงานรวม 607 ตำแหน่งจากบริษัทผู้ประกอบการทั้งหมด 139 แห่ง และในปี 2562 มีการจ้างงานรวม 569 ตำแหน่งจากบริษัทผู้ประกอบการทั้งหมด 134 แห่ง ซึ่งการจ้างงานในตำแหน่งเหล่านี้ส่วนใหญ่อยู่ในนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด (ระยอง) และนิคมอุตสาหกรรมดับบลิวเอชเอ อีสเทิร์นซีบอร์ด 1 ซึ่งเป็นที่ตั้งของนิคมอุตสาหกรรมยานยนต์ของประเทศไทย



การดูแลสุขภาพชุมชน

ประเทศไทยกำลังก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ ซึ่งเป็นความท้าทายของทุกประเทศทั่วโลก ด้วยความดูแลใส่ใจผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส กลุ่มบริษัทฯ ได้ช่วยเหลือดูแลด้านสุขภาพและสนับสนุนบริการทางการแพทย์ให้กับชุมชนรอบนิคมอุตสาหกรรมของกลุ่มดับบลิวเอชเอมาโดยตลอด กลุ่มบริษัทฯ ได้ลงพื้นที่ให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคไข้หวัดใหญ่แก่ผู้สูงอายุ รวม 800 คนในพื้นที่จังหวัดชลบุรีและระยอง โครงการดังกล่าวจัดขึ้น 2 ครั้งในเดือนกุมภาพันธ์และมิถุนายน 2562 ก่อนที่ประเทศไทยจะเข้าสู่ฤดูฝน เพื่อเสริมสร้างภูมิคุ้มกัน ช่วยลดความเสี่ยงในการเจ็บป่วยของคนในชุมชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกเหนือจากการฉีดวัคซีนแล้ว กลุ่มบริษัทฯ ได้ร่วมกับเหล่าภาคประชาสังคมจังหวัดระยองจัดกิจกรรมบริจาคโลหิต 4 ครั้งต่อปี ณ นิคมอุตสาหกรรมดับบลิวเอชเอ ตะวันออก (มาบตาพุด) และนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด (ระยอง) โดยมีผู้ประกอบการในนิคมฯ และพนักงานของดับบลิวเอชเอ รวมถึงประชาชนในบริเวณใกล้เคียงเข้าร่วมบริจาคโลหิตเป็นจำนวนมาก โดยโลหิตที่ได้จะนำไปใช้ทางการแพทย์และรักษาผู้ป่วยฉุกเฉินต่อไป





โครงการชุมชนสัมพันธ์



ในปี 2562 กลุ่มบริษัท จัดโครงการชุมชนสัมพันธ์เป็นเวลา 2 วัน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างชุมชน และกลุ่มบริษัท รวมทั้งช่วยพัฒนาให้ท้องถิ่นเจริญก้าวหน้า พร้อมสำหรับการพัฒนาประเทศในปัจจุบัน

โดยในปี 2562 กลุ่มบริษัท จัดกิจกรรมเชิญหน่วยงานท้องถิ่น ผู้นำชุมชนและตัวแทนสมาชิกชุมชนจาก 17 ชุมชน จำนวน 81 คน โดยรอบนิคมอุตสาหกรรมของดับบลิวเอเอ ในจังหวัดระยองและชลบุรี เข้าร่วมกิจกรรมได้มีโอกาสในการศึกษาระบบการเฝ้าระวัง และควบคุมสิ่งแวดล้อมแบบเรียลไทม์แห่งแรก (E:mc²) ที่นิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด (ระยอง) ซึ่งเป็นศูนย์เฝ้าระวัง และควบคุมสิ่งแวดล้อมแบบเรียลไทม์ที่มีความแม่นยำและเชื่อถือได้ รวมถึงความโปร่งใสด้วย ซึ่งระบบ (E:mc²) มีช่องทางการร้องเรียนและข้อเสนอแนะด้านสิ่งแวดล้อมทางอิเล็กทรอนิกส์หลากหลายช่องทาง โดยกลุ่มบริษัท ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของชุมชนต่อการเข้าร่วมกิจกรรมนี้ ซึ่งชุมชนให้คะแนนความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 85

นอกจากนี้คณะ ยังได้เข้าร่วมศึกษาดูงานระบบนิเวศท่องเที่ยว ณ หาดเตยงาม ฐานทัพเรือสัตหีบ จ. ชลบุรี คณะ ได้ร่วมกิจกรรมปลูกปะการัง และร่วมกันปล่อยปลาฉลามหัวทราย ซึ่งเป็นปลาฉลามที่คอยรักษาสมดุลระบบนิเวศของท้องทะเล กิจกรรมดังกล่าวช่วยรักษาสมดุลของระบบนิเวศทางธรรมชาติ โดยกิจกรรมนี้กลุ่มบริษัท ได้จัดประเมินความพึงพอใจของชุมชนในการเข้าร่วมกิจกรรม ซึ่งชุมชนให้คะแนนความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 85

2560 ➔ 83%
2561 ➔ 85%
2562 ➔ 85%

ทั้งนี้กลุ่มบริษัท ได้จัดโครงการชุมชนสัมพันธ์ ขึ้นเป็นประจำทุกปี ส่งผลให้ชุมชนมีความเข้าใจในการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท และสามารถนำเอาความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับผ่านการเข้าร่วมกิจกรรมไปใช้ในการพัฒนาชุมชนของตนเอง ซึ่งผลการประเมินความพึงพอใจของชาวชุมชนต่อการเข้าร่วมกิจกรรมโครงการชุมชนสัมพันธ์ตั้งแต่ปี 2560 จนถึงปี 2562 ได้แก่



การสนับสนุนทีมกีฬาในพื้นที่โดยรอบนิคมอุตสาหกรรม



จังหวัดชลบุรีนับเป็นที่ตั้งสำคัญของนิคมอุตสาหกรรมของกลุ่มบริษัท และมีทีมฟุตบอลซึ่งสร้างชื่อเสียงให้แก่จังหวัดอย่าง สโมสรชลบุรีเอฟซี ซึ่งกลุ่มบริษัท ได้ให้การสนับสนุนทีมชลบุรีเอฟซีมาอย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 12 ตอกย้ำการมีส่วนร่วมกับกิจกรรมในชุมชนพร้อมขับเคลื่อนการพัฒนาเยาวชนด้วยกีฬาฟุตบอล นอกจากนี้กลุ่มบริษัท ยังร่วมเป็นผู้สนับสนุนหลักการแข่งขันฟุตบอล WHA-PATTANA อุตสาหกรรมคัพ ครั้งที่ 21/9 เพื่อส่งเสริมความสามัคคีและความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกันในหมู่ผู้ปฏิบัติงานในเขตนิคมอุตสาหกรรมต่างๆ ภายใต้เขตพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (อีอีซี)

ที่ผ่านมากลุ่มบริษัท ยังได้ร่วมสนับสนุนทีมฟุตบอลในพื้นที่อีก 3 ทีม อันได้แก่ สโมสรปลวกแดงยูไนเต็ด และสโมสรระยองเอฟซี สโมสรฟุตบอลบ้านค่าย ยูไนเต็ด

การจัดการทรัพยากรมนุษย์

กลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอตระหนักเป็นอย่างยิ่งถึงความสำคัญของทรัพยากรมนุษย์ซึ่งที่เป็นปัจจัยที่สำคัญในการผลักดันความสำเร็จของกลุ่มธุรกิจทั้ง 4 ได้แก่ กลุ่มธุรกิจด้านการพัฒนาอาคารคลังสินค้า ศูนย์กระจายสินค้า โรงงาน กลุ่มธุรกิจนิคมอุตสาหกรรมแบบครบวงจร กลุ่มธุรกิจการให้บริการด้านสาธารณูปโภคและพลังงาน และกลุ่มธุรกิจการให้บริการด้านดิจิทัล อย่างไรก็ตาม จากการคาดการณ์ของสหประชาชาติว่าประชากรของโลกจะเพิ่มจำนวนอย่างต่อเนื่องจนถึง 9 พันล้านคนในปี 2593 อีกทั้งการเปลี่ยนแปลงไปสู่การเป็นสังคมผู้สูงอายุ ซึ่งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะส่งผลกระทบต่อประชากรที่เป็นวัยทำงานและอาจนำไปสู่การขาดแคลนแรงงานได้ในอนาคต ทั้งนี้ กลุ่มบริษัท ทราบดีถึงการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นนี้ในภาคธุรกิจ และในองค์กรของกลุ่มบริษัท เอง เห็นได้จากการเปลี่ยนแปลงของกลุ่มอายุของบุคลากรซึ่งสัญญาณนี้บ่งบอกถึงความเปลี่ยนแปลงอย่างเห็นได้ชัดในตลาดแรงงาน รวมถึงการแข่งขันในการสรรหาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถที่ทวีความรุนแรงยิ่งขึ้น ด้วยเหตุนี้ กลุ่มบริษัท จึงได้ปรับแนวทางการจัดการทรัพยากรมนุษย์ของกลุ่มบริษัท ให้สะท้อนความเปลี่ยนแปลงดังกล่าวและตอบสนองต่อกลุ่มพนักงานรุ่นใหม่ที่มีพิจารณาสิ่งตอบแทนที่เปลี่ยนแปลงไปจากเดิม

โดยการบริหารด้านทรัพยากรมนุษย์ของกลุ่มบริษัท นั้น ได้มีการจัดการในระดับกลุ่ม กล่าวคือ กระบวนการสรรหา ระบบผลตอบแทนและสวัสดิการ การสร้างความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กร และโครงการพัฒนาพนักงาน ได้มีการนำไปใช้กับทั้ง 4 กลุ่มธุรกิจภายใต้กลุ่มบริษัท ในระบบและมาตรฐานเดียวกัน ทั้งนี้ ในปี 2562 กลุ่มบริษัท ได้ริเริ่มดำเนินการหลายโครงการ เพื่อตอบสนองความต้องการของพนักงาน สร้างความผูกพันและสร้างแรงจูงใจในการทำงาน รวมถึงการรักษาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถให้อยู่ร่วมกับองค์กรต่อไปในอนาคต

ค่านิยมองค์กรของดับบลิวเอชเอ

กลุ่มบริษัท ถือว่าค่านิยมองค์กรเป็นรากฐานที่สำคัญในการปลูกฝังวัฒนธรรมของกลุ่มบริษัท และเน้นย้ำให้บุคลากรจากทั้ง 4 กลุ่มธุรกิจ สามารถปฏิบัติและทำหน้าที่ในบทบาทของตนได้อย่างสอดคล้องกันและมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ กลุ่มบริษัท เชื่อว่าค่านิยมองค์กร 5 ประการ ได้แก่ **ก้าวล้ำกว่าใคร (Advance)** ที่หนึ่งในใจ (**Champion**) รอบรู้เสมอไว (**Resourceful**) ใจเป็นคู่คิด (**Partnership**) และ สุจริตรักษาเกียรติ (**Integrity**) จะเสริมสร้างภาวะความเป็นผู้นำและความสามารถของบุคลากรของกลุ่มบริษัท ให้ขับเคลื่อนองค์กรในการเปลี่ยนผ่านเข้าสู่โลกดิจิทัล (**Digital Transformation**) และสามารถบรรลุเป้าหมายทางธุรกิจได้สำเร็จลุล่วง

สร้างแรงบันดาลใจสู่ความสำเร็จ

เพื่อส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคลากรของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอ และเพื่อให้เข้าใจและน้อมรับค่านิยมองค์กรที่จะนำกลุ่มบริษัท ไปสู่ความสำเร็จนั้น กลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอจึงได้จัดกิจกรรมวัฒนธรรมองค์กรภายใต้ “Boost Up Your Inspiration for Success” ในเดือนพฤษภาคม ปี 2562 ที่รีสอร์ทแห่งหนึ่งในจังหวัดสมุทรสงคราม โดยมีผู้เข้าร่วมตั้งแต่ระดับผู้บริหาร หัวหน้าแผนก จนถึงพนักงานระดับเจ้าหน้าที่จากทั้ง 4 กลุ่มธุรกิจเข้าร่วมโดยกิจกรรมดังกล่าวกระตุ้นให้พนักงานมีทัศนคติของการเติบโต (**Growth Mindset**) และพัฒนาการทำงานร่วมกันเป็นทีม ผ่านกิจกรรมและการประชุมเชิงปฏิบัติการ ซึ่งจากโครงการดังกล่าวพนักงานได้เรียนรู้ที่จะปรับตัวเข้ากับความท้าทายต่าง ๆ รวมถึงได้เรียนรู้ที่จะตั้งเป้าหมายร่วมกันในการทำงานร่วมกันเป็นทีม เพื่อเป็นการพัฒนาความสำเร็จของทีมและเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างเพื่อนร่วมงานในทีมอีกด้วย



Advanced



Champion



Resourceful



Partnership



Integrity



ความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กร

การจัดการทรัพยากรที่สำคัญอย่างหนึ่งที่กลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอให้ความสำคัญอย่างมากคือความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กร ซึ่งเป็นกระบวนการที่ส่งเสริมความพึงพอใจของพนักงาน และเป็นการรักษาประสิทธิภาพ รวมถึงสามารถทำให้แน่ใจได้ว่าพนักงานทุกคนเข้าใจค่านิยมองค์กรและทิศทางธุรกิจอย่างชัดเจน

ในปี 2562 กลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอได้จัดประชุมทาวน์ฮอลล์ขึ้น เพื่อแจ้งให้พนักงานทราบถึงเป้าหมายและกลยุทธ์ขององค์กร รวมถึงแผนการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจสู่ยุคดิจิทัล รวมถึงมีการการวัดระดับความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กรเพื่อพัฒนาความพึงพอใจของพนักงาน โดยการประชุมทาวน์ฮอลล์มีพนักงานเข้าร่วมถึง 428 คน จากทุกกลุ่มธุรกิจ

การประชุมทาวน์ฮอลล์

เมื่อวันที่ 8 มีนาคม ปี 2562 กลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอได้จัดประชุมทาวน์ฮอลล์ (Town Hall Meeting) โดยมีผู้บริหารและพนักงานจากทั้ง 4 ธุรกิจเข้าร่วม ซึ่งงานดังกล่าวได้ถูกจัดขึ้นที่ เมกา ซิเนเพล็กซ์ กรุงเทพมหานคร โดยการประชุมในวันนั้นนั้น ประธานคณะกรรมการบริษัทและประธานเจ้าหน้าที่บริหารของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอ คุณจรีพร จากรกรสกุล และประธานเจ้าหน้าที่บริหารของทุกกลุ่มธุรกิจ ได้สื่อสารกลยุทธ์ แผนธุรกิจ และทิศทางธุรกิจระยะ 5 ปีของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอไปยังพนักงานทุกคน ซึ่งผู้บริหารแต่ละท่านได้นำเสนอด้วยเนื้อหาและข้อความที่เข้าใจได้ง่าย รวมถึงการประชุมจัดขึ้นในบรรยากาศที่เป็นกันเอง เพื่อกระตุ้นให้มีการสนทนาโต้ตอบกันระหว่างผู้บริหารและพนักงาน ซึ่งการจัดงานดังกล่าวถือเป็นหนึ่งในความสำเร็จในการสื่อสารระหว่างทีมผู้บริหารกับพนักงาน ที่สามารถทำให้พนักงานได้รับความเข้าใจอันดีเกี่ยวกับทิศทางของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอ และบทบาทของตนในการขับเคลื่อนให้สอดคล้องกับเป้าหมายทางธุรกิจของกลุ่มบริษัท



การสำรวจความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กร

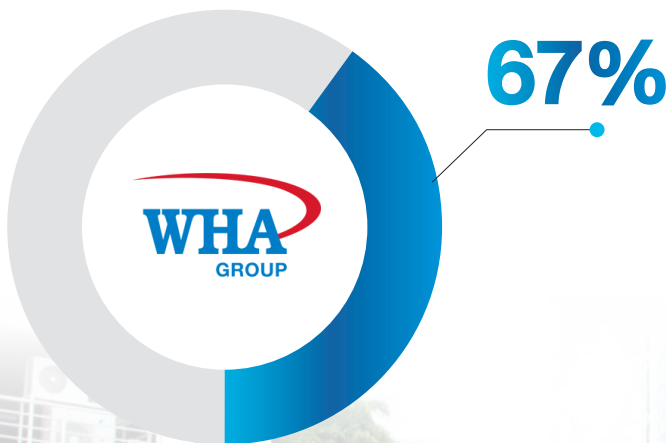
กลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอได้ทำการสำรวจพนักงานจากทั้ง 4 กลุ่มธุรกิจ ในเดือนกันยายน ปี 2562 เพื่อสะท้อนความพึงพอใจโดยรวมของ พนักงานและระดับประเด็นที่กลุ่มบริษัท จะสามารถนำมาปรับปรุง แก้ไขเพื่อสนับสนุนพนักงานได้ โดยการสำรวจดังกล่าวได้ประเมิน ความพึงพอใจและมุมมองของพนักงานที่มีต่อองค์กร ซึ่งครอบคลุม 8 ด้าน ได้แก่ การสื่อสารในองค์กร ภาวะการเป็นผู้นำ ค่านิยมหลัก โอกาสในอาชีพการงาน การทำงานเป็นทีม การสนับสนุนการทำงาน สมดุลระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว และความผูกพันของ พนักงานที่มีต่อองค์กร โดยการสำรวจดังกล่าวสามารถสำรวจได้ ครอบคลุมพนักงานร้อยละ 67 ของจำนวนพนักงานทั้งหมดของกลุ่ม บริษัท ซึ่งได้รับการตอบรับที่ดีจากพนักงาน โดยสะท้อนได้จาก คะแนนความพึงพอใจโดยรวมของพนักงานใน ปี 2562 อยู่ที่ร้อยละ 82.8 ทั้งนี้กลุ่มบริษัท ตั้งเป้าที่จะเพิ่มคะแนนความพึงพอใจของ พนักงานขึ้นอีกร้อยละ 3 ในปี 2563 นอกจากนี้ผลการวัดระดับความ ผูกพันที่มีต่อองค์กรดังกล่าวได้มีการสื่อสารไปยังผู้บริหารและ

ผู้จัดการ และได้สรุปผลดังกล่าวเผยแพร่ให้พนักงานทุกคนผ่านช่อง ข่าวสารภายในองค์กรด้วย

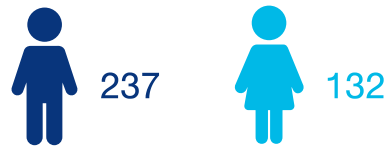
ทั้งนี้ ผลการสำรวจดังกล่าวได้ถูกนำมาใช้ในการปรับปรุงและ พัฒนาการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ในองค์กร โดยกลุ่มบริษัท ได้วิเคราะห์ผลและกำหนดแผนโครงการพัฒนาบุคลากรของกลุ่ม บริษัท ในช่วงระยะเวลา 1 - 3 ปี และได้สื่อสารความคืบหน้าของ โครงการดังกล่าวให้พนักงานทราบในการประชุมพนักงานประจำ ไตรมาสและการประชุมผู้บริหาร

อย่างไรก็ตาม เพื่อให้ได้ผลระดับความผูกพันที่มีต่อองค์กรที่แม่นยำ ยิ่งขึ้น กลุ่มบริษัท มีเป้าหมายที่จะสำรวจทั้งร้อยละ 100 ของพนักงาน ประจำภายในปี 2565 อีกทั้งมีแผนที่จะใช้บุคคลภายนอกในการทำ แบบสำรวจในปี 2563 เพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลที่รวบรวมมานั้นมีความ ถูกต้องเที่ยงตรงมากยิ่งขึ้น

ระดับการตอบรับของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอ



ผู้ตอบแบบสำรวจ 369 ราย จาก 548 ราย



คะแนนความผูกพัน
ต่อองค์กร ปี 2562

83%

การใส่ใจและรักษาพนักงาน ที่มีศักยภาพและความสามารถ

กลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งสรรหาบุคลากรที่มีความสามารถและมีศักยภาพที่ ขณะเดียวกันกลุ่มบริษัทฯ ก็มีการส่งเสริมความก้าวหน้าทางอาชีพให้กับพนักงานปัจจุบันเพื่อเสริมสร้างการเติบโตของธุรกิจไปอย่างยั่งยืน ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทฯ ได้มีการกำหนดกระบวนการสรรหาพนักงาน เพื่อให้แน่ใจว่าบุคคลที่ได้รับเลือกมีความรู้ ทักษะ และความสามารถที่เหมาะสมกับตำแหน่งงาน รวมถึงมีทัศนคติและแนวคิดที่เป็นไปในทางทิศเดียวกับค่านิยมและวัฒนธรรมของกลุ่มบริษัทฯ อีกทั้งกลุ่มบริษัทฯ มีการดำเนินการให้แน่ใจว่ากระบวนการสรรหาพนักงานมีความยุติธรรมและไม่เลือกปฏิบัติสำหรับทั้งผู้สมัครทั้งภายในและภายนอก โดยพิจารณาศักยภาพของผู้สมัครเป็นหลัก นอกจากนี้กลุ่มบริษัทฯ ได้พัฒนาโครงการเพื่อส่งเสริมความก้าวหน้าทางอาชีพของพนักงานในกลุ่มบริษัทฯ รวมถึงการเปลี่ยนผ่านสำหรับพนักงานปัจจุบัน โดยโครงการดังกล่าวรวมถึงโครงการเวียนหน้าที่และตำแหน่งงาน การเสนอโอกาสทางอาชีพภายในองค์กร การวางแผนการเกษียณ และโครงการจ้างงานที่ยืดหยุ่นสำหรับพนักงานในองค์กร

ในปี 2562 กลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอมีจำนวนพนักงานทั้งหมด 557 คน จากจำนวนดังกล่าวเป็นพนักงานชาย 361 คน และพนักงานหญิง 196 คน โดยร้อยละ 74 ของพนักงานกลุ่มบริษัทฯ เป็นคนจากท้องถิ่นที่กลุ่มบริษัทฯ มีการดำเนินธุรกิจ และร้อยละ 100 ของพนักงานเป็นพนักงานที่มีสัญญาจ้างถาวร นอกจากนี้เพื่อสนับสนุนการดำเนินการตามแผนธุรกิจและรองรับการเติบโต กลุ่มบริษัทฯ จึงได้เพิ่มตำแหน่งงานใหม่ทั้งหมด 6 ตำแหน่ง

	ชาย	หญิง
พนักงานใหม่	5	1
พนักงานภายใน	1	1

สำหรับพนักงานปัจจุบัน กลุ่มบริษัทฯ มีการรักษาพนักงานที่มีศักยภาพและมีผลงานที่ดี โดยดำเนินการให้มั่นใจว่าการทบทวนผลงานพนักงานอย่างยุติธรรม รวมถึงส่งเสริมความก้าวหน้าทางอาชีพ การงาน และจัดหาการฝึกอบรมที่เหมาะสมในการเพิ่มทักษะพนักงาน และเนื่องจากค่าจ้างเป็นผลประโยชน์หลักของพนักงานที่พิจารณา กลุ่มบริษัทฯ จึงร่วมมือกับสถาบันภายนอกเพื่อประเมินการจ่ายค่าจ้างพนักงานเทียบกับตลาดทุกปี เพื่อให้แน่ใจว่ากลุ่มบริษัทฯ สามารถแข่งขันได้ในตลาดแรงงาน ทั้งนี้ ในด้านการประเมินผลงานพนักงานนั้น กลุ่มบริษัทฯ ได้ใช้ระบบบริหารผลการปฏิบัติงาน (Performance Management System) มาใช้เพื่อประเมินผลงานพนักงานแต่ละคนเทียบกับดัชนีวัดผลงาน (KPIs) เพื่อให้มีการพิจารณาอย่างเป็นธรรม และได้ผลงานที่มีประสิทธิภาพ

ผลประโยชน์และสวัสดิการ

กลุ่มบริษัทฯ มุ่งมั่นส่งเสริมมาตรฐานและคุณภาพในการครองชีพที่ดีสำหรับพนักงานรวมถึงครอบครัว ดังนั้น กลุ่มบริษัทฯ จึงดำเนินการให้แน่ใจว่าสวัสดิการและผลประโยชน์ที่มอบให้พนักงานนั้นมีความเหมาะสม อีกทั้งยังเกินกว่าข้อกำหนดตามกฎหมายหากเป็นไปได้ ทั้งนี้ พนักงานทุกคนจะได้รับแจ้งสิทธิของตนในการรับสวัสดิการและผลประโยชน์ตั้งแต่การเริ่มงาน โดยพนักงานประจำของกลุ่มบริษัทฯ ทั้งหมดจะได้รับผลประโยชน์และสวัสดิการ ซึ่งประกอบด้วยประกันชีวิตและอุบัติเหตุ ประกันสุขภาพตามเงื่อนไข (สำหรับพนักงานและ

สมาชิกครอบครัวตามที่ลงทะเบียน) การตรวจสุขภาพประจำปี เครื่องแบบ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กองทุนเงินช่วยเหลือ โดยพนักงานทุกคนจะได้ผลประโยชน์ดังกล่าว ไม่ว่าจะเพศ อายุ หรือสัญชาติใด

นอกเหนือไปจากผลประโยชน์ตามมาตรฐานแล้ว พนักงานยังได้รับอนุญาตให้เสนอการปรับปรุงผลประโยชน์ผ่านทางคณะกรรมการพนักงานและฝ่ายทรัพยากรบุคคล โดยในปี 2562 พนักงานได้เสนอให้มีชมรมกีฬาพนักงาน กลุ่มบริษัทฯ พิจารณาข้อเสนอแนะดังกล่าว และตกลงสนับสนุนชมรมกีฬาพนักงาน ดังนั้น พนักงานจึงจัดตั้งชมรมกีฬาพนักงานภายในกลุ่มบริษัทฯ ประกอบด้วยกิจกรรมต่าง ๆ รวมถึง โยคะ ฟิตเนส ชกมวย และฟุตบอล

นอกจากชมรมกีฬาแล้ว กลุ่มบริษัทฯ ยังส่งเสริมสุขภาพที่ดีในหมู่พนักงาน และจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณภาพชีวิตจำนวน 2 กิจกรรมในปี 2562 ได้แก่

WHA Go Grow Goal!

กลุ่มบริษัทฯ ได้จัดกิจกรรม “WHA Go Grow Goal!” ขึ้นด้วยวัตถุประสงค์ในการเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างพนักงานภายในองค์กร และกระตุ้นให้พนักงานมีสุขภาพแข็งแรง ในงานดังกล่าวมีกิจกรรมหลากหลายสำหรับผู้เข้าร่วมทุกคน กิจกรรมเด่นกิจกรรมหนึ่งคือฟุตบอลนัดพิเศษระหว่างทีมสำนักงานกรุงเทพฯ กับทีมพนักงานประจำสถานประกอบการของกลุ่มบริษัทฯ โดยงานกิจกรรมดังกล่าวจัดขึ้นในเดือนพฤษภาคม ปี 2562 ที่บ่อวิน อารีนา จังหวัดชลบุรี โดยมีพนักงาน 190 คนจากทุกกลุ่มธุรกิจเข้าร่วม



Run for Blind ครั้งที่ 7

กลุ่มบริษัท เป็นส่วนหนึ่งในการจัดงาน “We Run for Blind ครั้งที่ 7” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของโครงการพิเศษของกลุ่มบริษัท เพื่อสนับสนุนผู้พิการทางสายตาและส่งเสริมสุขภาพของผู้ร่วมงาน กิจกรรมดังกล่าวจัดขึ้นเมื่อเดือนกันยายน ปี 2562 ที่สวนวชิรเบญจทัศ กรุงเทพมหานคร โดยมีพนักงาน 70 คนเข้าร่วมงานอย่างมีความสุขและสนุกสนานไปกับกิจกรรมเสริมสุขภาพดังกล่าว



การพัฒนาศักยภาพและส่งเสริมความก้าวหน้าแก่พนักงาน

พนักงานคือปัจจัยสำคัญยิ่งต่อการดำเนินงานที่ประสบความสำเร็จของดับบลิวเอชเอ ดังนั้น กลุ่มบริษัท จึงตั้งโครงการฝึกอบรมและพัฒนาพนักงานขึ้นเพื่อสนับสนุนให้พนักงานดึงศักยภาพและความสามารถออกมาอย่างเต็มที่ กลุ่มบริษัท จึงค้นหาความต้องการในการฝึกอบรมและตั้งโครงการพัฒนาสำหรับพนักงาน โครงการดังกล่าวครอบคลุม 4 ด้าน ดังนี้:

- การพัฒนาทักษะการบริหารจัดการ เช่น โครงการ ABDP และโครงการ Leadership Development Program
- การพัฒนาความรู้ด้านธุรกิจและดิจิทัล เช่น โครงการเกมธุรกิจ และโครงการ Digital Transformation program
- การพัฒนาทักษะเชิงเทคนิค
- การบริหารพนักงานที่มีศักยภาพ เช่น โครงการ Innovation Leadership program

ในปี 2562 มีโครงการฝึกอบรมภายในและโครงการฝึกอบรมนอกสำหรับพนักงานของกลุ่มบริษัท รวมจำนวน 12 โครงการ โดยมีค่าใช้จ่ายทางด้านฝึกอบรมพนักงานกว่า 7 ล้านบาท จำนวนชั่วโมงฝึกอบรมเฉลี่ยต่อรายพนักงานคือ 28 ชั่วโมงต่อปี ซึ่งโครงการฝึกอบรมที่เป็นโครงการที่โดดเด่นในปี 2562 มีดังนี้

โครงการพัฒนาก้าวหน้า

กลุ่มบริษัท ได้มีการจัดโครงการพัฒนาก้าวหน้าสามโครงการสำหรับพนักงานระดับต่าง ๆ โดยมีโครงการแรกคือโครงการ ABDP ซึ่งเป็นโครงการร่วมกับมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ซึ่งพัฒนาขึ้นมาสำหรับผู้บริหารระดับกลางของกลุ่มบริษัท โดยโครงการดังกล่าวมุ่งเน้นในการพัฒนาและยกระดับทักษะการบริหารจัดการ ทั้งนี้สำหรับผู้บริหารระดับสูงและผู้บริหาร กลุ่มบริษัท ได้จัดโครงการพัฒนาก้าวหน้า LDP เพื่อเสริมสร้างความสามารถในการบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนการบรรลุวิสัยทัศน์และกลยุทธ์ของกลุ่มบริษัท รวมถึงเป็นส่วนหนึ่งของการวางแผนสืบต่อผู้บริหารขององค์กร ซึ่งโครงการดังกล่าวเป็นความร่วมมือระหว่างกลุ่มบริษัท และจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยมีผู้บริหารระดับสูงและผู้บริหารทั้ง 4 กลุ่มธุรกิจของกลุ่มบริษัท ร้อยละ 90 เข้าร่วม

โดยในปี 2562 ได้มีโครงการพัฒนาก้าวหน้าด้านนวัตกรรม (Innovation Leadership program) เป็นโครงการต่อยอดจากโครงการการพัฒนาดังกล่าว โดยเป็นหลักสูตรเร่งรัดที่กลุ่มบริษัท ร่วมพัฒนาขึ้นมาเพื่อพนักงานดาวรุ่ง 45 คนจากทั้ง 4 กลุ่มธุรกิจของกลุ่มบริษัท โครงการนี้เริ่มขึ้นตั้งแต่เดือนพฤษภาคมจนถึงเดือนธันวาคม ปี 2562 ในการแบ่งกลุ่มพนักงานที่มีความรู้ความสามารถที่แตกต่างกันและทำโครงการร่วมกัน โดยให้คิดริเริ่มแผนนวัตกรรมธุรกิจใหม่พร้อมทั้งเรียนรู้กับอาจารย์จากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ในระยะเวลาประมาณ 6 เดือน และค้นหาทีมที่จะจากโครงการดังกล่าว เพื่อต่อยอดในการนำโครงการมาดำเนินงานจริงในกลุ่มบริษัท โดยมีวัตถุประสงค์ในการสร้างภาวะผู้นำและการปลูกฝังการคิดริเริ่มสิ่งใหม่ๆ และเพิ่มโอกาสทางธุรกิจให้กลุ่มบริษัท ผ่านคนรุ่นใหม่ที่มีศักยภาพความสามารถ และเพื่อพัฒนาบุคลากรที่มีศักยภาพรองรับการเติบโตของกลุ่มบริษัท อีกทั้ง โครงการนี้ยังมีผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมสนับสนุน โดยเข้าร่วมในฐานะโค้ชและผู้สนับสนุนโครงการ ที่ให้คำแนะนำและถ่ายทอดประสบการณ์การบริการผ่านการทำโครงการทางด้านนวัตกรรม

โดยประโยชน์จากการเรียนรู้จากโครงการดังกล่าวสามารถแบ่งประเภทตามระดับในธุรกิจได้ดังนี้

1. ระดับกลยุทธ์องค์กร: สร้างกลุ่มผู้นำในอนาคตขององค์กร ให้มีความสามารถและสร้างโอกาสในการลงมือปฏิบัติงานจริง รวมถึงการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ และกระตุ้นความคิดสร้างสรรค์และแนวคิดการเป็นเจ้าของกิจการ
2. ระดับการดำเนินธุรกิจ: ผู้เข้าร่วมจะมีทักษะด้านบริหารโครงการ การสื่อสารกับลูกค้าและการสื่อสารเชิงธุรกิจ และความรู้เชิงเทคนิคทางธุรกิจ
3. ระดับปฏิบัติงาน: ผู้เข้าร่วมจะสามารถจัดลำดับความสำคัญของงาน บริหารงานหลายด้าน ประสานงานกับสมาชิกในทีม และการเพิ่มทักษะในการบริหารจัดการทรัพยากรที่มีอยู่
4. ทักษะผู้นำ: ผู้เข้าร่วมจะพัฒนาความสามารถด้านภาวะผู้นำ การบริหารทีม และทักษะการบริหารด้านมนุษยสัมพันธ์

โครงการพัฒนากิจกรรมทำงาน

ในปี 2562 กลุ่มบริษัท ได้มีโครงการพัฒนาความสามารถสำหรับพนักงานเพื่อพัฒนาทักษะและความรู้ด้านการทำงานและเชิงเทคนิคที่จำเป็น ซึ่งเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานจริง เช่น การพัฒนาเจรจาการขายทางธุรกิจ กิจกรรมเกมกลยุทธ์ธุรกิจ โครงการพัฒนาความรู้ทางด้านมาตรฐาน ISO และการฝึกอบรมความปลอดภัย โดยหัวหน้าแผนกและผู้จัดการจะทำการประเมินความต้องการในการฝึกอบรมของพนักงาน และระบุโครงการที่เหมาะสมสำหรับพนักงานในทีมของตนเอง โดยมีพนักงานทั้งหมด 150 คน จากทั้ง 4 กลุ่มธุรกิจ เข้าร่วมโครงการเพื่อพัฒนาทักษะที่จำเป็นในการทำงานของตน

โครงการด้านวัฒนธรรมองค์กร

กลุ่มบริษัท ได้ให้ความสำคัญต่อวัฒนธรรมองค์กรเป็นอย่างมาก และมุ่งมั่นที่จะถ่ายทอดวัฒนธรรมดังกล่าวไปยังบุคลากรของกลุ่มบริษัท เพื่อนำมาใช้ในชีวิตประจำวันในการทำงาน กลุ่มบริษัท ได้กำหนดค่านิยมที่ชัดเจน ซึ่งนำไปสู่ความประพฤติและวัฒนธรรมการทำงานที่ดี โดยค่านิยมดังกล่าวประกอบด้วย ก้าวล้ำกว่าใคร (Advance) ที่หนึ่งในใจ (Champion) รอบรู้สมองไว (Resourceful) รู้ใจเป็นคู่คิด (Partnership) และ สุจริตรักษาเกียรติ (Integrity) ทั้งนี้ เพื่อให้แน่ใจว่าพนักงานทุกคนรับรู้และเข้าใจ รวมถึงสามารถนำค่านิยมดังกล่าว

มาปรับใช้ กลุ่มบริษัท จึงริเริ่มกิจกรรมทางด้ยวัฒนธรรมองค์กร เช่น กิจกรรม Team Building และกิจกรรมการประชุมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับความเป็นเลิศในการให้บริการ (Service Excellence Workshop) อีกทั้งกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์และวัฒนธรรมภายในองค์กร (The Power of WHA Group Cultures) รวมถึงงานปีใหม่พนักงาน และงานประจำปีอื่น ๆ

โดยการส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรผ่านการสื่อสารและกิจกรรมที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ ส่งผลให้คะแนนทางด้าน “ค่านิยมหลักของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอ” จากการสำรวจพนักงานในปี 2562 ขึ้นมาที่ร้อยละ 84

WHA Group Corporate Culture

 <p style="font-weight: bold; color: white; margin: 5px 0;">ก้าวล้ำกว่าใคร</p> <p style="font-size: 0.8em; color: white; margin: 0;">ริเริ่มและไม่ยอมหยุดนิ่งในการทำงานเชิงรุกและมุ่งมั่นปรับเปลี่ยนเพื่อสร้างคุณค่าให้แก่ลูกค้าและเพิ่มความก้าวหน้าในอุตสาหกรรม</p>	 <p style="font-weight: bold; color: white; margin: 5px 0;">ที่หนึ่งໃใจ</p> <p style="font-size: 0.8em; color: white; margin: 0;">มุ่งมั่นดำเนินการเพื่อสร้างผลลัพธ์และความสำเร็จระยะยาวและมีจิตสำนึกความเป็นผู้ประกอบการด้วยการพัฒนาผลลัพธ์ที่สูงขึ้นและการมองหาโอกาสทางธุรกิจใหม่อย่างต่อเนื่อง</p>	 <p style="font-weight: bold; color: white; margin: 5px 0;">รอบรู้สมองไว</p> <p style="font-size: 0.8em; color: white; margin: 0;">มุ่งมั่นในการให้คำแนะนำและการแก้ปัญหาอย่างมืออาชีพและปฏิบัติได้จริงในฐานะที่ปรึกษาเพื่อเสริมสร้างงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลกับลูกค้า</p>	 <p style="font-weight: bold; color: white; margin: 5px 0;">รู้ใจเป็นคู่คิด</p> <p style="font-size: 0.8em; color: white; margin: 0;">สร้างเสริมและรักษาความสัมพันธ์และความไว้วางใจในฐานะหุ้นส่วนทางธุรกิจกับลูกค้าทั้งภายใน / ภายนอก เพื่อบรรลุเป้าหมายขององค์กร</p>	 <p style="font-weight: bold; color: white; margin: 5px 0;">สุจริตรักษาเกียรติ</p> <p style="font-size: 0.8em; color: white; margin: 0;">ปลูกฝังความไว้วางใจและความเชื่อมั่นของลูกค้าด้วยวัฒนธรรมการทำงานที่โปร่งใส ยึดค่าน้ำคำ สัญญา จริยธรรมและความรับผิดชอบต่อสังคม</p>
---	--	--	--	---

สิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติต่อแรงงาน

กลุ่มบริษัท มีการดำเนินการเพื่อให้แน่ใจว่าการบริหารจัดการพนักงานเป็นไปตามกฎหมายแรงงานและกฎระเบียบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยกลุ่มบริษัท ได้ให้ความสำคัญเป็นอย่างมากในการต่อต้านการเลือกปฏิบัติตลอดการปฏิบัติการของกลุ่มฯ และส่งเสริมความหลากหลายในบุคลากร ซึ่งครอบคลุมทั้งในระดับผู้บริหารและระดับพนักงาน โดยพนักงานทุกคนต้องได้รับโอกาสเท่าเทียมกัน ตั้งแต่กระบวนการสรรหาจนถึงความก้าวหน้าในอาชีพ นอกจากนี้ กลุ่มบริษัท ยังดำเนินการให้แน่ใจว่าการเลิกจ้างมีความยุติธรรมและมีการบันทึกขั้นตอน ยิ่งไปกว่านั้น พนักงานยังได้รับอนุญาตให้แสดงความคิดเห็นของตนและเสนอคำแนะนำต่อผู้บริหารผ่านคณะกรรมการพนักงาน และหยิบยกข้อกังวลของตนโดยตรงไปยังผู้บริหาร หรือช่องทางแนะนำต่างๆ

ธุรกิจให้นโยบายสิทธิมนุษยชนดังกล่าวไปใช้กับการปฏิบัติการของตน โดยนโยบายสิทธิมนุษยชนของกลุ่มบริษัท กล่าวถึงการปฏิบัติที่ต่อต้านการเลือกปฏิบัติ การละเมิดสิทธิมนุษยชนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การประเมินความเสี่ยงและการตรวจสอบวิเคราะห์ฐานะด้านสิทธิมนุษยชน การส่งเสริมสิทธิมนุษยชน การสื่อสารด้านสิทธิมนุษยชน และการรายงานการละเมิดสิทธิมนุษยชน

กลุ่มบริษัท เริ่มสื่อสารเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชนไปยังพนักงานใหม่ทั้งหมด โดยเป็นส่วนหนึ่งของโครงการปฐมนิเทศพนักงานใหม่ กลุ่มบริษัท วางแผนที่จะสื่อสารเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชนไปยังพนักงานทุกคนผ่านกิจกรรมและช่องทางสื่อสารต่าง ๆ ในปี 2563 เพื่อให้แน่ใจว่าพนักงานทุกคนตระหนักรู้และเข้าใจสิทธิมนุษยชนได้อย่างถูกต้อง

นอกจากนี้ กลุ่มบริษัท ได้ให้ความสำคัญต่อการเคารพสิทธิมนุษยชนและได้นำนโยบายสิทธิมนุษยชนมาใช้กับพนักงานทุกระดับและในทุกการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท โดยมีภาระเน้นย้ำต่อพนักงานทุกคนที่ต้องพึงระลึกถึงการเคารพมนุษยชน และให้คุณค่าต่อศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ เสรีภาพ และความเท่าเทียม ในขณะที่เดียวกันก็ต้องปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐานนานาชาติที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ เพื่อให้แน่ใจว่ากิจกรรมทางธุรกิจของกลุ่มบริษัท ไม่ละเมิดสิทธิมนุษยชนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอก ตลอดทั้งห่วงโซ่คุณค่าทางธุรกิจ นอกจากนี้ นโยบายดังกล่าวยังส่งเสริมให้คู่ค้าและพันธมิตรทาง

การแจ้งเบาะแสการกระทำผิด

กลุ่มบริษัท เปิดรับข้อเสนอนแนะและข้อกังวลของพนักงาน เพื่อพัฒนาผลการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท กลุ่มบริษัท ได้พัฒนากระบวนการแจ้งเบาะแสการกระทำผิดด้วยกระบวนการที่จะปกป้องผู้แจ้งเบาะแส ข้อมูลทั้งหมดเกี่ยวกับผู้แจ้งเบาะแสจะเก็บไว้เป็นความลับ และจะจำกัดเฉพาะเพียงผู้ที่เกี่ยวข้องในกระบวนการสืบสวนเท่านั้น กรณีที่มีการรายงานจะผ่านขั้นตอนตามกระบวนการแจ้งเบาะแสในคู่มือจรรยาบรรณ

อาชีพอนามัยและความปลอดภัย

กลุ่มบริษัทดับเพลิงเอชเอ็มหวังที่จะเป็นผู้นำแห่งเอเชียทางธุรกิจทางด้านโลจิสติกส์ ธุรกิจพัฒนาดินเคมอุตสาหกรรมแบบครบวงจร ธุรกิจการให้บริการด้านสาธารณูปโภค และพลังงาน และธุรกิจการให้บริการด้านดิจิทัล เพื่อส่งมอบบริการมาตรฐานระดับสากลให้แก่ลูกค้าพร้อมกับความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชน ทั้งนี้ เพื่อให้สอดคล้องกับความมุ่งมั่นดังกล่าว กลุ่มบริษัท จึงให้ความสำคัญในการรักษาความปลอดภัยและสวัสดิภาพของพนักงานทุกคนรวมถึงผู้มาเยือนในสถานที่ในการประกอบการของกลุ่มบริษัท ยิ่งไปกว่านั้นกลุ่มบริษัท เชื่อว่าการจัดการด้านอาชีพอนามัยและความปลอดภัยที่มีประสิทธิภาพรวมถึงการฝึกอบรมพนักงานเกี่ยวกับมาตรฐานความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง ถือเป็นมาตรการและการจัดการป้องกันการเกิดเหตุที่ไม่คาดคิดที่ได้ผลดีและมีประสิทธิภาพ ซึ่งล้วนนำไปสู่วัฒนธรรมความปลอดภัยภายในองค์กร ส่งเสริมความมั่นใจและกำลังใจของพนักงานที่จะทำงานร่วมกับกลุ่มบริษัท นอกจากนี้ การจัดการด้านอาชีพอนามัยและความปลอดภัยที่ยั่งยืนสร้างชื่อเสียงและเป็นภาพลักษณ์เชิงบวกต่อกลุ่มบริษัทในแง่ว่าเป็นองค์กรที่มีความปลอดภัยที่ยั่งยืนสร้างความอุ่นใจให้ลูกค้าของทั้ง 4 กลุ่มธุรกิจอีกด้วย

เนื่องด้วยกลุ่มบริษัท ดำเนินธุรกิจภายใต้เขตพื้นที่อันกว้างขวาง โดยมีทำเลที่ดำเนินธุรกิจที่มีศักยภาพเชิงกลยุทธ์มากกว่า 50 แห่งในประเทศไทย ซึ่งเป็นที่ตั้งของคลังสินค้าของลูกค้าในระดับนานาชาติจำนวนมาก รวมถึงนิคมอุตสาหกรรมในหลากหลายพื้นที่ ทำให้มีผู้สัญจรไปมาในพื้นที่ของกลุ่มบริษัท ราว 200,000 คนต่อวัน สิ่งเหล่านี้ทำให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก ซึ่งได้แก่ พนักงาน ผู้รับเหมา ลูกค้า และชุมชนรอบข้าง มีความเสี่ยงที่อาจประสบอุบัติเหตุในรูปแบบต่างๆ เช่น อุบัติเหตุทางถนน เพลิงไหม้ ไฟดูด การได้รับและรั่วไหลของสารเคมีอันตราย รวมถึงอุบัติเหตุจากเครื่องจักรหนัก ทั้งนี้ ในฐานะผู้บริหารนิคมอุตสาหกรรม รวมถึงการให้เช่าอาคารสินค้าของกลุ่มบริษัท จึงได้มีกำหนดมาตรการในการจัดการด้านอาชีพอนามัยและความปลอดภัยของกลุ่มบริษัท เพื่อให้แน่ใจว่าการดำเนินธุรกิจทั้งหมดของกลุ่มบริษัท มีความปลอดภัยต่อพนักงานทุกคน ผู้รับเหมาบุคคลที่มาติดต่อ และชุมชนรอบข้าง ซึ่งขอบเขตในความรับผิดชอบของกลุ่มบริษัท จะถูกจำกัดอยู่ในพื้นที่ส่วนกลาง เช่น ถนน เสาไฟฟ้า ท่อประปาส่วนกลาง พื้นที่ส่วนกลางในบริเวณนิคมอุตสาหกรรม รวมถึงอาคารและสำนักงานของกลุ่มบริษัท

กลุ่มบริษัทดับเพลิงเอชเอ็มที่มีบริหารจัดการอาชีพอนามัยและความปลอดภัยครอบคลุมดูแลทั้ง 4 กลุ่มธุรกิจของกลุ่มบริษัท ซึ่งประกอบด้วยทีมงานที่มีความรับผิดชอบในการพัฒนาและตรวจสอบควบคุมกระบวนการอนามัยและความปลอดภัยในการดำเนินงานภายในพื้นที่ประกอบการของกลุ่มบริษัท เพื่อให้แน่ใจว่ามีการบูรณาการการปฏิบัติด้านอาชีพอนามัยและความปลอดภัยร่วมกับการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง โดยกลุ่มบริษัท ยังมีทีมงานในการบริหารจัดการอาชีพอนามัยและความปลอดภัยประจำพื้นที่แต่ละนิคมอุตสาหกรรมอีกด้วย ซึ่งมีรองประธานนิคมอุตสาหกรรมเป็นผู้รับผิดชอบระดับสูงสุดด้านอาชีพอนามัยและความปลอดภัย อีกทั้งกลุ่มบริษัท ได้จัดตั้งคณะกรรมการความปลอดภัย ประกอบด้วยตัวแทนจากผู้บริหารและพนักงานจากกลุ่มธุรกิจทั้งหมด โดยมีการประชุมและหารือเป็นประจำเพื่อให้มีการพัฒนาปรับปรุงงานด้านอาชีพอนามัยและความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน นอกจากนี้ กลุ่มบริษัท ยังได้ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติอาชีพอนามัย ความปลอดภัย และสภาพแวดล้อม

ในการทำงาน พ.ศ. 2554 และกฎระเบียบอื่นๆ ทั้งหมดที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด รวมถึงมาตรฐานความปลอดภัยระดับสากลเพื่อให้แน่ใจว่ามีการจัดการความปลอดภัยอย่างมีประสิทธิภาพ

กลุ่มบริษัท ได้กำหนดแนวทางในการจัดการด้านอาชีพอนามัยและความปลอดภัยโดยทั่วไป ซึ่งประกอบด้วย การฝึกอบรมด้านความปลอดภัยให้พนักงาน การตรวจสอบความปลอดภัยพื้นที่ส่วนกลาง ความปลอดภัยจากอัคคีภัย การกำหนดแผนการรับมือเหตุฉุกเฉิน การประเมินความเสี่ยงด้านอาชีพอนามัยและความปลอดภัย การพัฒนาการควบคุมความปลอดภัย และการตรวจสอบและรายงานผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัย โดยแนวทางการจัดการเหล่านี้นำไปใช้กับการปฏิบัติการทั้งหมดของกลุ่มบริษัท และขยายไปยังกิจกรรมต่างๆ ของผู้รับเหมาที่มีความเสี่ยงสูงในด้านอาชีพอนามัยและความปลอดภัยด้วยเช่นกัน

ทั้งนี้ เนื่องด้วยระบบการจัดการด้านอาชีพอนามัยและความปลอดภัยที่เข้มแข็งของกลุ่มบริษัท จึงมีเหตุการณ์บาดเจ็บจากการทำงานในการปฏิบัติการของกลุ่มบริษัท เพียง 1 เหตุการณ์ ในปี 2562 อย่างไรก็ตามกลุ่มบริษัท ให้ความสำคัญถึงเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นและได้ออกมาตรการป้องกันไม่ให้เกิดเหตุซ้ำอีกในอนาคต

เหตุการณ์ความปลอดภัย

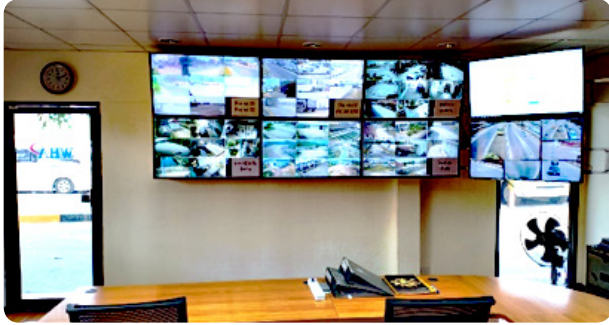
ปี	2559	2560	2561	2562	เป้าหมาย
จำนวนเหตุการณ์	0	0	0	1	0

ระบบบริหารจัดการอาชีพอนามัยและความปลอดภัย

ด้วยพื้นที่ในการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทดับเพลิงเอชเอ็มที่ตั้งมากกว่า 50 ทำเล เป็นสิ่งท้าทายของกลุ่มบริษัท ในการจัดการและตรวจสอบการปฏิบัติงานด้านอาชีพอนามัยและความปลอดภัยเพื่อที่จะลดความเสี่ยงและลดการเกิดอุบัติเหตุในแต่ละที่ตั้งให้น้อยที่สุด ด้วยเหตุนี้ กลุ่มบริษัท จึงแต่งตั้ง “แผนกความปลอดภัย” ขึ้น นำโดยประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการของกลุ่มบริษัท เพื่อดูแลการจัดการด้านอาชีพอนามัยและความปลอดภัยทั้งหมดทุกสถานที่ เพื่อให้แน่ใจว่าเป็นไปตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องทั้งหมดอย่างเคร่งครัด นอกจากนี้ กลุ่มบริษัท ยังดำเนินการให้แน่ใจว่าเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยทุกคนมีคุณสมบัติเหมาะสมเพียงพอ รวมถึงนำมาตรฐานสากล เช่น มาตรฐาน NFPA 1901-A2003 ซึ่งเป็นมาตรฐานในด้านรถดับเพลิง มาใช้ในการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท ซึ่งเป็นสิ่งที่เกินจากข้อกำหนดให้ปฏิบัติตามของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ซึ่งการปฏิบัติตามระเบียบอย่างเคร่งครัดของกลุ่มบริษัท เป็นสิ่งที่ส่งเสริมวัฒนธรรมอาชีพอนามัยและความปลอดภัยที่เข้มแข็งภายในกลุ่มบริษัท เพื่อปกป้องผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายตลอดการปฏิบัติงาน อีกทั้งเป็นการนำมาซึ่งการบรรลุเป้าหมายที่จะไม่มีการเกิดอุบัติเหตุภายในกลุ่มบริษัท (Zero Incident Goal)

ทั้งนี้เพื่อให้กระบวนการการควบคุมทางด้านอาชีพอนามัยและความปลอดภัยของกลุ่มบริษัท มีการบังคับใช้และมีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับและเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ รวมถึงนโยบายที่เกี่ยวข้อง แผนกความปลอดภัยของกลุ่มบริษัท จึงได้มีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ด้านความ

ปลอดภัยในแต่ละสถานประกอบการ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อตรวจสอบการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนงานด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยที่กำหนดไว้ นอกจากนี้เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยยังมีหน้าที่รับผิดชอบในการฝึกอบรมพนักงานให้ทราบถึงแนวปฏิบัติและขั้นตอนทางด้านความปลอดภัย รวมถึงการฝึกอบรมความปลอดภัยด้านอัคคีภัย ซึ่งมีการจัดสม่ำเสมอตามมาตรฐาน NFPA และ OSHA ซึ่งเป็นการดำเนินการที่เกินกว่าข้อกำหนดขั้นต่ำของประเทศ อีกทั้งกลุ่มบริษัทฯ ได้มีการจัดตั้งศูนย์ควบคุมในทุกนิคมอุตสาหกรรม ในการตรวจสอบความปลอดภัยของนิคมอุตสาหกรรมในแต่ละแห่ง และได้มีการใช้กล้องวงจรปิดเพื่อตรวจสอบความเรียบร้อยและดูแลการเข้าออกและสัญจรภายในนิคม รวมถึงเป็นการเฝ้าระวังการเกิดอุบัติเหตุในพื้นที่อีกด้วย



การประเมินความเสี่ยงและการระบุเหตุอันตรายในพื้นที่

กลุ่มบริษัทฯ มีการประเมินด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยครอบคลุมการดำเนินงานทั้งหมดในกลุ่มบริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การบริหารจัดการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยมีความครบถ้วนและมีประสิทธิภาพสูงสุด ครอบคลุมทั้งพนักงานในกลุ่มบริษัทฯ และผู้รับเหมา อีกทั้งกลุ่มบริษัทฯ ได้มีกระบวนการระบุความเสี่ยงในการเกิดเหตุอันตรายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานในพื้นที่ เพื่อหามาตรการป้องกันและควบคุมที่เหมาะสม ทั้งนี้การประเมินทางด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยดังกล่าวต้องมีการทบทวนปีละครั้ง หรือเมื่อการปฏิบัติงานใดๆ มีการเปลี่ยนแปลง นอกจากนี้กลุ่มบริษัทฯ ได้กำหนดให้เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยทั้งหมดต้องผ่านการรับรองด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการประเมินความเสี่ยงและอันตรายทั้งหมดมีการดำเนินงานเป็นไปอย่างมีระบบและสอดคล้องตามมาตรฐานอาชีวอนามัยและความปลอดภัย

กระบวนการประเมินความเสี่ยง

1. กำหนดขอบเขตงาน



2. ระบุความเสี่ยงและอันตราย



3. ประเมินความเสี่ยง



4. จัดลำดับความเสี่ยง



5. กำหนดมาตรการป้องกันและการควบคุม

กลุ่มบริษัทฯ ได้กำหนดกระบวนการประเมินความเสี่ยง โดยมีกระบวนการต่าง ๆ ที่มีโอกาสเกิดอันตรายที่มีนัยสำคัญ ซึ่งแผนกความปลอดภัยจะมีการนำมาตรการควบคุมมาใช้เพื่อลดความเสี่ยงและบรรเทาผลกระทบในกรณีเกิดเหตุดังกล่าว โดยเป็นส่วนหนึ่งของมาตรฐาน ISO 14000 ทั้งนี้ในปี 2562 ผลการประเมินความเสี่ยงดังกล่าว พบว่าการได้รับหรือสัมผัสสารเคมีที่โรงบำบัดน้ำเสีย อุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้นในโรงงานก่อสร้าง และความปลอดภัยทางถนน เป็นกิจกรรมหลักที่มีความเสี่ยงทางด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยสูงของการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ



ความเสี่ยงด้านความปลอดภัย	คำอธิบาย	มาตรการลดความเสี่ยงและบรรเทาผลกระทบ
การได้รับสารเคมีที่โรงบำบัดน้ำเสีย	สารเคมี เช่น คลอรีนและโซเดียมไฮดรอกไซด์ ถูกใช้ในกระบวนการบำบัดน้ำเสีย ดังนั้นพนักงานผู้ปฏิบัติงานจึงมีความเสี่ยงที่จะได้รับหรือสัมผัสสารเคมีดังกล่าวในทำงาน	จัดหาอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลที่เหมาะสมให้พนักงานผู้ต้องปฏิบัติงาน และติดตั้งเครื่องตรวจจับคลอรีน และตรวจสอบติดตามการควบคุมดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งกำหนดให้มีการตรวจสุขภาพเฉพาะทางให้พนักงานที่มีความเสี่ยงจากการปฏิบัติงานทุกปี
อุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้นในงานก่อสร้าง	อุบัติเหตุที่สถานที่ก่อสร้างอาจอาจทำให้ คนงานก่อสร้างหรือพนักงานของกลุ่มบริษัท ได้รับบาดเจ็บหรือเสียชีวิต เช่น การตกจากที่สูง การบาดเจ็บต้องสูญเสียอวัยวะ การถูกเผาไหม้ เป็นต้น	พัฒนาคู่มือสำหรับการทำงานของผู้รับเหมา และกำหนดให้ผู้รับเหมาต้องปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยอย่างเคร่งครัด นอกจากนี้ กลุ่มบริษัท ได้จัดทำการศึกษาวิเคราะห์งานเพื่อความปลอดภัย (Job Safety Analysis: JSA) ซึ่งมีประเมินกำหนดขั้นตอนความปลอดภัยของผู้รับเหมา อีกทั้งมีการตรวจสอบใบอนุญาตทำงานของผู้รับเหมาเพื่อให้มั่นใจว่าผู้รับเหมาสามารถปฏิบัติงานที่มีความเสี่ยงสูงได้อย่างถูกต้องตามมาตรฐาน
ความปลอดภัยทางถนน	การเดินทางสัญจรทางถนนในนิคมอุตสาหกรรมของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอ ไม่ว่าจะการเข้าไปปฏิบัติงานการสัญจรทั่วไป อาจทำให้พนักงานของกลุ่มบริษัท ลูกจ้าง และบุคคลภายนอกที่มาติดต่อหรือการสัญจรผ่านทั่วทั้งไป อาจมีความเสี่ยงที่จะเกิดอุบัติเหตุทางถนนขึ้นได้	กลุ่มบริษัท ตรวจสอบ ติดตาม และปรับปรุงสภาพพื้นถนนโดยพัฒนาระบบควบคุมการจราจรเพื่อให้เกิดความปลอดภัยทางถนนสำหรับพนักงาน ลูกจ้าง และผู้สัญจรในเขตอุตสาหกรรมดับบลิวเอชเอ กลุ่มบริษัท ยังตั้งการรณรงค์การขับที่ปลอดภัยและจัดฝึกอบรมการขับให้พนักงาน โดยชมรมความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม ในทุกนิคมอุตสาหกรรม





การจัดการภาวะฉุกเฉิน

ในกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉินพนักงานสามารถรายงานเหตุที่เกิดขึ้นที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานได้โดยผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่ แบบฟอร์มรายงานเหตุการณ์ แบบฟอร์มร้องเรียน หรือรายงานต่อหัวหน้างานโดยตรง ซึ่งจะมีกระบวนการในการสืบสวนเหตุเหล่านี้อย่างรอบคอบ และมีการดำเนินการตามกระบวนการจัดการในภาวะฉุกเฉินอย่างเป็นระบบ อย่างไรก็ตามในกรณีที่มิใช่เหตุการณ์ร้ายแรง พนักงานสามารถปฏิบัติตามกระบวนการปฏิบัติและตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉินได้ทันที เพื่อนำตนเองออกจากสถานการณ์ที่ตนเชื่อว่าอาจทำให้ได้รับบาดเจ็บหรือเป็นอันตรายต่อสุขภาพ จากนั้นแผนกความปลอดภัยและรักษาความปลอดภัยจะดำเนินการตรวจสอบและจัดการตามวิธีที่มีมาตรฐานอย่างถี่ถ้วน รวมถึงมีการทบทวนเพื่อหามาตรการป้องกันไม่ให้อุบัติเหตุเกิดขึ้นซ้ำอีกในอนาคต

ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉินของดับบลิวเอชเอ

กลุ่มบริษัท ได้มีการจัดตั้งศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน 9 แห่ง กระจายอยู่ตามแต่ละนิคมอุตสาหกรรมของดับบลิวเอชเอ เพื่อตรวจสอบและยับยั้งสถานการณ์ฉุกเฉิน โดยศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉินได้รับการบริหารโดยผู้เชี่ยวชาญด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย รวมถึงมีการจัดเตรียมและติดตั้งระบบควบคุมเพลิงที่พร้อมปฏิบัติการทุกเมื่อ โดยในปี 2562 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉินหยุดยั้งเหตุฉุกเฉิน 1 ครั้งในโรงงานที่ตั้งอยู่ในนิคมอุตสาหกรรมของกลุ่มบริษัท นอกจากนี้ ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉินยังดำเนินการช่วยเหลือการทำงานขององค์กรท้องถิ่นในการหยุดยั้งเหตุฉุกเฉินในบริเวณชุมชนรอบข้างจำนวน 5 ครั้ง

การฝึกซ้อมเหตุฉุกเฉิน

กลุ่มบริษัท มีแผนฝึกซ้อมเพื่อรับมือในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินต่างๆ ประจำปี ได้แก่ การฝึกซ้อมดับเพลิง การซ้อมการอพยพจากเหตุการณ์

ต่างๆ การฝึกซ้อมในกรณีที่เกิดการรั่วไหลของสารเคมีอันตราย การฝึกซ้อมกรณีเกิดอุบัติเหตุทางจราจร การฝึกซ้อมกรณีเกิดเหตุอุทกภัย รวมถึงการฝึกซ้อมในกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉินต่างๆ ที่เกิดขึ้นในโรงงานอุตสาหกรรมของลูกค้าภายในนิคมอุตสาหกรรม ซึ่งการฝึกซ้อมเหตุการณ์ต่างๆ ที่กล่าวมาได้ถูกกำหนดให้มีการฝึกซ้อมเป็นประจำทุกปี รวมถึงมีการประเมินเพื่อพัฒนาการฝึกซ้อมอย่างต่อเนื่อง

โดยในเดือนกรกฎาคม ปี 2562 กลุ่มบริษัท เป็นผู้จัดการซ้อมตอบสนองภาวะฉุกเฉินสำหรับเหตุการณ์สารเคมีรั่วไหล โดยเป็นการฝึกซ้อมเต็มรูปแบบ (Full Scale Exercise: FSE) ระดับ 1 ที่เขตนิคมอุตสาหกรรมดับบลิวเอชเอ อีสเทิร์นซีบอร์ด (WHA Eastern Seaboard Industrial Estate: WHA ESIE) ซึ่งการซ้อมตอบสนองภาวะฉุกเฉินดังกล่าวมีผู้เข้าร่วมกว่า 80 คน โดยมาจากการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.) กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน สำนักงานท้องถิ่น ชุมชนท้องถิ่น ลูกค้า ผู้รับเหมา และพนักงานของกลุ่มบริษัท ทั้งนี้การจัดงานดังกล่าวได้สร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับความเสี่ยงต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น และเป็นการเตรียมความพร้อมให้พนักงานของกลุ่มบริษัท และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกลุ่มบริษัท ที่จะสามารถจัดการสารเคมีรั่วไหลได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยในการฝึกซ้อมดังกล่าวได้จำลองกระบวนการต่างๆ ทั้งหมดที่เกี่ยวข้อง เช่น กระบวนการรายงานภาวะฉุกเฉิน การปฐมพยาบาล การเลือกอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลที่เหมาะสม การออกคำสั่งและการควบคุม เป็นต้น การประเมินผลการซ้อมดังกล่าว ได้รับความความคิดเห็นและได้รับคะแนนความพึงพอใจร้อยละ 100 ที่มีต่อการจัดงานโดยรวม รวมถึงการพอใจขั้นตอนการสื่อสาร การจัดเตรียมอุปกรณ์ต่างๆ การเตรียมอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล รวมถึงระยะเวลาในการจัดงาน





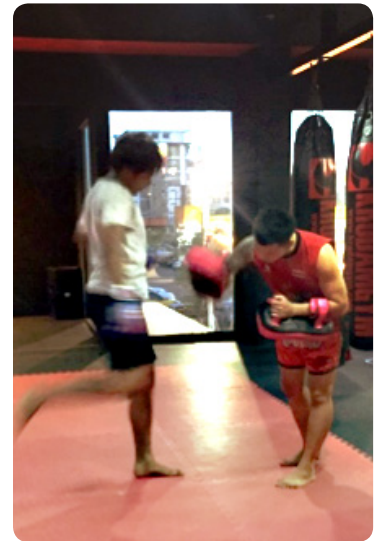
ความปลอดภัยทางถนน

เส้นทางสัญจรในนิคมอุตสาหกรรมของกลุ่มบริษัท มีปริมาณการใช้รถบนท้องถนนเป็นจำนวนมาก เนื่องจากไม่เพียงแต่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทางธุรกิจเท่านั้นที่ใช้ถนนนี้ แต่ยังมีชุมชนโดยรอบที่ใช้ถนนในนิคมอุตสาหกรรมเป็นเส้นทางสัญจรร่วมกันด้วย ดังนั้นกลุ่มบริษัท จึงได้ตระหนักถึงความเสี่ยงด้านความปลอดภัยทางถนน โดยมีการประเมินความเสี่ยงที่จะเกิดอุบัติเหตุทางถนนและพัฒนามาตรการควบคุมต่างๆ เช่น การติดตั้งกล้องวงจรปิดเพื่อตรวจสอบและควบคุมการจราจรรอบๆ บริเวณนิคมอุตสาหกรรม โดยในปี 2562 มีอุบัติเหตุทางถนน 148 ครั้ง จากนิคมอุตสาหกรรมของดับบลิวเอชเอทั้งหมดที่เปิดดำเนินการแล้วจำนวน 9 แห่ง โดยอุบัติเหตุดังกล่าวเป็นผลให้มีผู้บาดเจ็บ 91 ราย และผู้เสียชีวิต 5 ราย ทั้งนี้จำนวนเหตุการณ์เพิ่มขึ้นเนื่องจากการเปิดนิคมอุตสาหกรรมแห่งใหม่อย่างต่อเนื่องของกลุ่มบริษัท รวมถึงโรงงานอุตสาหกรรมที่มีจำนวนเพิ่มขึ้นในนิคมอุตสาหกรรมส่งผลต่อจำนวนคนที่เพิ่มขึ้น อย่างไรก็ตามกลุ่มบริษัท มุ่งมั่นที่จะลดจำนวนอุบัติเหตุทางถนนและวางแผนที่จะใช้วัฏจักรการจราจรทางถนนเพื่อลดอัตราการเกิดอุบัติเหตุในอนาคต



ความปลอดภัยของผู้รับเหมา

กลุ่มบริษัท ไม่เพียงแต่เน้นย้ำความปลอดภัยไปยังพนักงาน แต่ยังให้ความสำคัญกับเรื่องดังกล่าวไปยังคู่ค้าและผู้รับเหมาของกลุ่มบริษัท ผู้ปฏิบัติงานในสถานที่ต่าง ๆ ของลูกค้า ซึ่งคู่ค้าและผู้รับเหมาทั้งหมดต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดความปลอดภัยของกลุ่มบริษัท อย่างเคร่งครัด โดยก่อนการเริ่มทำงาน ผู้รับเหมาจะต้องได้รับการฝึกอบรม ซึ่งครอบคลุม 3 ด้าน ได้แก่ นโยบายสิ่งแวดล้อม ระเบียบของสถานที่ และมาตรฐานความปลอดภัย ทั้งนี้หลังการฝึกอบรมดังกล่าว ผู้รับเหมาจะได้รับบัตรประจำตัวผู้รับเหมา ซึ่งบัตรนี้มีอายุภายในหนึ่งปีนับจากวันที่ออก และสำหรับผู้รับเหมาที่ปฏิบัติงานระยะสั้นจะได้รับการฝึกอบรม แต่ไม่จำเป็นต้องลงทะเบียนเพื่อทำบัตรประจำตัวผู้รับเหมา โดยจะได้รับอนุญาตให้ปฏิบัติงานได้เป็นรายครั้งตามระยะเวลาที่กำหนดเท่านั้น



อาชีพอนามัยและความปลอดภัยของพนักงาน

กลุ่มบริษัทฯ ได้จัดให้มีโครงการฝึกอบรมในการให้ความรู้พนักงานเกี่ยวกับความปลอดภัยในสถานที่ทำงานและการตอบสนองต่าง ๆ ต่อภาวะฉุกเฉิน เพื่อส่งเสริมความเข้าใจและเป็นการผนวกการปฏิบัติด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยเข้ากับการทำงานของพนักงาน ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายพัฒนาพนักงานของกลุ่มบริษัทฯ โดยในปัจจุบันการจัดโครงการสำหรับพนักงานครอบคลุมการฝึกซ้อมฉุกเฉิน การซ้อมหนีเพลิงไหม้ การอพยพ การควบคุมอุบัติเหตุทางถนน การควบคุมอุทกภัยและอุบัติเหตุตุลาการเคมีรั่วไหล โดยโครงการฝึกอบรมที่เกิดขึ้นได้ถูกพัฒนาให้สอดคล้องกับผลจากการประเมินความเสี่ยงทางด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของกลุ่มบริษัทฯ รวมถึงกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดกฎหมายต่างๆ

นอกจากนี้กลุ่มบริษัทฯ ยังให้ความสำคัญในด้านสุขภาพของพนักงานของกลุ่มบริษัทฯ โดยสนับสนุนและช่วยให้พนักงานทุกคนสามารถเข้าถึงบริการทางการแพทย์ อีกทั้งจัดให้มีแผนตรวจสุขภาพประจำปีแก่พนักงานทุกคน อีกทั้งกลุ่มบริษัทฯ ยังมีการจัดทำประกันสุขภาพและประกันอุบัติเหตุให้พนักงานทุกคน เพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานสามารถเข้าถึงบริการทางการแพทย์ที่มีคุณภาพเมื่อจำเป็น และกลุ่มบริษัทฯ ได้เปิดโอกาสให้พนักงานทุกคนสามารถเสนอข้อคิดเห็นและแนะนำการปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานได้โดยตรงต่อหัวหน้างาน และแผนกความปลอดภัย รวมถึงฝ่ายทรัพยากรบุคคลของกลุ่มบริษัทฯ

กลุ่มบริษัทฯ ยังส่งเสริมให้พนักงานทำกิจกรรมสันทนาการต่างๆ โดยการสนับสนุนชมรมพนักงาน เช่น ชมรมฟิตเนส ชมรมต๋อยมวย ชมรมโยคะ ชมรมฟุตบอล ชมรมแบดมินตัน ฯลฯ เพื่อส่งเสริมสุขภาพที่แข็งแรงและความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงาน



ชมรมความปลอดภัยดับบลิวเอชเอ

กลุ่มบริษัทฯ ยังให้ความสำคัญต่อความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จึงได้จัดตั้ง “ชมรมความปลอดภัย” ขึ้นเพื่อส่งเสริมให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากทั้ง 4 กลุ่มธุรกิจ ประกอบไปด้วยพนักงาน คู่ค้า ผู้รับเหมา และลูกค้า ได้แบ่งปันความเห็นและเรื่องราว รวมถึงการให้ความรู้ในเรื่องที่เกี่ยวกับการปฏิบัติด้านความปลอดภัย โดยชมรมความปลอดภัยดังกล่าวมีการจัดการประชุมสัมมนาในทุกไตรมาส

ในปี 2562 มีการจัดประชุมชมรม 5 ครั้ง มีผู้เข้าร่วมทั้งหมด 520 คน จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งได้หยิบยกประเด็นต่างๆ เช่น การปรับปรุงการจราจร การจัดการในพื้นที่ดับแคบ การเสนอแผนการสร้างพฤติกรรมความปลอดภัยและแผนฉุกเฉิน มาร่วมหารือและแบ่งปันความรู้และข้อคิดเห็นร่วมกัน โดยทีมงานของกลุ่มบริษัทฯ ได้รับทราบถึงประเด็นต่างๆ และได้พิจารณาประเด็นทั้งหมดโดยละเอียดและนำไปแก้ไขปรับปรุงต่อไป



การดูแลใส่ใจ ด้านสิ่งแวดล้อม



การบริหารจัดการ ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

- การดูแลใส่ใจด้านสิ่งแวดล้อม

นับตั้งแต่วันแรกที่ก่อตั้ง กลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอมีนโยบายและจุดมุ่งหมายในการกำกับดูแลธุรกิจให้อยู่ร่วมกับชุมชนและสิ่งแวดล้อมอย่างผาสุกและยั่งยืน กลุ่มบริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมและการอนุรักษ์ทรัพยากรเพื่อความยั่งยืนของสิ่งแวดล้อม โดยกลุ่มบริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนโดยไม่ก่อปัญหาหรือความเสียหายต่อสิ่งแวดล้อมหรือผลกระทบใดๆ ต่อชุมชนด้วยเหตุนี้กลุ่มบริษัทฯ จึงผลักดันให้มีการบริหารจัดการ การตรวจสอบ และการดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อลดการสร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และการสร้าง Environmental Footprint ควบคู่ไปกับการส่งเสริมแนวคิดหรือโครงการที่สอดคล้องกับนโยบายด้านสิ่งแวดล้อมของกลุ่มบริษัทฯ รวมถึงการปฏิบัติตามมาตรฐานและข้อกำหนดตามกฎหมาย

ผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม จากน้ำทิ้งและของเสีย การปล่อยก๊าซเรือนกระจก รวมถึงน้ำเสียที่ปล่อยลงสู่แหล่งน้ำ และการอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำเป็นประเด็นเร่งด่วนที่กลุ่มบริษัทฯ ให้ความสำคัญ ซึ่งปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมเหล่านี้อาจนำมาซึ่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมไปถึงลูกค้า คู่ค้า และชุมชนใกล้เคียง

ดังนั้น กลุ่มบริษัทฯ จึงมุ่งมั่นที่จะพัฒนาความยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจในทุกภาคส่วนของบริษัทฯ ตามแนวทางนโยบายคุณภาพและสิ่งแวดล้อมซึ่งได้รับการอนุมัติโดยผู้บริหารสูงสุด นโยบายดังกล่าวได้ให้แนวทางในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมที่สอดคล้องกันทั้ง 4 กลุ่มธุรกิจของดับบลิวเอชเอ รวมถึงแสดงถึงพันธกิจของบริษัทฯ ที่จะป้องกันและลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมไปพร้อมกับการพัฒนาการจัดการด้านคุณภาพและสิ่งแวดล้อมเพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม นอกจากนี้ นโยบายคุณภาพและสิ่งแวดล้อมยังใช้เป็นบรรทัดฐานเพื่อให้แน่ใจได้ว่าการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรของกลุ่มบริษัทฯ นั้นได้มาตรฐานสากล รวมถึงการปฏิบัติตามมาตรฐาน ISO 14001 และ ISO 9001:2015 อีกทั้งต้องอยู่ภายใต้กรอบของกฎหมายและกฎระเบียบในแต่ละท้องถิ่น

การประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA)

นิคมอุตสาหกรรมทุกแห่งของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอต้องมีการศึกษาข้อมูลเพื่อจัดทำรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA) เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการดำเนินธุรกิจสอดคล้องกับข้อกำหนด กฎระเบียบ และข้อกำหนดต่าง ๆ และเพื่อควบคุมผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากธุรกิจของบริษัทฯ การตรวจประเมินนี้จะวัดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชนใกล้เคียง ซึ่งอยู่ในรัศมี 5 กิโลเมตรจากนิคมอุตสาหกรรมของกลุ่มบริษัทฯ ในแต่ละแห่ง โดยข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุในการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA) เป็นไปตามพระราชบัญญัติส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ พ.ศ. 2535 ทั้งนี้การประเมิน EIA ดังกล่าว จะต้องได้รับอนุมัติโดยสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สนพ.) ก่อนเริ่มก่อสร้างและดำเนินงาน ทั้งนี้การประกอบธุรกิจนิคมอุตสาหกรรมของกลุ่มบริษัทฯ ได้ผ่านการรับรองการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA) ทั้งหมด



เป้าหมาย

ดำเนินการตามมาตรฐานติดตามตรวจสอบผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมตาม EIA ครบถ้วนคิดเป็นร้อยละ 100

ศูนย์ควบคุมส่วนกลาง

นิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์น ซีบอร์ด (ระยอง) (ESIE) เป็นนิคมอุตสาหกรรมของกลุ่มบริษัทฯ แห่งแรกที่ริเริ่มก่อตั้งศูนย์เฝ้าระวังและควบคุมคุณภาพสิ่งแวดล้อมเมื่อปี 2552 โดยมีจุดประสงค์หลักเพื่อเสริมประสิทธิภาพในการควบคุมคุณภาพสิ่งแวดล้อมและกระบวนการติดตามข้อมูลและประเมินผลทั่วทั้งเขตนิคมอุตสาหกรรม ทั้งนี้ ในปี 2562 กลุ่มบริษัทฯ ได้มีการพัฒนาและบูรณาการในการทำงานด้านการควบคุมคุณภาพสิ่งแวดล้อม โดยจัดตั้งศูนย์ควบคุมส่วนกลาง (Central Control Center: CCC) ขึ้น โดยได้พัฒนากระบวนการเฝ้าระวังและติดตามผลผ่านระบบออนไลน์และรวมอยู่ในระบบเดียวกันประกอบด้วยระบบดังต่อไปนี้

1. ศูนย์เฝ้าระวังและควบคุมคุณภาพสิ่งแวดล้อม (EMCC) มุ่งเน้นไปที่การดำเนินงาน 5 ส่วนต่อไปนี้

- 1.1 ตรวจสอบคุณภาพน้ำในส่วนของน้ำที่ผ่านการบำบัดก่อนระบายสู่แหล่งน้ำธรรมชาติ ผ่านสถานีตรวจวัดคุณภาพน้ำ (Water Quality Monitoring Station, WQMS) ซึ่งจะทำการตรวจสอบคุณภาพจะทำการวัดปริมาณสารอินทรีย์ต่างๆ ค่า COD และค่า BOD แบบตลอดเวลา (Real time) เพื่อให้สามารถมั่นใจได้ว่าคุณภาพน้ำที่ผ่านระบบบำบัดน้ำเสียในทุกจุดของนิคมอุตสาหกรรมอยู่ภายในค่ามาตรฐานก่อนปล่อยลงสู่แหล่งน้ำตามธรรมชาติ ทั้งนี้ระบบจะแสดงสัญญาณเตือนเมื่อพบค่าที่ไม่ได้มาตรฐานเพื่อแจ้งให้พนักงานที่เกี่ยวข้องทราบและจัดการ รวมถึงการสูบน้ำไปบำบัดโดยทันทีจนกระทั่งได้คุณภาพตามมาตรฐาน
- 1.2 ตรวจสอบคุณภาพอากาศโดยรวมในนิคมอุตสาหกรรมของกลุ่มบริษัทฯ แบบ Real time โดยมีระบบตรวจวัดคุณภาพอากาศ (Air Quality Monitoring Station, AQMS) โดยมุ่งเน้นการตรวจวัดปริมาณฝุ่นละอองรวม (TSP) ฝุ่นละอองขนาดเล็กไม่เกิน 10 ไมครอน (PM-10) ก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (SO₂) และก๊าซไนโตรเจน (NO₂) ทั้งยังมีการตรวจสอบข้อมูลด้านอุตุนิยมวิทยา ความเร็วลม และทิศทางลม โดยระบบตรวจวัดคุณภาพอากาศดังกล่าวยังสามารถตรวจสอบคุณภาพอากาศ ในแต่ละช่วงเวลา รวมถึงสามารถระบุแหล่งกำเนิดของมลพิษในอากาศได้อีกด้วย
- 1.3 เปิดเผยผลการติดตามและการเฝ้าระวังคุณภาพสิ่งแวดล้อมตามมาตรการในการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA) โดยครอบคลุมถึงค่าขีดต่าง ๆ เช่น ปริมาณสารอินทรีย์ที่ระเหยง่ายในบรรยากาศ (VOC) มลพิษทางเสียง คุณภาพน้ำผิวดิน เป็นต้น อีกทั้งยังสามารถติดตามและตรวจสอบได้ในเว็บไซต์ของกลุ่มบริษัทฯ อีกด้วย
- 1.4 จัดหาช่องทางให้แก่โรงงานอุตสาหกรรม ที่อยู่ในนิคมอุตสาหกรรมของกลุ่มบริษัทฯ สามารถนำเสนอรายงานด้านสิ่งแวดล้อมตามข้อกำหนด เช่น รายงานเกี่ยวกับคุณภาพและการปล่อยมลพิษทางอากาศ ค่าขีดตามการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA) การวิเคราะห์ความเสี่ยงและรายงานการตรวจสอบการทำงานหม้อไอน้ำหรือระบบการผลิตไอน้ำ (boiler/steam generator) ดังนั้นการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยจึงสามารถตรวจสอบรายงานต่าง ๆ ผ่านระบบ CCC ดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งยังสามารถช่วยลดปริมาณการใช้กระดาษอีกด้วย
- 1.5 บันทึกข้อมูลผ่านระบบศูนย์ร้องเรียนและเฝ้าติดตามกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน โดยข้อร้องเรียนที่ได้รับผ่านช่องทางต่าง ๆ จะถูกบันทึกในระบบและมีการแจ้งเตือนไปยังบุคลากรที่มีหน้าที่รับผิดชอบเพื่อดำเนินการจัดการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนต่อไป

2. ระบบกล้องวงจรปิดรักษาความปลอดภัย (CCTV) และระบบควบคุมการจราจร (VMS)

เป็นศูนย์ที่รวบรวมข้อมูลจากกล้องวงจรปิด (CCTV) ทั้งหมดที่ติดตั้งอยู่ในพื้นที่เสี่ยงภายในพื้นที่ส่วนกลางของนิคมอุตสาหกรรม ซึ่งสามารถช่วยให้หน่วยงานปฏิบัติความคุมเหตุการณ์ฉุกเฉินสามารถสังเกตและตรวจพบเหตุอันตรายได้ง่ายและสามารถดำเนินการรับมือได้อย่างทันท่วงทีเมื่อจำเป็น นอกจากนี้ระบบควบคุมการจราจร (VMS) ยังช่วยรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการจราจรทั้งหมดที่บริเวณทาง

เข้าหลักของนิคมอุตสาหกรรม เช่น ป้ายทะเบียนรถ จำนวนรถ และเวลาที่รถเข้าออก เพื่อให้บริหารจัดการการจราจรให้คล่องตัวยิ่งขึ้น

3. ศูนย์ควบคุมระบบน้ำใช้และระบบบำบัดน้ำเสีย

ควบคุมอุปกรณ์หลักที่ใช้บริหารจัดการคุณภาพน้ำเพื่อให้แน่ใจว่าน้ำได้คุณภาพตามมาตรฐานก่อนส่งมอบให้กับผู้ใช้หรือปล่อยลงสู่ทางระบายน้ำรวม



มาตรฐานสิ่งแวดล้อมและผลการดำเนินงาน

รายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA Monitoring)

กลุ่มบริษัทฯ มีการตรวจสอบผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมทั้งหมด ซึ่งเกี่ยวข้องกับมาตรการตรวจสอบ ป้องกัน แก้ไข และบรรเทาผลกระทบ เป็นไปตามมาตรการติดตามในรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA) ทั้งนี้ผลการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ข้างต้นจะถูกรวบรวมเป็นส่วนหนึ่งของรายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA Monitoring) และนำเสนอต่อการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.) สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมประจำจังหวัด สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด และหน่วยงานท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ ทุก 6 เดือน

038-954-543 เว็บไซต์ของดับบลิวเอชเอ พนักงานของบริษัทฯ หรือศูนย์ร้องเรียนในนิคมอุตสาหกรรมทุกแห่งของดับบลิวเอชเอ

โดยในปี 2562 กลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอได้รับร้องเรียนว่าโรงงาน 2 แห่งในนิคมอุตสาหกรรมสร้างมลภาวะทางกลิ่น กลุ่มบริษัทฯ ได้จัดการกับข้อร้องเรียนโดยทันทีตามแนวปฏิบัติที่กำหนดภายใต้มาตรฐาน ISO14001:2015 เพื่อระบุสาเหตุที่แท้จริงของปัญหาและกำหนดมาตรการป้องกันและลดผลกระทบที่เหมาะสมเพื่อป้องกันการเกิดปัญหาลักษณะเดียวกันในอนาคต ดังนั้นจะเห็นได้ว่ากลุ่มบริษัทฯ มีความตั้งใจและสามารถแก้ไขปัญหาและจัดการข้อร้องเรียนได้อย่างทันท่วงที

กระบวนการจัดการข้อร้องเรียนเกี่ยวกับผลกระทบสิ่งแวดล้อม

กลุ่มบริษัทฯ ดำเนินธุรกิจโดยมุ่งเน้นการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมภายใต้มาตรการการติดตามผลการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA) และมาตรฐาน ISO14001:2015 นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังยินดีรับฟังข้อเสนอนะหรือข้อร้องเรียนต่าง ๆ จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ต้องการแสดงข้อคิดเห็นหรือได้รับผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ โดยสามารถแจ้งข้อร้องเรียนได้ทางโทรศัพท์

เมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ

เมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (Eco Industrial Town) เป็นกรอบการพัฒนาโดยการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.) เพื่อส่งเสริมและขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อมของนิคมอุตสาหกรรม กลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอได้ยกระดับและพัฒนานิคมอุตสาหกรรมของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่องในทุกมิติ ได้แก่ มิติทางกายภาพ มิติทางเศรษฐกิจ มิติทางสิ่งแวดล้อม และมิติทางสังคม เพื่อเข้าสู่เมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ

ในปี 2562 นิคมอุตสาหกรรม 4 ใน 10 แห่งของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอ ได้แก่ นิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์น ซีบอร์ด (ESIE) นิคมอุตสาหกรรมดับบลิวเอชเอ ตะวันออก (มาบตาพุด) (WHA EIE) นิคมอุตสาหกรรมดับบลิวเอชเอ อีสเทิร์นซีบอร์ด 1 (WHA ESIE 1) และนิคมอุตสาหกรรมดับบลิวเอชเอ ชลบุรี 1 (WHA CIE1) ได้รับการรับรองให้เป็นเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศในระดับ “อีโค-แชมเปียน (Eco-Champion)” นิคมอุตสาหกรรมเหล่านี้มีผลการดำเนินงานโดดเด่นในด้านการประกอบธุรกิจที่ส่งเสริมการพัฒนาอย่างยั่งยืนตามกรอบการพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมอัจฉริยะและมีการพัฒนาอย่างยั่งยืน กลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอมีเป้าหมายที่จะพัฒนานิคมอุตสาหกรรมอื่น ๆ ไปสู่เมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศระดับ “อีโค-แชมเปียน (Eco-Champion)” และตั้งเป้ายกระดับนิคมอุตสาหกรรมดับบลิวเอชเอ ชลบุรี 2 (WHA CIE 2) ให้ได้รับการรับรองมาตรฐานในระดับ “อีโค-แชมเปียน (Eco-Champion)” ในปี 2564



การตรวจสอบธรรมาภิบาลสิ่งแวดล้อม (โครงการธงขาว-ดาวเขียว)

โครงการมอบรางวัลธรรมาภิบาลสิ่งแวดล้อมเป็นนโยบายของงานนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย โดยมีการมอบรางวัลให้กับโรงงานอุตสาหกรรมที่มีผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมและความรับผิดชอบต่อสังคมเป็นเลิศ ทั้งนี้ผู้ประกอบการโรงงานอุตสาหกรรมต้องจัดกิจกรรมเยี่ยมชมโรงงานให้กับคณะกรรมการตรวจประเมินโรงงาน ได้แก่ หน่วยงานรัฐ ชุมชน และผู้พัฒนานิคมอุตสาหกรรม เพื่อตรวจสอบกระบวนการผลิต กระบวนการบริหารจัดการปัญหามลพิษ และโครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมกับชุมชน

กลุ่มบริษัทฯ ได้เข้าร่วมเป็นคณะกรรมการของโครงการเพื่อตรวจประเมินโรงงานในนิคมอุตสาหกรรมของดับบลิวเอชเอ ในปี 2562 โรงงานทั้งหมด 43 แห่งในนิคมอุตสาหกรรมดับบลิวเอชเอ ตะวันออก (มาบตาพุด) (WHA EIE) นิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์น ซีบอร์ด (ระยอง) (ESIE) นิคมอุตสาหกรรมดับบลิวเอชเอ อีสเทิร์น ซีบอร์ด 1 (WHA ESIE 1) และนิคมอุตสาหกรรมดับบลิวเอชเอ ชลบุรี 1 (WHA CIE 1) ได้ผ่านการตรวจประเมินและจัดอยู่ในเกณฑ์ดีเยี่ยม นอกจากนี้สถานประกอบการ 20 แห่งในนิคมอุตสาหกรรมดับบลิวเอชเอ ตะวันออก (มาบตาพุด) (WHA EIE) ยังได้รับรางวัล “ธรรมาภิบาลสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยยอดเยี่ยม (ธงขาว-ดาวทอง) อีกด้วย



มลพิษทางอากาศ

ในฐานะที่กลุ่มบริษัท เป็นผู้ดำเนินธุรกิจพัฒนานิคมอุตสาหกรรม ซึ่งทางกลุ่มบริษัท ได้ตระหนักเป็นอย่างดีว่ามลพิษทางอากาศที่ปล่อยจากโรงงานอุตสาหกรรมที่ตั้งอยู่ในพื้นที่ของกลุ่มบริษัท อาจส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชนโดยรอบได้ ดังนั้น กลุ่มบริษัท จึงจัดให้มีการเฝ้าระวังคุณภาพอากาศโดยรวมภายในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมของกลุ่มบริษัท อีกทั้งยังมีการตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณภาพของอากาศตามค่าชี้วัดที่ได้ตรวจสอบนั้นเป็นไปตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง

กลุ่มบริษัท ดำเนินการบริหารจัดการมลพิษในอากาศตามกรอบการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมของนิคมอุตสาหกรรมในแต่ละแห่ง โดยกลุ่มบริษัท ได้เฝ้าระวังและตรวจสอบคุณภาพอากาศภายในนิคมอุตสาหกรรมและพื้นที่โดยรอบในรัศมี 5 กิโลเมตรอย่างเคร่งครัด เพื่อควบคุมคุณภาพอากาศให้อยู่ภายใต้มาตรฐานที่กำหนดไว้ในประกาศคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ฉบับที่ 24 (พ.ศ. 2547) เรื่องกำหนดมาตรฐานคุณภาพอากาศในบรรยากาศโดยทั่วไป ประกาศคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ฉบับที่ 21 (พ.ศ. 2544) เรื่อง กำหนดมาตรฐานค่าก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ ในบรรยากาศโดยทั่วไป และประกาศคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ฉบับที่ 33 (พ.ศ. 2552) เรื่อง กำหนดมาตรฐานค่าก๊าซไนโตรเจนไดออกไซด์ ในบรรยากาศโดยทั่วไป

กลุ่มบริษัท ทุ่มเทอย่างเต็มศักยภาพเพื่อลดการก่อมลพิษภายในนิคมอุตสาหกรรม โดยกลุ่มบริษัท จะตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้มีการเลือกสรรและคัดกรองโรงงานอุตสาหกรรมที่สร้างมลพิษต่ำให้อยู่ภายในนิคมอุตสาหกรรมของกลุ่มบริษัท ซึ่งกลุ่มบริษัท ได้มีการจัดทำแผนและระบุกระบวนการคัดกรองดังกล่าวตั้งแต่การเจรจาตกลงซื้อขายที่ดินกับลูกค้า

การเฝ้าระวังคุณภาพอากาศในบรรยากาศทั่วไป

นิคมอุตสาหกรรมของกลุ่มบริษัท ได้กำหนดให้มีการตรวจวัดค่าฝุ่นละอองรวม (TSP) ก๊าซไนโตรเจนไดออกไซด์ (NO₂) และก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (SO₂) ในบรรยากาศโดยทั่วไป ซึ่งเป็นตามมาตรการที่กำหนดในรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA) ทั้งนี้กลุ่มบริษัท ได้มีสถานีตรวจวัด โดยตั้งอยู่โดยรอบพื้นที่ส่วนกลางของนิคมอุตสาหกรรมและพื้นที่รอบข้างในระยะ 5 กิโลเมตร และมีการแสดงผลการตรวจวัดแบบเรียลไทม์ ณ ศูนย์เฝ้าระวังและควบคุมคุณภาพสิ่งแวดล้อม (EMCC) โดยผลการตรวจวัดค่าชี้วัดคุณภาพอากาศในบรรยากาศทั่วไปข้างต้นจะถูกนำไปเสนอต่อการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยทุก ๆ 6 เดือน และเป็นส่วนหนึ่งของรายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA Monitoring) ทั้งนี้ผลการตรวจวัดคุณภาพอากาศในบรรยากาศทั่วไปในปี 2562 อยู่ภายในค่ามาตรฐานที่กำหนดทั้งหมด

นอกจากนี้ กลุ่มบริษัท ยังมีการบันทึกข้อมูลมลพิษทางอากาศทั้งหมดจากโรงงานในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมเพื่อให้มั่นใจว่าการปล่อยมลพิษทางอากาศเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดโดยกรมโรงงานอุตสาหกรรมและรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA)

การเฝ้าระวังผลกระทบจากฝุ่นละอองขนาดเล็ก 2.5 ไมครอน

ฝุ่นละอองขนาดเล็ก 2.5 ไมครอน (PM_{2.5}) ได้กลายเป็นปัญหามันยสำคัญในประเทศไทยในช่วงหลายปีที่ผ่านมา ฝุ่นละอองขนาดเล็ก 2.5 ไมครอนอาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อสุขภาพของคนในนิคมอุตสาหกรรมและชุมชนโดยรอบ โดยเฉพาะระบบทางเดินหายใจและปอด เพื่อรับมือกับปัญหาดังกล่าวและรับรองความปลอดภัยของผู้ที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ กลุ่มบริษัทจึงได้จัดทำ การตรวจสอบและทดสอบปริมาณฝุ่นละอองขนาดเล็ก 2.5 ไมครอนภายในนิคมอุตสาหกรรมทุกแห่ง อีกทั้งมีการนำข้อมูลมาเปรียบเทียบกับมาตรฐานที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ฉบับที่ 36 (พ.ศ. 2553) และผลการตรวจวัดพบว่าปริมาณฝุ่นละอองขนาดเล็ก 2.5 ไมครอนอยู่ในค่ามาตรฐาน

กลุ่มบริษัท ยังได้ออกมาตรการป้องกันกาเกิดฝุ่นละอองขนาดเล็ก 2.5 ไมครอน เช่น กำหนดห้ามไม่ให้มีการเผาภายในโรงงานและพื้นที่อื่น ๆ ในนิคมอุตสาหกรรม นอกจากนี้บริษัท ยังร่วมมือกับการนิคมอุตสาหกรรม (กนอ.) ในโครงการด้านการจราจรเพื่อลดการให้โรงงานอุตสาหกรรมหันมาใช้รถโดยสารรับส่งพนักงานที่ยังอยู่ในสภาพดีเพื่อลดการปล่อยมลพิษในอากาศ

การบริหารจัดการขยะ

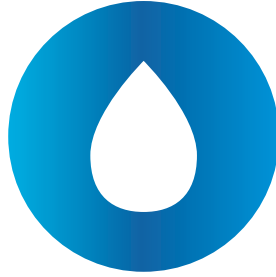
การขยายตัวอย่างรวดเร็วของสังคมเมืองและอุตสาหกรรมได้ส่งผลให้เกิดการสร้างขยะปริมาณมหาศาล ดังนั้น เพื่อจัดการกับปัญหาดังกล่าวและรองรับกลุ่มลูกค้าที่ประกอบอุตสาหกรรมที่เพิ่มขึ้นในนิคมอุตสาหกรรม กลุ่มบริษัท จึงมีความมุ่งมั่นในการดำเนินการอย่างต่อเนื่องที่จะลดการสร้างขยะและบริหารจัดการขยะอย่างเหมาะสม

กลุ่มบริษัท ได้กำกับดูแลการบริหารจัดการขยะตามนโยบายสิ่งแวดล้อมและการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA) ทั้งนี้ ในฐานะผู้พัฒนานิคมอุตสาหกรรม กลุ่มบริษัท ไม่มีอำนาจควบคุมการบริหารจัดการขยะของโรงงานอุตสาหกรรมโดยตรง อย่างไรก็ตามกลุ่มบริษัท ได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการขยะ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อกำกับดูแลให้โรงงานภายในนิคมอุตสาหกรรมของกลุ่มบริษัท มีการบริหารจัดการขยะอย่างถูกต้องตามข้อกำหนดต่าง ๆ และคณะกรรมการบริหารจัดการขยะดังกล่าว ยังมีหน้าที่ดำเนินการมาตรการป้องกันผ่านการจัดทำ การตรวจประเมินการจัดการขยะและระบบกำจัดของเสียของโรงงานที่ตั้งอยู่ในนิคมอุตสาหกรรมของกลุ่มบริษัท อีกทั้งยังมีการแนะนำข้อควรปฏิบัติเพิ่มเติม นอกจากนี้กลุ่มบริษัท ยังได้ริเริ่มโครงการแยกขยะตามหลักการ 3R (Reduce Reuse and Recycle) เพื่อลดการให้โรงงานในนิคมอุตสาหกรรม ลดปริมาณขยะที่ต้องส่งไปกำจัด ซึ่งผลลัพธ์ที่ได้คือ โรงงานต่าง ๆ ได้แยกขยะและรวบรวมขยะรีไซเคิลได้ถึง 817,000 ตันหรือประมาณร้อยละ 65 ของปริมาณขยะทั้งหมดในปี 2562

กลุ่มบริษัท ยังมีการบริหารจัดการขยะที่เกิดจากการประกอบธุรกิจ เช่น ขยะจากพื้นที่ส่วนกลางของนิคมอุตสาหกรรมหรือสำนักงาน โดยการสร้างความตระหนักให้พนักงานเห็นความสำคัญของการลดการสร้างขยะและลดการให้พนักงานนำขยะกลับมาใช้ใหม่หรือนำขยะมารีไซเคิล



Reduce



Reuse



Recycle

ของเสียในรอยเท้าทางนิเวศน์ (Environmental Footprint) ของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอนั้นมาจากขยะจากสำนักงานและภาคตะกอนจากระบบบำบัดน้ำเสียเป็นส่วนใหญ่ กลุ่มบริษัท เลือกใช้วิธีฝังกลบที่ถูกต้องหลักสุขาภิบาลและทันสมัยในการจัดการขยะ โดยมี บริษัท เวสต์แมนเนจเม้นท์ สยาม จำกัด (Waste Management Siam) เป็นผู้ดำเนินการ กลุ่มบริษัท ยังมีระบบบันทึกข้อมูลการทิ้งขยะและรายงานข้อมูลต่อกรมโรงงานอุตสาหกรรมก่อนที่จะนำขยะออกจากพื้นที่ของบริษัท ในปี 2562 การดำเนินงานของกลุ่มบริษัท ได้ก่อให้เกิดของเสียอันตรายและของเสียที่ไม่อันตรายที่สำคัญได้แก่การใช้หลอดไฟที่ใช้ในสถานที่ประกอบการของกลุ่มบริษัท เนื่องจากหลอดไฟมีสารปรอทเป็นส่วนประกอบ ดังนั้นการเปลี่ยนหลอดไฟชนิดมอดุตากรรมจึงถือเป็นการก่อให้เกิดของเสียที่อันตรายจากการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท ซึ่งมีปริมาณที่เกิดขึ้นรวมประมาณ 1 ตัน นอกจากนี้ การดำเนินงานของกลุ่มบริษัท ยังก่อของเสียที่ไม่เป็นอันตรายประมาณ 2,484 ตัน ซึ่งเกิดจากกระบวนการบำบัดน้ำเสียและการผลิตน้ำ กลุ่มบริษัท ได้ตระหนักถึงการสร้างของเสียดังกล่าว จึงได้มีการตั้งเป้าหมายในการลดของเสียที่อันตรายลดลงร้อยละ 50 ภายในปี 2565 โดยการเปลี่ยนมาใช้หลอดไฟประเภทไม่มีสารปรอททดแทนการใช้หลอดไฟแบบเดิม นอกจากนี้ได้ติดตั้งเครื่องแยกน้ำออกจากกากตะกอน เพื่อลดกากตะกอนขยะจากระบบบำบัดน้ำเสีย ซึ่งกระบวนการดังกล่าว สามารถลดปริมาณกากตะกอนจากระบบบำบัดน้ำเสียได้ร้อยละ 15 ของปริมาณกากตะกอนรวมในปี 2562 และเพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการลดกากตะกอนได้รับการพัฒนาให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง กลุ่มบริษัท ได้ตั้งเป้าหมายที่จะลดปริมาณการกำจัดกากตะกอนด้วยวิธีฝังกลบ จำนวน 1,000 ตันภายในปี 2565



เป้าหมายปี 2565

ลดปริมาณการกำจัดกากตะกอนจากที่เกิดจากกระบวนการผลิตน้ำด้วยวิธีฝังกลบ จำนวน 1,000 ตัน

ลดของเสียอันตรายที่กำจัดด้วยวิธีฝังกลบ 50%

โครงการ E-Paperless

กลุ่มบริษัท ยังเดินหน้านลดปริมาณขยะให้เหลือน้อยที่สุดอย่างเต็มความสามารถ ทั้งการลดของเสียทั้งที่เป็นอันตรายและไม่เป็นอันตรายจากการประกอบธุรกิจ เพื่อตอกย้ำวัตถุประสงค์ของกลุ่มบริษัท ในการพัฒนาไปสู่ความยั่งยืนในทุกภาคส่วนของธุรกิจ กลุ่มบริษัท มีแผนที่จะลดการใช้กระดาษให้ได้ถึงร้อยละ 25 ในปี 2565 สอดคล้องกับเป้าหมายที่จะพัฒนาองค์กรไปสู่ยุคดิจิทัล (Digital Transformation)

ทั้งนี้ในปี 2562 กลุ่มบริษัท ได้ริเริ่มโครงการ ‘E-Paperless’ ในทุกกลุ่มธุรกิจเพื่อส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีที่มีอยู่ในอุปกรณ์ต่าง ๆ เช่น แท็บเล็ต แทนการใช้การพิมพ์เอกสารในการประชุมเพื่อลดขยะกระดาษ โดยแพลตฟอร์มดังกล่าวได้พัฒนาขึ้นใหม่เพื่อให้บุคคลที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงข้อมูลและนำเอกสารมาใช้ประกอบการประชุมผ่านแท็บเล็ตได้ ซึ่งโครงการดังกล่าวช่วยให้กลุ่มบริษัท สามารถประหยัดกระดาษได้ประมาณ 202,600 แผ่นหรือคิดเป็นค่าใช้จ่ายในการพิมพ์ประมาณ 712,646 บาท คิดเป็นการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ราว 2,020 กก. CO2e

การลดขยะพลาสติก

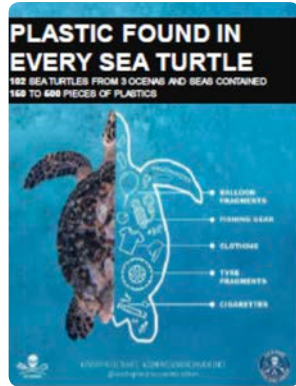
กลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอตระหนักดีถึงการรณรงค์ใช้ผลิตภัณฑ์พลาสติกแบบใช้ครั้งเดียวทิ้งที่เกิดขึ้นทั่วโลกอันเนื่องมาจากผลกระทบต่อสัตว์ป่าและทะเล เมื่อเดือนตุลาคม พ.ศ. 2562 บริษัท ได้ยกเลิกบริการน้ำดื่มที่บรรจุในขวดพลาสติกแก่แขกและบุคคลภายนอกที่มาติดต่อและสามารถลดขยะพลาสติกได้ถึง 20,487 ขวด ทั้งยังตั้งเป้าหมายลดค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อน้ำดื่มที่บรรจุขวดพลาสติกลง 727,000 บาทในปี 2563

โครงการรีไซเคิลกากตะกอนน้ำเสีย

กากตะกอนของเสียจากน้ำและระบบบำบัดน้ำเสียของกลุ่มบริษัท จะถูกนำไปกำจัดโดยวิธีฝังกลบ โดยในปี 2562 กลุ่มบริษัท จัดทำการศึกษาวิจัยเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับกากตะกอนเหล่านี้โดยนำไปผลิตเป็นปุ๋ยแทนการกำจัด โดยใช้กระบวนการผลิตปุ๋ยหมักแบบใช้อากาศในสภาพแวดล้อมที่มีกากตะกอนของเสียรวมอยู่ร่วมกับคอกขุขาวและพืชชนิดอื่น ทั้งนี้ การวิจัยนี้ยังคงอยู่ในช่วงระหว่างการศึกษาและวิเคราะห์ผล และการประเมินคุณภาพของปุ๋ยที่ได้

โครงการ Sort N' Save

โครงการ Sort N' Save ได้ริเริ่มในปี 2562 โดยหนึ่งในโครงการของกลุ่มผู้ชนะจากโครงการ WHA Innovation Leader โดยโครงการ Sort N' Save ดังกล่าว มีจุดประสงค์เพื่อเสริมสร้างความตระหนักรู้ด้านสิ่งแวดล้อมให้กับบุคลากรของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอ รวมถึงผลักดันให้เกิดคิดค้นนวัตกรรมทางธุรกิจภายใต้แนวคิดเศรษฐกิจหมุนเวียน (Circular Economy) ทั้งนี้ ภายในระยะเวลา 4 เดือนหลังจากเริ่มโครงการ ที่มงาน Sort N' Save ได้สร้างจุดรีไซเคิลในอาคารสำนักงาน 2 แห่ง ในกลุ่มบริษัท อีกทั้งยังจัดทำโครงการมากมายเพื่อรณรงค์ให้บุคลากรของกลุ่มบริษัท เห็นความสำคัญของการรีไซเคิลและการลดปริมาณขยะ โดยโครงการดังกล่าวจัดกิจกรรมโดยใช้สื่อในการประชาสัมพันธ์หลายประเภท เช่น โปสเตอร์ กระดานข่าว การสร้างกลุ่มในแอปพลิเคชัน LINE และอีเมล ทั้งนี้โครงการ Sort N' Save สามารถทำผลงานได้อย่างยอดเยี่ยมในปี 2562 ด้วยอัตราการรีไซเคิลในสำนักงานที่เพิ่มขึ้นถึงประมาณร้อยละ 50



นอกจากนี้ ในเดือนตุลาคม 2562 มีการจัดกิจกรรม "5-Day Challenge with Sort N' Save" ขึ้นเพื่อสร้างจิตสำนึกในการรักษาสิ่งแวดล้อมให้กับพนักงานในทั้ง 4 กลุ่มธุรกิจ โดยเชิญชวนให้ผู้ใช้ร่วมถ่ายภาพเซลฟี่ของตนเองคู่กับสิ่งของที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมเพื่อชิงรางวัลเงินสดประจำวัน กิจกรรมดังกล่าวได้รับการตอบรับอย่างดี มีภาพที่ส่งเข้าประกวดถึง 98 ภาพและได้รับผลตอบรับในเชิงบวก

WHA CIRCULAR community

5-Day Challenge with Sort n' Save

Take your most creative selfie with these cool eco-friendly items to win great prizes.

It's simple! Add and send a photo to Line @WHA_Circular or via QR

1st MISSION
28 OCT
Reusable Straw
Cash Rewards 500 X 3 + Consolation Prizes

2nd MISSION
29 OCT
Reusable Bags
Cash Rewards 500 X 5 + Consolation Prizes

3rd MISSION
30 OCT
Personal Tumbler
Cash Rewards 500 X 5 + Consolation Prizes

4th MISSION
31 OCT
Lunch Box
Cash Rewards 500 X 5 + Consolation Prizes

The Winners of the Last Challenge

How to live in eco-friendly way

- Love the earth
- Reduce and refuse from using plastic
- Use reusable items
- Everyone can save this beautiful world

Start with ourselves. "Two principles"

- Change of mindset - Everyone can contribute in solving the world environmental problem
- Change of behavior - switch to portable food container, personal tumbler, stainless straw and cloth bag

"In Work We Trust"

Who kill Praset? A B C D E

A. Stainless Straw is reusable
B. Carry cloth bag instead of using a plastic bag when shopping at 7-11 or Department stores
C. Receive a special discount from merchants for bringing own personal tumbler
D. Use food container for fruits of the day
E. Plastic bag damages our ecosystem and harms everyone's life

The Winners of the Last Challenge

In our daily life, we can help protecting the environment by start using the "Eco-friendly" items

- We use the "food container" instead of foam or plastic
- For beverages, we bring "personal tumbler" instead of using plastic glass, and receive extra discount from merchants
- We carry "reusable straw" with us everywhere
- At 7-11, we already have our own "cloth bag" so we do not need a single use plastic bag

Let's save our world for the next generation

"We would like to encourage everyone to stop using plastic and reduce waste in our daily life by choosing organic brands or recyclable packaging. Please also carry a cloth bag, avoid using single use plastic and bring your own stainless straw, personal tumbler and food container. Our simple effort will make this world a better place as well as help saving a lot of marine life"

#SaveTheWorldReducePlastic
#WHA_CircularCommunity
#SortNSave
#WHAAssociationLeader

For the special gifts from WHA executives, we will propose for their verdicts and will deliver the presents to the winners during 11-15 November 2019

โครงการ Sort N' Save ยังมีเป้าหมายที่จะลดปริมาณการใช้พลาสติกแบบครั้งเดียวทิ้งและโฟมอีกด้วย กลุ่มบริษัทฯ ยังได้แจกถุงผ้าและกระบอกน้ำให้แก่พนักงานทุกคนเพื่อทดแทนการใช้แก้วน้ำหรือขวดที่ผลิตจากพลาสติกแบบครั้งเดียวทิ้ง นอกจากนี้ในปี 2562 กลุ่มบริษัทฯ ได้ร่วมมือกับหน่วยงานท้องถิ่นในระดับชุมชนเพื่อมอบถุงผ้าให้กับชาวบ้าน 50 ครัวเรือนในอำเภอเขาคันทรง จังหวัดชลบุรี นอกจากนี้กลุ่มบริษัทฯ ยังจัดโครงการฝึกอบรมเพื่อให้คนในชุมชนเกิดความตระหนักถึงผลกระทบของการใช้ภาชนะที่ผลิตจากพลาสติกแบบใช้ครั้งเดียวทิ้งและโฟม และให้ความรู้เกี่ยวกับข้อควรปฏิบัติเพื่อรักษาสิ่งแวดล้อม ทั้งนี้กลุ่มบริษัทฯ ได้จัดโครงการฝึกอบรมดังกล่าวจัดขึ้นที่ตำบลจอมพลเจ้าพระยา จังหวัดระยองในปี 2562 โดยมีนักเรียนในพื้นที่ 50 คนและนักเรียนจากพื้นที่เขตประกอบการอุตสาหกรรมดับบลิวเอชเอ สระบุรี (WHA SIL) 75 คนเข้าร่วมกิจกรรม



ในโอกาสโครงการ Sort N' Save มีแผนและขั้นตอนการดำเนินงานต่อยอดกิจกรรมให้ขยายผลไปในวงกว้างยิ่งขึ้น โดยมีกลุ่มเป้าหมายคือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของบริษัท ได้แก่ พนักงาน พันธมิตรทางธุรกิจ และชุมชน เป็นต้น

<p>Employees</p>	<ul style="list-style-type: none"> • WHA Upcycling e.g. cloth bags, T-Shirt • Volunteer Activity e.g. beach cleaning day 	
<p>Business Partners</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Green Warehouse Co-CSR • WHA Zero Waste Awards 	
<p>Community</p>	<ul style="list-style-type: none"> • WHA Sort n' Save School Project 	

โครงการชลบุรี คลีน เอ็นเนอร์ยี (CCE)

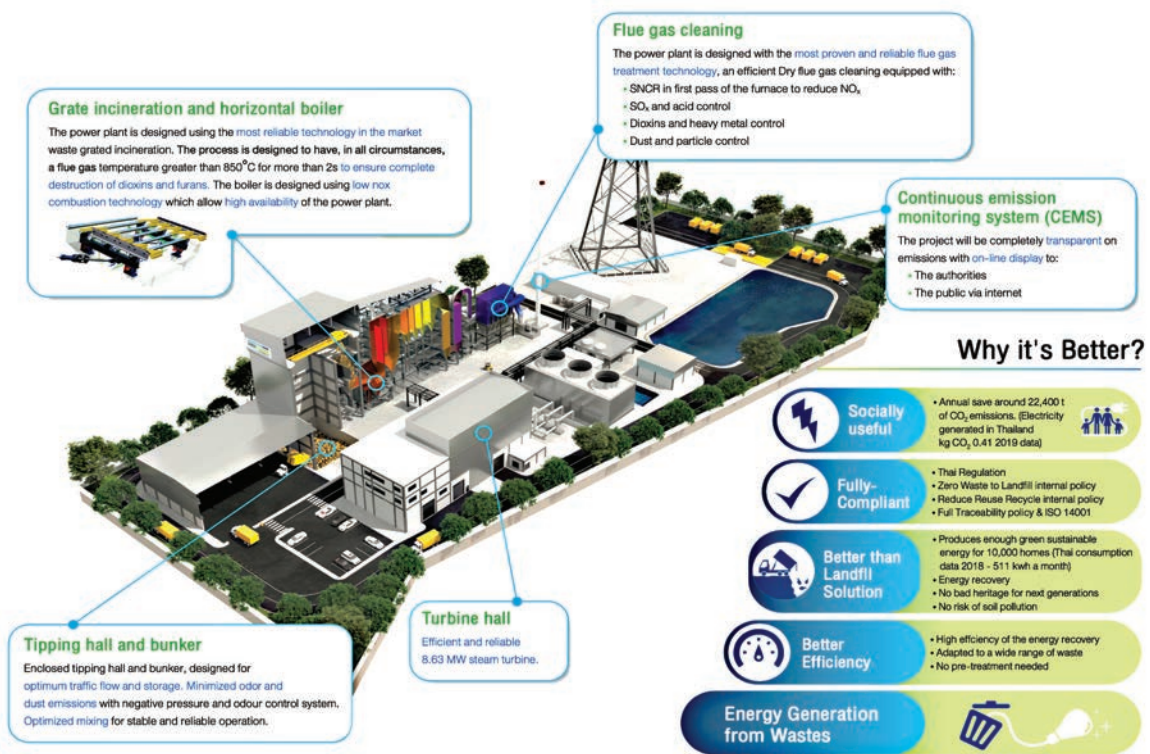
การผลิตเชื้อเพลิงทางเลือกจากขยะนั้นนับเป็นอีกวิธีการบริหารจัดการของเสียในเชิงรุกและแสดงถึงความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอ อีกทั้งยังเป็นประโยชน์ต่อธุรกิจ ชุมชน และสิ่งแวดล้อมในวงกว้างอีกด้วย โดยในปี 2562 กลุ่มบริษัทฯ ได้ลงทุนในโรงไฟฟ้าขยะอุตสาหกรรมภายใต้โครงการชลบุรี คลีน เอ็นเนอร์ยี (CCE) โดยเป็นการร่วมทุนกับอีกสองบริษัทชั้นนำทางด้านพลังงาน ได้แก่ บริษัท โกลว์ พลังงาน จำกัด (มหาชน) และ บริษัท สุเอซ (เซาท์ อีสท์ เอเชีย) จำกัด ทั้งนี้ โครงการดังกล่าวสอดคล้องกับ แผนพัฒนาพลังงานทดแทนและพลังงานทางเลือก พ.ศ. 2558-2579 ซึ่งมีเป้าหมายในการเพิ่มสัดส่วนการใช้พลังงานทดแทนหรือพลังงานสะอาดของประเทศให้อยู่ที่ร้อยละ 30 ของปริมาณการใช้พลังงานรวมในปี 2579

ชลบุรี คลีน เอ็นเนอร์ยี (CCE) ถือเป็นโรงผลิตไฟฟ้าจากขยะอุตสาหกรรมที่ติดตั้งด้วยเทคโนโลยีทันสมัยและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ตั้งอยู่ที่นิคมอุตสาหกรรมดับบลิวเอชเอ ชลบุรี 1 (WHA CIE 1) จังหวัดชลบุรี คิดเป็นมูลค่าการลงทุนราว 1,800 ล้านบาท โรงไฟฟ้าแห่งนี้สามารถกำจัดขยะอุตสาหกรรมให้เป็นเชื้อเพลิงได้กว่า 400 ตันต่อวันหรือราว 100,000 ตันต่อปี มีกำลังผลิตกระแสไฟฟ้าสูงสุดถึง 8.63 เมกะวัตต์ต่อปี ทั้งนี้โรงไฟฟ้า CCE ได้ใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยภายใต้แนวคิดเพื่อความยั่งยืน ความมีเสถียรภาพ และการรักษาสีสิ่งแวดล้อม โดยเป็นเทคโนโลยีการเผาขยะที่ปลอดภัยและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืนรวมทั้งระบบควบคุมมลภาวะทางอากาศประสิทธิภาพสูง โดยชลบุรี คลีน เอ็นเนอร์ยี (CCE) นับเป็นโรงผลิตไฟฟ้าจากขยะอุตสาหกรรมแห่งแรกในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ที่ได้มาตรฐานควบคุมการปล่อยมลพิษของยุโรป ซึ่งถือว่ามีข้อกำหนดที่เคร่งครัดกว่ามาตรฐานภายในประเทศ



Emission	Unit	EU Regulation	Japanese Regulation	Thai Regulation	CCE selected thresholds
(Dry Gas 25 c, 7% O2)					
NO ₂	ppm	136.7	150	180	136
SO ₂	ppm	24.6	30	30	24
HF	ppm	1.6	-	-	1.6
HCL	ppm	8.6	25	25	8
Dioxins/Furan	Ng/Nm ³	0.13	0.13	0.1	0.1
Dust	Ng/Nm ³	12.9	24	70	12.9

โครงการ CCE ได้เริ่มต้นก่อสร้างในช่วงปลายปี 2560 และเริ่มดำเนินการเชิงพาณิชย์เมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2562 ในช่วงทดสอบการดำเนินการระหว่างเดือนพฤศจิกายนถึงธันวาคม 2562 ผลการตรวจวัดได้จากระบบการตรวจวัดมลพิษทางอากาศจากปล่องโรงงานอุตสาหกรรมแบบต่อเนื่อง (CEMS) แสดงให้เห็นว่าค่าชี้วัดต่าง ๆ ได้แก่ ค่าฝุ่นละอองรวม (TSP) ก๊าซไนโตรเจนไดออกไซด์ ก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ และกรดไฮโดรคลอริก ล้วนอยู่ในค่ามาตรฐานการปล่อยมลพิษของยุโรป



ความหลากหลายทางชีวภาพ (Biodiversity)

ในฐานะที่หนึ่งในธุรกิจของกลุ่มบริษัท คือการเป็นผู้นำในการพัฒนานิคมอุตสาหกรรม ซึ่งดำเนินธุรกิจในพื้นที่ที่ดินขนาดใหญ่ กลุ่มบริษัท ได้ตระหนักว่ากิจกรรมจากการประกอบธุรกิจอาจสร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและความหลากหลายทางชีวภาพของสิ่งมีชีวิตสายพันธุ์ ที่ถิ่นอยู่อาศัย และระบบนิเวศในบริเวณโดยรอบได้ ด้วยเหตุนี้ กลุ่มบริษัท จึงให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและลดความเสี่ยงที่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อระบบนิเวศ ดังนั้นเพื่อให้มั่นใจได้ว่าการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัท จะต้องมีการเฝ้าระวังอย่างเคร่งครัดเพื่อลดผลกระทบต่อความหลากหลายทางชีวภาพ และอนุรักษ์ความหลากหลายทางชีวภาพของระบบนิเวศทางธรรมชาติ ในพื้นที่ใกล้เคียงอย่างเต็มความสามารถ เพื่อรักษาระบบนิเวศให้ยังคงสภาพเดิมต่อไปอย่างยั่งยืนไปในอนาคต

ทั้งนี้กลุ่มบริษัท มีการกำหนดแนวทางในการบริหารจัดการด้านการปกป้องผลกระทบต่อความหลากหลายทางชีวภาพไว้ในนโยบายด้านความหลากหลายทางชีวภาพของกลุ่มบริษัท นอกจากนี้กลุ่มบริษัท ยังจัดทำประเมินผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม (EIA) ซึ่งมีการระบุสาเหตุหลักที่อาจเป็นการแทรกแซงให้เสียสมดุลและก่อให้เกิดความเปลี่ยนแปลงหรือผลกระทบต่อความหลากหลายทางชีวภาพในพื้นที่ รวมถึงกลุ่มบริษัท ได้มีการกำหนดแนวทางการบริหารจัดการที่เหมาะสม

การพัฒนานิคมอุตสาหกรรมเป็นหนึ่งในธุรกิจที่กำหนดให้ต้องจัดทำประเมินผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม (EIA) โดยการประเมินจะพิจารณาผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมภายในรัศมี 5 กิโลเมตรจากโครงการ รวมทั้งผลกระทบต่อพื้นที่ที่มีคุณค่าด้านความหลากหลายทางชีวภาพ โดยการประเมินดังกล่าวครอบคลุมการประเมินข้อมูลเกี่ยวกับประเภทของการประกอบธุรกิจ ขนาดโครงการ ระยะห่างจากเขตอนุรักษ์ และทำเลที่ตั้งของโครงการ ซึ่งหากการประเมินพบว่าธุรกิจมีผลกระทบต่อความหลากหลายทางชีวภาพของพื้นที่โดยรอบโครงการ การประเมินจะมีการระบุมาตรการลดผลกระทบหรือแนวทางการบริหาร

จัดการเพื่ออนุรักษ์ระบบนิเวศ อีกทั้งยังให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมเพื่อรับทราบถึงปัญหาและรับฟังข้อคิดเห็นเกี่ยวกับกิจกรรมทางธุรกิจ ทั้งนี้ผู้พัฒนาโครงการต้องปฏิบัติตามมาตรการที่กำหนดทุกขั้นตอนจนเสร็จสิ้นโครงการตั้งแต่การก่อสร้างไปจนถึงการดำเนินธุรกิจ

จากนิคมอุตสาหกรรมที่เปิดดำเนินงานอยู่ทั้ง 10 แห่งของกลุ่มบริษัท มีการผ่านการศึกษาค้นคว้าเพื่อประเมินผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม ซึ่งผลการตรวจสอบพบว่านิคมอุตสาหกรรม 2 แห่ง ได้แก่ นิคมอุตสาหกรรมดับบลิวเอชเอ ชลบุรี 2 (WHA CIE2) และนิคมอุตสาหกรรมดับบลิวเอชเอ อีสเทิร์นซีบอร์ด 2 (WHA ESIE 2) มีความเสี่ยงสูงที่จะก่อให้เกิดผลกระทบต่อความหลากหลายทางชีวภาพ เนื่องจากตั้งอยู่ใกล้กับเขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าเขาเขียว - เขาชมภู่ อย่างไรก็ตามนิคมอุตสาหกรรมทั้ง 2 แห่งได้มีการปฏิบัติตามมาตรการป้องกัน โดยมีการควบคุมคุณภาพน้ำเสียที่ปล่อยลงสู่แหล่งน้ำและน้ำที่ผ่านการบำบัดแล้วกลับมาใช้ใหม่ให้มากขึ้น โดยจะมีการประเมินผลกระทบด้านความหลากหลายทางชีวภาพใหม่ทุก 2 ปีเพื่อตรวจสอบผลกระทบของการพัฒนาในภาคอุตสาหกรรมต่อทรัพยากรป่าไม้ ทรัพยากรสัตว์ป่า และทรัพยากรทางชีวภาพในน้ำ

ทั้งนี้เป็นการปฏิบัติที่เป็นไปตามมาตรการที่ระบุในรายงานการประเมินผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม (EIA)

นอกจากนี้นิคมอุตสาหกรรมดับบลิวเอชเอ อีสเทิร์นซีบอร์ด 4 (WHA ESIE4) ยังมีการตรวจประเมินระบบนิเวศในน้ำของคลองที่เป็นแหล่งรับน้ำเสียที่บำบัดแล้วจากนิคมอุตสาหกรรม ทั้งนี้จะมีการตรวจประเมินทั้งหมด 2 ครั้งต่อปีในช่วงน้ำแล้งและในช่วงฤดูฝนเพื่อศึกษาความหลากหลายทางชีวภาพของแพลงก์ตอนพืช แพลงก์ตอนสัตว์ สัตว์น้ำ และพืชน้ำตื้นตั้งแต่ช่วงต้นน้ำไปจนถึงปลายน้ำของแหล่งน้ำที่เป็นจุดรับน้ำเสียที่ผ่านการบำบัดแล้วจากโครงการ ผลการตรวจประเมินจะนำไปเสนอต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรวมถึงคณะกรรมการผู้ชำนาญการพิจารณารายงานการผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม (EIA) ของนิคมอุตสาหกรรม

ปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และการบริหารจัดการพลังงาน

การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศถือเป็นภัยคุกคามระดับโลกในขณะนี้ ซึ่งส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และเศรษฐกิจ ทั้งนี้ กลุ่มบริษัท ได้ตระหนักดีว่าผลกระทบดังกล่าวเป็นความเสี่ยงร้ายแรงและอาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจหากไม่มีมาตรการป้องกันที่เพียงพอ ดังนั้น เพื่อรับมือกับความท้าทายดังกล่าว กลุ่มบริษัท จึงมีกระบวนการประเมินความเสี่ยง รวมถึงเสนอมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมโดยครอบคลุมถึงความเสี่ยงทุกรูปแบบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศต่อห่วงโซ่มูลค่าของกลุ่มบริษัท ซึ่งรวมถึงชุมชนใกล้เคียง นอกจากนี้กลุ่มบริษัท ยังมุ่งส่งเสริมการพัฒนาพลังงานสะอาดเพื่อสนับสนุนการบรรลุเป้าหมายของประเทศตามพันธกรณีภายใต้ความตกลงปารีสที่รัฐบาลได้ลงสัตยาบันไว้ รวมถึงแผนการลดก๊าซเรือนกระจกของประเทศ ปี พ.ศ. 2564-2573 (Thailand's Nationally Determined Contribution Roadmap on Mitigation 2021-2030) ซึ่งมีเป้าหมายการลดก๊าซเรือนกระจกของประเทศที่ร้อยละ 20 ภายในปี 2573

ในบรรดาธุรกิจทั้งหมดของกลุ่มบริษัท ธุรกิจพัฒนาอสังหาริมทรัพย์และกลุ่มธุรกิจบริการสาธารณูปโภคและพลังงาน คือกลุ่มธุรกิจที่อาจมีการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม (ขอบเขตที่ 2) มากกว่ากลุ่มธุรกิจอื่น โดยคิดเป็นปริมาณส่วนใหญ่ของรอยเท้าทางนิเวศน์ (Environmental Footprint) ของกลุ่มบริษัท และเพื่อเป็นการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม (ขอบเขตที่ 2) กลุ่มบริษัท ตั้งเป้าหมายในการเพิ่มสัดส่วนการใช้ไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ ซึ่งเป็นการใช้พลังงานที่สะอาดในนิคมอุตสาหกรรมของพื้นที่ส่วนกลางและอาคารของกลุ่มบริษัท ไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของการใช้พลังงานไฟฟ้าทั้งหมด ภายในปี 2568 ในขณะที่การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง (ขอบเขตที่ 1) ของกลุ่มบริษัท ไม่ได้จำนวนที่มีนัยสำคัญ โดยอาจมีการเกิดขึ้นจากการใช้ยานพาหนะของบริษัท หรือการใช้เครื่องปั้นไฟสำรองในช่วงเวลาฉุกเฉินเพียงเท่านั้น อย่างไรก็ตาม กลุ่มบริษัท ได้ให้ความสำคัญในการลดการปล่อยผลกระทบดังกล่าว โดยได้พยายามบริหารจัดการร่องรอยการใช้พลังงาน (Energy Footprint) ในหลายๆ ด้าน ด้วยการพัฒนาการใช้ทรัพยากรและพลังงานอย่างรู้คุณค่าและมีประสิทธิภาพซึ่งจะนำไปสู่การลดก๊าซเรือนกระจกนั่นเอง

กลุ่มบริษัท ได้มีการบริหารจัดการความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศโดยได้จัดให้มีการประเมินความเสี่ยงโดยครอบคลุมถึงผลกระทบที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินธุรกิจ นอกจากนี้กลุ่มบริษัท

ยังมุ่งมั่นที่จะลดผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศโดยการบริหารจัดการพลังงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด พร้อมทั้งส่งเสริมการใช้พลังงานแสงอาทิตย์ในการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ รวมถึงธุรกิจของลูกค้า



เป้าหมายการใช้ไฟฟ้าจากโซลาร์
เพิ่มสัดส่วนการใช้ ไฟฟ้าพลังงาน
แสงอาทิตย์ ไม่น้อยกว่า 5%
ของพลังงานไฟฟ้าทั้งหมดที่ใช้ในนิคมอุตสาหกรรม (คิดจากปริมาณการใช้ ไฟฟ้า
ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม
ของกลุ่มบริษัทฯ ในปี 2561)

การประเมินความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

กลุ่มบริษัท มีการจัดทำกระบวนการประเมินความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศเป็นประจำทุกปี โดยนับเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารจัดการความเสี่ยงของกลุ่มบริษัท เพื่อระบุความเสี่ยงที่สำคัญ ประเมินประสิทธิภาพของมาตรการในปัจจุบันในเรื่องการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมที่มีอยู่เดิม และกำหนดมาตรการเพิ่มเติมเพื่อรับมือกับปัญหาที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ทั้งนี้ กลุ่มบริษัท ได้กำหนดให้มีการทบทวนความเสี่ยงดังกล่าวในทุกปี และติดตามผลการดำเนินงานหรือมาตรการที่เกี่ยวข้องกับผลการประเมินความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องจนกระทั่งสามารถแก้ไขและจัดการความเสี่ยงได้อย่างสมบูรณ์ ยิ่งไปกว่านั้น กลุ่มบริษัท ยังให้ความสำคัญตั้งแต่กระบวนการวิเคราะห์ทำเลที่ตั้งของนิคมอุตสาหกรรมและพื้นที่ดำเนินงานในแต่ละแห่งเพื่อให้มั่นใจว่าพื้นที่นั้น ๆ สามารถรองรับและจัดการผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศได้ เช่น การเกิดภัยแล้งหรือการเกิดอุทกภัย เป็นต้น

จากการประเมินการประกอบธุรกิจนิคมอุตสาหกรรม (IEO) ในปี 2562 ระบุว่าภัยธรรมชาติ เช่น อุทกภัยและภัยแล้ง จัดเป็นความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศซึ่งมีผลกระทบอย่างมากต่อการประกอบธุรกิจนิคมอุตสาหกรรม เช่น ธุรกิจหยุดชะงักและการเกิดความเสียหายต่อสถานที่ประกอบธุรกิจ ซึ่งผลการประเมินชี้ให้เห็นว่ามาตรการที่มีอยู่ในปัจจุบันสามารถพัฒนาการป้องกันและบรรเทาผลกระทบจากภัยธรรมชาติได้มากยิ่งขึ้น จึงกำหนดให้มีมาตรการเพิ่มเติมดังต่อไปนี้

ความเสี่ยง	มาตรการที่มียูติม	มาตรการป้องกันและบรรเทาผลกระทบจากภัยธรรมชาติที่กำหนดเพิ่มเติม
อุทกภัย	<ul style="list-style-type: none"> มีคันทันน้ำและบึงน้ำพร้อมใช้งาน ซึ่งได้รับการบำรุงรักษาอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มีสภาพพร้อมการใช้งานตลอดเวลา 	<ul style="list-style-type: none"> พัฒนาระบบป้องกันอุทกภัยและรายงานสถานการณ์น้ำ นำผลที่ได้จากระบบป้องกันอุทกภัยและรายงานสถานการณ์น้ำไปรายงานต่อผู้จัดการของนิคมอุตสาหกรรมแต่ละแห่งทุกเดือน
ภัยแล้ง	<ul style="list-style-type: none"> มีอ่างกักเก็บน้ำดิบ วัดระดับน้ำในอ่างกักเก็บน้ำอย่างสม่ำเสมอ 	<ul style="list-style-type: none"> สร้างอ่างกักเก็บน้ำเพิ่ม ตรวจสอบความพร้อมเพียงของน้ำ (Water Availability) ในจังหวัดระยองและชลบุรี และรายงานผลไปยังหน่วยงานภายในของนิคมอุตสาหกรรมในพื้นที่ที่เกี่ยวข้อง

การบริหารจัดการพลังงาน

กลุ่มบริษัท ได้ประกาศนโยบายอนุรักษ์พลังงานสำหรับพนักงานทุกคนรวมถึงสิ่งปลูกสร้างของกลุ่มบริษัท ที่จัดเป็น “อาคารควบคุม” ตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2540 และพระราชบัญญัติส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติฉบับที่ 2 พ.ศ. 2550 โดยนโยบายอนุรักษ์พลังงานกำหนดให้มีโครงการประหยัดพลังงานในอาคารประเภทดังกล่าว นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทยังมีการจัดตั้งคณะกรรมการพลังงานขึ้นเมื่อเดือนพฤษภาคม 2562 ประกอบด้วยตัวแทนจากแผนกต่าง ๆ เพื่อกำกับมาตรการป้องกันผลกระทบและตรวจสอบว่าการอนุรักษ์และบริหารจัดการพลังงานในการประกอบธุรกิจของกลุ่มบริษัท นั้นเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

แม้ว่ากลุ่มบริษัท ในฐานะผู้พัฒนานิคมอุตสาหกรรมและผู้พัฒนาคลังสินค้าให้เช่า จะไม่มีอำนาจสั่งการให้โรงงานของผู้ประกอบการหรือผู้เช่าคลังสินค้า ลดการใช้พลังงาน แต่กลุ่มบริษัท สามารถควบคุมและอนุรักษ์พลังงานภายในพื้นที่ส่วนกลางของกลุ่มบริษัทได้ กลุ่มบริษัท ได้ดำเนินมาตรการอนุรักษ์พลังงานมาเป็นระยะ

เวลา 5 ปีและสามารถลดการใช้ไฟฟ้าได้ราว 1,147,467 กิโลวัตต์ชั่วโมงหรือเทียบเท่าการลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก 667.9 ตัน CO2e ด้วยวิธีการหลากหลายรูปแบบดังต่อไปนี้ ในปี 2562 กลุ่มบริษัท ตั้งเป้าหมายลดการใช้พลังงานไฟฟ้าที่ใช้สำหรับพื้นที่ส่วนกลาง ระบบไฟแสงสว่างถนน และแสงสว่างสำหรับอาคารของกลุ่มบริษัท ในนิคมอุตสาหกรรม โดยตั้งเป้าลดลงร้อยละ 3 หรือเป็นการใช้ไฟฟ้าไม่เกิน 92.8 กิโลวัตต์ชั่วโมงต่อไร่ ภายในปี 2568

เป้าหมายลดพลังงานไฟฟ้าที่ใช้ในระบบไฟฟ้าแสงสว่างถนนและอาคารของกลุ่มบริษัท ในนิคมอุตสาหกรรม



เป้าหมายปี 2568
ปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้า
ต่ำกว่า 93 กิโลวัตต์ชั่วโมงต่อไร่

เปลี่ยนใช้โคมไฟ หลอดทาง ชนิด LED แทนโคมประเภทเดิม



ใช้สัญญาณไฟกระพริบ จากพลังงานแสงอาทิตย์



การประหยัดพลังงาน

การประหยัดพลังงานภายในพื้นที่ส่วนกลาง

กลุ่มบริษัท ได้จัดทำโครงการอนุรักษ์พลังงานเพื่อลดการใช้พลังงานในพื้นที่ส่วนกลางของนิคมอุตสาหกรรม ระบบไฟส่องสว่างภายในนิคมอุตสาหกรรมคือบริเวณที่ใช้พลังงานสูงสุด เพื่อลดการใช้พลังงานกลุ่มบริษัท ได้เปลี่ยนมาใช้โคมไฟ LED แทนโคมไฟที่มีอยู่เดิมจำนวน 5,450 หลอด ในนิคมอุตสาหกรรมทุกแห่ง รวมถึงคลังสินค้าของกลุ่มบริษัท ตั้งแต่ปี 2559 โดยโคมไฟ LED ช่วยประหยัดพลังงานได้ถึงร้อยละ 50 และลดค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาในระยะยาว นอกจากนี้ กลุ่มบริษัท ยังได้ลดการใช้พลังงานอย่างต่อเนื่องด้วยโครงการอนุรักษ์พลังงานอื่น ๆ ในนิคมอุตสาหกรรม

ส่งผลให้ประหยัดพลังงานได้ทั้งสิ้น 76,193 กิโลวัตต์ชั่วโมงในปี 2562 ซึ่งโครงการส่วนหนึ่ง ได้แก่ การเปลี่ยนมาใช้หลอดไฟแบบ LED ในสำนักงาน การเปลี่ยนระบบเครื่องปรับอากาศจากระบบทำความเย็นจากส่วนกลางเป็นระบบแบบติดตั้งแยก รวมถึงการตรวจสอบและบำรุงรักษาเครื่องใช้ไฟฟ้าอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ยังมีการติดตั้งระบบแสงอาทิตย์สัญญาณไฟจราจรอัจฉริยะจากพลังงานทั่วพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมของกลุ่มบริษัท

โครงการ “Let’s Save the World Together”

นอกจากนิคมอุตสาหกรรมแล้วกลุ่มบริษัท ยังให้ความสำคัญกับการลดการใช้พลังงานภายในสำนักงานทั้งหมดในทุกกลุ่มธุรกิจ เช่น สำนักงานใหญ่ของแต่ละกลุ่มธุรกิจได้เปลี่ยนมาใช้ไฟส่องสว่างระบบ LED ทั้งหมด กลุ่มบริษัท ยังได้ริเริ่มโครงการ “Let’s Save the World Together” เพื่อกระตุ้นให้พนักงานร่วมมือกันประหยัดพลังงานโดยการปิดเครื่องใช้ไฟฟ้าเมื่อไม่ได้ใช้งาน ใช้บันไดแทนการใช้ลิฟต์ และปรับอุณหภูมิเครื่องปรับอากาศให้เหมาะสม



Let’s Save the World Together

คอมพิวเตอร์	ปิดคอมพิวเตอร์ช่วงพักเที่ยงและหลังใช้งาน หรือตั้งค่าปิดหน้าจออัตโนมัติ
สวิตช์	ปิดไฟและปิดสวิตช์เครื่องใช้ไฟฟ้าทุกชนิดหลังใช้งาน
ปลั๊ก	ถอดปลั๊กเครื่องใช้ไฟฟ้าทุกชนิดหลังใช้งาน
เครื่องปรับอากาศ	ปรับอุณหภูมิให้อยู่ที่ 25-26 องศาเซลเซียส เพื่อประหยัดพลังงาน
ลิฟต์	ใช้บันไดขึ้น-ลง 1-2 ชั้นและกดลิฟต์รอหาเพื่อนร่วมทาง
เครื่องถ่ายเอกสาร	เปลี่ยนมาใช้กระดาษรีไซเคิลและใช้กระดาษให้ครบทั้งสองด้าน

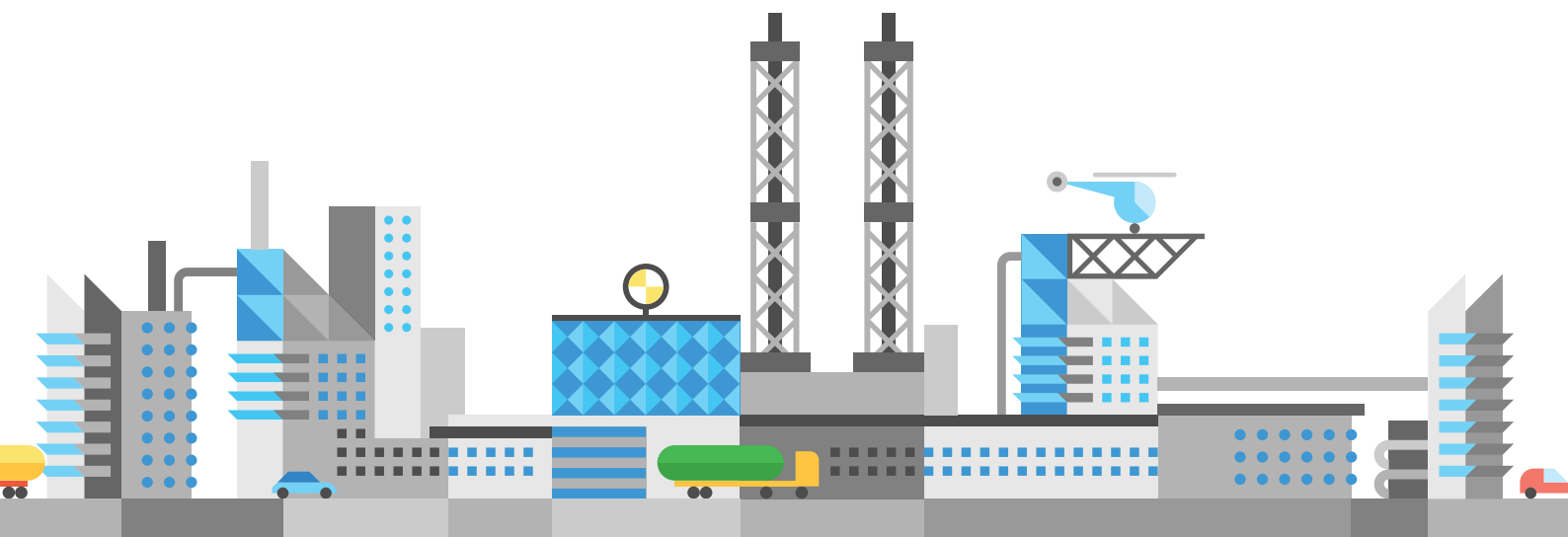
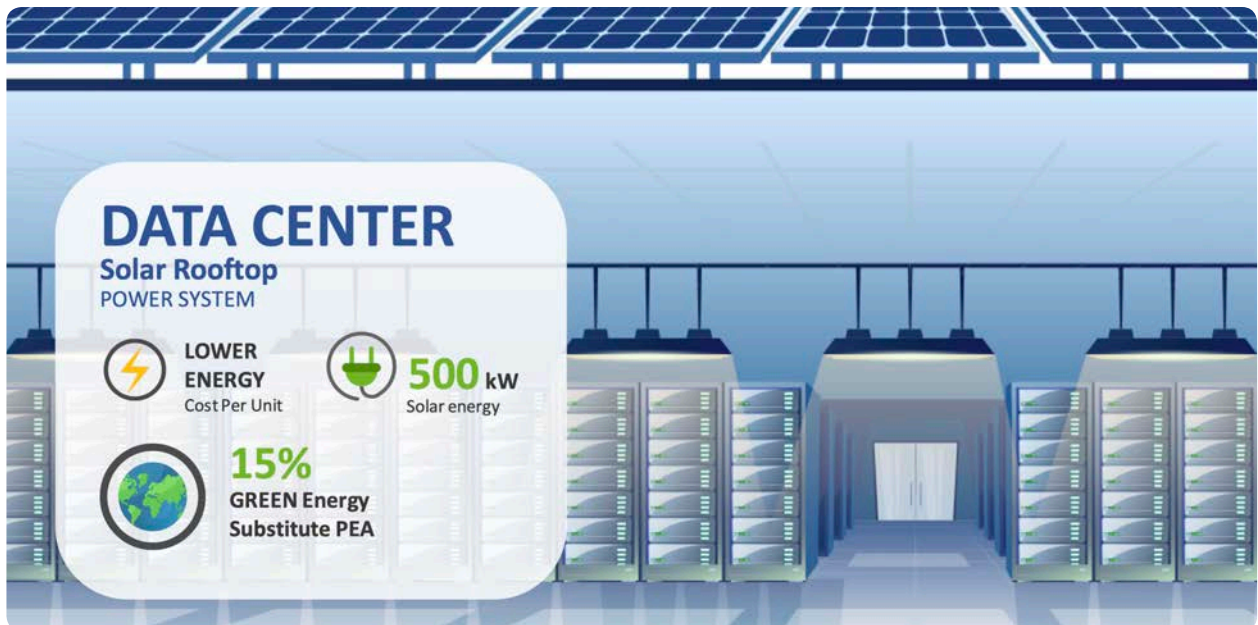


Data Center ประหยัดพลังงาน

ศูนย์ข้อมูล (Data Center) ของกลุ่มบริษัท อยู่ในความดูแลของ บริษัท ดับบลิวเอชเอ อินโฟนิค จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของกลุ่มบริษัท โดย Data Center ได้ใช้ระบบการควบคุมลมเย็นและลมร้อนแบบ Hot-Aisle Containment เป็นหลักร่วมกับระบบ Cold-Aisle Containment วิธีการดังกล่าวช่วยให้ประหยัดพลังงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยลดค่าใช้จ่ายพลังงานในส่วนของการทำความเย็นรวมทั้งปีได้ถึงร้อยละ 21 ซึ่งสอดคล้องกับค่าประสิทธิภาพของการใช้พลังงานไฟฟ้า (PUE) รวมทั้งปีที่ลดลงร้อยละ 15 และนอกจากการออกแบบการควบคุมลมร้อนและลมเย็นข้างต้นแล้ว กลุ่มบริษัท ยังได้ติดตั้งแผงโซลาร์บนหลังคาอาคารของ Data Center เพื่อผลิตไฟฟ้าใช้ภายในศูนย์ข้อมูลซึ่งทดแทนไฟฟ้าจากระบบจ่ายพลังงานได้ราวร้อยละ 15



CO2 Reduction
5,832
Metric Tons CO2



พลังงานแสงอาทิตย์

ในขณะนี้ผู้ให้บริการคลังสินค้าและโรงงานอุตสาหกรรมทั้งในนิคมอุตสาหกรรมของกลุ่มบริษัท และกลุ่มลูกค้าในเขตอุตสาหกรรมอื่น ๆ ต่างให้ความสนใจในระบบพลังงานแสงอาทิตย์มากขึ้น การติดตั้งระบบพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคา นับเป็นส่วนหนึ่งของธุรกิจการให้บริการด้านพลังงานสะอาดที่ช่วยลดต้นทุนในการประกอบธุรกิจและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เนื่องจากเป็นพลังงานที่ปล่อยก๊าซเรือนกระจกน้อยกว่าระบบการผลิตไฟฟ้าแบบเดิม ทั้งนี้บริษัท WHAUP ได้ติดตั้งและดำเนินโครงการระบบพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคาที่อาคารคลังสินค้าของกลุ่มบริษัท โรงงานของลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม อีกทั้งยังมีการขยายการติดตั้งไปยังพื้นที่ส่วนกลาง เช่น ลานจอดรถ รวมถึง Data Center ตามที่กล่าวมาในข้างต้น

การใช้พลังงานแสงอาทิตย์ ภายในกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอ

กลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอต่อยอดการใช้พลังงานสะอาดไปยังกิจกรรมการประกอบธุรกิจส่วนอื่น ๆ ของบริษัท โดยการติดตั้งระบบพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคา แห่งโซลาร์บนหลังคาอาคารของ Data Center มีกำลังการผลิตไฟฟ้าอยู่ที่ 582 กิโลวัตต์ นอกจากนี้ยังมีการติดตั้งระบบพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคาที่โรงบำบัดน้ำเสียและพื้นที่ลานจอดรถพลาซ่าในนิคมอุตสาหกรรมดับบลิวเอชเอ ตะวันออก (มาตาพุด) โครงการดังกล่าวมีประสิทธิภาพในการผลิตพลังงานสะอาดได้ 803,470 กิโลวัตต์ชั่วโมงและลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกประเภทที่ 2 ได้ 468 ตัน CO₂e จึงช่วยลดค่าใช้จ่ายในการซื้อพลังงานไฟฟ้าที่ผลิตจากเชื้อเพลิงฟอสซิลได้ถึง 2,811,500 บาท นอกจากนี้

กลุ่มบริษัท อยู่ระหว่างดำเนินการติดตั้งระบบพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคาลานจอดรถอีก 3 แห่งในพื้นที่ดับบลิวเอชเอ พลาซ่า ซึ่งมีกำลังการผลิตพลังงานไฟฟ้า 368 กิโลวัตต์ โดยมีกำหนดเสร็จสิ้นในปี 2563

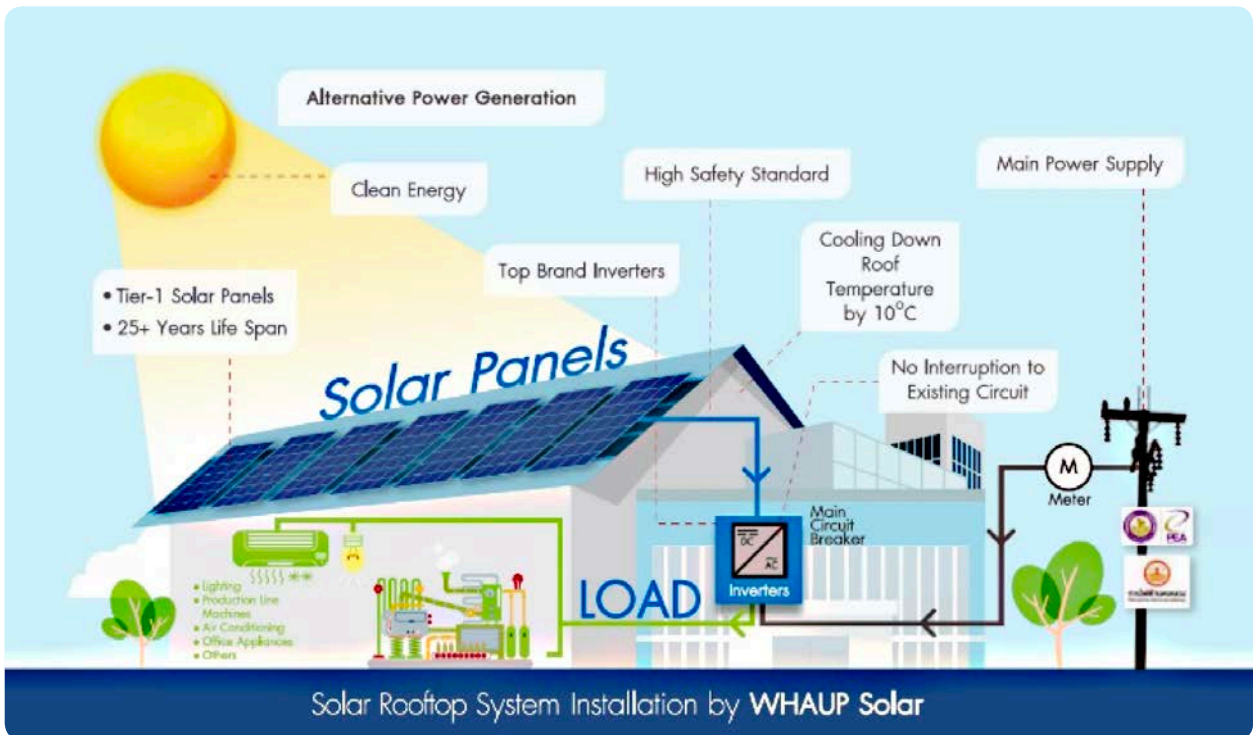
การส่งเสริมให้ลูกค้าของกลุ่มบริษัท ในการใช้พลังงานสะอาด

กลุ่มบริษัท มุ่งมั่นให้บริการแก่ลูกค้าภาคอุตสาหกรรมทุกกลุ่มในนิคมอุตสาหกรรมบนแนวทางที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม กลุ่มบริษัท WHAUP ได้นำเสนอบริการระบบพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคาแบบครบวงจรแก่ลูกค้าในประเทศไทย ไม่ว่าจะเป็นการขอใบอนุญาต การออกแบบ ระบบวิศวกรรม การก่อสร้าง การติดตั้ง ไปจนถึงการดำเนินการและการซ่อมบำรุงตลอดอายุสัญญา กลุ่มบริษัท WHAUP ได้ดำเนินการโครงการติดตั้งระบบพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคาให้กับลูกค้าหลายราย โดย ณ สิ้นปี 2562 สามารถผลิตไฟฟ้าได้รวมทั้งสิ้น 7,073 เมกะวัตต์ชั่วโมงเพื่อนำไปใช้ในการประกอบกิจการซึ่งลดต้นทุนค่าไฟฟ้าได้ถึง 912,085 บาท โดยบริการติดตั้งระบบพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคา ยังช่วยให้ลูกค้าลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ราว 4,117 ตัน CO₂e เทียบกับการใช้พลังงานไฟฟ้าที่ผลิตจากเชื้อเพลิงฟอสซิล

ทั้งนี้กลุ่มบริษัท มีเป้าหมายระยะยาวที่จะให้บริการระบบพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคาให้ครบ 100 เมกะวัตต์ภายในปี 2565

ปี	กำลังการผลิต		เป้าหมาย	
	2562	2563	2564	2565
กำลังการผลิตของระบบที่ติดตั้งแล้วเสร็จ (สิ้นปี) (เมกะวัตต์)	30.8	40	50	100
ปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ลดลง (ตัน CO ₂ e)	4,585	25,470	33,119	48,264





ระบบผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคาที่จอร์จที่ใหญ่ที่สุดในไทย

เมื่อปลายปี 2562 กลุ่มบริษัท โดย WHAUP ได้เซ็นสัญญาร่วมกับบริษัท เอสเอไอซี มอเตอร์-ซีพี จำกัด (SAIC MOTOR-CP) เพื่อติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคาโรงงานจอร์จ ณ ลานจอดรถโรงงานผลิตรถยนต์ของเอสเอไอซี มอเตอร์-ซีพี โดยโครงการดังกล่าวครอบคลุมพื้นที่หลังคาโรงงานจอร์จทั้งหมด 31,000 ตร.ม. หรือรองรับรถได้ประมาณ 2,000 คัน โดยมีกำลังการผลิตพลังงานไฟฟ้าสำหรับส่งจ่ายให้โรงงานอยู่ที่ 4 เมกะวัตต์ นับเป็นโครงการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคาโรงงานจอร์จที่ใหญ่ที่สุดในประเทศไทยซึ่งคิดเป็นรายได้เฉลี่ย 20 ล้านบาทต่อปีตลอดอายุสัญญา 20 ปี

ซึ่งบริการที่ครบวงจรโดย WHAUP ได้ครอบคลุมถึงกระบวนการพัฒนาโครงการทั้งหมดไปจนถึงการขอรับใบอนุญาต ซึ่งสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้าด้วยทีมบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญและการดำเนินงานอย่างเป็นมืออาชีพ พร้อมทั้งประสบการณ์อันยาวนานในการให้บริการด้านพลังงานและสาธารณูปโภค นอกจากนี้ระบบผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคาโรงงานจอร์จยังช่วยให้ลูกค้าประหยัดต้นทุนด้านพลังงานและบรรลุเป้าหมายด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมอีกด้วย



การบริหารจัดการน้ำ



การบริหารจัดการน้ำ

การขยายตัวของภาคอุตสาหกรรมกับจำนวนประชากรโลกที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ทรัพยากรโลกปริมาณมหาศาลถูกนำมาใช้ รวมถึงความต้องการทรัพยากรน้ำที่เพิ่มมากขึ้นทั้งในภาคอุตสาหกรรมและครัวเรือนเช่นกัน ในขณะที่การบริหารจัดการน้ำมีความท้าทายและจัดการได้ยากขึ้น เป็นผลมาจากปริมาณน้ำที่สามารถนำมาใช้ได้ลดลง ซึ่งส่วนหนึ่งได้รับผลกระทบจากภาวะโลกร้อนและการเปลี่ยนแปลงทางธรรมชาติ ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทดับเบิลยูเอชเอตระหนักดีว่าน้ำเป็นหนึ่งในทรัพยากรที่มีค่าอย่างยิ่งในระบบนิเวศและเป็นหนึ่งในทรัพยากรธรรมชาติหลักที่ในการดำเนินกิจการของกลุ่มบริษัท กลุ่มบริษัท จึงมุ่งมั่นเพื่ออนุรักษ์และบริหารจัดการทรัพยากรน้ำอย่างเต็มประสิทธิภาพ โดยการประหยัดการใช้ทรัพยากรน้ำ ลดปริมาณการใช้น้ำจากแหล่งน้ำธรรมชาติ และลดการสร้างผลกระทบต่อแหล่งน้ำให้ได้มากที่สุด เพื่อให้สามารถดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนพร้อมทั้งรักษาทรัพยากรไว้ให้คนรุ่นหลังในอนาคต อีกทั้งกลุ่มบริษัท มุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามมาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนดอย่างเคร่งครัดและส่งเสริมการนำน้ำกลับมาใช้ใหม่โดยผ่านกระบวนการที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้การใช้ทรัพยากรน้ำทุกหยดอย่างรู้คุณค่าและลดการสูญเสียทรัพยากรจากกระบวนการดำเนินธุรกิจให้มากที่สุด และเพื่อให้แน่ใจว่าสามารถรองรับความต้องการลูกค้าทั้งด้านปริมาณและคุณภาพได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การดำเนินการผลิตน้ำเพื่ออุตสาหกรรมและการให้บริการบำบัดน้ำเสียในนิคมอุตสาหกรรมทุกแห่งของกลุ่มบริษัทดับเบิลยูเอชเอ มีการบริหาร

จัดการโดย บมจ.ดับเบิลยูเอชเอ ยูทิลิตี้ส์ แอนด์ พาวเวอร์ (WHAUP) ซึ่งมีความมุ่งมั่นพัฒนาการบริหารจัดการน้ำอย่างมีประสิทธิภาพและคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมไปพร้อมกัน เนื่องจากน้ำเป็นทรัพยากรที่ใช้ร่วมกันไม่เพียงแต่กลุ่มลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรมของกลุ่มบริษัทเท่านั้น แต่ยังรวมถึงชุมชนในบริเวณข้างเคียง ดังนั้นกลุ่มบริษัท จึงมีความตั้งใจในการลดปริมาณการใช้น้ำจากแหล่งน้ำธรรมชาติ ซึ่งได้นำกระบวนการนำน้ำเสียกลับมาใช้ใหม่ (Recycled Water/ Reclamation Water) โดยยังคงรักษาคุณภาพของน้ำเสียที่บำบัดแล้วเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดผลกระทบในเชิงลบต่อสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้กลุ่มบริษัท มีการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด โดยได้ยึดหลักการดำเนินงานตามมาตรฐานควบคุมการระบายน้ำทั้งจากโรงงานอุตสาหกรรม นิคมอุตสาหกรรม และเขตประกอบการอุตสาหกรรม ตามประกาศกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พระราชบัญญัติการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2522 และพระราชบัญญัติโรงงาน พ.ศ. 2532 อีกทั้งได้มีการควบคุมมาตรฐานโดยการตรวจสอบค่าตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมคุณภาพน้ำอย่างสม่ำเสมอตามที่กำหนดไว้ในการประเมินผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม (EIA) และมีการรายงานผลการตรวจวัดต่อการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยและสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ทุก 6 เดือน

บริษัทฯ ยังมีการสุ่มตรวจตัวอย่างน้ำเสียจากโรงงานในนิคม

อุตสาหกรรมประจำเดือน เพื่อป้องกันการปนเปื้อนที่รุนแรงจากการระบายน้ำ รวมถึงเพื่อให้มั่นใจได้ว่าระบบบำบัดน้ำเสียสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพตามมาตรฐานและกำลังการผลิตที่กำหนดไว้

นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอ มีการร่วมมือกับภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง เช่น ชุมชนโดยรอบ ในการกำหนดมาตรการปกป้องน้ำและสิ่งแวดล้อม ร่วมกัน ทั้งนี้กลุ่มบริษัท ได้ลงนามบันทึกความเข้าใจ (MOU) ร่วมกับคณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตำบลพลวงแดง และเทศบาลตำบลแหลมฉบังระหว่างปี 2559-2561 ซึ่งการลงนามครั้งนี้ กลุ่มบริษัท ประสบความสำเร็จในการก่อตั้งโครงการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมเกี่ยวกับการอนุรักษ์น้ำภายใต้ชื่อว่า “Clean Water for Planet” ในปี 2559 ทั้งนี้ โครงการดังกล่าวถือเป็นภารกิจของกลุ่มบริษัท ในระยะยาว ซึ่งได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูงเป็นอย่างดี โดยมีเป้าหมายสูงสุดคือการสร้างความตระหนักและความรู้ความเข้าใจในการดูแลสิ่งแวดล้อมร่วมกับชุมชนต่าง ๆ อย่างยั่งยืน

การจัดหาและการผลิตน้ำ

น้ำเป็นองค์ประกอบสำคัญในการประกอบธุรกิจของกลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอ จากการที่กลุ่มบริษัท เป็นผู้ให้บริการด้านสาธารณูปโภค และการให้บริการบำบัดน้ำเสียเพื่ออุตสาหกรรมอย่างครบวงจรใน เพื่อตอบสนองความต้องการในกระบวนการผลิตของผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม โดยน้ำที่ผลิตและจำหน่ายในนิคมอุตสาหกรรมของกลุ่มบริษัท ได้มีการจัดหาจากหลายแหล่ง ประกอบด้วย ผู้จัดการจำหน่ายน้ำดิบเอกชน รวมถึงอ่างเก็บน้ำของกรมชลประทานในจังหวัดระยอง นอกจากนี้กลุ่มบริษัท อ่างกักเก็บน้ำที่อยู่ในนิคมอุตสาหกรรมของบริษัท อีกด้วย โดย ขนาดความจุของอ่างกักเก็บน้ำแต่ละแห่งจะแตกต่างกันไปในแต่ละนิคมอุตสาหกรรม โดยอ่างกักเก็บน้ำที่มีความสามารถในการรองรับน้ำสูงสุดของกลุ่มบริษัท อยู่ที่นิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด (ระยอง) (ESIE) ซึ่งสามารถรองรับปริมาณน้ำได้ กว่า 530,000 ลูกบาศก์เมตร

นอกจากนี้ กลุ่มบริษัท ได้นำเทคโนโลยี Membrane รวมถึงแนวคิด Reclamation มาใช้ในการผลิตน้ำ โดยยังคงคุณภาพเทียบเท่ามาตรฐานน้ำเพื่ออุตสาหกรรม โดยในปัจจุบันกลุ่มฯ มีความสามารถในการผลิตน้ำผ่านกระบวนการ Reclamation ได้ ประมาณ 3,650,000 ลูกบาศก์เมตรต่อปี และอยู่ในระหว่างการเพิ่มกำลังการผลิตให้ได้ถึง 11,000,000 ลูกบาศก์เมตรต่อปีภายในปี 2563 คิดเป็นร้อยละ 15 ของแหล่งน้ำทั้งหมดที่ใช้ในนิคมอุตสาหกรรมทุกแห่ง ทั้งนี้ ในกรณีที่มีความเสี่ยงว่าอาจขาดแคลนน้ำ กลุ่มบริษัท จะจัดการประชุมร่วมกับ

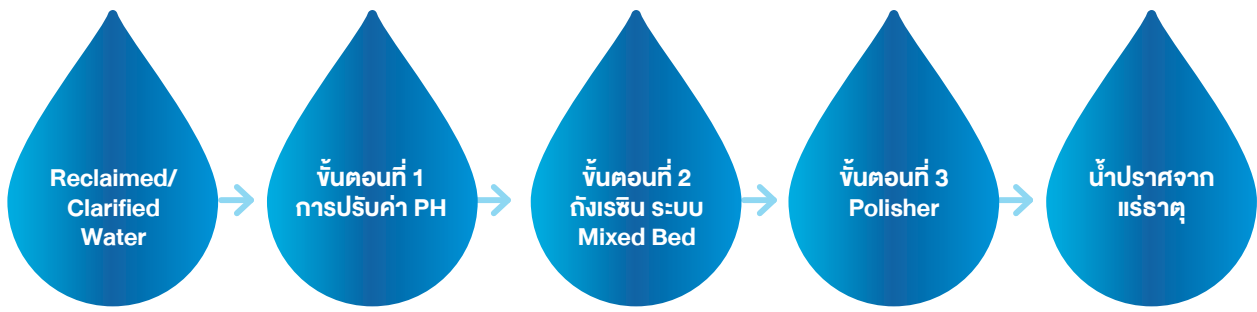
ผู้จัดการจำหน่ายน้ำดิบและผู้ใช้้ำเพื่อแจ้งสถานการณ์น้ำให้ทราบและร่วมกันหาทางออกเพื่อรับมือกับปัญหา รวมถึงการเป็นส่วนหนึ่งทีมงาน Water War Room ที่ประกอบด้วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนที่มีหน้าที่ในการดูแลจัดการเรื่องน้ำในภาวะน้ำแล้ง รวมถึง มีการเตรียมแผนในการใช้น้ำทั้งมาผ่านกระบวนการ Reclamation มาใช้เพื่อใช้ประโยชน์ รวมถึงหาแหล่งน้ำอื่นๆ เช่นอาจพิจารณาพิจารณาแหล่งน้ำจากหน่วยงานท้องถิ่นหรือเอกชนที่มีศักยภาพ เพื่อเสริมปริมาณน้ำเพื่อรองรับในสถานการณ์ดังกล่าว

กลุ่มบริษัท ได้มีความตั้งใจในการเพิ่มสัดส่วนการลดการใช้้ที่มาจากแหล่งน้ำภายนอก และเพิ่มสัดส่วนการใช้้ที่ผ่านกระบวนการ Reclamation ให้มากขึ้น รวมถึงโครงการตามแนวทาง 3R และการใช้น้ำจากอ่างเก็บน้ำภายในกลุ่มบริษัท โดยในปี 2562 สัดส่วนปริมาณน้ำที่มาจากแหล่งน้ำภายนอกได้ลดลงมาอยู่ที่ร้อยละ 80 ของปริมาณการใช้้ทั้งหมด

การนำน้ำเสียกลับมาใช้ใหม่

เมื่อ 2560 บมจ.ดับบลิวเอชเอ ยูทิลิตี้ส์ แอนด์ พาวเวอร์ (WHAUP) ได้เริ่มโครงการนำน้ำเสียจากโรงงานอุตสาหกรรมกลับมาใช้ใหม่ที่นิคมอุตสาหกรรมดับบลิวเอชเอ ตะวันออก (มาบตาพุด) (WHA EIE) ซึ่งตั้งอยู่ในเขตพื้นที่ระยองเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (EEC) ของประเทศไทย โดยโรงปรับปรุงคุณภาพน้ำมีความสามารถในการบำบัดน้ำเสียอยู่ที่ 7,500 ลูกบาศก์เมตรต่อวัน หรือคิดเป็น 2.7 ล้านลูกบาศก์เมตรต่อปี โดยในปี 2562 ความสามารถในการบำบัดน้ำเสียเพิ่มขึ้นเป็น 9,000 ลูกบาศก์เมตรต่อวัน หรือ 3.3 ล้านลูกบาศก์เมตรต่อปี โดยการเพิ่มกำลังการผลิตในครั้งนี้ครอบคลุมถึงการเพิ่มระบบ Micro Filtration (UF) ระบบ Reverse Osmosis (RO) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของเทคโนโลยี Membrane ที่ใช้ในการบำบัดน้ำเสียจากโรงงานอุตสาหกรรมให้เป็นน้ำปราศจากคลอรีน (Clarified Water) โดยน้ำชนิดนี้มีคุณภาพสูงกว่าน้ำที่ผลิตโดยกรรมวิธีแบบทั่วไป ได้แก่ กระบวนการตกตะกอนและระบบเครื่องกรองทราย ซึ่งสามารถนำไปใช้ในกระบวนการผลิตในอุตสาหกรรมหลายประเภท นอกจากนี้ในปี 2562 กลุ่มบริษัท ได้พัฒนาระบบปรับปรุงคุณภาพน้ำโดยการนำกระบวนการผลิตน้ำปราศจากแร่ธาตุ (Demineralized Water) มาใช้ที่นิคมอุตสาหกรรมดับบลิวเอชเอ ตะวันออก (มาบตาพุด) (WHA EIE) กระบวนการดังกล่าวเป็นกระบวนการบำบัดน้ำปราศจากคลอรีนให้เป็นน้ำที่มีบริสุทธิ์สูงหรือที่รู้จักกันในชื่อว่าเป็นน้ำปราศจากไอออนหรือน้ำปราศจากแร่ธาตุ โดยดึงแร่ธาตุออกจากน้ำด้วยสารแลกเปลี่ยนประจุและ Polisher ดังที่แสดงในผังขั้นตอนต่อไป





ขั้นตอนที่ 1

นำน้ำ Clarified จากระบบปรับปรุงคุณภาพน้ำมาผ่านกระบวนการปรับค่าความเป็นกรดต่าง (pH) เพื่อให้มีสภาพเหมาะสมต่อกระบวนการดึงแร่ธาตุเพื่อผลิตน้ำที่มีความบริสุทธิ์สูง.

ขั้นตอนที่ 2

นำน้ำที่ได้จากขั้นตอนที่ 1 มาผ่านกระบวนการที่ให้น้ำผ่านสารแลกเปลี่ยนประจุเพื่อแยกแร่ธาตุออกจากน้ำ

ขั้นตอนที่ 3

ดึงแร่ธาตุออกจากน้ำขั้นสุดท้าย (Polisher) ก่อนที่จะจัดส่งให้ลูกค้า เพื่อให้มั่นใจว่าน้ำได้คุณภาพตามที่ลูกค้าต้องการ

ทั้งนี้ ระบบน้ำเสียกลับมาใช้ใหม่ (Water Reclamation) ช่วยให้กลุ่มบริษัท ประหยัดทรัพยากรน้ำและลดการระบายน้ำเสียได้ราว 3.7 ล้านลูกบาศก์เมตรในปี 2562

นอกจากนี้ ใน 2563 กลุ่มบริษัท มีแผนเพิ่มประสิทธิภาพในการนำน้ำเสียกลับมาใช้ใหม่ (Water Reclamation) ในนิคมอุตสาหกรรมดับบลิวเอชเอ ตะวันออก (มาบตาพุด) (WHA EIE) อีก 15,000 ลูกบาศก์เมตรต่อวัน หรือคิดเป็น 5.5 ล้านลูกบาศก์เมตรต่อปี และในนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด (ระยอง) (ESIE) อีก 5,200 ลูกบาศก์เมตรต่อวัน หรือคิดเป็น 1.9 ล้านลูกบาศก์เมตรต่อปี

การนำน้ำเสียที่บำบัดแล้วกลับมาใช้ใหม่

กลุ่มบริษัท ได้นำน้ำเสียที่บำบัดแล้วจากโรงบำบัดน้ำเสียกลับมาใช้ใหม่ภายในพื้นที่ส่วนกลางของเขตอุตสาหกรรม เช่น งานทำความสะอาดสระต่าง ๆ หรือรดน้ำต้นไม้ ซึ่งสามารถช่วยประหยัดการใช้ทรัพยากรน้ำได้ถึง 2.8 ล้านลูกบาศก์เมตร หรือคิดเป็นร้อยละ 3.7 ของปริมาณน้ำที่ใช้ทั้งหมด

การบำบัดน้ำเสีย

กลุ่มบริษัท มีการให้บริการบำบัดน้ำเสียและระบบบริหารจัดการน้ำเสียแก่โรงงานในนิคมอุตสาหกรรมของกลุ่มบริษัท ทั่วประเทศ ทั้งนี้ นิคมอุตสาหกรรมแต่ละแห่งจะใช้เทคโนโลยีบำบัดน้ำที่แตกต่างกันไปตามลักษณะการประกอบอุตสาหกรรมของลูกค้า เช่น ระบบบำบัดน้ำเสียแบบตะกอนเร่ง (AS) ระบบบำบัดน้ำเสียแบบบ่อเติมอากาศ (AL) และระบบบำบัดน้ำเสียแบบแผ่นจานหมุนชีวภาพแบบไฮบริด (Hybrid-RBC) ซึ่งเป็นการผสมผสานระหว่างระบบบำบัดน้ำเสียแบบแผ่นจานหมุนชีวภาพ (RBC) กับระบบบำบัดน้ำเสียแบบตะกอนเร่ง (AS) ซึ่งระบบบำบัดน้ำเสีย Hybrid-RBC นี้ยังช่วยเติมอากาศไปยังชั้นไบโอฟิล์มในระบบ RBC ส่งผลให้การบำบัดน้ำเสียได้ประสิทธิภาพยิ่งขึ้นอีกด้วย โดยกลุ่มบริษัท จะตรวจสอบน้ำที่ใช้แล้วที่ปล่อยทิ้งจากโรงงานว่าอยู่ในค่ามาตรฐานที่กำหนดโดยกระทรวงอุตสาหกรรมหรือไม่ ก่อนที่จะส่งไปยังบ่อบำบัดกลางของนิคมอุตสาหกรรมแต่ละแห่ง ซึ่งขั้นตอนดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของการสูมตัวอย่างน้ำทิ้งจากโรงงานของลูกค้าทุกเดือน ทั้งนี้ เมื่อน้ำเสียได้ผ่านการบำบัดที่บ่อบำบัดกลางแล้วจะมีการตรวจวัดคุณภาพน้ำโดยละเอียดตามมาตรฐานควบคุมการระบายน้ำทิ้งจากโรงงานอุตสาหกรรม นิคมอุตสาหกรรม และเขตประกอบการอุตสาหกรรม ตามประกาศกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมก่อนระบายลงสู่แหล่งน้ำธรรมชาติหรือนำกลับไปใช้ซ้ำวัตถุประสงค์อื่น ๆ เช่น นำไปรดน้ำต้นไม้ในนิคมอุตสาหกรรม หรือนำไปเข้ากระบวนการ Reclamation เป็นต้น โดยผลการตรวจวัดข้างต้นจะนำไปยื่นต่อการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยในรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA) ทุก 6 เดือน ซึ่งจากข้อมูลคุณภาพน้ำเสียในปี 2562 ค่าชี้วัดทุกรายการอยู่ในมาตรฐานที่กำหนด

ความสามารถในการบำบัดน้ำเสีย

10,000

ลูกบาศก์เมตรต่อวัน

เทคโนโลยี Membrane ช่วยประหยัดการใช้
ทรัพยากรน้ำและลดการระบายน้ำเสียได้ราว

3.7 ล้าน

cubic meters per year

นอกจากการรักษาคุณภาพน้ำภายในเขตอุตสาหกรรมของบริษัทแล้ว กลุ่มบริษัท เล็งเห็นความสำคัญในการอนุรักษ์แหล่งน้ำตามธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในวงกว้างเช่นกัน โดยมีการตรวจสอบคุณภาพน้ำในแหล่งน้ำใกล้เคียงในบริเวณนิคมอุตสาหกรรมอย่างเป็นประจำ



ระบบบำบัดน้ำเสียแบบบึงประดิษฐ์

ในปี 2559 กลุ่มบริษัทดับบลิวเอชเอได้เริ่มโครงการด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ที่เกี่ยวข้องกับการอนุรักษ์น้ำ ภายใต้โครงการที่ชื่อว่า “Clean Water for Planet” โดยมีวัตถุประสงค์หลักในการสร้างความตระหนักถึงความสำคัญของทรัพยากรน้ำ รวมไปถึงการการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเพื่อปลูกฝังให้คนในชุมชนรู้จักดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติอย่างจริงจัง ซึ่งกิจกรรมหลักของโครงการประกอบด้วย 3 ส่วนดังนี้

- 1) หลักสูตรการเรียนรู้เรื่องการบำบัดน้ำเสีย: กลุ่มบริษัท มีการจัดหลักสูตรพื้นฐานเพื่อถ่ายทอดความรู้ให้กลุ่มนักเรียนและหน่วยงานท้องถิ่น รวมถึงผู้ที่สนใจ เพื่อให้เข้าใจขั้นตอนกระบวนการในระบบบำบัดน้ำเสีย โดยเป้าหมายของกิจกรรมนี้คือการจัดหลักสูตรฝึกอบรมสำหรับแต่ละชุมชนซึ่งอาจมีระบบบำบัดน้ำเสียอยู่แล้ว แต่ยังไม่สามารถใช้งานได้ประสิทธิภาพเท่าที่ควร
- 2) ศูนย์การเรียนรู้ด้านสิ่งแวดล้อม: จัดการเรียนรู้ในสถานที่จริงสำหรับงานด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อให้เกิดประสบการณ์ที่นำไปใช้ได้จริงจากระบบบำบัดน้ำรูปแบบต่าง ๆ และให้ความรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมอุตสาหกรรม
- 3) โครงการร่วมกับชุมชน: พัฒนาระบบการบำบัดคุณภาพน้ำเพื่อชุมชนในพื้นที่ข้างเคียงนิคมอุตสาหกรรมของกลุ่มบริษัท

นับแต่วันแรกที่ริเริ่มโครงการ หนึ่งในความสำเร็จอันที่เด่นชัด คือโครงการระบบบำบัดน้ำเสียชุมชนต้นแบบ ซึ่งตั้งอยู่ในบริเวณนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด (ระยอง) (ESIE) ระบบบึงประดิษฐ์ (Constructed Wetland) ทำงานโดยอาศัยกระบวนการทางธรรมชาติ จึงเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ทั้งยังประหยัดต้นทุนและได้ประสิทธิภาพ โดยได้แรงบันดาลใจจากแนวพระราชดำรินพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร (ในหลวงรัชกาลที่ 9) ที่เน้นบำบัดน้ำเสียด้วยวิธีการทางชีวภาพโดยพืชและจุลินทรีย์ ทั้งนี้ระบบบึงประดิษฐ์จะบำบัดน้ำตั้งแต่แหล่งต้นน้ำของคลองหินลอยซึ่งไหลผ่านเขตชุมชนที่มีผู้อยู่อาศัยหนาแน่น ปัจจุบันระบบสามารถบำบัดน้ำเสียได้วันละ 400 ลูกบาศก์เมตร สามารถลดสารอินทรีย์ในน้ำเสียได้มากกว่าร้อยละ 80 และการใช้กระบวนการทางธรรมชาติซึ่งช่วยให้ประหยัดพลังงานได้ถึง 0.7 กิโลวัตต์ชั่วโมง/ลูกบาศก์เมตร หรือมีปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกอยู่ที่ 56 CO₂e ซึ่งถือว่าอยู่ในระดับต่ำมากเมื่อเทียบกับระบบบำบัดน้ำเสียทั่วไป โดยกลุ่มบริษัท ได้ส่งมอบระบบบำบัดน้ำเสียชุมชนต้นแบบดังกล่าวให้กับองค์การบริหารส่วนตำบลปลวกแดง จังหวัดระยอง ในปี 2562 ซึ่งโครงการต้นแบบนี้ นับเป็นจุดเริ่มต้นไปสู่การต่อยอดโครงการด้านการอนุรักษ์น้ำทั่วประเทศต่อไป

สรุปผลการดำเนินงานปี 2562

สรุปผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ

GRI Standard	ผลการดำเนินงาน	จำนวน	2559	2560	2561	2562
201-1	การสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจ					
	รายได้รวม	ล้านบาท	19,325	12,410	10,054	13,386
	การกระจายมูลค่าทางเศรษฐกิจสู่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย					
	การจ่ายเงินปันผลประจำปี	ล้านบาท	NA	2,899	1,299	2,398
	ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	ล้านบาท	824	840	493	466
	ค่าตอบแทนพนักงาน	ล้านบาท	448	545	884	940
	การจ่ายภาษี	ล้านบาท	326	266	371	301
	การลงทุนทางสังคม	ล้านบาท	24	25	30	26
	มูลค่าทางเศรษฐกิจสะสม	ล้านบาท	17,703	7,835	6,977	9,256
205-2	การสื่อสารและอบรมเกี่ยวกับนโยบายและขั้นตอนการต่อต้านการทุจริตให้กับหน่วยงานกำกับดูแล					
	WHA Industrial Development	%	80	90	100	100
	WHA Utilities and Power	%	80	90	100	100
	WHA Logistics	%	100	100	100	100
	WHA Digital Platform	%	80	90	100	100
	การสื่อสารและอบรมเกี่ยวกับนโยบายและขั้นตอนการต่อต้านการทุจริตให้กับพนักงาน					
	WHA Industrial Development	%	80	90	100	100
	WHA Utilities and Power	%	80	90	100	100
	WHA Logistics	%	100	100	100	100
	WHA Digital Platform	%	80	90	100	100
205-3	เหตุการณ์ทุจริตที่เกิดขึ้น					
	จำนวนกรณีการทุจริตที่เกิดขึ้นจริง	กรณี	0	0	0	1
	จำนวนพนักงานที่พ้นสภาพจากการเป็นพนักงานเนื่องจากการทุจริต	คน	0	0	0	1
	จำนวนคู่ธุรกิจที่บริษัทยกเลิกสัญญาเนื่องจากการทุจริต	กรณี	0	0	0	0
	จำนวนกรณีการทุจริตที่ได้รับการดำเนินการตามกฎหมาย	กรณี	0	0	0	1
418-1	ข้อมูลความเป็นส่วนตัวของลูกค้า					
	จำนวนข้อร้องเรียนที่ได้รับเกี่ยวกับการละเมิดความเป็นส่วนตัวของลูกค้าจากบุคคลภายนอกและได้รับการยืนยันจากกลุ่มบริษัท	กรณี	0	0	0	0
	ข้อร้องเรียนที่ได้รับการยืนยันทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการละเมิดความเป็นส่วนตัวจำนวนของลูกค้าจากหน่วยงานกำกับดูแล	กรณี	0	0	0	0
	จำนวนกรณีการรั่วไหล การโจรกรรม และการสูญหายของข้อมูลลูกค้า	กรณี	0	0	0	0

สรุปผลการดำเนินงานด้านสังคม

ข้อมูลการจ้างงาน

GRI Standard	ผลการดำเนินงาน	หน่วย	2559		2560		2561		2562	
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
102-8	จำนวนพนักงาน	คน	467		512		552		571	
จำนวนพนักงานแยกตามกลุ่มธุรกิจ										
	WHA Industrial Development	คน	186	92	197	99	193	103	199	108
	WHA Utilities and Power	คน	64	8	68	14	83	18	92	18
	WHA Logistics	คน	48	58	56	63	54	66	58	68
	WHA Digital Platform	คน	8	3	12	3	29	6	23	5
จำนวนพนักงานแยกตามเพศ										
	จำนวนพนักงานแยกตามเพศ	คน	306	161	333	179	359	193	372	199
จำนวนพนักงานประจำแยกตามกลุ่มธุรกิจ										
	WHA Industrial Development	คน	186	92	197	99	193	103	199	108
	WHA Utilities and Power	คน	64	8	68	14	83	18	92	18
	WHA Logistics	คน	48	58	56	63	54	66	58	68
	WHA Digital Platform	คน	8	3	12	3	29	6	23	5
	รวมจำนวนพนักงานประจำ	คน	306	161	333	179	359	193	372	199
		คน	467		511		537		557	
จำนวนพนักงานชั่วคราวแยกตามกลุ่มธุรกิจ										
	WHA Industrial Development	คน	0	0	0	0	0	0	0	0
	WHA Utilities and Power	คน	0	0	0	0	0	0	0	0
	WHA Logistics	คน	0	0	0	0	0	0	0	0
	WHA Digital Platform	คน	0	0	0	0	0	0	0	0
	รวมจำนวนพนักงานชั่วคราว	คน	0	0	0	0	0	0	0	0
		คน	0		0		0		0	
401-1	พนักงานเข้าใหม่									
	จำนวนพนักงานใหม่	คน	55	29	44	34	37	27	46	24
		คน	84		78		64		70	
	อัตราการว่าจ้างพนักงานใหม่	%	17.99		15.26		11.92		12.57	

GRI Standard	ผลการดำเนินงาน	หน่วย	2559		2560		2561		2562	
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
พนักงานเข้าใหม่แยกตามกลุ่มธุรกิจ										
WHA Industrial Development	คน	22	12	22	15	5	14	16	14	
	%	4.71	2.57	4.31	2.94	0.93	2.61	2.87	2.51	
WHA Utilities and Power	คน	14	3	5	8	17	4	19	1	
	%	7.53	1.61	2.54	4.06	8.81	3.88	9.55	0.93	
WHA Logistics	คน	12	11	10	10	6	8	10	9	
	%	25.00	22.92	17.86	17.86	11.32	12.12	17.54	13.24	
WHA Digital Platform	คน	7	3	7	1	9	1	1	0	
	%	87.50	100.00	58.33	33.33	50.00	33.33	7.69	0.00	
พนักงานเข้าใหม่แยกตามกลุ่มอายุ										
อายุต่ำกว่า 30 ปี	คน	25	12	17	10	14	9	23	15	
	%	5.35	2.57	3.33	1.96	2.61	1.68	4.13	2.69	
อายุระหว่าง 30-50 ปี	คน	27	17	27	23	22	18	23	19	
	%	5.78	3.64	5.28	4.50	4.10	3.35	4.13	3.41	
อายุมากกว่า 50 ปี	คน	3	0	0	1	1	0	0	0	
	%	0.64	0.00	0.00	0.20	0.19	0.00	0.00	0.00	
อัตราการพ้นสภาพของพนักงาน										
อัตราการพ้นสภาพของพนักงาน	คน	16	7	15	29	22	61	29	16	
	คน	23		44		83		45		
Turnover rate	%	4.93		8.61		15.46		8.08		
อัตราการพ้นสภาพของพนักงานแยกตามกลุ่มธุรกิจ										
WHA Industrial Development	คน	11	0	7	6	7	9	8	10	
	%	2.36	0.00	1.37	1.17	1.30	1.68	1.44	1.80	
WHA Utilities and Power	คน	3	3	2	3	3	1	11	1	
	%	0.64	0.64	0.39	0.59	0.56	0.19	1.97	0.18	
WHA Logistics	คน	2	4	3	8	7	6	6	4	
	%	0.43	2.15	0.59	1.57	1.30	1.12	1.08	0.72	
WHA Digital Platform	คน	0	0	3	0	5	1	3	1	
	%	0.00	0.00	0.59	0.00	0.93	0.19	0.54	0.18	
อัตราการพ้นสภาพของพนักงานแยกตามกลุ่มอายุ										
อายุต่ำกว่า 30 ปี	คน	1	3	4	7	4	0	8	6	
	%	0.21	0.64	0.78	1.37	0.74	0.00	1.44	1.08	
อายุระหว่าง 30-50 ปี	คน	14	4	9	9	16	17	20	10	
	%	3.00	0.86	1.76	1.76	2.98	3.17	3.59	1.80	
อายุมากกว่า 50 ปี	คน	1	0	2	1	2	0	0	0	
	%	0.21	0.00	0.39	0.20	0.37	0.00	0.00	0.00	

GRI Standard	ผลการดำเนินงาน	หน่วย	2559		2560		2561		2562	
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
404-1	การพัฒนาพนักงาน									
	จำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมพนักงานรวม	ชั่วโมง	7,560.80	3,789.20	4,496.00	1,813.75	8,348.85	2,030.40	9,724.50	5,929.00
	จำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมพนักงานรวมแยกตามกลุ่มธุรกิจ									
	WHA Industrial Development	ชั่วโมง	5,092.50	2,256.50	2,190.75	774.00	5,576.75	959.50	5,230.00	2,686.00
	WHA Utilities and Power	ชั่วโมง	1,910.00	230.00	1,419.50	253.50	1,474.10	121.90	1,346.50	408.00
	WHA Logistics	ชั่วโมง	558.30	1,320.70	734.75	755.50	1,013.00	874.00	2,632.00	2,755.00
	WHA Digital Platform	ชั่วโมง	-	-	151.00	30.75	285.00	75.00	516.00	80.00
	จำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมพนักงานรวม	ชั่วโมง	24.71	23.65	13.50	10.19	24.06	10.69	26.94	30.25
	จำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมพนักงานเฉลี่ยต่อคน ต่อปี									
	WHA Industrial Development	ชั่วโมง	27.38	24.53	11.12	7.82	28.90	9.32	26.28	24.87
	WHA Utilities and Power	ชั่วโมง	29.84	28.75	20.88	18.11	17.76	6.77	14.64	22.67
	WHA Logistics	ชั่วโมง	11.63	22.77	13.12	12.19	19.11	13.24	46.18	40.51
	WHA Digital Platform	ชั่วโมง	-	-	12.58	10.25	15.83	25.00	39.69	40.00
404-3	สัดส่วนพนักงานที่ได้รับการประเมินผลการทำงาน	%	100		100		100		100	
405-1	จำนวนผู้บริหารแยกตามกลุ่มอายุ									
	อายุต่ำกว่า 30 ปี	คน	0		0		0		0	
	อายุระหว่าง 30-50 ปี	คน	23		21		20		17	
	อายุมากกว่า 50 ปี	คน	11		12		14		13	

การมีส่วนร่วมกับชุมชน

GRI Standard	ผลการดำเนินงาน	หน่วย	2559	2560	2561	2562
413-1	การมีส่วนร่วมกับชุมชนโดยรอบนิคมอุตสาหกรรมของกลุ่มบริษัท					
	จำนวนนิคมอุตสาหกรรมของกลุ่มบริษัท	นิคมอุตสาหกรรม	8	9	10	10
	นิคมอุตสาหกรรมของกลุ่มบริษัทที่มีกิจกรรมการมีส่วนร่วมกับชุมชนโดยรอบ	นิคมอุตสาหกรรม	8	9	10	10
		%	100	100	100	100
	นิคมอุตสาหกรรมที่มีส่วนร่วมในการประเมินผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมต่อชุมชน	นิคมอุตสาหกรรม	8	9	10	10
		%	100	100	100	100
	นิคมอุตสาหกรรมที่มีการประเมินผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและการติดตามผลอย่างต่อเนื่อง	นิคมอุตสาหกรรม	8	9	10	10
		%	100	100	100	100
	นิคมอุตสาหกรรมที่มีส่วนร่วมในการเปิดเผยผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมสู่สาธารณะ	นิคมอุตสาหกรรม	8	9	10	10
		%	100	100	100	100
	นิคมอุตสาหกรรมที่มีส่วนร่วมในการจัดโครงการพัฒนาชุมชนที่มาจากความต้องการของชุมชน	นิคมอุตสาหกรรม	8	9	10	10
		%	100	100	100	100
	นิคมอุตสาหกรรมที่มีส่วนร่วมกับตัวแทนชุมชนที่จัดคณะกรรมการที่ปรึกษาชุมชนที่ร่วมถึงกลุ่มที่มีความอ่อนไหว	นิคมอุตสาหกรรม	7	8	9	9
		%	87.50	88.89	90	90
	นิคมอุตสาหกรรมที่มีส่วนร่วมกับสภาแรงงานและคณะกรรมการความปลอดภัยและอาชีวอนามัย	นิคมอุตสาหกรรม	8	9	10	10
		%	100	100	100	100
	นิคมอุตสาหกรรมที่มีส่วนร่วมกับชุมชนในกระบวนการร้องทุกข์	นิคมอุตสาหกรรม	8	9	10	10
		%	100	100	100	100

ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย

GRI Standard	ผลการดำเนินงาน	หน่วย	2559	2560	2561	2562
403-9	อัตราการเกิดอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน (LTIFR)					
	WHA Industrial Development	ครั้งต่อ 1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน	2.18	0	0	0
	WHA Utilities and Power	ครั้งต่อ 1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน	0	0	0	4.68
	WHA Logistics	ครั้งต่อ 1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน	0	0	0	0
	WHA Digital Platform	ครั้งต่อ 1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน	0	0	0	0
	การเสียชีวิตจากการทำงาน					
	พนักงาน	คน	0	0	0	0
	ผู้รับเหมา	คน	0	0	0	0

สรุปผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม

วัตถุดิบ

GRI Standard	ผลการดำเนินงาน	หน่วย	2559	2560	2561	2562
301-1	จำนวนวัตถุดิบที่นำกลับมาใช้ใหม่					
	น้ำ	ลูกบาศก์เมตร	31,038,308	33,542,602	15,989,684	21,180,880
301-2	วัตถุดิบที่นำกลับมาใช้ในองค์กร					
	สัดส่วนการนำน้ำที่นำกลับมาใช้ใหม่ภายในองค์กร (ไม่รวมน้ำที่ขายให้แก่ลูกค้า)	%	2.86	2.78	4.99	3.89

ของเสีย

GRI Standard	ผลการดำเนินงาน	หน่วย	2559	2560	2561	2562
306-2	ประเภทของเสียและวิธีการกำจัด					
	ของเสียรวม	ตัน	4,242.86	3,254.27	4,600.27	5,013.25
	Hazardous waste					
	Total hazardous waste	ตัน	0.89	1.49	2.28	1.40
	Land-fill		0.76	1.29	1.64	1.00
	On-site storage	ตัน	0.13	0.20	0.64	0.40
	Non-hazardous waste					
	Total non-hazardous waste	ตัน	4,241.97	3,252.78	4,597.99	5,011.85
	Land-fill	ตัน	0.76	1.29	1.64	1.00
	On-site storage	ตัน	0.13	0.20	0.64	0.40

พลังงาน

GRI Standard	ผลการดำเนินงาน	หน่วย	2559	2560	2561	2562
302-1	Energy consumption from non-renewable sources					
	Diesel generator	KWh	41,604	31,639	44,164	32,967
	Grid electricity consumption	KWh	24,449,578	25,247,033	33,360,027	32,074,405
Energy consumption from renewable source						
	Solar power	KWh	NA	NA	NA	623,105

การปล่อยก๊าซเรือนกระจก

GRI Standard	ผลการดำเนินงาน	หน่วย	2559	2560	2561	2562
305-1	Scope 1 emissions by business unit					
	WHA Industrial Development	Metric tons CO2e	283.49	581.49	573.58	555.66
	WHA Utilities and Power	Metric tons CO2e	112.66	85.68	119.60	89.27
	WHA Logistics	Metric tons CO2e	NA	NA	NA	NA
	WHA Digital Platform	Metric tons CO2e	NA	NA	NA	NA
305-2	Scope 2 emissions by business unit					
	WHA Industrial Development	Metric tons CO2e	1,999.46	2,368.64	2,376.38	2,295.75
	WHA Utilities and Power	Metric tons CO2e	12,028.33	11,882.83	14,758.82	15,730.07
	WHA Logistics	Metric tons CO2e	204.31	188.32	262.67	260.34
	WHA Digital Platform	Metric tons CO2e	NA	256.51	2,021.00	384.35

น้ำ

GRI Standard	ผลการดำเนินงาน	หน่วย	2559	2560	2561	2562
303-3	Water withdrawal					
	Total water withdrawn from surface water sources	MI	6,189.24	7,397.59	7,369.51	3,811.91
	Total water withdrawn from third party water supplier	MI	55,344.97	58,865.15	57,574.43	63,531.73
303-4	Water discharge by destination					
	Water discharged to surface water	MI	28,812.88	30,872.90	47,185.82	44,292.55
	Water discharge to seawater	MI	1,683.02	1,847.24	1,768.44	1,870.21
	Water discharged by category					
	Freshwater (\leq 1,000 mg/L Total Dissolved Solids)	MI	28,812.88	30,872.90	47,185.82	44,292.55
	Other water ($>$ 1,000 mg/L Total Dissolved Solids)	MI	1,683.02	1,847.24	1,768.44	1,870.21



น้ำทิ้ง

GRI Standard	ผลการดำเนินงาน	หน่วย	ค่ามาตรฐาน	2559	2560	2561	2562
306-1	Water discharge by quality and location*						
	WHA CIE1						
	pH	5.5 - 9.0	-	7.50	7.40	7.30	7.20
	Temperature	≤40	°C	31.20	30.80	30.50	32.40
	Biochemical Oxygen Demand (BOD)	≤20	mg/L	8.00	12.00	13.00	11.00
	Chemical Oxygen Demand (COD)	≤120	mg/L	33.00	42.00	44.00	44.00
	Grease and Oil	≤5	mg/L	<3	<3	<3	<3
	Suspended Solid (SS)	≤50	mg/L	16.00	17.00	16.00	12.00
	Total Dissolved Solid (TDS)	≤3,000	mg/L	778.00	832.00	864.00	965.00
	Total Kjeldahl Nitrogen (TKN)	≤100	mg/L	5.80	7.70	4.60	5.20
	Mercury (Hg)	≤0.005	mg/L	<0.0001	0.0001	0.0002	0.0002
	Selenium (Se)	≤0.02	mg/L	Na	Na	Na	Na
	Cadmium (Cd)	≤0.03	mg/L	<0.0001	0.00	0.007	<0.0001
	Lead (Pb)	≤0.2	mg/L	0.003	0.003	0.003	0.001
	Arsenic (As)	≤0.25	mg/L	0.003	0.003	0.003	0.003
	Chromium (Cr)	≤0.25	mg/L	<0.01	<0.01	<0.01	<0.01
	Barium (Ba)	≤1.0	mg/L	Na	Na	Na	Na
	Nickel (Ni)	≤1.0	mg/L	0.09	0.07	0.05	0.10
	Copper (Cu)	≤2.0	mg/L	0.26	0.17	0.21	0.31
	Zinc (Zn)	≤5.0	mg/L	0.13	0.26	0.22	0.21
	Sulfide as H ₂ S	≤1.0	mg/L	Na	Na	Na	Na
	Cyanide as HCN	≤0.2	mg/L	Na	Na	Na	Na
	Chloride as Cl ₂	<1.0	mg/L	Na	Na	Na	Na
	WHA CIE2						
	pH	5.5 - 9.0	-	NA	8.50	8.40	8.30
	Temperature	≤40	°C	NA	29.60	30.60	29.70
	Biochemical Oxygen Demand (BOD)	≤20	mg/L	NA	6.00	3.00	5.00
	Chemical Oxygen Demand (COD)	≤120	mg/L	NA	26.00	27.00	51.00
	Grease and Oil	≤5	mg/L	NA	<3	<3	<3
	Suspended Solid (SS)	≤50	mg/L	NA	13.00	11.00	12.00
	Total Dissolved Solid (TDS)	≤3,000	mg/L	NA	1,787.00	1,764.00	2,160.00
	Total Kjeldahl Nitrogen (TKN)	≤100	mg/L	NA	2.00	2.30	2.30

GRI Standard	ผลการดำเนินงาน	หน่วย	ค่ามาตรฐาน	2559	2560	2561	2562
	Mercury (Hg)	≤0.005	mg/L	NA	<0.0001	<0.0001	0.0003
	Selenium (Se)	≤0.02	mg/L	NA	Na	Na	Na
	Cadmium (Cd)	≤0.03	mg/L	NA	0.0004	<0.0001	<0.0001
	Lead (Pb)	≤0.2	mg/L	NA	0.001	<0.0002	<0.0002
	Arsenic (As)	≤0.25	mg/L	NA	0.010	0.009	0.010
	Chromium (Cr)	≤0.25	mg/L	NA	<0.01	<0.01	<0.01
	Barium (Ba)	≤1.0	mg/L	NA	Na	Na	Na
	Nickel (Ni)	≤1.0	mg/L	NA	0.01	0.02	0.02
	Copper (Cu)	≤2.0	mg/L	NA	0.002	0.003	0.00
	Zinc (Zn)	≤5.0	mg/L	NA	0.03	0.13	0.16
	Sulfide as H ₂ S	≤1.0	mg/L	NA	Na	Na	Na
	Cyanide as HCN	≤0.2	mg/L	NA	Na	Na	Na
	Chloride as Cl ₂	<1.0	mg/L	NA	Na	Na	Na
ESIE Phase 1							
	pH	5.5 - 9.0	-	8.00	8.27	8.04	7.69
	Temperature	≤40	°C	30.2	29.9	29.6	29.8
	Biochemical Oxygen Demand (BOD)	≤20	mg/L	6	5	6	3
	Chemical Oxygen Demand (COD)	≤120	mg/L	33	38	49	44
	Grease and Oil	≤5	mg/L	<3	<3	<3	<3
	Suspended Solid (SS)	≤50	mg/L	16	20	12	10
	Total Dissolved Solid (TDS)	≤3,000	mg/L	681	886	685	890
	Total Kjeldahl Nitrogen (TKN)	≤100	mg/L	4.6	2.3	2.2	2.7
	Mercury (Hg)	≤0.005	mg/L	0.0001	0.0002	0.0004	0.0003
	Selenium (Se)	≤0.02	mg/L	0.0002	0.0004	0.0004	0.0004
	Cadmium (Cd)	≤0.03	mg/L	0.001	0.0001	0.0001	0.0001
	Lead (Pb)	≤0.2	mg/L	0.0008	0.0004	0.0004	0.0003
	Arsenic (As)	≤0.25	mg/L	0.003	0.004	0.004	0.005
	Trivalent Chromium (Cr+3)	≤0.75	mg/L	<0.01	<0.01	<0.01	<0.01
	Hexavalent Chromium (Cr+6)	≤0.25	mg/L	<0.01	<0.01	<0.01	<0.01
	Barium (Ba)	≤1.0	mg/L	0.03	0.19	0.27	0.17
	Nickel (Ni)	≤1.0	mg/L	0.06	0.03	0.02	0.04
	Copper (Cu)	≤2.0	mg/L	0.003	0.004	0.006	0.008
	Zinc (Zn)	≤5.0	mg/L	0.17	0.18	0.17	0.11
	Sulfide as H ₂ S	≤1.0	mg/L	<0.5	<0.5	<0.5	<0.5
	Cyanide as HCN	≤0.2	mg/L	<0.005	<0.005	<0.005	<0.005
	Chloride as Cl ₂	≤1.0	mg/L	Na	Na	Na	Na

GRI Standard	ผลการดำเนินงาน	หน่วย	ค่ามาตรฐาน	2559	2560	2561	2562
ESIE Phase 2B							
	pH	5.5 - 9.0	-	8	7.7	7.8	7.6
	Temperature	≤40	°C	30.1	29.8	29.9	30.1
	Biochemical Oxygen Demand (BOD)	≤20	mg/L	10	7	7	5
	Chemical Oxygen Demand (COD)	≤120	mg/L	45	32	35	45
	Grease and Oil	≤5	mg/L	<3	<3	<3	<3
	Suspended Solid (SS)	≤50	mg/L	22	16	12	9
	Total Dissolved Solid (TDS)	≤3,000	mg/L	803	889	841	905
	Total Kjeldahl Nitrogen (TKN)	≤100	mg/L	6.7	2.4	2.3	2.5
	Mercury (Hg)	≤0.005	mg/L	0.0001	0.0001	0.0001	0.0001
	Selenium (Se)	≤0.02	mg/L	ND	ND	0.0001	0.0001
	Cadmium (Cd)	≤0.03	mg/L	ND	0.0001	0.0001	0.0001
	Lead (Pb)	≤0.2	mg/L	0.0006	0.0003	0.0002	0.0002
	Arsenic (As)	≤0.25	mg/L	0.002	0.002	0.002	0.002
	Trivalent Chromium (Cr+3)	≤0.75	mg/L	<0.01	<0.01	<0.01	<0.01
	Hexavalent Chromium (Cr+6)	≤0.25	mg/L	<0.01	<0.01	<0.01	<0.01
	Barium (Ba)	≤1.0	mg/L	0.04	0.03	0.03	0.03
	Nickel (Ni)	≤1.0	mg/L	0.011	0.012	0.009	0.009
	Copper (Cu)	≤2.0	mg/L	0.002	0.001	0.001	0.001
	Zinc (Zn)	≤5.0	mg/L	0.01	0.03	0.08	0.05
	Sulfide as H ₂ S	≤1.0	mg/L	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05
	Cyanide as HCN	≤0.2	mg/L	<0.005	<0.005	<0.005	<0.005
	Chloride as Cl ₂	≤1.0	mg/L	Na	Na	Na	Na
WHA ESIE1 Phase1							
	pH	5.5 - 9.0	-	7.84	7.82	7.6	7.7
	Temperature	≤40	°C	29.74	30.04	29.85	30
	Biochemical Oxygen Demand (BOD)	≤20	mg/L	8.58	10	11	10.16
	Chemical Oxygen Demand (COD)	≤120	mg/L	34.58	30.33	40.75	50.26
	Grease and Oil	≤5	mg/L	3	4	3	3
	Suspended Solid (SS)	≤50	mg/L	14.58	16.58	10.9	17.16
	Total Dissolved Solid (TDS)	≤3,000	mg/L	656	619	572	626
	Total Kjeldahl Nitrogen (TKN)	≤100	mg/L	5.7	9.1	6.8	7.8
	Mercury (Hg)	≤0.005	mg/L	0.00046	0.0001	0.00065	0.0001

GRI Standard	ผลการดำเนินงาน	หน่วย	ค่ามาตรฐาน	2559	2560	2561	2562
	Selenium (Se)	≤0.02	mg/L	0.008	0.0005	0.00075	0.0003
	Cadmium (Cd)	≤0.03	mg/L	0.00010	0.0001	0.0001	0.0001
	Lead (Pb)	≤0.2	mg/L	0.00037	0.00047	0.0046	0.0003
	Arsenic (As)	≤0.25	mg/L	0.0175	0.0083	0.0083	0.0055
	Chromium (Cr)	≤0.25	mg/L	0.01	0.01	0.01	0.01
	Barium (Ba)	≤1.0	mg/L	0.03	0.024	0.065	0.035
	Nickel (Ni)	≤1.0	mg/L	0.056	0.05	0.074	0.07
	Copper (Cu)	≤2.0	mg/L	0.00015	0.0012	0.0011	0.0007
	Zinc (Zn)	≤5.0	mg/L	0.045	0.03	0.04	0.04
	Sulfide as H ₂ S	≤1.0	mg/L	0.8	0.50	0.5	0.5
	Cyanide as HCN	≤0.2	mg/L	<0.005	0.005	0.005	0.005
	Chloride as Cl ₂	≤1.0	mg/L	Na	Na	Na	Na
WHA ESIE1 Phase3							
	pH	5.5 - 9.0	-	7.9	7.8	7.7	7.5
	Temperature	≤40	°C	28.90	29.55	29.4	29.36
	Biochemical Oxygen Demand (BOD)	≤20	mg/L	7.25	7.4	8.4	8.1
	Chemical Oxygen Demand (COD)	≤120	mg/L	40.33	36.08	39.25	49.17
	Grease and Oil	≤5	mg/L	3	5	3	3.00
	Suspended Solid (SS)	≤50	mg/L	19.60	14.27	10.83	8.70
	Total Dissolved Solid (TDS)	≤3,000	mg/L	272	303	282	319
	Total Kjeldahl Nitrogen (TKN)	≤100	mg/L	5.30	4.25	5.12	9.70
	Mercury (Hg)	≤0.005	mg/L	0.0011	0.0001	0.0004	0.0001
	Selenium (Se)	≤0.02	mg/L	0.0001	0.0002	0.0001	0.0003
	Cadmium (Cd)	≤0.03	mg/L	0.0001	0.0001	0.0001	0.0001
	Lead (Pb)	≤0.2	mg/L	0.0007	0.0005	0.0002	0.0002
	Arsenic (As)	≤0.25	mg/L	0.015	0.009	0.0053	0.0059
	Chromium (Cr)	≤0.25	mg/L	0.01	0.01	0.01	0.01
	Barium (Ba)	≤1.0	mg/L	0.04	0.045	0.046	0.06
	Nickel (Ni)	≤1.0	mg/L	0.003	0.0025	0.001	0.002
	Copper (Cu)	≤2.0	mg/L	0.0015	0.00006	0.0005	0.0007
	Zinc (Zn)	≤5.0	mg/L	0.028	0.011	0.019	0.02
	Sulfide as H ₂ S	≤1.0	mg/L	0.75	0.50	0.50	0.7
	Cyanide as HCN	≤0.2	mg/L	0.005	0.005	0.005	0.005
	Chloride as Cl ₂	≤1.0	mg/L	Na	Na	Na	Na
WHA ESIE2							
	pH	5.5 - 9.0	-	NA	8.69	7.70	8.75
	Temperature	≤40	°C	NA	27.4	29	31

GRI Standard	ผลการดำเนินงาน	หน่วย	ค่ามาตรฐาน	2559	2560	2561	2562
	Biochemical Oxygen Demand (BOD)	≤20	mg/L	NA	11	8	5
	Chemical Oxygen Demand (COD)	≤120	mg/L	NA	64	31	52
	Grease and Oil	≤5	mg/L	NA	<3	< 3	< 3
	Suspended Solid (SS)	≤50	mg/L	NA	56	15	17
	Total Dissolved Solid (TDS)	≤3,000	mg/L	NA	261	470	668
	Total Kjeldahl Nitrogen (TKN)	≤100	mg/L	NA	3.1	1.9	3.0
	Mercury (Hg)	≤0.005	mg/L	NA	< 0.0001	< 0.0001	0.002
	Selenium (Se)	≤0.02	mg/L	NA	Na	Na	Na
	Cadmium (Cd)	≤0.03	mg/L	NA	Not Detected	Not Detected	Not Detected
	Lead (Pb)	≤0.2	mg/L	NA	0.0006	0.0004	0.0002
	Arsenic (As)	≤0.25	mg/L	NA	0.004	0.003	0.004
	Chromium (Cr)	≤0.25	mg/L	NA	< 0.01	< 0.01	< 0.01
	Barium (Ba)	≤1.0	mg/L	NA			
	Nickel (Ni)	≤1.0	mg/L	NA	0.002	0.008	0.02
	Copper (Cu)	≤2.0	mg/L	NA	0.002	0.001	0.001
	Zinc (Zn)	≤5.0	mg/L	NA	0.04	0.02	0.02
	Sulfide as H ₂ S	≤1.0	mg/L	NA	Na	Na	Na
	Cyanide as HCN	≤0.2	mg/L	NA	Na	Na	Na
	Chloride as Cl ₂	≤1.0	mg/L	NA	Na	Na	Na
WHA ESIE4							
	pH	5.5 - 9.0	-	NA	NA	NA	7.4-8.9
	Temperature	≤40	°C	NA	NA	NA	26.8-32.3
	Biochemical Oxygen Demand (BOD)	≤20	mg/L	NA	NA	NA	4-13
	Chemical Oxygen Demand (COD)	≤120	mg/L	NA	NA	NA	19-64
	Grease and Oil	≤5	mg/L	NA	NA	NA	<3
	Suspended Solid (SS)	≤50	mg/L	NA	NA	NA	6-50
	Total Dissolved Solid (TDS)	≤3,000	mg/L	NA	NA	NA	152-260
	Total Kjeldahl Nitrogen (TKN)	≤100	mg/L	NA	NA	NA	1.4-5.7
	Mercury (Hg)	≤0.005	mg/L	NA	NA	NA	ND, <0.0001
	Selenium (Se)	≤0.02	mg/L	NA	NA	NA	ND, <0.0001
	Cadmium (Cd)	≤0.03	mg/L	NA	NA	NA	ND, <0.0001
	Lead (Pb)	≤0.2	mg/L	NA	NA	NA	<0.0002
	Arsenic (As)	≤0.25	mg/L	NA	NA	NA	0.0008-0.002
	Trivalent Chromium (Cr+3)	≤0.75	mg/L	NA	NA	NA	<0.01

GRI Standard	ผลการดำเนินงาน	หน่วย	ค่ามาตรฐาน	2559	2560	2561	2562
	Hexavalent Chromium (Cr+6)	≤0.25	mg/L	NA	NA	NA	ND, <0.01
	Barium (Ba)	≤1.0	mg/L	NA	NA	NA	0.02-0.04
	Nickel (Ni)	≤1.0	mg/L	NA	NA	NA	0.0006-0.001
	Copper (Cu)	≤2.0	mg/L	NA	NA	NA	0.001-0.006
	Zinc (Zn)	≤5.0	mg/L	NA	NA	NA	0.01-0.13
	Sulfide as H ₂ S	≤1.0	mg/L	NA	NA	NA	<0.5
	Cyanide as HCN	≤0.2	mg/L	NA	NA	NA	<0.005
	Chloride as Cl ₂	≤1.0	mg/L	NA	NA	NA	Na
WHA EIE							
	pH	5.5 - 9.0	-	8	8	8	8
	Temperature	≤40	°C	35	34	33	34
	Biochemical Oxygen Demand (BOD)	≤20	mg/L	4	3	6	2
	Chemical Oxygen Demand (COD)	≤120	mg/L	38	33	45	49
	Grease and Oil	≤5	mg/L	3	3	3	3
	Suspended Solid (SS)	≤50	mg/L	21	17	26	22
	Total Dissolved Solid (TDS)	≤3,000	mg/L	1,766	1,833	2,065	2,405
	Total Kjeldahl Nitrogen (TKN)	≤100	mg/L	2	3	3	3
	Mercury (Hg)	≤0.005	mg/L	0	0	0	0
	Selenium (Se)	≤0.02	mg/L	0	0	0	0
	Cadmium (Cd)	≤0.03	mg/L	0	0	0	0
	Lead (Pb)	≤0.2	mg/L	0	0	0	0
	Arsenic (As)	≤0.25	mg/L	0	0	0	0
	Chromium (Cr)	≤0.25	mg/L	Na	Na	Na	Na
	Barium (Ba)	≤1.0	mg/L	0	0	0	0
	Nickel (Ni)	≤1.0	mg/L	0	0	0	0
	Copper (Cu)	≤2.0	mg/L	0	0	0	0
	Zinc (Zn)	≤5.0	mg/L	0	0	0	0
	Sulfide as H ₂ S	≤1.0	mg/L	1	1	1	1
	Cyanide as HCN	≤0.2	mg/L	0	0	0	0
	Chloride as Cl ₂	≤1.0	mg/L	Na	Na	Na	Na
WHA RIL							
	pH	5.5 - 9.0	-	7	8	7	7
	Temperature	≤40	°C	31	32	30	31
	Biochemical Oxygen Demand (BOD)	≤20	mg/L	6	9	12	8
	Chemical Oxygen Demand (COD)	≤120	mg/L	33	33	36	49

GRI Standard	ผลการดำเนินงาน	หน่วย	ค่ามาตรฐาน	2559	2560	2561	2562
	Grease and Oil	≤5	mg/L	3	3	3	3
	Suspended Solid (SS)	≤50	mg/L	16	9	11	10
	Total Dissolved Solid (TDS)	≤3,000	mg/L	1,638	1,466	1,193	1,083
	Total Kjeldahl Nitrogen (TKN)	≤100	mg/L	9	11	10	11
	Mercury (Hg)	≤0.005	mg/L	0	0	0	ND
	Selenium (Se)	≤0.02	mg/L	Na	Na	Na	Na
	Cadmium (Cd)	≤0.03	mg/L	Na	Na	Na	Na
	Lead (Pb)	≤0.2	mg/L	Na	Na	Na	Na
	Arsenic (As)	≤0.25	mg/L	Na	Na	Na	Na
	Chromium (Cr)	≤0.25	mg/L	Na	Na	Na	Na
	Barium (Ba)	≤1.0	mg/L	Na	Na	Na	Na
	Nickel (Ni)	≤1.0	mg/L	0	0	0	0
	Copper (Cu)	≤2.0	mg/L	Na	Na	Na	Na
	Zinc (Zn)	≤5.0	mg/L	1	0	0	0
	Sulfide as H ₂ S	≤1.0	mg/L	1	1	1	1
	Cyanide as HCN	≤0.2	mg/L	Na	Na	Na	Na
	Chloride as Cl ₂	≤1.0	mg/L	Na	Na	Na	Na
WHA SIL							
	pH	5.5 - 9.0	-	8	8	8	8
	Temperature	≤40	°C	32	31	30	31
	Biochemical Oxygen Demand (BOD)	≤20	mg/L	3	6	4	3
	Chemical Oxygen Demand (COD)	≤120	mg/L	42	54	45	41
	Grease and Oil	≤5	mg/L	3	4	4	3
	Suspended Solid (SS)	≤50	mg/L	13	19	13	11
	Total Dissolved Solid (TDS)	≤3,000	mg/L	1,168	1,128	1,084	1,073
	Total Kjeldahl Nitrogen (TKN)	≤100	mg/L	2	2	3	3
	Mercury (Hg)	≤0.005	mg/L	ND	ND	ND	ND
	Selenium (Se)	≤0.02	mg/L	Na	Na	Na	Na
	Cadmium (Cd)	≤0.03	mg/L	<0.0001	<0.0001	ND	<0.0001
	Lead (Pb)	≤0.2	mg/L	0	0	0	0
	Arsenic (As)	≤0.25	mg/L	Na	Na	Na	Na
	Chromium (Cr)	≤0.25	mg/L	Na	Na	Na	Na
	Barium (Ba)	≤1.0	mg/L	Na	Na	Na	Na
	Nickel (Ni)	≤1.0	mg/L	0	0	0	0
	Copper (Cu)	≤2.0	mg/L	0	0	0	0
	Zinc (Zn)	≤5.0	mg/L	0	0	0	0

* Remark : Not detected = ND Not analyzed = Na Not applicable= NA

GRI Standard	ผลการดำเนินงาน	หน่วย	ค่ามาตรฐาน	2559	2560	2561	2562
	Sulfide as H ₂ S	≤1.0	mg/L	<0.5	<0.5	<0.5	<0.5
	Cyanide as HCN	≤0.2	mg/L	Na	Na	Na	Na
	Chloride as Cl ₂	≤1.0	mg/L	Na	Na	Na	Na

อากาศ

GRI Standard	ผลการดำเนินงาน	หน่วย	ค่ามาตรฐาน	2559	2560	2561	2562
305-7	Ambient air quality monitoring by industrial estate operation*						
	WHA ESIE						
	Location 1: Chompon Chao Phraya Temple						
	NOx	ppm	≤ 0.17	0.006-0.012	0.004-0.009	0.002-0.008	0.007-0.016
	SOx	mg/m ³	≤ 0.3	0.0138-0.0141	0.0035-0.0044	0.0123-0.0138	0.0100-0.0120
	Total Suspended Particulate (TSP)	mg/m ³	≤ 0.33	0.040-0.088	0.026-0.061	0.024-0.069	0.028-0.053
	Particulate matter ₁₀ (PM ₁₀)	mg/m ³	<0.12	-	-	-	-
	Location 2: Klong Gram Temple						
	NOx	ppm	≤ 0.17	0.008-0.012	0.007-0.016	0.009-0.025	0.007-0.019
	SOx	mg/m ³	≤ 0.3	0.0061-0.0102	0.0029-0.0039	0.0258-0.0269	0.0097-0.0106
	Total Suspended Particulate (TSP)	mg/m ³	≤ 0.33	0.037-0.091	0.029-0.113	0.025-0.102	0.026-0.074
	Particulate matter ₁₀ (PM ₁₀)	mg/m ³	<0.12	-	-	-	-
	Location 3: Ras Asadaram Temple						
	NOx	ppm	≤ 0.17	0.010-0.022	0.006-0.010	0.002-0.003	0.007-0.019
	SOx	mg/m ³	≤ 0.3	0.0032-0.0036	0.0035-0.0043	0.0094-0.0357	0.0035-0.0040
	Total Suspended Particulate (TSP)	mg/m ³	≤ 0.33	0.045-0.110	0.039-0.083	0.039-0.074	0.026-0.123
	Particulate matter ₁₀ (PM ₁₀)	mg/m ³	<0.12	-	-	-	-
	Location 4: Ban Wang Ta Pin						
	NOx	ppm	≤ 0.17	0.010-0.013	0.006-0.011	0.004-0.048	0.007-0.019
	SOx	mg/m ³	≤ 0.3	0.0051-0.0067	0.0043-0.0059	0.0093-0.0097	0.0047-0.0053
	Total Suspended Particulate (TSP)	mg/m ³	≤ 0.33	0.038-0.086	0.049-0.119	0.038-0.118	0.040-0.129
	Particulate matter ₁₀ (PM ₁₀)	mg/m ³	<0.12	-	-	-	-
	Location 5: Ban Map Iang School						
	NOx	ppm	≤ 0.17	0.009-0.023	0.010-0.023	0.006-0.011	0.007-0.019
	SOx	mg/m ³	≤ 0.3	0.0005-0.0085	0.0033-0.0043	0.0039-0.0042	0.0092-0.0103

GRI Standard	ผลการดำเนินงาน	หน่วย	ค่ามาตรฐาน	2559	2560	2561	2562
	Total Suspended Particulate (TSP)	mg/m ³	≤ 0.33	0.038-0.092	0.026-0.072	0.030-0.095	0.015-0.051
	Particulate matter ₁₀ (PM ₁₀)	mg/m ³	<0.12	-	-	-	-
Location 6: Sri Sattanaram Monk Center							
	NOx	ppm	≤ 0.17	0.009-0.025	0.008-0.016	0.003-0.015	0.003-0.016
	SOx	mg/m ³	≤0.3	0.0013-0.0032	0.0029-0.0040	0.0039-0.0042	0.0050-0.0354
	Total Suspended Particulate (TSP)	mg/m ³	≤ 0.33	0.018-0.040	0.017-0.035	0.015-0.031	0.018-0.030
	Particulate matter ₁₀ (PM ₁₀)	mg/m ³	<0.12	-	-	-	-
WHA ESIE1							
Location 1: Eastern Sugar Company Community School							
	NOx	ppm	≤ 0.17	0.006-0.014	0.007-0.018	0.015-0.028	0.004-0.016
	SOx	mg/m ³	≤ 0.3	0.0061-0.0074	0.0067-0.0087	0.012-0.016	0.0035-0.004
	Total Suspended Particulate (TSP)	mg/m ³	≤ 0.33	0.014-0.107	0.053-0.097	0.059-0.107	0.023-0.049
	Particulate matter ₁₀ (PM ₁₀)	mg/m ³	<0.12	0.009-0.107	0.019-0.040	0.054-0.086	0.014-0.021
Location 2: Surasak School							
	NOx	ppm	≤ 0.17	0.005-0.016	0.011-0.021	0.067-0.086	0.008-0.014
	SOx	mg/m ³	≤ 0.3	0.006-0.007	0.0061-0.0065	0.024-0.026	0.0003-0.004
	Total Suspended Particulate (TSP)	mg/m ³	≤ 0.33	0.054-0.146	0.066-0.1640	0.090-0.149	0.038-0.068
	Particulate matter ₁₀ (PM ₁₀)	mg/m ³	<0.12	0.029-0.065	0.013-0.066	0.042-0.097	0.018-0.028
Location 3: Weather Station							
	NOx	ppm	≤ 0.17	0.003-0.005	0.004-0.009	0.015-0.028	0.031-0.038
	SOx	mg/m ³	≤ 0.3	0.005-0.011	0.004-0.010	0.012-0.016	0.002-0.012
	Total Suspended Particulate (TSP)	mg/m ³	≤ 0.33	0.028-0.053	0.031-0.058	0.059-0.107	0.021-0.030
	Particulate matter ₁₀ (PM ₁₀)	mg/m ³	<0.12	0.010-0.039	0.031-0.054	0.054-0.086	0.013-0.018
Location 4: Klong Gram Temple							
	NOx	ppm	≤ 0.17	0.007-0.012	0.014-0.022	0.010-0.026	0.011-0.019
	SOx	mg/m ³	≤ 0.3	0.0003-0.0053	0.003-0.005	0.004-0.005	0.004-0.006
	Total Suspended Particulate (TSP)	mg/m ³	≤ 0.33	0.039-0.064	0.046-0.112	0.044-0.209	0.018-0.062
	Particulate matter ₁₀ (PM ₁₀)	mg/m ³	<0.12	0.015-0.039	0.017-0.040	0.030-0.120	0.017-0.029
Location 5: Ban Tai Sun							
	NOx	ppm	≤ 0.17	0.007-0.010	0.009-0.023	0.008-0.035	0.008-0.012

GRI Standard	ผลการดำเนินงาน	หน่วย	ค่ามาตรฐาน	2559	2560	2561	2562
	SOx	mg/m ³	≤ 0.3	0.0017-0.0024	0.006-0.010	0.010-0.012	0.002-0.003
	Total Suspended Particulate (TSP)	mg/m ³	≤ 0.33	0.034-0.063	0.035-0.071	0.034-0.041	0.019-0.039
	Particulate matter ₁₀ (PM ₁₀)	mg/m ³	<0.12	0.021-0.040	0.013-0.030	0.027-0.036	0.014-0.020
Location 6: Khao Kan Song Temple							
	NOx	ppm	≤ 0.17	0.002-0.006	0.007-0.013	0.019-0.043	0.005-0.013
	SOx	mg/m ³	≤ 0.3	0.0036-0.0049	0.006-0.0077	0.037-0.052	0.004-0.0097
	Total Suspended Particulate (TSP)	mg/m ³	≤ 0.33	0.038-0.120	0.048-0.092	0.074-0.088	0.034-0.082
	Particulate matter ₁₀ (PM ₁₀)	mg/m ³	<0.12	0.025-0.090	0.036-0.059	0.029-0.050	0.019-0.050
Location 7: Ta Kien ku Temple							
	NOx	ppm	≤ 0.17	0.002-0.008	0.006-0.015	0.007-0.024	0.004-0.010
	SOx	mg/m ³	≤ 0.3	0.0035-0.0041	0.004-0.012	0.017-0.023	0.001-0.003
	Total Suspended Particulate (TSP)	mg/m ³	≤ 0.33	0.040-0.063	0.047-0.063	0.044-0.069	0.019-0.037
	Particulate matter ₁₀ (PM ₁₀)	mg/m ³	<0.12	0.025-0.049	0.028-0.049	0.029-0.053	0.016-0.029
Location 8: Ban Som							
	NOx	ppm	≤ 0.17	0.004-0.012	0.005-0.010	0.006-0.016	0.003-0.010
	SOx	mg/m ³	≤ 0.3	0.0005-0.0012	0.0042-0.0044	0.0053-0.007	0.0019-0.0042
	Total Suspended Particulate (TSP)	mg/m ³	≤ 0.33	0.047-0.081	0.064-0.090	0.041-0.120	0.023-0.035
	Particulate matter ₁₀ (PM ₁₀)	mg/m ³	<0.12	0.029-0.047	0.028-0.044	0.020-0.048	0.015-0.025
WHA ESIE2							
Location 1: Ban Map Lam Bid School							
	NOx	ppm	≤ 0.17	-	0.008-0.016	0.003-0.010	0.016-0.039
	SOx	mg/m ³	≤ 0.3	-	0.007-0.013	0.0031-0.0045	0.0084-0.0089
	Total Suspended Particulate (TSP)	mg/m ³	≤ 0.33	0.03-0.143	0.038-0.074	0.031-0.098	0.046-0.115
	Particulate matter ₁₀ (PM ₁₀)	mg/m ³	<0.12	0.012-0.036	0.019-0.050	0.019-0.058	0.034-0.053
Location 2: Industrial estate area							
	NOx	ppm	≤ 0.17	-	0.007-0.021	0.003-0.012	0.010-0.018
	SOx	mg/m ³	≤ 0.3	-	0.005-0.006	0.01	0.0060-0.0079
	Total Suspended Particulate (TSP)	mg/m ³	≤ 0.33	0.043-0.109	0.046-0.081	0.025-0.128	0.049-0.071
	Particulate matter ₁₀ (PM ₁₀)	mg/m ³	<0.12	0.015-0.027	0.029-0.065	0.012-0.043	0.016-0.030

GRI Standard	ผลการดำเนินงาน	หน่วย	ค่ามาตรฐาน	2559	2560	2561	2562
Location 3: Ban Map Lam Bid Moo.7							
NOx	ppm	≤ 0.17	-	-	0.006-0.012	0.003-0.012	0.004-0.012
SOx	mg/m ³	≤ 0.3	-	-	0.003-0.012	0.0010-0.0204	0.0037-0.0047
Total Suspended Particulate (TSP)	mg/m ³	≤ 0.33	0.024-0.062	0.037-0.075	0.032-0.074	0.038-0.062	
Particulate matter10 (PM10)	mg/m ³	<0.12	0.012-0.034	0.020-0.044	0.018-0.047	0.024-0.031	
Location 4: Khao Kan Song Moo.3							
NOx	ppm	≤ 0.17	-	-	0.001-0.002	0.002-0.004	0.010-0.028
SOx	mg/m ³	≤ 0.3	-	-	0.010-0.025	0.0309-0.0398	0.0042-0.0060
Total Suspended Particulate (TSP)	mg/m ³	≤ 0.33	0.062-0.136	0.024-0.073	0.025-0.072	0.050-0.087	
Particulate matter10 (PM10)	mg/m ³	<0.12	0.023-0.043	0.021-0.051	0.023-0.047	0.022-0.036	
Location 5: Chong Lom Temple							
NOx	ppm	≤ 0.17	-	-	0.006-0.012	0.022-0.004	0.002-0.008
SOx	mg/m ³	≤ 0.3	-	-	0.002-0.010	0.001-0.002	0.0029-0.0037
Total Suspended Particulate (TSP)	mg/m ³	≤ 0.33	0.028-0.076	0.023-0.055	0.022-0.066	0.039-0.080	
Particulate matter10 (PM10)	mg/m ³	<0.12	0.01-0.016	0.016-0.042	0.010-0.038	0.016-0.026	
Location 6: Ban Map Kla Moo.4							
NOx	ppm	≤ 0.17	-	-	0.005-0.016	0.013-0.028	0.007-0.014
SOx	mg/m ³	≤ 0.3	-	-	0.003-0.008	0.0283-0.0526	0.0031-0.0092
Total Suspended Particulate (TSP)	mg/m ³	≤ 0.33	0.048-0.112	0.064-0.108	0.041-0.173	0.079-0.175	
Particulate matter10 (PM10)	mg/m ³	<0.12	0.032-0.066	0.031-0.055	0.024-0.076	0.034-0.076	
WHA ESIE3							
Location 1: Ban Ta Jam School							
NOx	ppm	≤ 0.17	-	-	-	-	-
SOx	mg/m ³	≤ 0.3	-	-	-	-	-
Total Suspended Particulate (TSP)	mg/m ³	≤ 0.33	-	-	0.031-0.163	0.080-0.218	
Particulate matter10 (PM10)	mg/m ³	<0.12	-	-	0.025-0.070	0.034-0.053	
Location 2: Ta Jam Sub-District Hospital							
NOx	ppm	≤ 0.17	-	-	-	-	-
SOx	mg/m ³	≤ 0.3	-	-	-	-	-
Total Suspended Particulate (TSP)	mg/m ³	≤ 0.33	-	-	0.035-0.063	0.065-0.087	

GRI Standard	ผลการดำเนินงาน	หน่วย	ค่ามาตรฐาน	2559	2560	2561	2562
	Particulate matter10 (PM10)	mg/m ³	<0.12	-	-	0.031-0.046	0.028-0.051
Location 3: Huay Mara Sub-District Hospital							
	NOx	ppm	≤ 0.17	-	-	-	-
	SOx	mg/m ³	≤ 0.3	-	-	-	-
	Total Suspended Particulate (TSP)	mg/m ³	≤ 0.33	-	-	0.031-0.061	0.031-0.055
	Particulate matter10 (PM10)	mg/m ³	<0.12	-	-	0.029-0.046	0.023-0.037
Location 4: Ban Meun Jit Sub-District Hospital							
	NOx	ppm	≤ 0.17	-	-	-	-
	SOx	mg/m ³	≤ 0.3	-	-	-	-
	Total Suspended Particulate (TSP)	mg/m ³	≤ 0.33	-	-	0.032-0.109	0.033-0.076
	Particulate matter10 (PM10)	mg/m ³	<0.12	-	-	0.029-0.076	0.025-0.032
Location 5: Raweng School							
	NOx	ppm	≤ 0.17	-	-	-	-
	SOx	mg/m ³	≤ 0.3	-	-	-	-
	Total Suspended Particulate (TSP)	mg/m ³	≤ 0.33	-	-	0.023-0.077	0.050-0.076
	Particulate matter10 (PM10)	mg/m ³	<0.12	-	-	0.018-0.043	0.027-0.040
Location 6: Chaloepraj Temple							
	NOx	ppm	≤ 0.17	-	-	-	-
	SOx	mg/m ³	≤ 0.3	-	-	-	-
	Total Suspended Particulate (TSP)	mg/m ³	≤ 0.33	-	-	0.029-0.063	0.027-0.101
	Particulate matter10 (PM10)	mg/m ³	<0.12	-	-	0.021-0.041	0.020-0.033
WHA ESIE4							
Location 1: Ban Nikom Sans Ton Eng-main road							
	NOx	ppm	≤ 0.17	-	-	0.006-0.014	0.004-0.030
	SOx	mg/m ³	≤ 0.3	-	-	0.0051-0.0054	0.0083-0.0089
	Total Suspended Particulate (TSP)	mg/m ³	≤ 0.33	-	0.023-0.049	0.037-0.075	0.079-0.123
	Particulate matter10 (PM10)	mg/m ³	<0.12	-	0.021-0.036	0.020-0.038	0.038-0.066
Location 2: Ban Nong Mapring							
	NOx	ppm	≤ 0.17	-	-	0.0030-0.0080	0.004-0.021
	SOx	mg/m ³	≤ 0.3	-	-	0.0013-0.0017	0.0056-0.0060
	Total Suspended Particulate (TSP)	mg/m ³	≤ 0.33	-	0.024-0.059	0.034-0.070	0.064-0.096

GRI Standard	ผลการดำเนินงาน	หน่วย	ค่ามาตรฐาน	2559	2560	2561	2562
	Particulate matter10 (PM10)	mg/m ³	<0.12	-	0.014-0.036	0.021-0.044	0.025-0.039
Location 3: Mae Nam Ku Temple							
	NOx	ppm	≤ 0.17	-	-	0.0020-0.0100	0.004-0.022
	SOx	mg/m ³	≤ 0.3	-	-	0.0014-0.0031	0.0005-0.0013
	Total Suspended Particulate (TSP)	mg/m ³	≤ 0.33	-	0.021-0.061	0.054-0.088	0.073-0.117
	Particulate matter10 (PM10)	mg/m ³	<0.12	-	0.016-0.030	0.024-0.041	0.011-0.043
Location 4: Ban Mae Nam Ku							
	NOx	ppm	≤ 0.17	-	-	0.0120-0.0230	0.013-0.024
	SOx	mg/m ³	≤ 0.3	-	-	0.0101-0.0104	0.0100-0.0114
	Total Suspended Particulate (TSP)	mg/m ³	≤ 0.33	-	0.032-0.082	0.042-0.072	0.074-0.115
	Particulate matter10 (PM10)	mg/m ³	<0.12	-	0.018-0.039	0.027-0.049	0.034-0.061
WHA CIE1							
Location 1: Resident and commercial area within the industrial estate							
	NOx	ppm	≤ 0.17	0.002-0.038	0.002-0.071	0.009-0.062	0.010-0.034
	SOx	mg/m ³	≤ 0.3	0.0057-0.0063	0.0033-0.0045	0.0076-0.0079	0.0029-0.0183
	Total Suspended Particulate (TSP)	mg/m ³	≤ 0.33	0.066-0.089	0.107-0.123	0.086-0.102	0.110-0.146
	Particulate matter10 (PM10)	mg/m ³	<0.12	-	-	-	-
Location 2: Bo Win School							
	NOx	ppm	≤ 0.17	<0.001-0.004	0.002-0.011	<0.001-0.017	<0.001-0.010
	SOx	mg/m ³	≤ 0.3	0.0007-0.0008	0.0046-0.0065	0.0048-0.0058	0.0017-0.0027
	Total Suspended Particulate (TSP)	mg/m ³	≤ 0.33	0.036-0.047	0.083-0.091	0.043-0.084	0.028-0.031
	Particulate matter10 (PM10)	mg/m ³	<0.12	-	-	-	-
Location 3: Pan Saded Nok Temple							
	NOx	ppm	≤ 0.17	0.001-0.017	0.003-0.028	<0.001-0.013	0.033-0.010
	SOx	mg/m ³	≤ 0.3	0.0033-0.0036	0.0034-0.0046	0.0046-0.0089	0.0079-0.0088
	Total Suspended Particulate (TSP)	mg/m ³	≤ 0.33	0.032-0.070	0.058-0.073	0.026-0.043	0.016-0.031
	Particulate matter10 (PM10)	mg/m ³	<0.12	-	-	-	-

GRI Standard	ผลการดำเนินงาน	หน่วย	ค่ามาตรฐาน	2559	2560	2561	2562
WHA CIE2							
Location 1: Hoobbon Sub-District Hospital							
	NOx	ppm	≤ 0.17	<0.001-0.023	<0.001-0.022	<0.001-0.003	<0.001-0.003
	SOx	mg/m ³	≤ 0.3	0.001-0.002	0.0015-0.0069	0.034-0.0404	0.0053-0.0054
	Total Suspended Particulate (TSP)	mg/m ³	≤ 0.33	0.027-0.045	0.032-0.092	0.021-0.046	0.032-0.069
	Particulate matter10 (PM10)	mg/m ³	<0.12	0.019-0.039	0.022-0.059	0.015-0.031	0.018-0.033
Location 2: Khao Hin Lad Temple							
	NOx	ppm	≤ 0.17	0.001-0.019	0.005-0.046	<0.001-0.001	<0.001-0.018
	SOx	mg/m ³	≤ 0.3	0.002-0.005	0.0036-0.0047	0.0078-0.0082	0.0154-0.0236
	Total Suspended Particulate (TSP)	mg/m ³	≤ 0.33	0.020-0.050	0.057-0.097	0.017-0.031	0.024-0.061
	Particulate matter10 (PM10)	mg/m ³	<0.12	0.014-0.041	0.022-0.063	0.010-0.020	0.015-0.031
Location 3: Khao Kan Song Moo.3 Community							
	NOx	ppm	≤ 0.17	0.002-0.015	<0.001-0.058	<0.001-0.010	0.004-0.030
	SOx	mg/m ³	≤ 0.3	0.003-0.003	0.0111-0.0159	0.0035-0.0115	0.0010-0.0017
	Total Suspended Particulate (TSP)	mg/m ³	≤ 0.33	0.031-0.067	0.069-0.107	0.020-0.043	0.024-0.060
	Particulate matter10 (PM10)	mg/m ³	<0.12	0.020-0.043	0.025-0.072	0.015-0.034	0.019-0.035
Location 4: Siri Anusorn Community							
	NOx	ppm	≤ 0.17	0.001-0.020	<0.001-0.023	0.001-0.006	0.001-0.027
	SOx	mg/m ³	≤ 0.3	0.003-0.004	0.0035-0.0054	0.0123-0.0204	0.0192-0.0196
	Total Suspended Particulate (TSP)	mg/m ³	≤ 0.33	0.032-0.074	0.055-0.120	0.023-0.037	0.027-0.059
	Particulate matter10 (PM10)	mg/m ³	<0.12	0.016-0.038	0.027-0.063	0.008-0.031	0.014-0.032
WHA EIE							
Location 1: WHA EIE office							
	NOx	ppm	≤ 0.17	<0.001-0.009	0.001-0.038	<0.001-0.025	0.001-0.024
	SOx	mg/m ³	≤ 0.3	0.0029-0.0076	0.0059-0.0102	0.0032-0.0053	0.0034-0.0228
	Total Suspended Particulate (TSP)	mg/m ³	≤ 0.33	0.035-0.071	0.039-0.142	0.034-0.161	0.020-0.115
	Particulate matter10 (PM10)	mg/m ³	<0.12	0.010-0.027	0.018-0.082	0.015-0.077	0.018-0.055

GRI Standard	ผลการดำเนินงาน	หน่วย	ค่ามาตรฐาน	2559	2560	2561	2562
Location 2: Nong Fab Temple							
NOx	ppm	≤ 0.17	0.003-0.014	0.001-0.034	<0.001-0.022	<0.001-0.025	<0.001-0.025
SOx	mg/m ³	≤ 0.3	0.0037-0.0055	0.0081-0.0245	0.0278-0.0289	0.0037-0.0436	0.0037-0.0436
Total Suspended Particulate (TSP)	mg/m ³	≤ 0.33	0.021-0.098	0.040-0.131	0.030-0.127	0.047-0.096	0.047-0.096
Particulate matter10 (PM10)	mg/m ³	<0.12	0.011-0.040	0.029-0.075	0.014-0.066	0.027-0.055	0.027-0.055
Location 3: Map Chalud Temple							
NOx	ppm	≤ 0.17	0.005-0.021	<0.001-0.060	<0.001-0.016	<0.001-0.016	<0.001-0.016
SOx	mg/m ³	≤ 0.3	0.0005-0.0237	0.0072-0.0339	0.0024-0.0190	0.0198-0.0278	0.0198-0.0278
Total Suspended Particulate (TSP)	mg/m ³	≤ 0.33	0.029-0.067	0.038-0.180	0.055-0.145	0.045-0.118	0.045-0.118
Particulate matter10 (PM10)	mg/m ³	<0.12	0.012-0.027	0.021-0.093	0.023-0.081	0.023-0.055	0.023-0.055
WHA RIL							
Location 1: WHA RIL office							
NOx	ppm	≤ 0.17	<0.001-0.038	<0.001-0.033	<0.001-0.024	0.001-0.025	0.001-0.025
SOx	mg/m ³	≤ 0.3	0.002-0.005	<0.001-0.007	0.001-0.019	<0.001-0.041	<0.001-0.041
Total Suspended Particulate (TSP)	mg/m ³	≤ 0.33	0.023-0.060	0.025-0.098	0.018-0.058	0.021-0.053	0.021-0.053
Particulate matter10 (PM10)	mg/m ³	<0.12	0.013-0.033	0.015-0.049	0.008-0.044	0.015-0.032	0.015-0.032
Location 2: Ban Sam Yak Community							
NOx	ppm	≤ 0.17	<0.001-0.046	<0.001-0.024	<0.001-0.024	<0.001-0.030	<0.001-0.030
SOx	mg/m ³	≤ 0.3	<0.001-0.004	0.002-0.007	0.002-0.016	<0.001-0.002	<0.001-0.002
Total Suspended Particulate (TSP)	mg/m ³	≤ 0.33	0.021-0.063	0.025-0.084	0.023-0.057	0.017-0.049	0.017-0.049
Particulate matter10 (PM10)	mg/m ³	<0.12	0.015-0.039	0.011-0.072	0.008-0.035	0.007-0.029	0.007-0.029
Location 3: Nong La Lok Community							
NOx	ppm	≤ 0.17	<0.001-0.023	<0.001-0.022	<0.001-0.032	0.001-0.029	0.001-0.029
SOx	mg/m ³	≤ 0.3	<0.001-0.007	<0.001-0.014	0.001-0.038	<0.001-0.006	<0.001-0.006
Total Suspended Particulate (TSP)	mg/m ³	≤ 0.33	0.025-0.075	0.030-0.068	0.016-0.049	0.022-0.042	0.022-0.042
Particulate matter10 (PM10)	mg/m ³	<0.12	0.020-0.040	0.015-0.045	0.009-0.030	0.013-0.027	0.013-0.027

GRI Standard	ผลการดำเนินงาน	หน่วย	ค่ามาตรฐาน	2559	2560	2561	2562
Location 4: Ban Klong Nam Yen Community							
	NOx	ppm	≤ 0.17	<0.001-0.042	<0.001-0.025	<0.001-0.023	<0.001-0.026
	SOx	mg/m3	≤ 0.3	<0.001-0.003	<0.001-0.011	<0.001-0.006	<0.001-0.006
	Total Suspended Particulate (TSP)	mg/m3	≤ 0.33	0.037-0.066	0.042-0.126	0.020-0.042	0.025-0.049
	Particulate matter10 (PM10)	mg/m3	<0.12	0.018-0.037	0.017-0.053	0.010-0.030	0.015-0.033
WHA SIL							
Location 1: WHA SIL office							
	NOx	ppm	≤ 0.17	<0.001-0.055	<0.001-0.008	0.002-0.019	<0.001-0.062
	SOx	mg/m3	≤ 0.3	<0.001-0.003	0.002-0.004	0.001-0.004	0.002-0.007
	Total Suspended Particulate (TSP)	mg/m3	≤ 0.33	0.035-0.163	0.051-0.111	0.059-0.117	0.069-0.121
	Particulate matter10 (PM10)	mg/m3	<0.12	0.013-0.081	0.015-0.038	0.019-0.066	0.031-0.087
Location 2: Nong Pla Mo School							
	NOx	ppm	≤ 0.17	0.001-0.016	0.001-0.007	0.001-0.048	<0.001-0.051
	SOx	mg/m3	≤ 0.3	0.001-0.004	<0.001-0.002	0.001-0.003	<0.001-0.002
	Total Suspended Particulate (TSP)	mg/m3	≤ 0.33	0.043-0.129	0.050-0.088	0.084-0.264	0.079-0.204
	Particulate matter10 (PM10)	mg/m3	<0.12	0.020-0.057	0.021-0.033	0.041-0.099	0.040-0.104
Location 3: Bua Loi Klang School							
	NOx	ppm	≤ 0.17	0.001-0.026	<0.001-0.009	0.001-0.035	0.001-0.032
	SOx	mg/m3	≤ 0.3	<0.001-0.004	<0.001-0.002	0.002-0.006	0.001-0.002
	Total Suspended Particulate (TSP)	mg/m3	≤ 0.33	0.046-0.110	0.048-0.066	0.045-0.077	0.073-0.132
	Particulate matter10 (PM10)	mg/m3	<0.12	0.023-0.069	0.017-0.030	0.025-0.043	0.045-0.079
Location 4: Ban Mai Tung Din Khor School							
	NOx	ppm	≤ 0.17	<0.001-0.023	<0.001-0.009	0.001-0.016	<0.001-0.048
	SOx	mg/m3	≤ 0.3	0.001-0.003	<0.001	0.001-0.003	0.001-0.003
	Total Suspended Particulate (TSP)	mg/m3	≤ 0.33	0.025-0.106	0.036-0.088	0.053-0.100	0.066-0.146
	Particulate matter10 (PM10)	mg/m3	<0.12	0.014-0.056	0.016-0.048	0.042-0.059	0.036-0.080

* Remark : Not detected= ND Not analyzed= Na Not applicable= NA

ความหลากหลายทางชีวภาพ

GRI Standard	ผลการดำเนินงาน	หน่วย	2559	2560	2561	2562
304-1	นิคมอุตสาหกรรมที่ตั้งอยู่ในเขตคุ้มครอง	นิคมอุตสาหกรรม	1	2	2	2
	นิคมอุตสาหกรรมที่ตั้งอยู่ในเขตที่มีความหลากหลายทางชีวภาพสูง	นิคมอุตสาหกรรม	1	2	2	2
	นิคมอุตสาหกรรมที่มีการประเมินด้านความหลากหลายทางชีวภาพ	นิคมอุตสาหกรรม	1	2	2	3
	นิคมอุตสาหกรรมที่มีข้อกำหนดให้มีการวางแผนการจัดการด้านความหลากหลายทางชีวภาพ	นิคมอุตสาหกรรม	1	2	2	3
	นิคมอุตสาหกรรมที่มีการวางแผนการจัดการด้านความหลากหลายทางชีวภาพ	นิคมอุตสาหกรรม	1	2	2	3

การปฏิบัติตามข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อม

GRI Standard	ผลการดำเนินงาน	หน่วย	2559	2560	2561	2562
307-1	การละเมิดกฎระเบียบด้านสิ่งแวดล้อม					
	กรณีไม่ปฏิบัติตามข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อม	case	0	0	0	0
	จำนวนเงินค่าปรับกรณีไม่ปฏิบัติตามข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อม	บาท	NA	NA	NA	NA



GRI Content Index

General Disclosures

	Disclosure	Chapter	Page
102-1	Name of the Organization	About this report	8
102-2	Activities, brands, products, and services	About WHA Group	10-17
102-3	Location of Headquarters	About WHA Group	8
102-4	Location of operations	About WHA Group	20-21
102-5	Ownership and legal form	About WHA Group	22-23
102-6	Markets served	About WHA Group	20-21
102-7	Scale of the organization	About WHA Group	10-17, 20-21
102-8	Information on employees and other workers	Human Resource Management Performance summary	72, 75, 105
102-9	Supply Chain	About WHA Group	18-19, 53
102-11	Precautionary Principles or approach	About WHA Group Climate Change and Energy Management	25, 94
102-12	External initiatives	Awards and membership	7
102-13	Membership of associations	Awards and membership	7
102-14	Statement from senior decision-maker	CEO message	4-5
102-16	Values, principles, standards, and norms of behavior	About WHA Group Code of Business Conduct	9, 36, 72
102-18	Governance Structure	About WHA Group	24
102-32	Highest Governance Body's Role in Sustainability Reporting	Materiality	30
102-40	List of stakeholder groups	Stakeholders	26
102-41	Collective bargaining agreements	Human Resource Management	75
102-42	Identifying and selecting stakeholders	Stakeholders	26
102-43	Approach to stakeholder engagement	Stakeholders	27-29
102-44	Key topics and concerns raised	Stakeholder Engagement	27-29
102-45	Entities included in the consolidated financial statements	About WHA Group	22-23
102-46	Defining report content and topic boundaries	About this report	30-31
102-47	List of material topics	Materiality	31
102-50	Reporting period	About this report	8
102-51	Date of most recent report	About this report	8
102-52	Reporting cycle	About this report	8
102-53	Contact point for questions regarding the report	About this report	8
102-54	Claims of reporting in accordance with the GRI Standards	About this report	8
102-55	GRI content Index	GRI Content Index	128-135
102-56	External Assurance	About this report	8

Material Topics

GRI Standards	Disclosure	Chapter	Page/Website
Economic Performance			
GRI 103 Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its boundary	About WHA Group	8-17
	103-2 The management approach and its components	About WHA Group	8-17
	103-3 Evaluation of the management approach	About WHA Group	104
GRI 201 Economic Performance 2016	201-1 Direct Economic value generated and distributed	About WHA Group Performance summary	104 For detailed information please see 2019 annual report: https://wha.listedcompany.com/ar.html
Indirect Economic Impact			
GRI 103 Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its boundary	Community Development Water Management	65
	103-2 The management approach and its components	Community Development Water Management	65
	103-3 Evaluation of the management approach	Community Development Water Management	66
GRI 203 Indirect Economic Impacts 2016	203-1 Infrastructure investments and services supported	Community Development Water Management	66, 70, 103
Procurement Practices			
GRI 103 Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its boundary	Supply Chain Management	53
	103-2 The management approach and its components	Supply Chain Management	53-56
	103-3 Evaluation of the management approach	Supply Chain Management	53, 55-56
GRI 204 Procurement Practices 2016	204-1 Proportion of spending on local suppliers	Supply Chain Management	55
GRI 414 Supplier Social Assessment 2016	414-1 New suppliers that were screened using social criteria	Supply Chain Management	55
	414-2 Negative social impacts in the supply chain and actions taken	Occupational Health and Safety	80, 82
Anti-Corruption			
GRI 103 Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its boundary	Code of Business Conduct	35-36
	103-2 The management approach and its components	Code of Business Conduct	35-38
	103-3 Evaluation of the management approach	Code of Business Conduct	35-37
GRI 205 Anti-corruption 2016	205-2 Communication and training about anti-corruption policies and procedures	Code of Business Conduct Performance summary	35, 37, 104
	205-3 Confirmed incidents of corruption and actions taken	Code of Business Conduct Performance summary	35, 104

GRI Standards	Disclosure	Chapter	Page/Website
Materials			
GRI 103 Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its boundary	Water Management	100-101
	103-2 The management approach and its components	Water Management	100-103
	103-3 Evaluation of the management approach	Water Management	101-103
GRI 301 Materials 2016	301-1 Materials used by weight or volume	Performance summary	109
	301-2 Recycled input materials used	Water Management Performance summary	101-102, 109
Energy			
GRI 103 Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its boundary	Climate Change and Energy Management	94
	103-2 The management approach and its components	Climate Change and Energy Management	94-95
	103-3 Evaluation of the management approach	Climate Change and Energy Management	94-99
GRI 302 Energy 2016	302-1 Energy consumption within the organization	Climate Change and Energy Management Performance summary	95, 109
	302-4 Reduction of energy consumption	Climate Change and Energy Management	95
Water and Effluents			
GRI 103 Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its boundary	Water Management	100-101
	103-2 The management approach and its components	Water Management	100-103
	103-3 Evaluation of the management approach	Water Management	101-103
GRI 303 Water and Effluents 2016	303-1 Interactions with water as a shared resource	Water Management	100
	303-2 Management of water discharge-related impacts	Water Management	102
	303-3 Water withdrawal	Water Management Performance summary	101, 110
	303-4 Water discharge	Water Management Performance summary	102, 110
Emissions			
GRI 103 Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its boundary	Climate Change and Energy Management	94
	103-2 The management approach and its components	Climate Change and Energy Management	94-99
	103-3 Evaluation of the management approach	Climate Change and Energy Management	94-99
GRI 305 Emissions 2016	305-1 Direct (Scope 1) GHG emissions	Performance summary	110
	305-2 Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	Performance summary	110
	Reduction of GHG emissions	Climate Change and Energy Management	97-98

GRI Standards	Disclosure	Chapter	Page/Website
Effluents and Waste			
GRI 103 Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its boundary	Environmental Management	102
	103-2 The management approach and its components	Environmental Management	102
	103-3 Evaluation of the management approach	Environmental Management	102
GRI 306 Effluents and Waste	306-1 Water discharge by quality and destination	Water Management Performance summary	102, 111-118
	306-2 Waste by type and disposal methods	Environmental Management Performance summary	88-89, 109
Environmental Compliance			
GRI 103 Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its boundary	Environmental Management	85-88, 93
	103-2 The management approach and its components	Environmental Management	85-93
	103-3 Evaluation of the management approach	Environmental Management	86, 93
GRI 307 Environmental Compliance	307-1 Non-compliance with environmental laws and regulations	Environmental Management Performance summary	85, 127
Supplier Environmental Assessment			
GRI 103 Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its boundary	Supply Chain Management	53
	103-2 The management approach and its components	Supply Chain Management	53-55
	103-3 Evaluation of the management approach	Supply Chain Management	55
GRI 308 Supplier Environmental Assessment	308-1 New suppliers that were screened using environmental criteria	Supply Chain Management	55
Employment			
GRI 103 Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its boundary	Human Resource Management	72
	103-2 The management approach and its components	Human Resource Management	72, 75
	103-3 Evaluation of the management approach	Human Resource Management	75
GRI 401 Employment 2016	401-1 New employee hires and employee turnover	Human Resource Management Performance summary	75, 105
	401-2 Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees	Human Resource Management	75
Occupational Health and Safety			
GRI 103 Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its boundary	Occupational Health and Safety	78, 82-83
	103-2 The management approach and its components	Occupational Health and Safety	78-83
	103-3 Evaluation of the management approach	Occupational Health and Safety	78, 80-83

GRI Standards	Disclosure	Chapter	Page/Website
GRI 403 Occupational Health and Safety 2018	403-1 Occupational health and safety management systems	Occupational Health and Safety	78-83
	403-2 Hazard identification, risk assessments, and incident investigation	Occupational Health and Safety	79-80
	403-4 Worker participation, consultation, and communication on occupational health and safety	Occupational Health and Safety	81, 83
	403-5 Worker training on occupational health and safety	Occupational Health and Safety	81
	403-6 Promotion of worker health	Occupational Health and Safety	83
	403-7 Prevention and mitigation of occupational health and safety impacts directly linked by business relationships	Occupational Health and Safety	78-83
	403-9 Work-related injuries	Occupational Health and Safety Performance summary	78, 108
Training and Education			
GRI 103 Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its boundary	Human Resource Management	76
	103-2 The management approach and its components	Human Resource Management	76
	103-3 Evaluation of the management approach	Human Resource Management	76
GRI 404 Training and Education 2016	404-1 Average hours of training per year per employee	Human Resource Management Performance summary	76, 107
	404-2 Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs	Human Resource Management	76
	404-3 Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews	Performance summary	107
Diversity and Equal Opportunity			
GRI 103 Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its boundary	Human Resource Management	77
	103-2 The management approach and its components	Human Resource Management	77
	103-3 Evaluation of the management approach	Human Resource Management	77
GRI 405 Diversity and Equal Opportunity	GRI 405-1 Diversity of Governance bodies and employees	Performance summary	105, 107
Local Communities			
GRI 103 Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its boundary	Community Development	63
	103-2 The management approach and its components	Community Development	63
	103-3 Evaluation of the management approach	Community Development	63-71
GRI 413-1 Local Communities 2016	413-1 Operations with local community engagement, impact assessments, and development programs	Community Development Performance summary	63-71, 108

GRI Standards	Disclosure	Chapter	Page/Website
Supplier Social Assessment			
GRI 103 Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its boundary	Supply Chain Management	53
	103-2 The management approach and its components	Supply Chain Management	53-55
	103-3 Evaluation of the management approach	Supply Chain Management	55
GRI 414 Supplier Social Assessment 2016	414- 1 New suppliers that were screened using social criteria	Supply Chain Management Performance summary	55
	414-2 Negative social impacts in the supply chain and actions taken	Occupational Health and Safety	80
Customer Privacy			
GRI 103 Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its boundary	Data Security	57
	103-2 The management approach and its components	Data Security	57-61
	103-3 Evaluation of the management approach	Data Security	59-60
GRI 418 Customer Privacy	418-1 Substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data	Data Security Performance summary	60, 104
Innovation			
GRI 103 Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its boundary	Innovation Management	44
	103-2 The management approach and its components	Innovation Management	44-52
	103-3 Evaluation of the management approach	Innovation Management	44-52
Customer Relationship			
GRI 103 Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its boundary	Customer Relationship Management	39
	103-2 The management approach and its components	Customer Relationship Management	40-43
	103-3 Evaluation of the management approach	Customer Relationship Management	40-43

แบบสำรวจความคิดเห็นต่อรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2562

ข้อมูลทั่วไป

เพศ หญิง ชาย ไม่ระบุ

อายุ ต่ำกว่า 25 25 - 40 41 - 60 มากกว่า 60

ความสัมพันธ์กับกลุ่มบริษัทบลิวเอชเอ (กรุณาเลือก 1 คำตอบ)

ผู้ถือหุ้น / นักลงทุน ลูกค้า พนักงาน คู่ค้าและเจ้าหนี้ คู่แข่งทางธุรกิจ

หน่วยงานราชการ ชุมชน

วัตถุประสงค์ที่ท่านอ่าน “รายงานความยั่งยืน”

เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจลงทุน

ความเข้าใจธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ

การวิจัยและการศึกษา

อื่นๆ (กรุณาระบุ.....)

ความพึงพอใจต่อการนำเสนอรายงานความยั่งยืน

เนื้อหาอ่านเข้าใจง่าย มาก ปานกลาง ไม่พึงพอใจ

เนื้อหาครอบคลุมเรื่องที่ทำให้ความสนใจ มาก ปานกลาง ไม่พึงพอใจ

ความเชื่อถือได้ของข้อมูล มาก ปานกลาง ไม่พึงพอใจ

การออกแบบการนำเสนอมีความสวยงาม มาก ปานกลาง ไม่พึงพอใจ

การใช้ภาษาของรายงานเข้าใจง่าย มาก ปานกลาง ไม่พึงพอใจ

ความพึงพอใจต่อรายงานโดยภาพรวม มาก ปานกลาง ไม่พึงพอใจ

หลังจากอ่านรายงานฉบับนี้ ท่านเห็นว่ากลุ่มบริษัทฯ จะเติบโตอย่างยั่งยืนได้หรือไม่ อย่างไร

ได้ เพราะ.....

ไม่ได้ เพราะ.....

ไม่ทราบ เพราะ.....

ท่านคิดว่าประเด็นใดที่มีความสำคัญต่อความยั่งยืนของกลุ่มบริษัทฯ

เศรษฐกิจ (กรุณาระบุ.....)

ไม่ได้ (กรุณาระบุ.....)

Society (Please specify.....)

ข้อเสนอแนะ

กรุณาระบุข้อเสนอแนะอื่นๆ เพื่อพัฒนา และปรับปรุงรายงานการพัฒนายั่งยืนในปีต่อไป

.....
.....

กลุ่มบริษัทบลิวเอชเอ ขอขอบคุณที่ท่านได้ใช้เวลาตอบแบบสำรวจความคิดเห็นฉบับนี้

ความเห็นของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนารายงานฉบับต่อไปให้ดียิ่งขึ้นไป

สามารถส่งแบบสอบถามทางจดหมายหรืออีเมลได้ที่

คณะทำงานด้านความยั่งยืน บริษัท บลิวเอชเอ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 1121 หมู่ 3 ถนนเทพารักษ์ ตำบลเทพารักษ์ อำเภอเมือง สมุทรปราการ 10270

อีเมล : Sustianability@wha-group.com



บริษัท ดับบลิวเอชเอ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
1121 หมู่ 3 ถนนเทพารักษ์ ตำบลเทพารักษ์ อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ 10270
www.wha-group.com



www.wha-group.com



facebook



You Tube



Linkeln



Twitter